



REPÚBLICA
DOMINICANA

Memoria Institucional Servicio Regional de Salud El valle

AÑO 2025



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA



Resumen Ejecutivo.....	4
Información Institucional.....	5
Misión, Visión y Valores.....	6
Base legal.....	8
Estructura organizativa.....	8
Planificación estratégica institucional.....	10
Resultados Misionales.....	13
Dirección Regional.....	13
Primer Nivel de Atención.....	14
Centros Hospitalarios.....	26
Atención Materno Infantil.....	30
Asistencia a la Red de los Servicios de Salud.....	38
Emergencias Médicas.....	54
Laboratorio Clínico e Imágenes.....	55
Odontología.....	59
Calidad de los Servicios de Salud.....	92
Gestión de la Información.....	96
Resultados Áreas Transversales y Apoyo.....	104
Desempeño del Área Administrativa y Financiera.....	104
Fiscalización y Control.....	107
Jurídica.....	114
Activo Fijo.....	115
Infraestructura y Equipo.....	118
Desempeño de los Recursos Humanos.....	122
Desempeño de la Tecnología.....	124
Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional.....	136
Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional.....	148

Nivel de Satisfacción con el Servicio.....	149
Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias.....	149
Nivel de cumplimiento acceso a la información.....	150
Resultado mediciones del portal de transparencia.....	150
Anexos.....	151
Indicé de Gestión Presupuestaria.....	151
Principales Indicadores de Gestión de Procesos 2021-2025.....	154
Resumen del Plan de Compra.....	164



Servicio Regional de Salud El Valle

Para garantizar lo estipulado en el artículo 5 de la Ley 123-15 que Crea El Servicio Nacional de Salud, El Servicio Regional de Salud El Valle, está compuesto por los Centros de salud pública de las provincias Azua, San Juan y Elías Piña, beneficiando un total de 857,495 población que demandan de los servicios públicos de salud, garantizando una cartera de servicios por niveles de atención, con controles y seguimientos de los programas de salud que van dirigida a la población más vulnerables de la región, como los niños, mujeres, adultos mayores, población especial, entre otras.

El Servicio Regional de Salud, ha dirigido las acciones del plan operativo anual del 2025, alineado a los ejes estratégicos de Desarrollo de la red asistencial del Servicio Nacional de Salud en coherencia con las políticas de Estado en materia de salud y el Modelo de Atención; a la mejora de la provisión de los programas y acciones de salud colectiva, con enfoque en prevención y control de enfermedades evitables y al Desarrollo de un modelo de gestión de calidad institucional.

Los objetivos estratégicos de salud fueron enfocados en acciones para implementar el modelo de atención, direccionando los recursos para fortalecer y garantizar la provisión de servicios de los programas de salud en los diferentes niveles de atención.

El seguimiento de los traslados de pacientes a hospitales de la Red de salud, con coordinación efectiva en un 88% de los traslados realizados.

Disponibilidad de sangres segura en los hospitales de la región, garantizando la demanda en un 89%.



La ampliación de la cartera de servicios diagnóstico con equipos modernos para lograr resultados rápido y eficaz de la Tuberculosis; así como la realización de cultivo de secreción vaginal y Uro Cultivo a embarazadas.

Cobertura en más de un 80% de los servicios de salud en el primer nivel de atención a población en lugares de difícil acceso.

Se obtuvo un nivel de satisfacción de los servicios de un 92%, como resultados de las encuestas de Satisfacción de Usuarios en los Hospitales Regionales Dr. Alejandro Cabral y Taiwán 19 de marzo y en el Hospital Provincial Rosa Duarte y los Hospitales Municipales de Federico A. Aybar, El Cercado y Hondo Valle, entre otros.

Los usuarios pudieron realizar sus solicitudes de quejas, sugerencias y reclamaciones a través de los buzones instalados en los Centros de atención de salud, gestionándose más de 5 solicitudes de información; también la regional cuenta con el sub-portal de transparencia, con un Sistema de Atención Ciudadana de la línea 311, herramienta provista por el gobierno, respondiendo al 100% en el plazo que establece la ley 200-04.

INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Socioeconómicos: La Regional de Salud El Valle, forma parte de la Sub-Región El Valle, está situada al sur de la isla de Santo Domingo, ofrece servicios de salud a las provincias de San Juan, Azua y Elías Piña, siendo su principal fuente de ingresos la agropecuaria, reconocida



como la mayor productora de granos (Arroz, Habichuela, Maíz, Guandules, entre otros).

Demográficos: La Regional de Salud El Valle, constituye un 4.9% de la población del país, con una superficie territorial de 7,437.89 Km² y una población estimada para el año 2020, según la ONE es de 507.394 (San Juan 221.736, Azua 222.256 y Elías Piña 63.402) habitantes y una densidad poblacional de 64.07 habitantes/Km².

Estructural: Actualmente, la regional cuenta con 14 centros especializados (2 hospitales regionales y 2 hospitales provinciales y 10 hospitales municipales); 3 centros diagnósticos de atención primaria, 130 Centros de Primer nivel y 142 Unidades de atención Primaria.

Misión, Visión y Valores

Visión

Ser reconocidos por la población como una red efectiva y con calidad en la provisión de servicios integrales de salud, en un ambiente de humanización y eficacia.

Misión

Contribuir con la salud de la población y satisfacción de los usuarios, a través de la provisión de los servicios públicos de salud organizados en redes integrales.

Valores



- Equidad
- Transparencia
- Calidez
- Compromiso



Base Legal

La Ley No. 42-01, Ley General de Salud.

La Ley No. 87-01, que crea el Sistema Dominicano de Seguridad Social.

Ley No 123-15, que crea el Servicio Nacional de Salud (SNS).

Ley No. 395-14 que establece la Carrera Sanitaria.

Ley No. 146 sobre pasantía de médicos recién graduados.

Ley No. 1-12 Estrategia Nacional de Desarrollo 2030

Estructura Organizativa

Dr. Cesar Benzan Quiterio, Director Regional.

Dra. Zoraida Sánchez Melo, Encargada de Planificación y Desarrollo.

Dr. Borit Adam De Los Santos Del Carmen, Encargado de Servicios de Salud.

Licda. Beata Ibert Casilla, Encargada de Recurso Humano.

Licdo. Juan De Los Santos, Encargado Administrativo.

Licda. Karen Lorenzo, Encargada Financiera.

Dra. Ledisvel Y. Bautista Cabrera, Enc. de Primer Nivel de Atención



Dr. Miguel Ángel Geraldo, Supervisora de Área Azua.

Dra. Madelin Montero, Supervisora de Área San Juan.

Dra. Elsa Fortuna, Supervisor de Área Elías Piña.

Dra. Emelinda Del Carmen Saldivar Domínguez, directora Hospital Regional Dr. Alejandro Cabral

Dr. Ariel Colon Montero, director Hospital Municipal Federico A. Aybar

Dra. Leticia Mercedes Castillo Luciano, directora Hospital Municipal Bohechio.

Dra. Lucy kenya Gómez Casanova, directora Hospital Municipal El Cercado.

Dra. Santa Montero Vicente, directora Hospital Municipal Vallejuelo.

Dr. Edward Jonathan Paniagua Mora, director Hospital Municipal Juan de Herrera.

Dra. Serma Ruth Soriano Agramonte, directora Hospital Regional Taiwán.

Dr. Jimny Alberto De Los Santos, director Hospital Municipal Nuestra Señora del Carmen.

Dr. Ramón Bernardo Díaz Ramírez, director Hospital Municipal Peralta.

Dra. Ana Emilia Pinales Cabral, directora Hospital Municipal Guayabal.

Dr. Leonel Rafael. Encarnación Montero, director Hospital Provincial Rosa Duarte.



Dra. Chabeli Encarnación Encarnación, directora Hospital Municipal Bánica.

Dra. Mariolys Antonia Beriguete, directora Hospital Municipal Hondo Valle.



Planificación Estratégica Institucional

En el año 2025, el servicio regional ha logrado un cumplimiento de 85% de las metas del año en el primer nivel de atención con una tendencia de finalizar el año en un 90%, fueron evidenciados que el mayor nivel de cumplimiento fue en los servicios diagnósticos con un 96%, luego en consultas de atención en un 90% y consultas preventivas con 85%. Dentro de las consultas de atención se encuentran: atención al niño enfermo, atención a la mujer (ginecología, embarazadas y puerperio patológico) y atención al adulto enfermo. En las consultas preventivas se encuentran; atención al niño sano, puerperio, atención al adulto sano, seguimiento a crónicos, detección de cáncer (Ca de próstata, CA de cérvix, Ca de mama) entre otras.

A nivel general, como oficina regional al periodo Enero – noviembre 2025 se ha logrado un cumplimiento general de 88%, el cual se encuentra detallado en el grafico por área de servicio en donde se puede observar que el mayor cumplimiento con relación a las metas está en el área de servicios diagnósticos con 88%, seguida de emergencias 85%. Hospitalización alcanzo ya el 87% de las metas propuesta y consultas tiene un 90% de cumplimiento hasta el periodo en cuestión.

Prioridades Estratégicas del Servicio Nacional de Salud

Dentro de los compromisos de gestión institucional y Gestión clínica, El Servicio Regional planifico en el Plan Operativo 2025, 7 prioridades o líneas Estratégicas del SNS, 67 Productos esperados y 18 resultados esperando del POA, logrando cumplir a nivel regional un 96% de las prioridades estratégicas planificadas; respondiendo al desarrollo del modelo de atención de salud priorizando:



- Disminución de la Mortalidad Materna e Infantil, con un nivel de cumplimiento de 75%
- Desarrollo y Gestión de la Red de Servicios, con un nivel de cumplimiento de 90%
- Calidad de la Atención Clínica; con un nivel de cumplimiento de 98%
- Gestión y Control de la Planificación Institucional; con un nivel de cumplimiento de 90%
- Cultura de Servicios y Gestión de Usuarios; con un nivel de cumplimiento de 92%
- Gestionar y fortalecer el Talento Humano; con un nivel de cumplimiento de 90%
- Gestión Integral de Información; con un nivel de cumplimiento de 95%
- Transparencia Institucional; con un nivel de cumplimiento de 92%
- Automatización Tecnológica; con un nivel de cumplimiento de 98%

La Regional de Salud El Valle, cuenta con una cartera de servicios para los centros de atención primaria, Centros Diagnósticos de primer nivel de salud y centros especializados donde son beneficiados un total estimado de 53,221 usuarios dominicanos y durante el periodo enero-noviembre 2025, a la vez se beneficiaron 1,981 embarazadas extranjeras en los hospitales de la región más otra población extranjera que son atendidas por en todos los centros de salud de la región.

Actualmente contamos con 506,084 usuarios adscritos en las Unidades de Atención Primaria con acceso pleno a medicamentos del plan básico y



la cobertura de la cartera de servicios del primer nivel; representando un 75% de la población regional y el 25% restante recibe las atenciones de salud en los 13 centros especializados de la región.

Del total de 426,084 población subsidiadas por el SeNaSa, la regional tiene adscritas 345,8050 representando un 87% de usuarios subsidiados con controles de los programas de salud desde un primer nivel de atención; el 13% restante recibe las atenciones gratis en los centros especializados de la región.

Hasta la fecha, se han incorporados al programa SeNaSa cuida de ti, un total de 15,678 adultos mayores de 65 años, logrando un 70% de las metas del año; mujeres que se han realizado sus Papanicolaou un total de 6,394 usuarias, logrando un 75%.

De los indicadores de mayor impacto donde la población subsidiada adscrita al primer nivel se logró:

- 90% de seguimiento a Hipertensos y Diabetes
- 82% de nuevos Hipertensos y Diabéticos al programa de crónicos hasta junio 2024.

De las 426,084 familias adscritas en las unidades de atención primaria en las provincias Azua, San Juan y Elías Piña, pertenecen a los programas de salud, de acuerdo con el grupo de edad como son:

Niños en crecimiento y desarrollo, un total de 10,256 niños

Programa de adolescentes, un total de 22,378 adolescentes.

Programa Salud Sexual reproductiva, un total de 17,834 mujeres

Programas de Embarazada, un total de 3,567 embarazadas



Programa de Enfermedades Crónicas no transmisibles, un total de 32,313 crónicos

Otros indicadores de Gestión de desempeño del sector salud, la regional de salud ha logrado resultados satisfactorios como:

□ Un 81% de cobertura de los centros de salud pública con notificación semanal oportuna hasta la semana 48, quedando la provincia de Elías Piña con un 82%; San Juan con 85 y Azua con 66%.

□ Un 98% de cobertura de registros oportuno de nacimiento.

Resultados Misionales

El Servicio Regional de Salud, ha logrado en más de un 95% el cumplimiento de las metas programadas en base a producción por histórico de acuerdo con la planificación del Servicio Nacional de Salud en los niveles de atención primaria y a nivel Especializados.

Dirección Regional

La Dirección Regional como parte del seguimiento a los CEAS que componen esta región ha realizado en lo que va del año, un total de 4 reuniones bimestrales con los directores de los 14 hospitales, con la finalidad de dar seguimiento al proyecto Tolerancia cero a la Mortalidad Materna y Neonatal, así como a los indicadores de gestión. Por lo que hemos logrado una disminución de la Mortalidad Materna en lo que va del año con una tasa de 321 por cada 100° nacidos vivos. Y una tasa de Mortalidad Neonatal de 85 por cada 1000 nacidos vivos.



En este año se han realizado un promedio de 32 visitas programadas a los diferentes hospitales de la demarcación donde supervisamos los diferentes indicadores de gestión, evidenciando un gran avance en comparación con el año anterior, por lo que podemos decir, que se ha producido una disminución significativa de la nomina interna, aumento de la facturación, disminución de la deuda y aumento de la producción.

En otro orden la dirección regional ha dotado de equipos médicos, así como electrodomésticos a un total de 32 unidades de atención primaria y centros diagnóstico, por un monto que asciende a los 25, 245,678.50 millones de pesos.

Primer Nivel de Atención

Primer nivel de Atención funge como eje coordinador de la atención integral de la familia y la comunidad; principal implementador de los servicios de promoción de salud individual, familiar y colectiva, y prevención. Con una capacidad resolutive de para el 90% de las necesidades de la salud de la población.

El Desempeño Primer Nivel de Atención

El Primer Nivel de Atención Primaria del Servicio Regional de Salud El Valle en la actualidad cuenta con tres gerencias de áreas, representadas por 15 zonas de salud. El PNA cuenta con 145 UNAP Y CPNs y 3 centros diagnósticos, detallados de la siguiente:



AZUA 1	48	48	57	El CPN con más de una UNAP la bombita (7) y CPN Prado colonia (2). Este Año 2025 se Agregó un nuevo CPN orégano Chiquito en Azua
SAN JUAN 2	69	63	69	Incluye el CPN Los Frio que territorialmente pertenece a Azua. Cuenta con 3 CPN con más de una UNAP. Villa liberación (4), Los transformadores (2), Quijada quieta (2). La parroquia esta como consultorio.
ELIAS PIÑA 3	19	19	19	Aquí están incluidos el CPN Juan Santiago y Rancho la Guardia que territorialmente pertenecen a Elías Piña, estos se coordinan desde la Gerencia de San Juan
Centros Diagnósticos	3			Centro Clínico y Diagnóstico Azua Centros Clínico y Diagnóstico San Juan Centros Clínico y Diagnostico Las Matas de Farfán
Total	139	130	145	



Avances más relevantes de la región son:

Se le ha dado seguimiento a la atención diferenciada de los adolescentes, se está implementando en los centros de primer nivel de Elías Piña, San Juan y Azua con el acompañamiento de UNPHA, a través de las capacitaciones sobre los métodos anticonceptivos en la comunidad y las denominadas casas claves dirigidas por líderes comunitarios, enfermeras capacitadas en la planificación de adolescentes.

Estas casas claves buscan apoyar el despacho de métodos anticonceptivos en las comunidades en cualquier momento respetando la privacidad y el derecho de los adolescentes. Es importante destacar que muchas de estas casas claves están donde viven promotoras de salud o enfermeras.

Durante el mes de abril se capacitaron en colocación de métodos de larga duración (LARC) y las casas claves los siguientes centros:

San Juan:

- CPN Pedro Corto
- CPN Juan de Herrera
- CPN Hato nuevo
- CPN Mirador Norte
- CPN Sabana Alta
- CPN La Ranca
- CPN El Jobito
- CPN Villa Esperanza
- CPN Las Maguana
- CPN Sabaneta



SIPNA Y R8

Es la plataforma que nos permite registrar todas las consultas y mediante dar seguimiento a la producción de las consultas y todos los programas de salud.

Hasta el momento en el periodo enero-octubre, la Regional de Salud El Valle tiene un 100% en el reporte de R8, sin embargo, presenta un 96% en el reporte de consultas en el SIPNA con un 20% de digitación.

Es importante destacar el PNA se ha reunido con las Gerencias de Áreas y el director regional con el fin soluciones y aumentar la producción en el SIPNA, aunque se ha reducido aún tenemos brechas de recursos tecnológicos como computadoras, internet limitado y conexión inestable lo que no permite mantener este indicador en el porcentaje deseado.

De acuerdo con los consolidados de los R8, se presentan las siguientes producciones a nivel Regional.

Las 3 Gerencias de área durante lo que va del año se presentan los siguientes indicadores en comparación con el año 2025.

Las consultas generales producidas en este 2025 son 353,145, lo que representa un incremento del 0.06% en comparación con las 352,928 registradas en el año 2024.

Las consultas odontológicas producidas en este 2025 son 353,145, lo que representa un ligero aumento del 0.06% en comparación con las 352,928 registradas en 2024. Las consultas odontológicas alcanzaron 32,625 este año, mostrando un crecimiento significativo del 76.95% respecto al 2024, cuando fueron 18,437. Las consultas de fisioterapia sumaron 1,771 en 2025, lo que equivale a un incremento del 43.48% frente a las 1,235 del año anterior. En cuanto a las consultas de psicología, se registraron



1,244 este año, representando un aumento del 14.45% en comparación con las 1,087 de 2024.

Por otro lado, las atenciones por emergencias totalizaron 52,710 en 2025, evidenciando una disminución del 6.97% respecto a las 56,659 del año previo. Las visitas domiciliarias alcanzaron 55,131 este año, lo que representa un crecimiento del 6.11% frente a las 51,957 del 2024.

En relación con las muestras de papanicolaou, en 2025 se realizaron 5,688, lo que indica una reducción del 11.04% comparado con las 6,394 del año anterior. Finalmente, los procedimientos odontológicos mostraron un aumento destacado, alcanzando 83,429 en este año, lo cual refleja un incremento del 166.7% en comparación con los 31,283 de 2024.

Las consultas de fisioterapias para este año fueron 3,013, lo que representa un incremento del 47.40% con respecto al año anterior, cuando se registraron 2,044. Las muestras de laboratorio realizadas en este año alcanzaron 217,204, mostrando un notable aumento del 317.40% en comparación con las 52,032 realizadas en el 2024. Las radiografías realizadas en este año sumaron 6,009, lo que equivale a un crecimiento del 21.20% frente a las 4,958 del año anterior.

En cuanto a las sonografías, en este 2025 se obtuvo una producción de 11,205, lo que representa un aumento del 39.60% en comparación con las 8,026 registradas en 2024. Respecto a los electrocardiogramas realizados, este año se efectuaron 3,105, lo que constituye un incremento del 27.90% frente a los 2,428 del año anterior. Finalmente, los referimientos ascendieron a 2,625 en este año; sin embargo, no se cuenta con el dato del 2024 para calcular el porcentaje de variación.

A nivel regional las atenciones materno infantil en el primer nivel de atención se caracteriza por las siguientes producciones:



Atenciones en Menores de 1 año:

Atenciones de 1-4 años: 6,235

Atenciones de 5-9 años: 4,234

Atenciones de 10-19 años: 7,103

Atenciones a Embarazadas: 3,204

Atenciones a Embarazadas Adolescentes:

Planificación Familiar: 15,102

Atención a Puérperas: 413

Las charlas en el PNA son de vital importancia como promoción en salud a las comunidades y así poder prevenir enfermedades y que estos comunitarios sirvan de multiplicadores. Tenemos una producción a nivel regional de 10,106 charlas sobre los siguientes temas; Embarazos, IRA y EDA, Lactancia Materna, Planificación Familiar, Cáncer Cervicouterino, Prevención ETS/VIH entre otras como Dengue y Malaria, Cáncer de mama, cáncer de próstata, CA infantil.

Se han realizado 55,131 visitas domiciliarias tanto por médicos, enfermeras, promotores y supervisores.

En cuanto a la producción de los pacientes crónicos se han registrado a nivel regional 22,123 atenciones a crónicos.

Hasta la fecha, la Regional de Salud El Valle presenta una actualización de 115,983 fichas familiares, con un total de 44,550 fichas registradas, lo que representa un avance del 38%. En cuanto a la valoración del adulto mayor, se cuenta con un registro actualizado de 18,423 adultos mayores con perfil de riesgo, de los cuales 9,522 son mujeres,



equivalentes al 51.69%, y 8,901 son hombres, lo que corresponde al 48.31%.

DESPLIEGUE DE LA RUTA CRITICA

Para el desarrollo del modelo de atención en salud. Con la implementación de la ruta crítica se logra el conocimiento de la comunidad en cuanto a población, familias, estado socioeconómico, nivel escolaridad, morbilidades y factores de riesgo de la población. Los componentes de la ruta crítica son:

La Zonificación está definida en tres gerencias de áreas de áreas de salud, una por cada provincia. De ahí se dividen las comunidades en zonas de salud acorde a su proximidad. Son quince zonas de salud en la región; (6) Azua, (7) San Juan y (2) Elías Piña.

La Sectorización define los territorio y talento humano de las UNAP, población a servir por parajes o sub-parajes, en proceso de actualización según actualicen las fichas familiares.

Las carteras de servicios fueron actualizadas en los meses mayo-junio para garantizar datos demográficos exactos y mayor exactitud a los requerimientos de los servicios de salud según demanda.

ESTRATEGIA HEARTS

Durante el mes de junio del presente año se capacitaron 41 unidades en la estrategia Hearts, donde los involucrados fueron 112 colaboradores de la Región El Valle.



Al cumplir con estas capacitaciones nuestra Región actualmente asciende a 126 unidades de atención primaria en la estrategia Hearts.

VIGILANCIA NUTRICIONAL

Durante el mes de febrero se capacitaron nuevas unidades en vigilancia nutricional para detectar a tiempo la desnutrición en niños menores de 5 años y embarazadas.

Con estas nuevas unidades en este programa ascendemos a 70 unidades en la vigilancia nutricional por parte del Ministerio de Salud Pública, también cabe destacar que la Región El Valle se mantiene en un 100% en la reportaría de la Vigilancia nutricional.

NUTRE MUAC (UNICEF)

Es una estrategia que busca identificar y curar la desnutrición aguda en niños menores de 5 años y embarazadas la cual se identifica a través de la cinta MUAC. En la actualidad se han evaluado 17,493 niños y 3,217 mujeres embarazadas. Con desnutrición aguda severa 85 tenemos niños, con desnutrición aguda moderada 320 niños y con riesgo de desnutrición aguda tenemos 1,207 niños, fuera de la zona de riesgo tenemos 14,928 y niños recuperados 954.

En las embarazadas con desnutrición aguda tenemos 40, mujeres fuera de la zona de riesgo 75, y recuperadas 4.



REMOZAMIENTOS

En la actualidad tenemos centros de primer nivel en remozamientos que detallo en lo siguiente;

1. CPN La Gallera Elías Piña un presupuesto
2. CPN El Llano Elías Piña.
3. CPN Corbano Sur 2 y 3 San Juan:
4. CPN Los transformadores:
5. CPN Prado la Colonia Azua:
6. CPN orégano Chiquito:

Proyecciones para los próximos meses:

- Continuar con el equipamiento de las unidades rurales con internet Satelital e internet de fibra óptica ilimitado las demás unidades para garantizar una buena producción en el SIPNA.
- Expandir la Estrategia Hearts a los 144 CPN para el primer semestre 2026.
- Remozar el 50% de los CPN para que cumplan con los requerimientos mínimo y poder dar mejor servicio.
- Lograr la digitalización de las historias clínicas y consultas diarias en el 90% de los CPN.
- Logar la digitación del 95% en la digitación y actualización de las fichas familiares.



Centros Hospitalarios

El Nivel Especializado o Nivel Complementario se estructura como el nivel de atención de mayor capacidad resolutive de la red de servicios, tenido a su cargo el dar respuesta a las demandas de salud de la población de las provincias de Azua, San Juan y Elías Piña que componen el Servicio Regional de Salud El Valle.

Con el propósito de documentar los avances, logros, desafíos y proyecciones de los centros hospitalarios en lo que va del año 2025, esta Dirección Regional se ha empeñado en colaborar con los diferentes directores de los hospitales de nuestra demarcación, haciendo varias reuniones con el fin de contribuir con la disminución al máximo de la muerte materno-infantil y cero tolerancias de esta, por lo que se mantiene vigilante y constante colaboración para lograr ese objetivo.

Actualmente se han remozado varias unidades de atención primaria, y seguir mejorando la estructura física y funcional de la misma, como brindar comodidad tanto al personal de salud como a cada usuario.

En lo que va del año se encuentra en remozamiento por parte del SNS el área de hospitalización y oficinas administrativas del Hospital Municipal de Peralta, así como el Hospital Municipal Vallejuelo, y se gestiona reanudar los trabajos de remozamiento en las diferentes áreas del Hospital Municipal de Banica, desconocemos el monto asignado para estos trabajos. En ese mismo orden se inauguró el Hospital Traumatológico de Azua, que llega a robustecer la red hospitalaria para beneficio de más de un millón de habitantes de las provincias.

Se continúa mejorando los recursos humanos de cada uno de los hospitales de la demarcación, para ampliar la cartera de servicios, con



nuevos nombramientos y puesta en funcionamiento de nuevo equipo en algunos hospitales, para beneficiar directamente a nuestros usuarios.

Seguimos uniendo esfuerzo como un equipo con un mismo sentir, propósito y un único objetivo llevar a la población un servicio de salud digno a toda la población de nuestra demarcación.

Durante el periodo enero-noviembre 2025 se han brindaron un total de 286,665 consultas, con una proyección de 343,998 al finalizar periodo enero – diciembre 2025, lo que implicaría un incremento del 9% de las consultas en el periodo enero – diciembre 2025 con relación al mismo periodo del año 2024 en donde se produjeron un total de 320,412 consultas.

Durante el periodo enero-noviembre 2025 la división de centros hospitalarios ha desarrollado actividades en favor de mejorar la calidad de los servicios otorgados a los usuarios como son:

- Acompañamiento en la elaboración de planes de mejora con la Metodología de Gestión Productiva.
- Seguimiento a la conformación de los Comités de Salud en los hospitales.
- Levantamiento de la conformación de los comités hospitalarios en los CEAS.
- Talleres de capacitación a los comités hospitalarios.
- Talleres de implementación del proceso de prefectura para la optimización y efectividad del proceso de facturación.
- Talleres sobre Dengue, Malaria, Leptospirosis y Colera.



- Capacitación en los procesos de auditoría médicas.
- Seguimiento y análisis a la facturación y glosa de los CEAS por venta de servicio a las ARS.
- Elaboración del plan de mejora para aumentar la facturación y disminuir la glosa de los CEAS.
- Seguimiento a la ejecución del plan de mejora para aumentar la facturación y disminuir la glosa de los CEAS. La cual ha aumentado en un 15%.

Durante el periodo enero-noviembre 2025 la división de centros hospitalarios continúa con el seguimiento de las actividades en favor de mejorar la calidad de los servicios otorgados a los usuarios, de igual manera estamos dando apoyo con las supervisiones de Higiene, ruta sanitaria y ornato para mejor condición de salubridad de los centros de salud.

De igual manera seguimos en pie de lucha en el seguimiento de la disminución de la glosa la cual se encuentra en un 5% en y la disminución de deuda de los centros, con la implementación del plan de mejora para la disminución de las objeciones médicas.

Como departamento de servicio de salud en lo que va del año, se han realizado 88 visita de acompañamiento y 38 visita de apoyo en algunos casos de emergencias, en los diferentes hospitales de nuestra región de salud en los cuales llevamos un enfoque como meta, de brindar cada día un mejor servicio a nuestro pacientes, aumentar la captación de pacientes en cada centro de salud, aumentar la facturación, aumentar la productividad en cada colaborador, cumplimiento de horarios laborar, mantener un buen clima laborar, disminuir el tiempo en la lista de espera quirúrgica en nuestros hospitales, seguimiento a la actualización de



cartera de servicios e integración de nuevos, disminuir la glosa, disminuir la deuda, todo para mantenernos en una constante mejora del sistema de salud en nuestras demarcación.

Coordinamos la elaboración del Plan de mejora de bioseguridad hospitalaria de acuerdo con la autoevaluación, en el cual plantean oportunidades de mejora que una vez cumplido, mira a la mejora en la gestión de cada uno de los centros de SRS El Valle.

Servicio Regional de Salud El Valle continua con el fortalecimiento del sistema de salud regional, la mejora continua de los servicios y la calidad de atención ofrecida a la población. Los avances alcanzados constituyen la base para los objetivos futuros y la proyección hacia un sistema de salud más eficiente, accesible y humanizado.

Atención Materna, Infantil y Adolescentes

EL Servicio Nacional de Salud a enfocado sus esfuerzos por fortalecer la asistencia a los/las personas adolescentes. A través del Servicio Regional de Salud, se ha dotado de capacitaciones a los especialistas y personal de enfermería que constantemente ofrecen el servicio a nuestros pacientes adolescentes. Así como en la calidad de atención de sus necesidades. En este ámbito se orienta el servicio a disminuirla tasa de mortalidad adolescente en el país, así como la disminución de embarazo en adolescentes.

A través del servicio regional de salud, en coordinación con la División Materno Infantil y Adolescentes del SNS, hemos logrado capacitar enfermeras, médicos generales, psicólogos y especialistas para la atención integral en salud de personas adolescentes.



Entre las capacitaciones impartidas durante este año, se encuentran:

- Socialización de las Guías Nacionales de Atención Integral a la Salud de Adolescentes con los CEAS y el Sistema Informático de adolescentes (SIA)
- Capacitación sobre el nuevo Sistema de Información en Salud (SIA Plus).
- Taller de capacitación Salud Sexual y Reproductiva, Educación y Buenas Prácticas.
- Capacitación sobre las Directrices de atención a violencia de género. Taller “Formando Formadores en la Atención Integral en Salud de Adolescentes, y en coordinación con Primer Nivel para el abordaje de las personas adolescentes.
- Capacitación sobre métodos anticonceptivos al personal de la Unidades de Atención Integral y de consultas diferenciadas para adolescentes, con estas capacitaciones logramos reducir el embarazo en adolescente durante este trimestre.

En otro orden hemos realizado acompañamiento a los hospitales ante toma de decisiones, traslados, suministro de insumos que se pueden requerir ante cualquier eventualidad de atención al adolescente, esta estrategia ha logrado identificar demoras y por ende disminuir morbilidades en la región.

Se han fortalecido los programas como la Unidad de Atención Integral en Salud de personas adolescente en el Hospital Dr. Federico Armando Aybar de las Matas de Farfán. En el cual se ha reestructurado las instalaciones de este para dar un mejor servicio. Se han iniciado los trabajos de remoción de otras unidades de atención integral en salud de



los adolescentes, tanto en el Hospital Provincial Rosa Duarte, como en el Hospital municipal El Cercado y el Hospital Regional Taiwan 19 de marzo Azua.

También se han acompañado a los hospitales en la creación del comité de morbi-mortalidad tanto en adolescentes embarazadas como adolescentes en general. Así como Elaboración y seguimiento de los Planes de Mejora SRS para la Reducción de la Mortalidad en Adolescentes y Elaboración y seguimiento del Plan de acción para la disminución del Embarazo en adolescentes, también se han acompañado al Hospital Provincial Rosa Duarte, Hospital Regional Docente Dr. Alejandro Cabral y el Hospital Regional Docente Taiwan 19 marzo, con la Implementación y seguimiento a la Sala Situacional Infante Adolescente, y con la elaboración y seguimiento de los planes de mejora.

A través del servicio regional de salud, en coordinación con la División Materno Infantil y Adolescentes del SNS, hemos logrado capacitar durante esta gestión a médicos generales y obstetra en el manejo y la prevención de hemorragias obstétricas, capacitación al segundo nivel embarazo, en el manejo y prevención de los trastornos hipertensivo del embarazo así como también hemos fortalecer los servicios de planificación familiar tanto en el primer nivel de atención como en los servicios post evento obstétricos. Hecho que hemos logrado a través de los servicios materno infantil y adolescentes en apoyo a los servicios regionales de salud. con lo cual hemos notado una gran mejoría en los cuidados post eventos obstétricos.

Entre las capacitaciones impartidas durante este año, se encuentran, capacitación en manejo y prevención de los trastornos hipertensivos del embarazo, capacitación sobre métodos anticonceptivos, capacitación a enfermeras y médicos generales en el primer nivel de atención en el



manejo de hemorragias obstétricas y capacitación en hospitales de segundo nivel en trastorno hipertensivo en el embarazo. Con esto hemos logrado disminuir durante los últimos meses las complicaciones post eventos obstétrico y la mortalidad materna en la región. Hemos logrado reforzar el uso y correcto llenado de la historia clínica perinatal, así como el seguimiento en las normas de atención en consulta prenatal, hecho este que se evidencia en los resultados de monitoreo de la observación de la práctica clínica en los hospitales de la región.

Así como asistencia a la población adolescentes a través de las unidades existente. Así como en la calidad de atención de sus recién nacidos. En este ámbito se orienta el servicio a disminuirla tasa de mortalidad materna y neonatal en el país, así como de los nacimientos prematuros.

Así mismo se ha logrado capacitar a médicos generales, pasantes y de enfermería en centros de atención primaria en aplicación de métodos de planificación familiar. Con esta estrategia buscamos extender los servicios de planificación a la población general de mujeres en edad reproductiva, para lograr disminuir la tasa de embarazos en adolescentes.

Durante el periodo enero-noviembre 2025 fueron impartidas 206,132.00 consultas teniendo como resultado 3,503 nacimientos de los cuales 3,454 fueron nacidos vivos, lo que equivale a un 98.03%, de estos fueron realizados 1,262 cesáreas para un 38.27%, lo que nos acerca a los objetivos del milenio de disminuir las tasas de cesárea a un 35%. Fueron realizados 1,545 partos para un 61.73%. de estos nacimientos fueron asistidos un 32.07% de pacientes extranjeras. Cabe destacar que durante este semestre se logra disminuir los partos en adolescentes en un 6% obteniendo una tasa de parto en adolescentes de un 16.77%.



En otro ámbito hemos logrado mejorar en el servicio regional de salud y sobre todo en nuestros hospitales priorizados la planificación post evento obstétrico tanto en adolescentes como en pacientes en multíparas con una planificación de 854 paciente durante el semestre.

Durante este año la tasa de mortalidad materna se eleva a 34.01/1000 nacidos vivos elevándose con respecto al año 2024.

En otro orden hemo realizado acompañamiento a los hospitales ante toma de decisiones, traslados, suministro de insumos que se pueden requerir ante cualquier eventualidad obstétrica, esta estrategia ha logrado identificar demoras y por ende disminuir morbilidades en la región.

Desde el servicio regional de salud continuamos haciendo esfuerzos por mejorar la calidad de atención y el acceso a los servicios reproductivos desde la gestión materno infantil y adolescente.

El Servicio Nacional de Salud continúa enfocando sus esfuerzos por fortalecer la asistencia a los recién nacidos de nuestro país. A través del Servicio Regional de Salud El Valle, se han ofrecidos talleres y capacitaciones a los médicos generales y especialistas que constantemente ofrecen el servicio a nuestros pacientes con el objetivo de que estos puedan brindar una atención oportuna y de calidad a la población infantil.

A través del Servicio Regional de Salud El Valle, en coordinación con la División Materno Infantil y Adolescentes del Servicio Nacional de Salud, en esta gestión hemos logrado capacitar a especialistas, médicos generales, enfermeras y personal de limpieza sobre: prevención de las infecciones asociadas a la atención en salud, atención inmediata al recién nacido y detección oportuna del cáncer infantil, todo esto con la



finalidad de disminuir la mortalidad neonatal e infantil en nuestra región.

En otro orden hemos realizado acompañamiento a los hospitales ante toma de decisiones, traslados, suministro de insumos que se pueden requerir ante cualquier eventualidad obstétrica, esta estrategia ha logrado identificar demoras y por ende disminuir morbilidades en la región.

Hemos fortalecido el programa de detección oportuna de cáncer infantil del Hospital Taiwán 19 de Marzo, en donde se han evaluado vía consulta de oncología pediátrica en lo que va de año un total 132 pacientes, 4 pacientes sospechoso de cáncer infantil, de los cuales 2 han sido confirmados con diagnóstico de: Leucemia linfoblástica aguda precursor B y Leucemia linfoblástica pre T; ambos pacientes fueron detectados de manera oportuna y referidos al Hospital Infantil Dr Robert Reid Cabral en donde actualmente están recibiendo tratamiento oncológico.

De esa misma manera, en coordinación con la División Materno, Infantil y Adolescente del Servicio Nacional de Salud, hemos fortalecido también los programas Madre Canguro de los Hospitales Taiwán 19 de Marzo y Dr. Alejandro Cabral, recibiendo recientemente la donación por parte de UNICEF de 1 oftalmoscopio indirecto marca keeler plus, 1 lente de 20 dioptrías y 1 lente de 28 dioptrías para cada programa; esto con la finalidad de que se le pueda realizar la evaluación oftalmológica inmediatamente el recién nacido sea captado en la Unidad de Cuidados Intensivo Neonatal (UCIN), poder detectar a tiempo la retinopatía del prematuro y tomar las conductas oportunamente.

En lo que va del año el Programa Mama Canguro de la región ha admitido un total de 211 RNPT, los cuales están distribuidos de la



siguiente manera: 116 pacientes admitidos en el programa del Hospital Taiwán 19 de Marzo y 95 pacientes admitidos en el Hospital Dr. Alejandro Cabral; así mismo se han admitido un total de 102 RNBP, distribuidos de la siguiente manera: 56 pacientes admitidos en el programa del Hospital Taiwán 19 de Marzo y 46 pacientes admitidos en el Hospital Dr. Alejandro Cabral.

En otro orden hemos realizado vigilancia periódica de los cultivos del agua potable de las unidades de cuidado intensivo neonatales en los hospitales de la región, con el objetivo de poder detectar de manera oportuna el crecimiento de microorganismo patógenos que pudieron provocar muertes neonatales en nuestros centros, también hemos realizado vigilancia de la funcionalidad de los equipos de UCIN, seguimiento de los servicios pediátricos en conjunto con el fortalecimiento de la emergencia pediátrica del Hospital Taiwán 19 de Marzo, acompañamiento a los hospitales en los traslados de pacientes que necesitan un establecimiento de salud de mayor complejidad y en gestionar insumos y hemoderivados para dichos centros.

En el Servicio Regional de Salud El Valle, con el apoyo de la División Materno, Infantil y Adolescente hemos evaluado algunos centros de la red con la finalidad de crear una extensión del Programa Madre Canguro en la provincia de Elías Piña para poder brindarles las mejores atenciones a los prematuros y bajo peso de esa zona territorial de nuestro país y de esa manera poder contribuir con la disminución de la mortalidad neonatal.

En la región en lo que va de año hemos tenido un total de 6,434 nacidos vivos y 43 muertes neonatales, para una tasa de mortalidad neonatal de un 9%, donde se evidencia una disminución de muertes neonatales para este mismo periodo el año pasado. Cabe destacar que desde el nivel



central y a través del Servicio Regional de Salud, se le está dando seguimiento muy de cerca al registro oportuno de nacimientos, alcanzando cifras de 95% y manteniéndonos dentro de los estándares establecidos y esperados.

Asistencia a la Red de Servicios de Salud

La Organización Mundial de la Salud tiene La Estrategia Fin a la TB que tiene como objetivo poner fin a la epidemia mundial de tuberculosis al 2035, a raíz de eso hemos realizado Supervisiones capacitantes en el 100% de los Servicios de Tuberculosis que cuentan actualmente con pacientes con Tuberculosis. A su vez se capacitaron promotores de salud, enfermeras en el manejo de la tuberculosis correspondiente a la Gerencia de Área San Juan.

Con apoyo del Ministerio de Salud Pública y el Servicio Nacional de Salud, fue llevado a cabo un Taller de Capacitación dirigido al personal médico del nivel local que trabajan directamente con los servicios de Tuberculosis.

A nivel mundial, se estimó que 10.6 millones de personas enfermaron de tuberculosis y 1.3 millones fallecieron por esta causa; de ellas, 167,000 tenían coinfección con el VIH. Es prioritario a cada paciente con TB la realización de prueba de VIH. Identificando esta problemática nos mantenemos en el 96% del indicador de pacientes con Tuberculosis en cuanto a la realización de pruebas de VIH. Un 21% de los pacientes son coinfectados con TB/VIH, de los cuales el 79% se encuentran en terapia antirretroviral y 94% en terapia con Trimetoprim Sulfametoxazol. La parte de terapia antirretroviral así como Trimetoprim Sulfametoxazol con esas cifras es debido a que algunos pacientes fallecieron antes de



iniciar, otros que no han cumplido los días de acuerdo con el protocolo para iniciar el antirretroviral.

En el marco de la Estrategia Fin a la TB impulsada por la Organización Mundial de la Salud (OMS), cuyo objetivo es poner fin a la epidemia mundial de tuberculosis para el año 2035, el Servicio Regional de Salud El Valle ha fortalecido los procesos de supervisión, capacitación y seguimiento a los servicios que integran la red regional. Estas acciones se orientan a mejorar la calidad de la atención, el control epidemiológico y el cumplimiento de los indicadores nacionales.

Situación Mundial de la Tuberculosis

A nivel global, la OMS estimó que:

- 10.8 millones de personas enfermaron de tuberculosis.
- 1.2 millones fallecieron por esta causa.
- 161,000 de estos casos correspondían a coinfección TB/VIH.

Ante este panorama, la prueba de VIH es prioritaria en todo paciente diagnosticado con tuberculosis.

Resultados Regionales en Tuberculosis (SRSEV)

Supervisiones Capacitantes

Durante el período evaluado se realizaron supervisiones capacitantes en el 100% de los Servicios de Tuberculosis que cuentan con pacientes activos en tratamiento, incorporando a promotores de salud, enfermeras y médicos.

Indicadores TB/VIH

- 96% de los pacientes con TB se realizaron la prueba de VIH.
- 21% presentaron coinfección TB/VIH.
- De estos:



- 79% iniciaron terapia antirretroviral (TARV).
- 94% reciben profilaxis con Trimetoprim-Sulfametoxazol.

Las diferencias observadas se deben a pacientes fallecidos previo al inicio del tratamiento o a que aún no cumplían los días requeridos según protocolo para iniciar TARV.

Apoyos Sociales

Se otorgaron ayudas para transporte y estudios diagnósticos a la totalidad de los pacientes, con una inversión de RD\$10,500.

Implementación del Programa 41 – Tuberculosis

En 2019, el Servicio Nacional de Salud, con apoyo de la Dirección General de Presupuesto, adoptó dos estrategias efectivas para mejorar los indicadores nacionales:

1. DOTS domiciliario para pacientes con riesgo de baja adherencia.
2. Paquete de apoyo en salud mental para todos los pacientes con TB.

En el Servicio Regional El Valle, el Programa 41 inició en mayo de 2023 y cuenta con el siguiente equipo:

- 4 supervisores de promotores
- 3 psicólogos
- 26 promotores de salud
- 2 mensajeros
- Neumóloga
- Enfermera
- Analista

Indicadores del Programa 41



- 99% de los pacientes con factores de riesgo reciben DOTS domiciliario.
- 93% reciben el paquete de salud mental.

Fortalecimiento Operativo

- Incorporación de 2 flotas móviles para seguimiento y entrega de medicamentos.
- Abastecimiento de impresoras en 3 establecimientos de la red.
- 22 visitas a la Unidad Técnica Regional para el monitoreo de protocolos de TB drogorresistente.
- Auditorías al sistema SIOE para mejorar la calidad del dato.
- Supervisiones en centros penitenciarios para validar calidad de la atención.

Coordinación con Laboratorios, Medicamentos e Insumos

- Se realizaron 3 reuniones de seguimiento para garantizar rutas adecuadas de transporte y procesamiento de muestras de TB.
- Reuniones mensuales con las áreas de Medicamentos e Insumos y Primer Nivel, con énfasis en distribución y uso correcto del SUGEMI.

Gestión Gerencial y Fortalecimiento de Capacidades

- Reuniones con las tres Gerencias de Áreas para revisión y fortalecimiento de indicadores.
- Realización de 3 mesas de trabajo para reforzar la Red de Pediatría en TB infantil.
- Capacitaciones al personal de salud en:
 - Algoritmo diagnóstico de TB
 - TB drogorresistente
 - TB/VIH



Terapia Preventiva para Tuberculosis (TPT) en SAI

Todos los Servicios de Atención Integral (SAI) implementan la TPT en pacientes VIH negativos para TB activa:

- 84% tamizados para TB
- 98% califican para TPT
- 75% iniciaron la terapia

Sistema de Referencia y Contrarreferencia

Se reforzó el sistema en todos los hospitales de la red. El 100% de los establecimientos trabajó en la adecuación de la cartera de servicios conforme a los lineamientos del SNS.

Estrategia DTIR para Eliminación de la Malaria

Siguiendo los lineamientos de OPS:

- Implementación de la estrategia DTI-R en el 100% de los centros con focos de malaria.
- Todos los establecimientos cuentan con instrumentación necesaria ante casos positivos.
- Seguimiento continuo a la atención de pacientes con mordeduras, fortaleciendo el abordaje clínico.

Capacitación en Arbovirosis y Leptospirosis

- Capacitación a médicos pasantes de San Juan en arbovirosis.
- Taller regional en detección y manejo de leptospirosis dirigido a centros de 2do y 3er nivel.
- Visitas de seguimiento para mejorar la atención en casos de mordedura.

Programa 42 – VIH Orientado a Resultados



El Programa 42 se centra en la **recuperación de pacientes en abandono**, apoyo psicológico y seguimiento con navegadores, para alcanzar supresión viral.

Acciones ejecutadas

- Visitas a los 4 SAI para fortalecer el sistema SIRNAI.
- Supervisión del registro de pre y post consejería en SIRENP.

Resultados del Programa 42

- 66% de pacientes en abandono reciben seguimiento según protocolo.
- 88% de pacientes activos en ARV presentan carga viral suprimida.
- El indicador de pacientes activos con seguimiento psicológico fue superado, alcanzando 102%.

Prevención del VIH

Se realizó supervisión en el Servicio de PrEP del Hospital Regional Dr. Alejandro Cabral para fortalecer la estrategia de prevención combinada del VIH.

Unidad de Género

En el año 2025, el Servicio Regional de Salud El Valle inauguró la segunda Unidad de Género en el Hospital Provincial Rosa Duarte (Comendador), fortaleciendo la respuesta institucional frente a la violencia de género en la región.

La experiencia acumulada en el manejo de casos ha evidenciado que los tipos de maltratadores no responden exclusivamente a factores como nivel social, económico o edad. Aunque no existe un “perfil único” de



agresor o víctima, sí se identifican patrones y características comunes que permiten orientar el abordaje profesional.

Por ello, los protocolos vigentes enfatizan etapas claves dentro del proceso de atención: orientación, entrevistas especializadas y acompañamiento integral para toda persona que presente una queja o busque ayuda en los centros de salud.

Estos lineamientos establecen criterios precisos para la detección, atención y seguimiento de los casos de violencia de género en las unidades y establecimientos de salud.

Objetivo Institucional

Habilitar las Unidades de Género en los Servicios Regionales de Salud con el propósito de impulsar y promover la igualdad entre mujeres y hombres, mediante un sistema de prevención y atención oportuna brindado por personal capacitado.

La meta es avanzar hacia la transversalización del enfoque de género en los hospitales priorizados de San Juan, Elías Piña y Azua.

Inauguración de la Unidad de Género – Hospital Provincial Rosa Duarte

El jueves 19 de junio de 2025, se realizó formalmente la inauguración del área de Unidad de Género en Salud, propuesta por el Servicio Nacional de Salud (SNS) en coordinación con la Regional de Salud El Valle y el Hospital Provincial Rosa Duarte.



Esta unidad tiene como finalidad disminuir los indicadores de violencia de género y optimizar la calidad de los servicios ofrecidos a la población.

La nueva unidad brindará atención a hombres, mujeres, niños, niñas y adolescentes, especialmente aquellos en condiciones de vulnerabilidad o expuestos a situaciones de riesgo.

Dentro de la cartera de servicios se incluyen:

- Psicoterapia familiar
- Psicoterapia sexual y de pareja
- Terapia psicoemocional
- Orientación general a la población

Entre las autoridades presentes se destacaron:

- Dr. César Benzán, Director del Servicio Regional de Salud El Valle
- Dr. Leonel Montero, Director del Hospital Rosa Duarte
- Grey Angomas Mora, Encargada de Género del SRS El Valle
- Lic. Norman Paulino, Psicólogo del centro

Supervisión y Formación del Talento Humano

Durante el año se llevaron a cabo visitas de supervisión y seguimiento a las Unidades de Género en los Establecimientos de Salud (EES), con el objetivo de asegurar el cumplimiento del protocolo y garantizar un abordaje adecuado para las víctimas de violencia.



Asimismo, se realizaron múltiples capacitaciones al personal de salud, entre ellas:

- Taller sobre el flujograma de atención de casos de violencia de género
- Taller sobre masculinidad positiva
- Taller de sensibilización al personal de salud sobre prevención y atención de violencia en niños, niñas y adolescentes
- Taller de sensibilización sobre prevención y atención de violencia intrafamiliar



Taller de sensibilización al personal de salud sobre la prevención y atención de violencia intrafamiliar



Taller de sensibilización al personal de salud sobre prevención y atención de violencia en niños, niñas y adolescentes





Taller sobre el flujograma de atención de casos de violencia de género

Unidad de Salud Mental

Con el fin de garantizar el funcionamiento oportuno y eficaz de los servicios de Salud Mental en los distintos centros que conforman la red, se estableció la realización de visitas de supervisión periódicas. Estas permiten identificar fortalezas, necesidades y oportunidades de mejora, así como asegurar el cumplimiento de requisitos básicos tales como la cobertura adecuada de horarios y la correcta ejecución de los procesos de reporte, registro y referencia de los usuarios atendidos.

Asimismo, se realizó la apertura de consultorios del área de Salud Mental en toda la región, con el propósito de priorizar la atención de personas con trastornos mentales graves, garantizando accesibilidad, continuidad asistencial y calidad en los servicios.

Enfoque Estratégico 2025: Capacitación en Humanización

Durante el año 2025, la Unidad de Salud Mental del Servicio Regional de Salud El Valle orientó sus acciones hacia la formación del personal en materia de humanización, promoviendo un trato digno, empático y



basado en derechos hacia los usuarios de los distintos niveles de atención.

Principales logros y alcances 2025

1. Concientización sobre la humanización de los servicios de salud mental.
2. Cumplimiento en la entrega oportuna de reportes por parte del personal de salud mental en los Establecimientos de Salud (EES).
3. Supervisión activa de los servicios de salud mental por la Coordinadora Regional, con el fin de organizar y planificar las actividades diarias y mejorar la gestión interna.
4. Cumplimiento del horario establecido por el personal de salud mental en los diferentes centros.

Capacitaciones realizadas durante el 2025:

- Taller “Familias Fuertes”
- Taller sobre Humanización en Salud Mental
- Técnicas de Terapias Cognitivo-Conductuales para el tratamiento de depresión y ansiedad
- Herramientas prácticas para la intervención psicoterapéutica
- Taller sobre atención de violencia de género para el personal de psicología

Todas estas formaciones estuvieron orientadas a mejorar la calidad de los servicios brindados.



Proceso de supervisión 2025

El proceso consistió en visitas a los distintos centros de salud, incluyendo:

12 hospitales municipales y regionales, Centros de primer nivel de atención como:

- Hospital Juan de Herrera
- Hospital Regional Taiwán 19 de Marzo
- Hospital Municipal de Vallejuelo

En cada visita se realizaron reuniones de socialización con representantes del personal de salud mental, directivos y personal administrativo.

Laboratorios Clínicos e Imágenes

En el periodo enero-noviembre 2025 la ampliación de la provisión de servicios de apoyo diagnóstico y laboratorios que se evidencio a partir de la dotación de equipos un mamógrafo (Senographe 800T) para realizar exámenes de mamografías, instalado en el Centro Clínico Diagnóstico San Juan.

Del mismo modo la dotación de sillas para los laboratorios en los tres Centro Clínicos Diagnósticos de la Región el Valle.

Adquisición de un equipo de Química (Merilyzer Auto Quant- 200i) en el Hospital Municipal Nuestra Señora del Carmen, también un equipo de gases arteriales (Smart modelo: 30 pro) y un equipo de pruebas



especiales (Eaglenos Modelo: EN102) instalados en el Hospital Regional Taiwán 19 de marzo.

Hospital provincial Rosa Duarte

Adquisición de un coagulómetro (COAX BIOSYSTEMS), para realizar pruebas de TP y TPT.

Hospital Municipal Juan Herrera

Adquisición de un coagulómetro (COAX BIOSYSTEMS), también un equipo de gases arteriales (marca: ZYBIO).

Hospital Municipal Bohechio

Adquisición de un equipo de pruebas espaciales (Genriu FA 30)

Hospital Traumatológico de Azua

A continuación, desglosaremos los equipos instalados en este establecimiento:

Área de química

Equipos:

- EDAN115 (SMQ115-EDAN- EDANi15)
- A25-BIOSISTEN (BIOSISTEN- AC11527)
- MICROSCOPIO (BIOBASE- XS208A)
- NEVERA (CAREBIOS-LIFE SCIENTIFIC- XYC-L650G)
- MEZCLADOR DE BOLSAS DE SANGRE (BIOBASE- BCM-12B)
- SISTEMA INMUNOFLORE (DGT- D20)

Área de Hematología



Equipos:

2 NEVERA (CAREBIOS-LIFE SCIENTIFIC- XYC-L650G)

ANALIZADOR HEMATOLOGICO (SYSMEX- XN-350)

BAÑO DE MARIA (GEMMYCO- YCW-010E)

EQUIPO MEDIR PH (BOECO- MBT700)

FREEZER (BCO AMERICAN- FC-050)

COAGULOMETRO (C-DIAGNOSIS- CL1000CaguDx System)

Área de Uroanálisis

Equipos

LECTOR DE ORINA (INSIGTH-U120- (21)897B30017)

2 CENTRIFUGA (GEMMYCO- PLC-016)

MICROSCOPIO (BIOBASE- XS208A)

Área de Coprología

MICROSCOPIO (BIOBASE- XS208A)

Área de Esterilización

HORNO DE ESTERILIZACION (BIOBASE- BOUT3C)

ESTERILIZADOR A VAPOR (JIBIMED- TMXD24D)

2 SONÓGRAFO-CHISONQBIT5

ECÓGRAFO-SONOSCAPE-P50ELITE



2 RAYOS X PORTÁTIL-DRGEM-TOPAZ-40D

RAYOS X FIJO-DRGEM-DXT-12M

RESONADOR-GENERALELECTRIC-HEALTHCARE-SIGNA
CHAMPION

TOMÓGRAFO-GENERAL-ELECTRIC-REVOLUTION-ASCEND ELITE

3 ARCO EN C-ARI-ARC-5

Gestión de RRHH

En este periodo fueron designados en los diferentes establecimientos de salud de nuestra región un total de 8 Bioanalistas, 7 Técnicos de Rayos X, 2 Médico sonografista, 2 Licenciado en imágenes y 1 médico radiólogo.

En otro orden, cabe destacar que el Servicio Regional de Salud ha realizado diferentes talleres a las encargadas de laboratorios clínicos y técnicos de imágenes como son:

- Taller de humanización de los servicios en la atención al paciente a personal de laboratorio.
- Taller en posicionamiento en radiología general para personal técnico de centros diagnósticos y EES de segundo nivel del (SRS EL VALLE) donde se capacito 15 técnicos de rayos x de los diferentes establecimientos de salud de nuestra región.
- Taller especializado en mamografía a personal de EES.
- Taller de Toma de Muestra de Carga Viral y CD4 donde se capacitaron un total de 15 bioanalistas.





La División de laboratorios e imágenes del SRS El Valle, en coordinación con los EES de esta demarcación realiza jornada voluntaria de sangre en el mes de junio con motivo al día nacional de la donación voluntaria de sangre, dicha jornada se llevó a cabo de manera simultánea en 13 hospitales de la región donde se recolectaron 139 unidades de sangre, lo cual permite abastecer la región en tan preciado componente.



Odontología

El Servicio Regional de Salud El Valle cuenta con 38 EESS los cuales están prestando servicios de Odontología a nuestros usuarios.

En el periodo Enero- noviembre fueron impactado con el programa de fomento de Salud Bucal un total de 53,714.

En los diferentes EESS en el periodo de enero- noviembre del presente año se consultaron 1,705 embarazadas, se le realizaron 10,601 procedimiento y se le dio de alta a un total de 70.

Con la implementación de los Programas Comunidad y Escuela libre de Caries logramos impactar un total 16 escuela 3,053 Consultas 7,247 procedimientos y 1,625 pacientes dados de alta.

En el periodo Enero- noviembre 2025 se ofertaron 54,781 consultas, 140,354 procedimientos y pacientes de altas 3,311 en los diferentes módulos odontológicos de la Regional El Valle.

Entre los procedimientos realizados podemos destacar:

Diagnóstico Clínico, Instrucción de Higiene Bucal, Detartraje, Profilaxis, aplicación de flúor, Operatoria Dental, Extracción Dental (Deciduo y Permanente), Recubrimiento Pulpar Directo e indirecto y Endodoncia.

Desarrollo del Programa Comunidad / Escuela Libre de Caries

Este programa trata de fomentar, orientar e instruir a niños 5-14 años, embarazadas y población en general, los cuales son realizados en los



diferentes EESS, CPN, CDX y Hospitales de la Región, sobre la importancia de una buena higiene bucal para mantener una salud oral adecuada, evitando la pérdida temprana de piezas dentales en niños y embarazadas durante su tiempo de gestación.

Implementación Del programa Fomento de la Salud Bucal en los EESS de la Región El Valle.

Centro Educativo

Hemos Realizado Fomento de la Salud Bucal en 43 Centros Educativos de la Región.

Centros Educativos Fomentadas	Comunidad	Cantidad de niños de 0-14 años
Escuela Las Guanábanas	Sajona	258
Escuela Enrique Castro	Tabara Arriba	100
Escuela Inicial y Primaria Sajanoa	Sajanoa	35
Centro Educativo Jhon Fitzgerald Kennedy	Las Charcas	492
Escuela Básica Altagracia Matos Ozama	Estebanía	378
Escuela Puerta Vieja	Peralta	80
Escuela San Francisco de Asís	Sabana Yegua	177
Escuela Ángel Fermín Noboa	Azua	438
Escuela Adolfo Feliz	Hato Nuevo	260
Escuela Primaria Abraham Matos	Magueyal	139
Escuela Primaria Demetrio Ramirez	Magueyal	108



Escuela Primaria Evangelista Mateo	Magueyal	30
Escuela Ana Francisca	Tabara Abajo	309
Escuela Luis Mora	Tabara Abajo	387
Escuela Deisy Margarita Reyes	Tabara Abajo	166
Escuela Mercedes María Miranda	Tabara Abajo	140
Centro Educativo Lino Dolores Encarnación Martínez	Arroyo Salado	28
Colegio Adventista Las Américas	Azua	116
Residencia Nuestra Señora de las Lomas	Azua	24
Escuela Los Cartones	Los Cartones	320
Escuela Profesor Altagracia Concepción de Martines	Framboyán	150
Centro Educativo Los Parceleros	Los Parceleros	284
Centro Educativo Padre Camilo Boesman	Padre Las Casas	263
Escuela Sergia Maria Mateo	Las Matas De Farfán	450
Centro de Desarrollo Integral Vida Nueva	Villa Liberación	237
Escuela Higuierito	Higuierito	659
Escuela Sector Sureste	Villa Flores	106
Escuela Primaria Pedro Francisco Bono	Lucero II	323



Escuela Saturnino Terrero Ureña	Jaquimeyes	133
Escuela José Antonio de la Rosa Sosa	Sosa	204
Escuela Básica Luis Emilio Cordero Batista	El Corbanal	128
Escuela La Gallera	San Juan	96
Escuela Las Auyamas	El Batey	140
Escuela La Rubia	Juan Herrera	419
Centro Educativo Trinidad y Tobago	Mirador Norte	219
Escuela La Peña	El Batey	120
Escuela Trinidad Y Tobago	Mirador Norte	257
Escuela El Lavador	Los Mango	93
Escuela Francisco Sergio Castillo	Sabana Larga	122
Escuela El Caobal	El Caobal	126
Centro Educativo Guazumal	Guazumal	53
Escuela Media Luna	Media Luna	24
Escuela Primaria Enriquillo	Juan Santiago	64
Total	43	8,655

Total, de Población general Fomentados (as) Maestros y personal administrativos.



Fomentados en 43 Centro Educativos de la Región con un total de 1,592 población beneficiada.

Centros de Primer Nivel

Quija Quieta, Los Transformadores, Corbano Sur, Villa Liberación, Corbano Norte, Perpetuo Socorro, Hato Nuevo, Los Montacitos, Centro de Rehabilitación Filial San Juan, Arroyo Cano, Cardón, Villa Esperanza, Los Gringos, Higuerito, El Llano, Las Delicias, Juan Santiago, La Gallera, San Francisco, Prado Colonia, Finca 6, Los Toros, Centros Clínicos y de Diagnostico Azua, San Juan y Las Matas de Farfán, con un total de Fomentos a la Salud Bucal de 17,804.

Hospitales

Hospital Regional Taiwán, Hospital Municipal Federico Aybar, Guayabal, Nuestra Señora del Carmen, Peralta, Hondo Valle, Rosa Duarte, Regional Dr. Alejandro Cabral, Juan de Herrera, El Cercado, Vallejuelo y Bohechio, con un total de Fomentos a la Salud de 14,018.

Fomento de la Salud Bucal en Embarazada en 38 EESS de la región de un total de 1,370.

Un total Fomentada de población general 997 en Jornadas.

En 36 Caipi y Cafí se fomentaron un total 9,278

Desarrollo Del Programa Restableciendo Sonrisas

En 9 EESS de la Región el Valle, se consultaron un total de 55 pacientes y 261 procedimiento, dentro de estos procedimientos un total de 115 prótesis totales y 30 prótesis parciales removibles superiores eh inferiores.

Desarrollo del Programa Hospital libre de Caries



En este programa fue realizado en 7 EESS de la Región el Valle un total de 409 Fomentados y consultados 455 Procedimiento y 149 Pacientes Dado de Alta.

Jornadas de salud bucodental

El Servicio Regional de Salud El Valle, ha Realizado un total de 15 Jornadas en diferentes comunidades Azua, San Juan y Elías Piña.

Estebanía Azua, Fundación Buenas Nuevas, Club Los Leones, Las Lomas, Mis Mochilas, Majagual, Villa Corazón de Jesús, Terrera, Vista del Rio San Juan, Fundación Alejandro José Roque Jiménez, Politécnico San Miguel Fe y Alegría, Los Montones, Maguana Abajo, Escuela Luis Emilio Cordero Batista. donde han sido atendido un total de 997 pacientes, 2,953 procedimientos odontológicos y 171 pacientes de alta.

Estebanía Provincia AZUA	
Procedimiento realizado	Cantidad
Consultas	170
Profilaxis	112
Aplicación de Flúor	112
Restauraciones en Resina	20
Extracciones	75
TOTAL, DE PROCEDIMIENTOS	377

Fundación Buenas Nuevas Provincia AZUA	
Procedimiento realizado	Cantidad
Consultas	45
Profilaxis	45
Aplicación de Flúor	45



Restauraciones en Resina	-
Extracciones dentales	1
TOTAL, DE PROCEDIMIENTOS	136

Jornada Las Lomas Provincia AZUA	
Procedimiento realizado	Cantidad
Consultas	111
Profilaxis	46
Aplicación de Flúor	46
Restauraciones en Resina	11
Extracciones dentales	48
TOTAL DE PROCEDIMIENTOS	262

Operativo Mi Mochila La Diabetes Provincia AZUA	
Procedimiento realizado	Cantidad
Consultas	88
Profilaxis	88
Aplicación de Flúor	88
Restauraciones en Resina	-
Extracciones dentales	-
TOTAL DE PROCEDIMIENTOS	264



Jornada Majagual Provincia AZUA	
Procedimiento realizado	Cantidad
Consultas	100
Profilaxis	60
Aplicación de Flúor	60
Restauraciones en Resina	20
Extracciones dentales	20
TOTAL DE PROCEDIMIENTOS	260

Jornada Villa Corazón De Jesús Provincia AZUA	
Procedimiento realizado	Cantidad
Consultas	81
Profilaxis	48
Aplicación de Flúor	48
Restauraciones en Resina	9
Extracciones dentales	43
TOTAL DE PROCEDIMIENTOS	229

Jornada Terrera Provincia AZUA	
Procedimiento realizado	Cantidad
Consultas	62
Profilaxis	32
Aplicación de Flúor	32



Restauraciones en Resina	7
Extracciones dentales	25
TOTAL DE PROCEDIMIENTOS	158

Jornada Vista del Rio Provincia San Juan	
Procedimiento realizado	Cantidad
Consultas	97
Profilaxis	56
Aplicación de Flúor	23
Restauraciones en Resina	10
Extracciones dentales	55
Destartraje	80
Farmacoterapia	10
Instrucción de Higiene Bucal	51
TOTAL DE PROCEDIMIENTOS	382
Paciente dado de Alta	29

Jornada Fundación Alejandro José Roque Jiménez (Comunidad Vallejuelo)	
Procedimiento realizado	Cantidad
Consultas	81
Profilaxis	81
Aplicación de Flúor	81
Instrucción de Higiene Bucal	81
TOTAL DE PROCEDIMIENTOS	324



Jornada Politécnico San Miguel Fe y Alegría (Comunidad Villa Liberación)	
Procedimiento realizado	Cantidad
Consultas	42
Profilaxis	42
Aplicación de Flúor	42
Instrucción de Higiene Bucal	42
TOTAL DE PROCEDIMIENTOS	168

Jornada Escuela Los Montones (Comunidad Los Montones)	
Procedimiento realizado	Cantidad
Consultas	22
Profilaxis	11
Aplicación de Flúor	7
Destartraje	8
Restauraciones en Resina	1
Extracciones dentales	7
Farmacoterapia	1
TOTAL DE PROCEDIMIENTOS	57
Paciente dado de Altas	11

Jornada Liceo Maguana Abajo (Comunidad Maguana Abajo)	
Procedimiento realizado	Cantidad
Consultas	22
Profilaxis	15



Detartraje	18
Restauraciones en Resina	2
Extracciones dentales	7
Farmacoterapia	2
Instrucción de Higiene Bucal	22
TOTAL DE PROCEDIMIENTOS	88
Paciente dado de Alta	5

Jornada Escuela Luis Emilio Cordero Bautista (Comunidad El Corbanal)	
Procedimiento realizado	Cantidad
Consultas	36
Profilaxis	25
Aplicación de Flúor	22
Detartraje	4
Restauraciones en Resina	3
Farmacoterapia	9
Extracciones dentales	22
TOTAL, DE PROCEDIMIENTOS	121
Paciente dado de Alta	13



Seguimiento a la Implementación del Programa Comunidad Libre de Caries en Centro Educativo CAIFI y CAIPI



Se realizaron diagnóstico e instrucción de higiene oral a niños de 0 meses a 5 años en 36 CAFI y CAIPI, a un total de 9,278 niños, 657 padres, y 149 personal administrativo.

Azua

Centro Educativo	Comunidad	Cantidad de niños	Cantidad de Padres	Cantidad de empleados
Cafi QUISQUELLA	Quisquella	318	38	13
Caipi Sabana Yegua	Sabana Yegua	91	25	13
Cafi Buenos Aires	Buenos Aires	343	35	12
cafi Centro del Pueblo	Azua	255	51	14
caipi Prado Colonia	Azua	246	86	13
Cafi Prado Colonia	Prado Colonia	305	40	10
Cafi La Bombita	La Bombita	250	48	18
Cafi Majagual	Majagual	96	80	5
cafi carrizal	Carrizal	300	54	12
cafi Peralta	Peralta	323	38	15
Cafi San Miguel	San Miguel	368	28	7
Caipi Los Cartones	Los Cartones	250	74	4
Cafi Los Cartones	Los Cartones	150	30	3
TOTAL:	11	3295	627	139



San Juan

Centro Educativo	Comunidad	Numero de Niños
CAFI Plaza Ceremonial Indígena	Juan Herrera	266
CAFI Bohechio	Bohechio	130
CAFI Vallejueto	Vallejueta	254
CAFI Villa Flores Norte	Villa Flores	242
CAFI Corbano Norte	Corbano Norte	231
CAFI Villa Liberación Norte	Villa liberación	213
CAIPI Anacaona	Anacaona	250
CAFI Anacaona	Anacaona	365
CAFI Quija Quieta	Quija Quieta	322
CAFI La Cruz	Las Matas de Farfán	247
CAIPI Pueblo Nuevo	Pueblo Nuevo	238
CAIPI Matayaya	Matayaya	361
CAFI Hermanas Mirabal	Las Matas de Farfán	318
CAFI Arrollo Cano	Arroyo Cano	246
CAFI Bohechio	Bohechio	130
CAFI Centro del Pueblo	Juan Herrera	130
CAFI Hato Nuevo Viejo	Corbano Sur	346
CAFI Las Palmas	Corbano Sur	270
INAIPI Cristo Rey	Los Recio	232
INAIPI Villa Flores	Los Recio	232
CAFI Jinova	Jaquimeye	143
CAFI Fundación Estoy Aprendiendo	San Juan de la Maguana	87
Fundación Mujeres de la Maguana	San Juan de la Maguana	47
Oasis de Amor	Juan Herrera	89
Total = 24	Total = 18	Total= 5,389

Elías Piña

Centro Educativo	Comunidad	Numero Población Total	Numero De Niños
CAIPI Elías Piña	La Aduana	195	195
CAIPI Comendador	Las Delicias	213	213
CAFI Centro Del Pueblo	Luz Celeste	35	35
CAFI La Antena	La Antena	33	33
CAFI Juan Santiago	Juan Santiago	36	36
CAFI Hondo Valle	Hondo Valle	45	45
CAFI Bánica	Bánica	37	37
Total	7	594	594

Participación 4to. Simposio de Fomento de Salud Oral.

Obteniendo el primer lugar en la estadística de acciones implementadas en el Programa Fomento de la Salud Oral a nivel Regional.





Objetivo del programa

Convertir el fomento de la salud bucodental en una herramienta básica para orientar sobre el uso de buenas técnicas de higiene oral, ya que educando garantizamos un cambio permanente y significativo en la salud Bucal de nuestra población y por ende una buena salud general creando a la vez impacto positivo en la salud pública y en el desarrollo social y económico del país.

Durante esta gestión, el SRS El Valle ha logrado incluir en el Programa Fomento de la salud bucal un gran porcentaje de centros educativos, hospitales, centros diagnósticos y CPN, teniendo como eje principal a las embarazadas y niños de 05 a 14 años.

Centro Educativos Fomentados 41 y un total de niño de 5 a 14 años de 7,739 fueron fomentados. beneficiados por la fomentación de salud bucal y 1,153 maestros y personal administrativo.

CEPILLADO SUPERVISADO

Se realizaron cepillado supervisado a niños de 5-14 años en 7 centros educativo a un total de 1,880 niños.



Centro Educativo	Comunidad	Número de Niños
Escuela José Francisco Peña Gómez	La Bombita	195
Escuela Emma Balaguer	Finca 6	301
Escuela La Peña	El Batey	120
Escuela Las Auyamas	El Batey	140
Escuela Básica Luis Emilio Cordero Batista	El Corbanal	128
Escuela José Antonio de la Rosa Sosa	Sosa	204
Escuela Saturnino Terreo Ureña	Jaquimeyes	133
Escuela Higuero	Higuero	659
TOTAL	8	1,880

BARNIZADO

Se realizó Barnizado a niños de 5-14 años en 10 centros educativos a un total de 1,905 niños.

Centro Educativo	Comunidad	Cantidad de Niños
Escuela Ángel Fermín Noboa	Azua	438
Escuela Primaria Puerta Vieja	Peralta	80
Escuela Primaria Anacaona	Vallejuelo	30
Escuela Primaria la	Juan de Herrera	105



Rubia		
Escuela Primaria Lava Pie	Lava Pie	80
Escuela Básica Luis Emilio Cordero Batista	El Corbanal	128
Escuela José Antonio de la Rosa Sosa	Sosa	204
Escuela Saturnino Terreo Ureña	Jaquimeyes	133
Escuela Trinidad y Tobago	Mirador Norte	257
Sergia María Mateo	Villa Esperanza	450
TOTAL	10	1,905

Escuela y Comunidad Libre de Caries

Desarrollo Del Programa Comunidad / Escuela libre de Caries dadas de alta

Provincia Azua

- Escuela Ángel Fermín Noboa (Comunidad Prado Colonia), con un total de matrícula de 443 estudiante de 05-14años.
- Escuela Los Cartones (Comunidad Los Cartones), con un total de matrícula de 320 estudiante de 05-14años.
- Escuela Profesor Altagracia Concepción de Martínez (Comunidad Framboyán), con un total de matrícula de 150 estudiante de 05-14años.



- Centro Educativo Los Parceleros (Comunidad Los Parceleros), con un total de matrícula de 284 estudiante de 05-14años.
- Centro Educativo Padre Camilo Boesman (Comunidad Padres Las Casas), con un total de matrícula de 263 estudiante de 05-14años.

Provincia San Juan

- Escuela La Rubia (Comunidad Juan Herrera), con un total de matrícula de 419 estudiante de 05-14 años
- Centro Educativo Trinidad y Tobago (Comunidad Mirador Norte), con un total de matrícula de 219 estudiante de 05-14 años
- Escuela Luis Emilio Cordero Batista (Comunidad Corbanal), con un total de matrícula de 133 estudiante de 05-14 años
- Escuela Saturnino Terrero (Comunidad Jaquimeyes), con un total de matrícula de 135 estudiante de 05-14 años
- Escuela José Altagracia Mateo (Comunidad Los Sosa), con un total de matrícula de 205 estudiante de 05-14 años.

Provincia Elías Piña

- Escuela El Lavador (Comunidad Los Mangos), con un total de matrícula de 93 estudiante de 05-14 años
- Escuela Francisco Sergio Castillo (Comunidad Sabana Larga) con un total de matrícula de 122 estudiante de 05-14 años.
- Escuela El Caobal (Comunidad El Caobal), con un total de matrícula de 126 estudiante de 05-14 años.
- Centro Educativo Guazumal (Comunidad Guazumal), con un total de matrícula de 53 estudiante de 03-14 años
- Escuela Media Luna (Comunidad Media Luna), con un total de matrícula de 24 estudiante de 06-14 años.

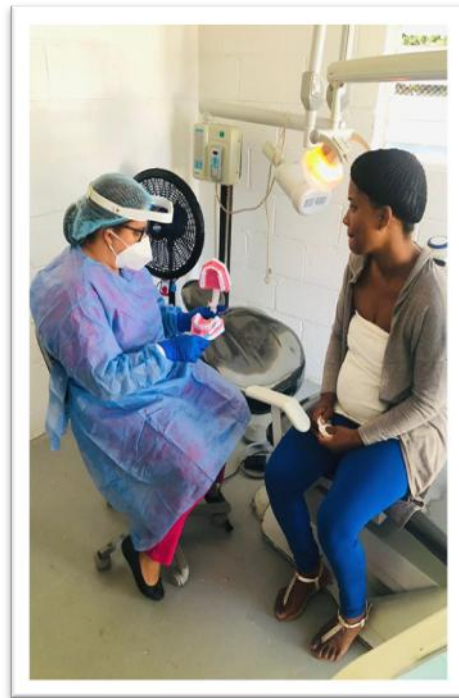


- Escuela Primaria Enriquillo (Comunidad Juan Santiago), con un total de matrícula de 64 estudiante de 06-14 años.

Con la implementación de los Programas Comunidad y Escuela libre de Caries logramos impactar un total 16 escuela 3,053 Consultas 7,247 procedimientos y 1,625 pacientes dados de alta.

Charla sobre la importancia de los cuidados de la salud bucal y entrega de kit higiene oral a niños de 05-14 años, maestros, personal administrativo y Embarazadas.

Con la Implementación de este Programa la Regional el Valle, logró fomentar 1,360 de embarazadas y un total de Población general de 7,085 Fomentadas.



En 14 Centros, CAFI, CAIPI, INAIPI fueron fomentados un total de 3,427 niños de 6 meses a 05 años.



Gestión del Talento Humano

Capacitación a RRHH de las áreas de odontología de acuerdo con las necesidades.

Con la Realización de 3 Capacitaciones la Región el Valle a dado cumplimiento al plan de capacitación del año 2025.

-Barniz Fluorado su uso e importancia en Odontología, Con la implementación de esta capacitación logramos impactar un total de 71 odontólogos, asistentes dentales, técnicos y personal de apoyo administrativo.



-Odontología Forense, sus funciones y la importancia para identificación de persona. Con la implementación de esta capacitación logramos impactar un total de 63 odontólogos.



-Importancia de la interpretación y aplicación clínica de pruebas de laboratorio en Odontología.

-Capacitadora Licda. Rosa Roca Encargada de Desarrollo de Laboratorio Clínico e Imágenes SNS. Con la implementación de esta capacitación logramos impactar un total de 117 personas (coordinadores y odontólogos).



Entrega de Equipos de la Regional El Valle

Logros De La Región El Valle / Enero-noviembre 2025

	Cantidad	EESS
Entrega e instalación de Aires Acondicionados	4	-CPN Los Transformadores -CPN Los Negros -CPN Guanito del Llano -CPN Jorgillo
Entrega de Unidades Portátiles	6	Programa Comunidad Libre de Caries - Azua - San Juan - Elías Piña



Entrega de Lampara de Resina	7	-CPN Los Transformadores -CPN Guanito del Llano -CPN Jorgillo - CPN Los Montacitos -CCDX Azua - CPN Los Negros - CCDX Las Matas de Farfán
Entrega de Turbina Dental	19	-CCDX Azua -CPN Finca 6 -CPN Los Negros -CPN Los Transformadores -CPN Jorgillo - CPN Guanito de Llano - Villa Esperanza - CPN Los Montacitos -Unidades Portátiles -Hospital Municipal Rosa Duarte -CCDX Las Matas de Farfán
Entrega de Micromotor y Contrangulo	15	-CPN Los Negros -CCDX Azua -Unidades Portátiles -CPN Finca 6 -CPN Los Transformadores -CPN Jorgillo - CPN Los Montacitos -CPN Guanito del Llano -CCDX Las Matas de Farfán
Entrega de Autoclave	7	-CPN La Bombita -CPN Los Negros



		<ul style="list-style-type: none"> -CCDX San Juan - CPN Arroyo Cano - CPN Los Montacitos - CPN El Llano de Elías Piña - CCDX Las Matas de Farfán
Entrega de Taburetes	16	<ul style="list-style-type: none"> -Unidades Portátiles Azua - CCDX Azua - CPN Los Negros - CPN Finca 6 - CPN Los Transformadores - CPN Jorgillo - CPN Corbano Sur - CPN Guanito del Llano - Unidad Portátil San Juan - Unidad Portátil Elías Piña
Entrega Cavitron con su Bandeja	10	<ul style="list-style-type: none"> -CPN Los Transformadores -CPN Jorgillo -CPN Guanito del Llano -CPN Los Montacitos - CCDX Las Matas de Farfán - CPN Los Negros - Unidades Portátiles
Entrega e Instalación de Compresor	11	<ul style="list-style-type: none"> -CCDX Azua - CPN Finca 6 - CPN Los Transformadores -CPN Jorgillo -CPN Guanito del Llano - Unidades Portátiles
Entrega de un ultrasonido		-Hospital Rosa Duarte



	1	
Entrega de bandeja de cirugía dental	1	-Hospital Rosa Duarte
Entrega de una Caja Reveladora Liquida	2	-Hospital Rosa Duarte -CCDX Las Matas de Farfán
Entrega de Negatoscopio	2	-Hospital Rosa Duarte -CCDX Las Matas de Farfán
Entrega de Rayo X	2	-Hospital Rosa Duarte - CPN La Bombita
Entrega e instalación de Jeringa Triple	1	-CPN Arroyo Cano
Entrega de Sillón Nuevo	1	-CPN FINCA 6
Entrega de delantal de Plomo	1	-CCDX Las Matas de Farfán
EESS Remozados	3	-CPN Finca 6 (equipo nuevo) -CPN Los Transformadores (equipo nuevo) -CCDX (equipo nuevo)
Apertura de EESS (Completamente equipados)	3	-CPN Los Negros (aperturado) -CPN Jorgillo (aperturado) -CPN Guanito del Llano (aperturado)



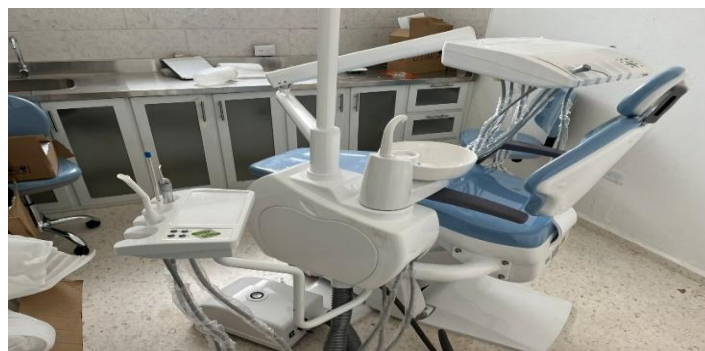
CPN Los Transformadores instalación y entrega de equipos odontológicos.



CPN Finca 6 entrega de equipos odontológicos.



CPN Guanito El Llano (Elías Piña) instalación y entrega de equipos odontológicos.



CCDX Azua instalación y entrega de equipo odontológicos.



CPN Jorgillo instalación y entrega de equipos odontológicos.



CPN Los Negros instalación y entrega de equipos odontológicos.



CPN Los Negros Entrega de Turbina, Micromotor y Contrangulo.



CPN Los Transformadore Entrega de turbina.



CPN Los Transformadores entrega de Micromotor y Contra Angulo.



CPN Jorgillo Entrega de Turbina, Micromotor y Contra Angulo.





CPN Los Transformadores entrega de Lampara de Resina



CCDX Azua entrega de Turbina, Cavitron, Micromotor y Contra Angulo.



Calidad de los Servicios de Salud

Siguiendo los objetivos del Servicio Nacional de Salud, que busca fortalecer la calidad de los servicios a través de los monitoreos realizados en los tres hospitales priorizados con la intención de generar información certera sobre aspectos susceptibles de cambio entre las visitas realizadas, el monitoreo en el Hospital Regional Dr. Alejandro Cabral, Hospital Provincial Rosa Duarte y Hospital Regional Taiwán el 19 de Marzo a fines de verificar el cumplimiento de los estándares de calidad, humanización y seguridad del paciente contemplados en las distintas normativas del Ministerio de Salud, esto mediante el uso de las herramientas de monitoreo institucionales estandarizadas donde en la consulta prenatal de los tres hospitales quedaron en un 76% en comparación con el año pasado 68% teniendo una mejora de un 6% en la consulta de igual forma la Atención inmediata del recién nacido que mantiene su calidad en la atención con un 91% lo que garantiza que las normativas se están implementando de una manera adecuada.

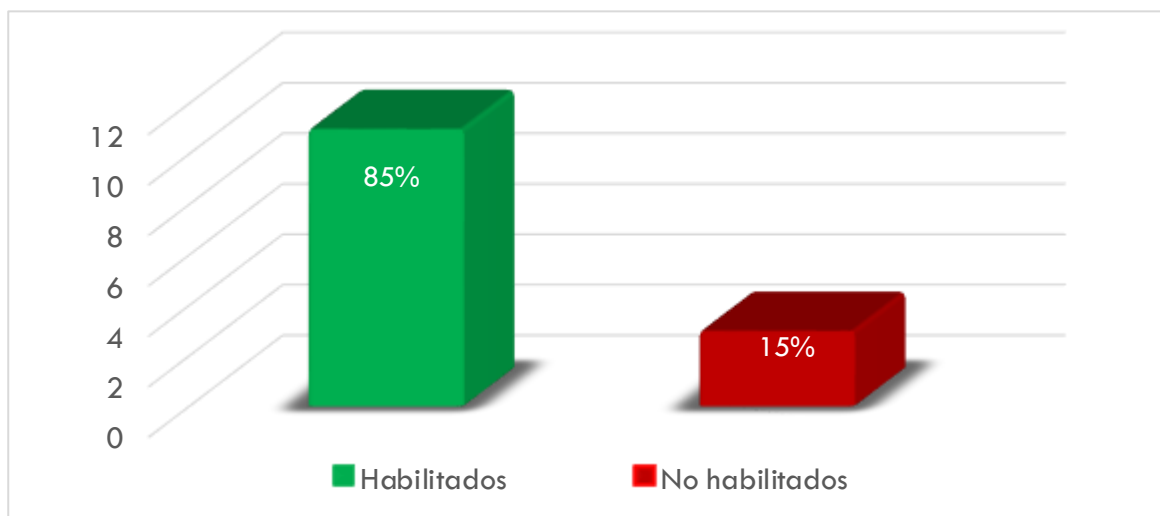
En este periodo se visitaron los diferentes hospitales que corresponde a nuestra demarcación de la Región de Salud El Valle, con la finalidad de orientar y apoyar en las diferentes actividades que realizan los hospitales, dentro de ellas podemos decir que todos los hospitales se le está dando seguimiento el llenado del formulario de evolución de Bioseguridad en los CEAS. También se implementó y seguimiento al reporte de indicadores de Calidad de los servicios, así como el Formulario de Autoevaluación del Sistema de Vigilancia y Control Hospitalario de IAAS.

Se realizó desde el Nivel Central una capacitación a los diferentes encargados de calidad de los servicios de los hospitales con el propósito



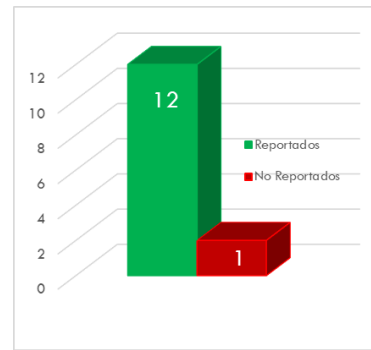
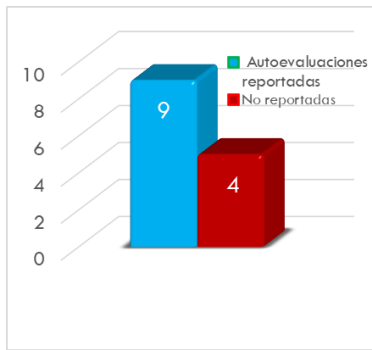
de aplicar las técnicas y uso de los Instrumentos para el Monitoreo de la Calidad en los Servicios de una manera correcta y oportuna.

La región continúa trabajando con el proceso de habilitación de sus centros, de 14 Centros Especializados de Atención (CEAS) que conforman la red de atención de la región de salud El Valle, 11 cuentan con licencia de habilitación para un 85% y dos están en proceso de habilitación como el Hospital Regional Dr. Alejandro Cabral y Hospital Municipal Hondo Valle lo que representa un 15%. De los tres Centros de Diagnóstico que pertenecen a la red continúan habilitados los centro Clínicos y Diagnósticos San Juan de la Maguana y Azua para un 67% y en proceso de habilitación el Centro Clínico y Diagnostico Las Matas de Farfán para un 33%.



En ese mismo tenor se continuó dando el seguimiento a los hospitales sobre el nivel de cumplimiento en la aplicación del formulario de autoevaluación con un nivel de cumplimiento de 69% y la elaboración de los planes de mejora que está en 92% de su realización, orientando para que los mismo se ponga en práctica.





Lo que garantiza que estos Establecimientos de Salud cumplen con los requerimientos de la ley general de salud 42-01 y el reglamento 1138-03 que certifica la calidad y garantía en los servicios de salud.

Todo el personal de los Hospitales está recibiendo continuamente capacitación en el correcto lavado de manos, usando la técnica quirúrgica para mayor efectividad y evitar las Infecciones Asociadas a la Atención (IAAS); así como las continuas capacitaciones sobre Limpieza y Desinfección de Superficies Hospitalarias al personal de limpieza.

En el mes de octubre se llevó a cabo una importante reunión en donde se plantearon las estrategias para el fortalecimiento de la Calidad de los Servicios de Salud, la cual conto con la presencia de los directores de los Hospitales, El Director Regional y la Dirección de Gestión de la Calidad de los Servicios de Salud del SNS. Dentro de los puntos a tratados están los resultados de la Habilitación de Hospitalaria, levantamiento y seguimientos a los Comités de Hospitalarios, resultados de los automonitoreos y resultados de Atención al Usuario.

Gestión de la Información

Con el objetivo de diseñar y desarrollar un sistema que produzca y provea información oportuna y de calidad de los diferentes niveles de atención y programas de salud que facilite la gestión del Servicio



Nacional de Salud y se constituya en un apoyo efectivo a la implementación y fortalecimiento del modelo de provisión de salud, respondiendo a las necesidades de la institución y de los usuarios y que se encuentre sustentado en datos completos, seguros y exactos, que permita un acceso fácil, ágil y continuo para consultas y reportes, se han realizado las siguientes acciones:

- Visitas de auditorías de calidad del dato, con las cuales se realizan comparaciones de la producción de servicios enviada en los informes mensuales y los datos asentados en las fuentes primarias de información de los centros. Estas visitas nos ayudan a velar por que las informaciones que se publican a través del repositorio y otros instrumentos de información tengan la mayor calidad y veracidad posible para convertir estas informaciones en un instrumento confiable en las tomas de decisiones.
- Revisión y validación de informe de producción de servicios de manera oportuna. Dado que tenemos fechas establecidas para la carga de los informes de producción de servicios de los centros, cada mes se procede a la revisión y validación de las informaciones que estos cargan, haciendo las observaciones ante cualquier incongruencia o algún dato que este fuera de los parámetros que se maneja en el centro.
- Implementación de tableros dinámicos para el análisis de la producción de servicios de los establecimientos de salud que faciliten una mejor comprensión de las informaciones que usaremos y que proporcionaremos a los encargados de la toma de decisiones del servicio regional de salud.

Producción Hospitalaria



Durante el período enero–octubre 2025 se brindaron un total de 293,102 consultas (antes 266,456), con una proyección de 351,722 consultas (antes 319,747) al finalizar el período enero–diciembre 2025, lo que implicaría un incremento del 10% de las consultas con relación al mismo período del año 2024, donde se produjeron 320,728 consultas (antes 291,571).

Al finalizar el período enero–diciembre 2025, los servicios de emergencias están proyectados a una ligera disminución de un 0.8% con relación al 2024, según la tendencia acumulada. Durante enero–octubre 2025 se han brindado 330,557 emergencias (antes 300,506), de las cuales el 95.5% ingresaron por medios propios, el 2.4% vía 911 y el 2.1% referidos desde otros centros.

Durante enero–octubre 2025 se realizaron 1,080,655 pruebas de laboratorio (antes 982,414), con una proyección de 1,296,787 pruebas (antes 1,178,897) al finalizar el 2025, lo que representaría un incremento del 14.2% con relación al 2024, donde se produjeron 1,135,180 pruebas (antes 1,031,982). Del total de pruebas, el 60.6% fueron a pacientes ambulatorios, 22.3% en emergencias y 17.1% a hospitalizados, siendo los hemogramas los más demandados con 19.7%.

Durante el período enero–octubre 2025 se brindaron 157,282 servicios de imágenes (antes 142,984), con una proyección de 188,739 estudios (antes 171,581) al cierre del año, lo que implicaría un incremento del 36.2% con relación al 2024, cuando se realizaron 138,590 estudios (antes 125,991). El 62.4% se brindó a pacientes ambulatorios, 28.5% en emergencias y 9.1% en pacientes hospitalizados. Las radiografías representaron el 63% del total, seguidas de las sonografías con el 15.4% y los electrocardiogramas con el 10.7%.

Las hospitalizaciones proyectan una disminución del 1.6% al finalizar el 2025. Durante enero–octubre se registraron 24,338 hospitalizaciones (antes 22,125), de las cuales el 96.5% egresaron por alta médica y el



3.5% por defunción. Del total, el 42.4% correspondió al Hospital Regional Taiwán, 26.3% al Dr. Alejandro Cabral y 8.9% al Hospital Rosa Duarte, distribuyéndose el restante 22.4% en los demás centros.

Los procedimientos quirúrgicos proyectan un incremento del 21% al finalizar el período enero–diciembre 2025. En el 2024 se realizaron 37,656 procedimientos (antes 34,233), mientras que para el 2025 se proyectan 45,547 (antes 41,406). Durante enero–octubre 2025 ya se han realizado 37,956 procedimientos (antes 34,505), destacándose cirugías generales (47.3%), odontológicas (34.6%) y obstétricas (7.2%). El 84.8% fueron cirugías menores y el 12.2% cirugías mayores.

Centros de Primer Nivel

Durante enero–octubre 2025, el Primer Nivel de Atención otorgó 370,062 consultas (antes 336,420) y proyecta finalizar el año con 444,074 consultas (antes 403,704), representando un aumento del 9.3% respecto al 2024, donde se realizaron 406,120 consultas (antes 369,200). En el mismo periodo se atendieron 62,325 emergencias (antes 56,659) y se proyecta cerrar el 2025 con 74,790 emergencias (antes 67,991), lo que implicaría un decrecimiento del 7.2% en comparación con las 80,571 emergencias (antes 73,246) registradas en 2024.

Centros Diagnósticos

Los centros diagnósticos reportaron 167,235 pruebas de laboratorio (antes 152,032) entre enero–octubre 2025 y proyectan finalizar el año con 200,682 pruebas (antes 182,438), lo que representaría una reducción mínima de 0.6% respecto al 2024, donde se realizaron 201,936 pruebas (antes 183,578).

En cuanto a servicios de imágenes, se realizaron 16,953 estudios (antes 15,412) hasta octubre de 2025, proyectándose 20,343 estudios para



finales del año (antes 18,494), lo que implicaría un incremento de 57.5% en comparación con 12,918 estudios (antes 11,744) del 2024.

Durante enero–octubre 2025 se procesaron 6,650 Papanicolaou (antes 6,045), con una proyección de 7,979 pruebas (antes 7,254) al finalizar el año, lo que representa un aumento del 20.4% respecto al 2024, cuando se procesaron 6,625 pruebas (antes 6,023).

En cuanto a las consultas en centros diagnósticos, se brindaron 18,159 consultas (antes 16,508) durante enero–octubre 2025 y se proyecta cerrar con 21,791 consultas (antes 19,810), lo que implicaría una disminución del 20.4% respecto al 2024, cuando se brindaron 27,299 consultas (antes 24,817).

Resultados Áreas Transversales y de Apoyo

Desempeño Área Administrativa y Financiera

Gestión Presupuestaria. Interpretación de datos de importancia del Servicio.

Este informe contiene los análisis y las estadísticas correspondientes a la programación y ejecución presupuestaria del Servicio Regional de Salud El Valle durante el periodo de enero-noviembre 2025 referente a los ingresos y gastos.

El Servicio de Regional de Salud el Valle tiene un presupuesto aprobado para el año 2025 de \$192,701,285.64 de pesos. Para el periodo de enero-noviembre tenemos una apropiación de \$ 151,713,110.19 de los ingresos aprobados. Todos los gastos que se tienen registrados son para cubrir las necesidades de las Unidades de Atención Primarias que se encuentran bajo la dependencia de nuestra regional con 142 UNAP, 3 Centros de Diagnostico, la Oficina Regional y las 3 Gerencias de Área.



Entre los gastos más significativos podemos mencionar:

Contratación de Servicios por valor de \$ 39,563,474.71 que incluyen los gastos de remuneración, dietas, y gastos de representación y contribución a la seguridad social y riesgo laboral, Pago de servicio no personales por un monto de \$ 46,204,061.84 donde se cubren los pagos de los servicios básicos, publicidad impresión y encuadernación, transporte y almacenaje, alquileres y rentas que es pago de servicio básico, publicidad impresión y encuadernación, Materiales y suministros \$ 38,509,368.32 donde se contemplan los gastos en alimentos y productos agroforestales, combustible, lubricantes y productos conexos y útiles varios (Materiales de Limpieza, Materiales de Escritorio, Útiles Menores Médicos Quirúrgicos, Bienes muebles, inmuebles e intangibles que se por un monto de \$ 35,445,729.79 donde se contemplan las compra de equipos de computación y tecnología para las diferentes unidades de atención primaria, y gerencias de áreas, así como electrodomésticos y equipos médicos para los mismos establecimientos; al igual que la compra de dos camionetas para dar respuesta a las necesidades de transporte del personal de la institución para la adecuada ejecución de sus labores en los establecimientos de la Región.

Unidades de Atención Primaria y Centros Diagnósticos Intervenidos y culminados durante este periodo tenemos el Centro Diagnostico de Azua, CPN Sabana alta, CPN Guanito, CPN las Charcas de María Nova, CPN Pedro Corto, CPN El Rosario, CPN Cristo Rey, CPN Los Negros, CPN Yabonico, CPN La Gallera en Elías Piña, CPN Guanito del Llano, CPN Corbano Sur II y III, CPN Prado Colonia, CPN Orégano Chiquito y CPN Los Transformadores; todos estos con una inversión aproximada de \$27,150,064.73



Realización de Compras.

En el periodo enero-noviembre 2025 se han realizado compras utilizando los distintos tipos de procedimientos:

- 1) Compra por debajo del Umbral \$23,177,011.09
- 2) Compras menores \$67,431,789.77
- 3) Compras por comparación de precios \$27,150,064.73
- 4) Compras por proceso de excepción \$20,191,931.60
- 5) Compra de Combustible por \$9,276,171.89; lo que hace un total de \$147,226,969.08.

En la actualidad existen cuentas por pagar a corto plazo a suplidores por valor de \$ 22,795,675.46 con la firme idea de poder saldar toda la deuda con los suplidores en el menor tiempo posible y cuentas por cobrar por facturación a la ARS SeNaSa de los centros Diagnósticos Azua, San Juan Y las Matas de Farfán por \$ 1,789,886.82.

Donaciones para las citas médicas a los pacientes del programa de TB:

Para el periodo enero-noviembre 2025 se han realizado donación para los pacientes del programa de TB por valor de \$147,500.00.

Contrataciones y Adquisiciones.

En la actualidad la Oficina Regional de Salud el Valle 06, cuenta con una nómina interna de 188 colaboradores, dividida entre personal Administrativo, Asistencial, y de Mantenimiento. Todos estos para suplir cada una de las necesidades de la Regional en términos de Recursos Humanos. Durante el periodo citado se ha pagado un monto \$14,957,200.00.

Fuentes de Financiamiento.



La Regional de Salud recibe ingresos por tres 3 fuentes, según su origen como son la cuenta de Ventas y Servicio con un monto fijo de manera mensual de \$12,627,130.01 y hasta Noviembre 2025 hemos recibido un valor de \$126,271,300.10, por facturación de los centros de Diagnostico Azua, San Juan, y las Matas el monto de \$15,382,538.33, así como cuota de recuperación por servicios de odontología por valor de \$401,755.00; anticipos financieros (Fondos Operacional y Mantenimiento de Clínica \$9,657,516.76 tomando en cuenta que los anticipos financieros los montos mensuales de los desembolsos presentan ligeras variaciones ya que dependen de cuanto fue el monto liquidado la última vez.

□ Análisis del Desempeño Financiero.

Para el periodo enero-noviembre 2025, la Regional de Salud el Valle a tratado de eficientizar los recursos lo más posible ya que para la fecha llevamos de ingresos de \$ 151,713,110.19 del presupuesto aprobado del año, se espera poder recibir la transferencia de tramos fijo que faltan para así contar con la disponibilidad de efectivo necesaria para dar respuesta a las necesidades de las Unidades de Atención Primaria, Centros Diagnósticos y Oficina Regional poder concluir el año con un balance positivo en la cuenta de Venta de Servicios.

Fiscalización y Control

El Servicio Regional de Salud El Valle, cuenta con 14 hospitales, de los cuales dos tienen las competencias Regionales, dos provinciales y el resto (10) municipales.

Nombre del hospital	Nivel	Ubicación
Dr. Alejandro Cabral	Regional	San Juan de la Maguana
Dr. Federico A. Aybar	Municipal	Las Matas de Farfán



El Cercado	Municipal	El cercado
Vallejuelo	Municipal	Vallejuelo
Juan de Herrera	Municipal	Juan de Herrera
Bohechio	Municipal	Bohechio
Taiwán 19 de marzo	Regional	Azua de Compostela
Traumatológico de Azua	Provincial	Azua de Compostela
Ntra. Sra. del Carmen	Municipal	Padre las Casas
Guayabal	Municipal	Guayabal
Peralta	Municipal	Peralta
Rosa Duarte	Provincial	Comendador
Hondo Valle	Municipal	Hondo Valle
Banica	Municipal	Banica

Ingresos:

Los ingresos de estos establecimientos de salud proceden de los Anticipos Financiero y de captación directa (Venta de Servicios), durante este periodo comprendido de enero a octubre del 2025 todos los hospitales recibieron los fondos 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 y 8 excepto el #8 Bánica, por concepto de Anticipos financieros, exceptuando el Hospital Traumatológico de azua que hasta el 31/10/2025 solo ha recibido y liquidado el fondo # 1 solo ha recibido y liquidado el fondo #1. Mientras que el fondo #9 lo recibieron el Hospital Municipal El Cercado, Juan Herrera, Federico A. Aybar y el Hospital Provincial Rosa Duarte.

El monto fijo de los fondos de Anticipos financieros de estos hospitales es como se detalla a continuación:

Nombre del Establecimiento	Monto Fijo del Fondo en DOP
Regional Dr. Alejandro Cabral	4,000,000.00
Municipal Federico Aybar	1,100,000.00
Municipal El Cercado	400,000.00



Municipal de Vallejuelo	400,000.00
Municipal de Juan de Herrera	400,000.00
Municipal de Bohechio	400,000.00
Regional Taiwán	4,000,000.00
Traumatológico de Azua	5,000,000.00
Municipal Nuestra Señora del Carmen	400,000.00
Municipal de Guayabal	400,000.00
Municipal de Peralta	400,000.00
Provincial Rosa Duarte	1,300,000.00
Municipal de Hondo Valle	400,000.00
Municipal de Banica	400,000.00

En tanto los ingresos por captación directa, son muy variables, y pueden variar de forma significativa de un mes respecto a otro, pero siempre el mayor Ingreso por Venta de Servicios es a la ARS SENASA, Régimen Subsidiado.

A continuación, presentamos una relación de los hospitales en orden de mayor a menor con respecto a los montos de ingreso que por Venta de Servicios que han generado en el periodo enero a octubre 2025.

- Regional Taiwán
- Regional Alejandro Cabral.
- Federico Armando Aybar.
- Municipal de Juan de Herrera.



- Municipal Nuestra Señora del Carmen
- Municipal El Cercado
- Municipal de Vallejuelo
- Provincial Rosa Duarte.
- Municipal de Guayabal.
- Municipal de Hondo Valle.
- Municipal de Bohechio
- Municipal de Banica.
- Municipal de Peralta.
- Provincial Traumatológico de Azua

Desembolsos:

Los desembolsos de los hospitales se realizan por diferentes cuentas objétales, en el fondo de Anticipos financieros tenemos las cuentas controles:

(2.1) Servicios personales 10%.

(2.2) Servicios no Personales, la cual representa en promedio el 25% de los desembolsos.

(2.3) Materiales y Suministros, la cual representa en promedio el 53%.

Mientras que por la cuenta Venta de Servicios tenemos las cuentas controles siguientes:

(2.1) Servicios Personales 10%

(2.2) Servicios no Personales 25%

(2.3) Materiales y Suministro 53%

(2.4) Ayuda y Donaciones a Personas 0%

(2.6) Bienes Inmuebles, Muebles e Intangibles 12%



(2.7) Obras 0%

Cuentas por Cobrar y Deudas:

Al 31 de octubre los hospitales cerraron con Cuentas por Cobrar por RD\$36,228,399.78, y con Deudas por RD\$142,008,349.63. En la siguiente tabla se puede apreciar los porcentajes que representa cada renglón para cada hospital.

Establecimiento	% Cuentas x Cobrar	% Deudas
Regional Alejandro Cabral	37%	23%
Municipal Federico A. Aybar	10%	3%
Municipal El Cercado	1%	1%
Municipal de Vallejuelo	1%	0.00294%
Municipal de Juan de Herrera	10%	0.06%
Municipal de Bohechio	0.48%	0.36%
Regional Taiwán	29%	65%
Provincial Traumatológico de Azua	0.38%	4%
Municipal Ntra. Sra. Del Carmen	2%	1%
Municipal de Guayabal	0.67%	-
Municipal de Peralta	0.48%	-
Provincial Rosa Duarte	6%	2%
Municipal de Hondo Valle	1%	-
Municipal de Banica	0.27	0.17%



Como se puede observar en la tabla, en el porcentaje de cuentas por cobrar, los hospitales de Bohechio, Traumatológico, Banica, Hondo Valle, Peralta y Guayabal no alcanzan ni el 1%, mientras que, respecto a las Deudas, los hospitales Bohechio, Vallejuelo, Juan Herrera y Banica, estos tampoco alcanzan el 1% del total de la deuda.

Facturación y Glosa:

Al 31 de octubre los hospitales cerraron con una facturación de RD\$32,089,861.46 y con una Glosa de RD\$1,326,482.34.

Establecimiento	% Facturación	% Glosa
Regional Alejandro Cabral	32%	21%
Municipal Federico A. Aybar	11%	4%
Municipal El Cercado	1%	-0.24%
Municipal de Vallejuelo	1%	0.52%
Municipal de Juan de Herrera	11%	4%
Municipal de Bohechio	0.59%	1%
Regional Taiwán	36%	66.88%
Provincial Traumatológico de Azua	0.43%	-
Municipal Ntra. Sra. Del Carmen	2%	1%
Municipal de Guayabal	0.77%	0.19%
Municipal de Peralta	0.55%	0.32%
Provincial Rosa Duarte	2%	0.46%
Municipal de Hondo Valle	0.61%	0.19%



Municipal de Banica	0.29%	0.14%
---------------------	-------	-------

Como se puede observar en la tabla, los hospitales que no tienen porcentaje, es porque entre todos tan solo suman el 1%.

Nómina Interna:

Al 31 de octubre 2025 los hospitales de la región cerraron con un monto de 364,000.00.

Varios de los Hospitales no tienen personal contratado, mientras que otros han ido disminuyendo su nómina interna, como se puede observar en la tabla a continuación:

Establecimiento	% Nómina
Regional Alejandro Cabral	68%
Municipal de Vallejuelo	5%
Provincial Rosa Duarte	82%
Municipal de Hondo Valle	4%
Municipal de Banica	14%

Jurídica

Mediante la presente tenemos a bien informarle, de los trabajos y logros que este departamento ha llevado a cabo en todo el transcurso del año 2025.



Que de un (01) procesos litigiosos en el Hospital Regional Docente DR. Alejandro Cabral, hubo un proceso litigioso de una acción de amparo constitucional interpuesta por la señora Milagros comas, en cual el servicio nacional de salud (SNS) decidió reponer a dicha señora y el día 11 de septiembre se cerró dicho proceso legal, satisfactoriamente a favor de este Servicio Regional de Salud, el valle y Hospital Regional Docente DR. Alejandro Cabral.

Con relación a la elaboración de los actos contractuales, se han redactados diez (10) contratos, entre lo que se puede mencionar se encuentran: un (1) contrato de alquiler, donde Funcionará La UNAP De Villa Flores, ya que la UNAP de este sector, estará en remodelación, nueve (9) contratos de compras de equipos o servicios.

Hemos trabajados también en la elaboración de cuatro (04) resoluciones administrativas, relacionadas con procesos de compras y contrataciones.

Hemos participados en diferentes talleres de capacitación que se han llevado a cabo dentro este Servicio Regional; además, también hemos brindado asesoría jurídica a varios de los diferentes departamentos que pertenecen a este Servicio Regional de Salud y a los diferentes centros hospitalarios que también son dependientes de esta Regional, así como también, hemos celebrado reuniones con los diferentes analistas legales de los hospitales pertenecientes a esta regional, donde se le ha instruido para el buen manejo de sus labores.

Realizamos Levantamiento del estatus jurídico y titularidad de las edificaciones y terrenos del SRS y sus establecimientos hospitalarios.

De igual manera delimitamos los trabajos planificados para el próximo año y realizamos la distribución de los entregables y reuniones durante este año 2025. Debemos señalar que las informaciones detallas en la



presente memoria son obtenidas, de acuerdo con los expedientes que reposan en nuestro archivo.

Este departamento jurídico estuvo al tanto del estudio de todos los casos que hasta el momento se han resuelto.

ACTIVO FIJO

Son bienes tangibles que forman parte del patrimonio de la empresa, los cuales son utilizados para la operatividad de esta.

En el 2025 el departamento de activo fijo del Servicio Regional de Salud el Valle cuenta con 95 de 135 Centros de Primer Nivel (CPN) inventariados lo que equivale a un 70.37% en nivel de avance.

Para el año 2026 el departamento de activo fijo contara con todos los centros de primer nivel inventariados.

Centros de Primer Nivel (CPN) que aún no cuentan con inventario hasta la fecha:

CPN PINZON

CPN MACACIA

CPN EL GUAYABO

CPN SABANA LARGA

CPN LOS COPEYES

CPN CARRERA DE LLEGUA

CPN RANCHO LA GUARDIA

CPN VILLA ESPERANZA

CPN PERPETUO SOCORRO



CPN LAS CHARCAS DE AZUA

CPN MONTE BONITO

VILLA CARMEN

VILLA CORAZON

POZO HONDO

EL HOYO

EL NARANJO

LA CUCHILLA

LA NAVAJA

CARRIZAL

LA COLONIA

LA LOMA

CAPULIN

RINCONCITO

ANSONIO

AMIAMA GOMEZ

ARROYO CANO

GANADERO D1

EL BARRO

LOS JOBOS1

LOS JOBOS 2



ARROYO COLORADO

VILLA OCOA

OCOA

PUEBLO VIEJO

FINCA 6

EL ROSARIO

SABANA YEGUA

LOS JOVILLOS

LA FLORIDA

ENTRE OTROS

En cuanto a los EESS se realizaron visitas a 15 de 15 para cumplir con la Auditoria de cumplimiento de las políticas de administración de bienes lo que equivale al 100%, de los cuales 4 no se pudo hacer la Auditoria de cumplimiento ya que estos se encuentran en remozamiento, los centros son:

Hospital Municipal de Banica

Hospital Municipal de Peralta

Hospital Municipal Vallejuelo

CEAS inventarios y auditados:

Hospital Regional Taiwán 19 de marzo

Hospital Municipal de Hondo Valle

Hospital Municipal Nuestra Señora Del Carmen



Hospital Municipal de Guayabal

Hospital Municipal Bohechio

Hospital Municipal Juan Herrera

Hospital Regional Dr. Alejandro Cabral

Hospital Municipal Dr. Federico A. Aibar

Hospital Municipal El Cercado

Hospital Traumatológico de azua

Hospital Provincial Rosa Duarte

Cabe destacar que los EESS que fueron visitados cuentan con una buena organización de los activos, rotulados un 99%, en cuanto a los encargados de activos fijos de cada uno de estos centros cuentan con un alto conocimiento de las políticas de administración de bienes.

Se realizaron auditorías de cumplimiento en los Centros Clínicos y Diagnósticos pertenecientes a la red de salud bajo la sombrilla del Servicio Regional de Salud el Valle, estos son los siguientes:

Centro clínico y Diagnóstico San Juan

Centro clínico y Diagnóstico Azua

Centro clínico y Diagnóstico Las Matas de Farfán

Hay que destacar que empezamos a registrar todas las compras de mobiliarios y equipos correspondientes al departamento de activo fijo en el Sistema de Administración de Bienes (SIAB), como lo establece el manual de administración de bienes del Servicio Nacional de Salud (SNS) y esta manera colaborar con la transparencia.



Proyección

Al finalizar el año 2025 el Servicio Regional de Salud el Valle podrá contar con 125 de 135 CPN con su inventario y de esa manera tener un mejor manejo y dar seguimiento de los activos que pertenecientes a red, bajo la sombrilla del Servicio Regional de Salud el Valle, de igual manera contara con 12 de 15 CEAS, más los 3 Centros Clínicos y Diagnostico de la región el valle auditados como lo establen las políticas de administración de bienes, también contaremos con la actualización del Inventario de nuestra Oficina regional y su almacén.

Infraestructura y Equipos

Remozamiento CPN Las Galleras en Elías Piña consistente en pinturas general, plomería y electricidad, ampliación de parqueo, se readecuo el parqueo dando más cobertura, la impermeabilización del techo por lona asfáltica de 4 kg/cm³, plomería exterior, esta actividad de remozamiento tiene un costo inicial de 3,065.716, y está en un 90% de ejecución.

Remozamiento CPN El Yano de Elías Piña, está en 95 por ciento de ejecución, los trabajos consisten en, pintura general, colocación de piso, impermeabilizante de techo acrílico, limpieza de pozo séptico, mesetas en cocina, puertas, cerámica de cocina, pantris, en presupuesto está en de talles, se arreglara la entrada a emergencia, así, como la entrada a la clínica desde la calles por medios de la acera, en ejecución se ha depositado arena y grava en lugar se espera el traslado de la clínica, su monto inicial es de \$ 1,614, 890.33.



Remozamiento CPN Corbano Sur 1 y 2 en San Juan, este tiene un presupuesto en detalle, este tiene la peculiaridad que una estructura prestada, aquí realizamos fino de techo en la parte plana de la estructura, limpieza del pozo séptico como tan bien, pintura total de la estructura acondicionamiento de baño que consiste en colocar cerámica en pared y suministro de inodoro, arreglo de la acera perimetral total, impermeabilizante acrílico, se colocaran dos aires acondicionados, se repararan los problemas eléctrico y se suministrara bombillos para la iluminación, este remozamiento está en un 100% de ejecución su monto inicial es de \$ 740,477.89, este remozamiento culmino con presupuesto en 916, 898.56 pesos de acuerdo al proyección del presupuesto.

Remozamiento del CPN Los Transformadores en San Juan, se realiza con una inversión de 2,832,008 este remozamiento se ejecutado a la fecha de 100 %, este fue ejecutado por la modalidad de licitación, por la empresa Pinmaplus. Este fue objeto de una adenda por aumento de trabajo de unos 236,736.5.

Remozamiento CPN Prado Colonia en Azua se ejecuta en la actualidad en 100 % la obra este remozamiento está fue ejecutado por la modalidad de contrato ganado por licitación por un monto de 1,856,841, por la empresa Pinmaplus. Este también como lo demás se realizó adenda por aumento de trabajos de 439,155.10.

Remozamiento CPN Orégano Chiquito de Azua, esta ejecutado en un 84 por ciento, tiene un presupuesto de 711,734.30, este está siendo ejecutado atreves de administración del departamento de infraestructura del valle, pintura general, impermeabilizantes acrílico, reparación de una parte de la maya ciclónica.



Remozamiento de CPN de Jinoba, con una inversión de 2,603,829, con un avance de 100% está FUE ejecuta bajo la modalidad de licitación por comparación de precio, esta se interviene por la empresa Pinmeplus la cual tiene el contrato. La cual se le realizo adenda por aumento de trabajo de 101,214.22.

Remozamiento CPN Los Negros ejecutada por administración del departamento de infraestructura del valle, está en 100%, con un costo inicial al momento de 4,181,571.41 este remozamiento se interviene a nivel de pintura general, plomería, puertas y ventana, construcción de caseta de cisterna, cisterna, readecuación de área para odontología, mesetas de cocina, gabinete, pantris, pisos de granito, cerámicas de baños y piso de baños, aires acondicionados, está siendo hecho por la administración del departamento de infraestructura del SRS. se realizó trabajo de ornato del patio frontal de la clínica mediante la colocación de grava ornamental.

Remozamiento del CPN las Charcas de María Nova. este remozamiento se realiza por Ing. Roberto Bautista, en las áreas de plomería, electricidad, pintura, corte de árboles, demolición en cerámicas de baños, en aceras perimetral, así como la reparación de la verja perimetral, hormigonado en acera perimetral, tan bien lo mismo es hecho en la casa de médico, resaltamos que esta intervención se motivó a un incendio ocurrido en ese CPN, la inversión es de unos 2,618,094.29 más una adenda de 354,967.55.

Remozamiento CPN Pedro Corto con una inversión de 3,512,272.45, esta se encuentra en ejecución por contrato al Ingeniero Roberto Bautista, dichos trabajos consisten en pintura general, col de piso, mesetas, cerámicas, instalación sanitaria, y hormigonados en rampa, nivelación de



terreno, corte de árboles. dichos trabajos presentan un nivel de avance de un 30 % de ejecución.

Remozamiento CPN Mirador Norte con una inversión de 217,764 pesos, categoría entregada, pintura general, reparación de acera, pintura de grafito, suministro de inversor y dos baterías, tinaco, bombillos, esta es una obra de administración del departamento de infraestructura.

En sentido general en lo que va del año el Servicio Regional de Salud el Valle a invertido un promedio de 20,351,003.10 millones de pesos en remozamiento de los CPN Y Centros Diagnósticos de la demarcación.

En abril fue entregada el CPN Villa Liberacion en cual fue remozado en su totalidad por el Servicio Nacional de Salud, con un monto de 9,625,841.28 millones de infraestructura y 2,627,252.00 millones.

Con relación a los CEAS de la demarcación hasta la fecha se están realizando remozamientos por parte del SNS de los hospitales municipales de Peralta, Banica, y Vallejuelo, donde se están interviniendo las áreas de maternidad, emergencias, internamiento, quirófanos con una inversión hasta la fecha desconocida.

Desempeño de los Recursos Humanos

El Servicio Regional de Salud El Valle, al mes enero–octubre 2025, cuenta con un total estimado de 11,529 colaboradores (antes 10,025), distribuidos de la siguiente manera: un personal fijo de 10,324 colaboradores (antes 8,977), 319 empleados temporales (antes 277), 224 médicos pasantes (antes 195) y 91 miembros del personal de vigilancia asignados por el SNS (antes 79). De los 5,663 colaboradores



pertenecientes a la red asistencial (antes 4,924), 4,247 corresponden al sexo femenino (antes 3,693) y 1,416 al sexo masculino (antes 1,231). Mientras tanto, por nómina interna, el Servicio Regional cuenta con 248 colaboradores en modalidad temporal (antes 216), quienes brindan servicios en las Unidades de Atención Primaria y en la oficina del Servicio Regional; y en la medida que el SNS ha ido designando personal adicional, se ha logrado disminuir la nómina interna y mantener un equilibrio financiero.

El Servicio Regional de Salud El Valle proyecta una inversión en pago de nómina interna, para el periodo enero–diciembre, de RD\$25,876,972.12 (antes RD\$22,501,714.89), así como RD\$9,408,150.76 destinados al pago de incentivos (antes RD\$8,181,000.66), con un monto proyectado al mes de diciembre de RD\$2,210,760 (antes RD\$1,922,400), beneficiando a los 248 servidores públicos antes mencionados. La División de Recursos Humanos, alineada a los productos intermedios de su Plan Operativo Anual, realizó acuerdos de desempeño a 5,663 colaboradores (antes 4,924) en toda la red del SRS al mes de enero 2024.

Cantidad de Acuerdos

Grupo Ocupacional	Cantidad
I	1222
II	835
III	949
IV	1855
V	63



Total	4,924
-------	-------

La División de Recursos Humanos alineado a los productos intermedios de su Plan Operativo Anual se encuentra en la fase de evaluación de los colaboradores activos en su nómina al mes de octubre, tomando en consideración los empleados con ciertas condiciones.

En otro sentido en coordinación con los diferentes encargados de divisiones que integran la red de salud El Valle, tiene como prioridad el desarrollo profesional y técnico de sus colaboradores en el periodo enero-diciembre 2025, ejecuto las capacitaciones contempladas en su plan de capacitación anual, realizando 8 capacitaciones, impactando 237 colaboradores de los diferentes grupos ocupacionales I, II, III, IV, V en varios temas, Microsoft Power Point, Protocolo de Conservación de medicamentos, Perspectiva de Género en el servicio público, nociones de inventario, liderazgo organizacional, comunicación asertiva, gestión de calidad en la administración pública aplicada al modelo CAF, salud ocupacional; con estas formaciones se desarrollan las competencias profesionales y técnicas de los colaboradores dando como resultados garantía en la calidad de los servicios y la ejecución de los procesos, además también permite a los colaboradores acceder a nuevas oportunidades, ascensos/promociones en la organización.

Garantizando los procesos se elabora el plan de capacitación a ejecutarse en 2026 donde se impactarán aproximadamente 1,200 colaboradores.

Desempeño de Tecnología



El Departamento de Tecnología de la Información y Comunicaciones del Servicio Regional de Salud El Valle realizó durante el trimestre Enero – noviembre 2025, se realizaron las Siguietes Innovaciones:

Se compraron 28 impresoras de diferentes modelos, las cuales eran destinada para las dependencias de la oficina regional, esto incluye la misma Oficina, Centros diagnósticos (San Juan, Azua y Las Matas), Gerencias de áreas (Azua, San Juan y Elías Piña), oficina de coordinadores y Hospital Traumatológico. Esta inversión tiene un valor de \$835,028.63

Cantidad	Modelo o característica de la Impresora
3	Impresora HP 137 LaserJet Pro; MPP M 137NW, Copiadora
4	Trituradora 5HJS ROYAL
1	Impresora a color HP 750 SMART TANK
3	Impresora Canon MF741DW Laser a color
11	Impresora Epson L3250 Multifuncional
4	Impresoras Canon MF-445DW Blanco y Negro
2	Impresora Canon 465DW Blanco y Negro

Adquisición de Laptops para Técnicos de la Oficina Regional. Se realizaron compras de 32 unidades de Laptops para ser distribuida para los siguientes departamentos y conto con una inversión de \$ 1,565,725.00.

Departamentos	Cantidad
Odontología	2
Gestión Clínica	4



Primer Nivel	2
Activo Fijo	1
Materno Infantil	1
Almacén de Medicamentos	1
RAI	1
Centros Diagnósticos San Juan	1
Centros Diagnósticos Azua	1
Centros Diagnósticos Las Matas	1
Compras	1
Recursos humanos	2
Seguridad Ocupacional	1
Administrador Regional	1
Encargado de Infraestructura	1
Encargado de Primer Nivel	1
Encargada de Planificación y Desarrollo	1
Laboratorio e Imágenes	1
Comunicaciones	3

El Servicio Regional de Salud El Valle, realizó la inversión de un equipo de audio (Bocinas y Micrófonos Inalámbrico) para ser utilizados en sus actividades, con una inversión de \$ 64,500.00.

Cantidad	Modelo
2	KIT Bocina G15 ELITE SMT



2	KIT MICROFONO INALAMBRICO UHF 300D
---	------------------------------------

Distribución de 58 Computadores:

Esta inversión costo \$1,992,300.00 y fueron beneficiados los siguientes centros y dependencias.

Gerencia de Azua- CPN:

Lugar o Dependencia	Cantidad
CPN TABARA ARRIBA	1
CPN LOS TOROS	1
CPN AMIAMA GOMEZ	1
CPN VILLARPANDO	1
CPN HATO NUEVO DE CORTEZ	1
CPN TABARA ABAJO	1
CPN FINCA C	1
CPN PUEBLO VIEJO	1
CPN ANSONIA	1
CPN LOS JOBILLOS	1
CPN LAS BARIAS	1
CPN EL ROSARIO	1
CPN LOS NEGROS	2
CPN BARRERA	1
CPN PROYECTO 2C	1



CPN D1 GANADEROS	1
CPN PROYECTO 4	1
CPN HATILLO	1
CPN LAS CHARCAS	1
CPN ESTEBANIA	1
CPN ARROYO COLORADO	1
CPN PALMAR DE OCOA	1
CPN SABANA YEGUA	1
CPN VILLA CORAZON	1
CPN LAS LOMAS	1
CPN EL BARRO	1
CPN CARRIZAL	1
CPN MAJAGUAL	1
CPN EL HIGUERO	1
CPN LOS JOBOS 1	1
CPN LOS JOBOS 2	1
CPN VIAJAMA	1
CPN VILLA OCOA	1
CPN SANTA ANA	1
CPN MONTE BONITO	1
CPN GUAYABAL	1
CPN LAS YAYA 1	1
CPN LAS YAYA 2	1



CPN LOS PARCELEROS	1
CPN LA CUCHILLA	1
CPN LA LAGUANAS	1
LAS CAÑITA	1

Gerencia de área San Juan-CPN

Lugar	Cantidad
CPN LOS BANCOS	1
CPN SABANA ALTA	2
CPN LA JAGUA	1
CPN SABANETA	1
CPN LA MAGUANA	1
CPN YABONICO	1
CPN CORBANO NORTE	1
CPN CORBANO SUR 2 Y 3	1
CPN HATO DEL PADRE	1
CPN PERPETUO SOCORRO KM3	1
CPN EL ROSARIO SAN JUAN	2
CPN HATO NUEVO	1
CPN OREGANO CHIQUITO	2
CPN CARRERA DE YEGUA	1
CPN EL NARANJO	1
CPN RANCHO LA GUARDIA	1



CPN LOS CARTONES	1
CPN LOS JOBOS	1
CPN MATAYAYA	1
CPN VILLA CARMEN	1
CPN VALLECITO	1
CPN DERRUMBADERO	1
CPN BATISTA	1
CPN PEDRO CORTO	2

Gerencia de Elías Piña -CPN

Lugar	Cantidad
CPN PEDRO SANTANA	1

Centros Diagnósticos

Lugar	Cantidad
CCDX SAN JUAN	2
CCDX LAS MATAS	5
CCDX AZUA	3

En el mismo orden adquirimos 26 UPS Forza los cuales van a hacer desplegado hacia la oficina regional, centros diagnósticos, gerencia de Áreas y CPN. Con una inversión de \$ 173,550.00 pesos.



Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional

Actualmente contamos con (14) establecimientos en el SISMAP SALUD, de los cuales 1 de ellos fue incluido en este proyecto en su primera fase, el año 2022 fueron incluidos otros dos hospitales, el año pasado fueron incluidos en una tercera etapa 4 Hospitales Municipales, los cuales fueron capacitados en el mes de mayo del 2024 y para este año fueron incluidos los hospitales faltantes por disposición del MAP/SNS.

En otro sentido contamos con 4 Hospitales implementando la Carta Compromiso al Ciudadano, la cual se encuentra en su segunda versión, el año pasado fue aprobada mediante resolución No. 203-2022 la segunda versión de la carta compromiso del Hospital Regional Dr. Alejandro Cabral, la cual estará vigente hasta julio 2024. Así mismo el 15 de febrero de este año mediante resolución No. 034-2023 fue aprobada la segunda versión de dicha carta al Hospital Provincial Rosa Duarte con una vigencia de dos años.

Mas tardes siendo fecha del 11 de abril mediante resolución No. 087-2023 fue aprobada la segunda versión de la Carta Compromiso al Hospital Regional Taiwán.

El 19 de abril de este año fue aprobada mediante resolución No. 029-2024 la primera versión de la Carta Compromiso del Hospital Municipal Hondo Valle. En ese mismo orden contamos con contamos con tres hospitales que se encuentra en el proceso de elaboración de esta.

A la fecha contamos con 13 centros hospitalarios con estructura organizativa aprobada en implementando.

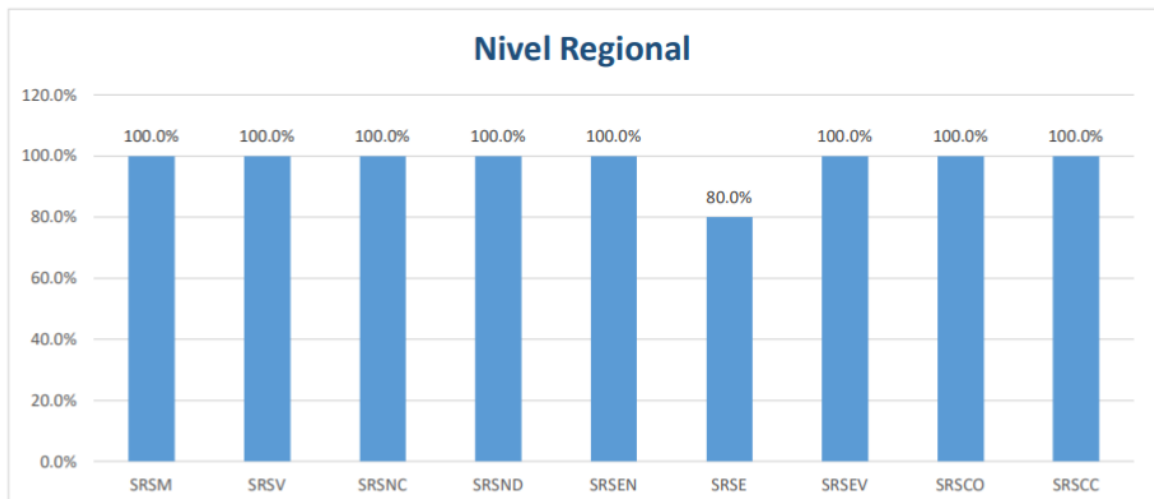
En la implementación del Marco Común de Evaluación (CAF), se realizó el autodiagnóstico durante en el mes de mayo del presente año, luego



continuamos con el plan de mejora CAF con 15 acciones de mejora para ejecutar durante el 2026. Del cual podemos decir que hasta la fecha se le ha dado un cumplimiento de un 85%.

Adiestramientos

En el primer trimestre del año logramos un desempeño de un 83%, ya para el segundo y tercer trimestre el desempeño fue de un 100%.

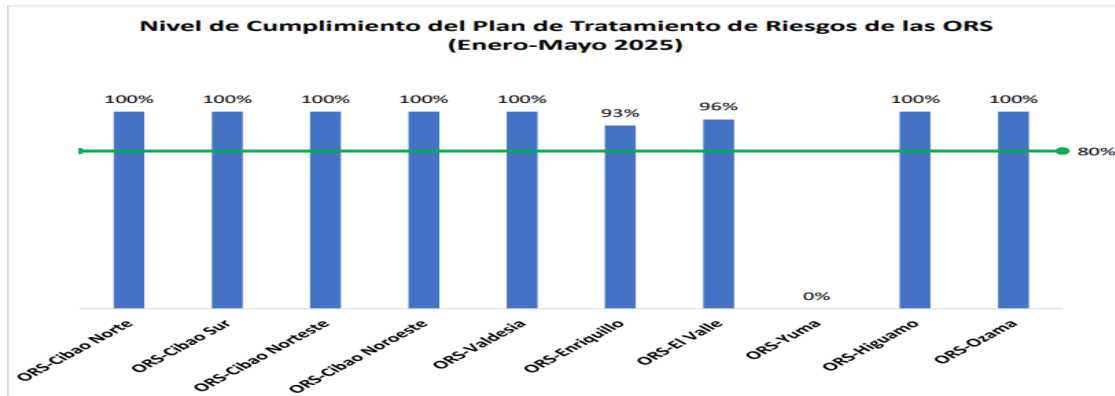


GESTION DE RIESGO

Durante el presente año, el Servicio Regional de Salud El Valle inició el proceso de identificación de riesgos en sus diferentes áreas y departamentos. La gestión y administración de riesgos operacionales constituye un elemento estratégico para garantizar la continuidad, eficiencia y calidad de las operaciones del SRS. Este enfoque permite a los líderes en todos los niveles de la organización ejercer un mayor control sobre los eventos que podrían afectar el desarrollo y la ejecución de los procesos críticos, asignando responsabilidades claras y fomentando una actuación proactiva. De esta manera, no solo se busca mitigar las posibles repercusiones negativas, sino también aprovechar



oportunidades de mejora, fortaleciendo la capacidad institucional y la resiliencia frente a situaciones adversas.



NOBACI

Implementación del Plan de Despliegue NOBACI 2025

En el año 2025, el Servicio Regional de Salud El Valle inició la implementación del Plan de Despliegue NOBACI, ejecutado durante el mes de mayo, con el objetivo de fortalecer los controles internos y optimizar los procesos institucionales. Este plan comenzó con la autoevaluación de los controles internos en cada área y departamento, seguida de la elaboración de un informe consolidado que permitió analizar el desempeño institucional de manera integral. Posteriormente, cada área completó formularios específicos, sistematizando la información y evidencias de los procesos evaluados. Finalmente, se desarrolló un plan de mejora basado en las áreas de oportunidad identificadas, asegurando acciones concretas para fortalecer la eficiencia, la transparencia y la calidad de los servicios brindados por la institución. La ejecución de este plan constituye un paso estratégico hacia la consolidación de una gestión administrativa más efectiva y orientada a resultados, alineada con las políticas de fortalecimiento institucional del SRS.





Auditorías Internas de calidad

En ese mismo orden también se iniciaron las auditorías internas en junio de este mismo año, donde iniciamos con las áreas de división de odontología y almacén de insumos y medicamentos.

Nivel de cumplimiento del Plan Operativo Anual (POA)

El Servicio Regional como oficina tiene contemplado en el POA 2025 un total de 18 resultados y 67 productos, con un total de 295 actividades, reflejadas en 1,245 acciones, de las cuales se han ejecutado 1,132, 98 de estas han sido reprogramadas, 15 no han sido ejecutadas, lo que representa un 86% de cumplimiento.

Hospital Regional Taiwán:

El Hospital Regional Taiwán tiene plasmado en su POA, 7 prioridades directivas, 15 resultados, 46 productos para dar respuestas a 160 actividades, reflejadas en 756 acciones, de las cuales en lo que va del año han ejecutado 640, de estas 94 han sido reprogramadas, 41 no ejecutadas, por lo que dicho centro tubo un cumplimiento de un 95% en la ejecución de sus actividades.



Hospital Municipal Nuestra Señora Del Carmen:

Este centro tiene plasmado en su POA, 7 prioridades directivas, 14 resultados, 38 productos, para dar respuestas a 136 actividades a ejecutar, reflejadas en 639 acciones, de las cuales fueron ejecutadas 547, de estas 88 fueron reprogramadas, 4 no ejecutadas. Por lo que podemos decir que este centro de salud alcanzo un 99% de cumplimiento en la ejecución de sus actividades.

Hospital Regional Dr. Alejandro Cabral:

Dicho centro de salud tiene contemplado un total de 8 prioridades directivas, 15 resultados 41 productos, para dar respuesta a 155 actividades, reflejadas en 710 acciones de las cuales fueron ejecutadas 628, de estas fueron reprogramadas 78 y 4 no fueron ejecutadas, por lo que alcanzaron un 99% en la ejecución de sus actividades.

Hospital Municipal Peralta:

Este centro de salud cuenta con un total de 7 prioridades directivas, 16 resultados, 37 productos, para dar respuestas a 128 actividades a ejecutar, reflejadas en 601 acciones, de las cuales realizaron 405, de estas fueron reprogramadas 102 y 94 no fueron ejecutadas. Por lo que podemos decir que este centro de salud alcanzo un 84% en la ejecución de sus actividades.

Hospital Municipal Federico A. Aybar:

Dicho centro de salud cuenta con un total de 8 prioridades directivas, 15 resultados, 41 productos, para dar respuestas a 136 actividades a ejecutar, reflejada en 632 ejecutaron 529, de estas fueron reprogramadas 97 y no ejecutaron 6, por lo que podemos decir que este centro alcanzo un 99% en la ejecución de sus



actividades.

Hospital Municipal El Cercado:

Este centro de salud tiene un total de 7 prioridades directivas, 16 resultados, 38 productos, para dar respuestas a 134 actividades a ejecutar, reflejadas en 611 acciones de las cuales ejecutaron 431, de estas 103 fueron reprogramadas y 77 no fueron ejecutadas, por lo que este centro de salud alcanzo un 87% de cumplimiento de sus actividades.

Hospital Municipal Juan Herrera:

Este centro de salud cuenta con un total de 7 prioridades directivas, 14 resultados, 36 productos, para dar respuesta a 116 actividades a ejecutar, reflejadas en 528 acciones, de las cuales ejecutaron un total de 402, de esta fueron reprogramadas 122 y 4 no fueron ejecutadas, por lo que podemos decir que este centro de salud, para este semestre alcanzo un 99% en la ejecución de sus actividades.

Hospital Provincial Rosa Duarte:

Este centro de salud cuenta con un total de 8 prioridades directivas, 15 resultados, 39 productos, para dar respuesta a 144 actividades, reflejadas en 661 acciones a ejecutar, de las cuales ejecutaron 437, de estas 84 fueron reprogramadas y 140 no ejecutadas, por lo que este centro de salud, alcanzo un 78% de cumplimiento en la ejecución de sus actividades.

Hospital Municipal Bohechio:

Dicho centro de salud tiene plasmado en su POA, un total de 7 prioridades directivas, 17 resultados, 37 productos para dar respuesta a 124 actividades, reflejadas en 587 acciones a ejecutar,



de las cuales realizaron 474, de estas 106 fueron reprogramadas y no fueron ejecutadas, por lo que este centro de salud alcanzo un 98% en la ejecución de sus actividades.

Hospital Municipal Banica:

Dicho centro de salud tiene plasmado en su POA, un total de 7 prioridades directicas, 16 resultados, 37 productos, para dar respuesta a 129 actividades, reflejada en 614 acciones a ejecutar, realizaron 476, de estas 138 fueron reprogramadas, por lo que podemos decir que este centro de salud alcanzo un 100% en la ejecución de sus actividades.

Hospital Municipal Guayabal:

Dicho centro de salud tiene plasmado en su POA, un total de 7 prioridades directivas, 15 resultados, 38 productos, para dar respuesta a 131 actividades, reflejada en 689 acciones a ejecutar realizaron 562, de las cuales reprogramaron 127, por lo que podemos decir que este centro de salud alcanzo un 100% en la ejecución de sus actividades.

Hospital Municipal Hondo Valle:

Dicho centro de salud tiene plasmado en su POA un total de 7 prioridades directivas, 15 resultados, 38 productos, para dar respuesta a 138 actividades, reflejada en 629 acciones a ejecutar, realizaron 498, de estas fueron reprogramadas 131, por lo que podemos decir que este centro de salud alcanzo un nivel de avance para este semestre de un 100% en la ejecución de sus actividades.

Hospital Municipal Vallejuelo:

Dicho centro de salud tiene plasmado en su POA, un total de 7



prioridades directivas, 13 resultados, 37 productos, para dar respuesta a 135 actividades, reflejadas en 632 acciones a ejecutar, de las cuales realizaron 424, de estas fueron reprogramadas 96 y 112 no fueron ejecutadas, por lo que podemos decir que el nivel de cumplimiento de un 82% en la ejecución de sus actividades.

Como Servicio Regional estamos comprometidos en garantizar un buen desempeño en la ejecución del POA, tanto del SRS, como de los CEAS de esta demarcación, por lo que hemos implementado unas series de estrategias que nos han permitido un nivel de avance satisfactorio, aunque aún hay centros de salud que se encuentran rezagados en este proceso.

Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional

El Servicio Regional de salud cuenta con una Oficina de Libre Acceso a la Información y el Portal de Transparencia funcional.

Durante el periodo enero/noviembre del año 2025 la Oficina de Acceso a la Información del SRS El Valle ha venido realizando diferentes capacitaciones en hospitales que forman parte del SRS El Valle, entre las que se encuentran, Socialización sobre el Portal de Transparencia a Servidores Públicos, Socialización sobre el Sistema de Atención Ciudadana, Línea 3-1-1, Creación y Socialización de la Matriz de Responsabilidad, entre otras.

Con el firme propósito de dar a conocer que es el portal de transparencia, y el Sistema de Atención Ciudadana, línea 3-11, durante el periodo enero/noviembre del presente año continuamos impartiendo las capacitaciones a los servidores públicos en los diferentes hospitales



que comprende el Servicio Regional de Salud El Valle. En cuanto a los avances logrado, en lo que se refiere a los portales de transparencia de los hospitales del SRS-EV, durante el primer y segundo semestre del presente año fueron nombrado tres (3) nuevos oficiales de acceso la información, dependientes del SRSEV.

Nivel de la satisfacción con el servicio

Con la centralización del proceso de citas médicas en un solo punto, sin costo para el usuario y a través de un código abreviado (short code) *753 a través del Centro De Atención Telefónica de Gestión de Citas, se brindó asistencia a 11,734 usuarios. Fueron atendidas 18,087 llamadas telefónicas. Este servicio está disponible para los usuarios del Hospital Regional Dr. Alejandro Cabral.

Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias

Durante el periodo enero-noviembre del presente año, hemos recibido un total de dos (4) Quejas a través del Sistema de Atención Ciudadana, Línea 3-11. A las quejas se le dio el seguimiento correspondiente ofreciendo respuesta al ciudadano en tiempo oportuno, tal como lo establece la ley 200-04 y la guía de operaciones del Sistema 3-11.

Durante el periodo enero-noviembre 2025 a través de los canales correo electrónico y buzones de sugerencias, el Servicio Nacional de Salud (SNS) recibió un total de 32 quejas, 14 sugerencias, 12 felicitaciones, 3 reclamos y 7 felicitaciones/quejas, los cuales están relacionados a temas de queja sobre el manejo de citas y tiques, falta de médicos, falta de



personal, incumplimiento del horario laboral de los médicos, infraestructura, adquisición de ambulancia y buen trato recibido.

Nivel de cumplimiento acceso a la información

En la actualidad no poseemos una herramienta que pueda medir el nivel de cumplimiento en cuanto al acceso a la información del SRS El Valle, debido a que no tenemos habilitado la plataforma del SAIP, solo respondemos las solicitudes de información que nos envían desde el SNS a través del correo electrónico. Y durante el presente año hemos recibido un total una (1) solicitud de información por parte del SNS, la cuales han sido respondidas oportunamente.

Resultado mediciones del portal de transparencia

El Portal de Transparencia del SRS-EV está siendo evaluado de manera mensual por parte de la Oficina de Acceso a la Información del SNS. Y durante los meses de enero a noviembre del presente año hemos tenido las calificaciones que se describen a continuación:

Enero	92
Febrero	91
Marzo	87
Abril	88
Mayo	90
Junio	96
Julio	96



Agosto	96
Septiembre	96
Octubre	92

En este recuadro se encuentran las calificaciones desde el mes de enero hasta el mes de septiembre del presente año, octubre ni noviembre no fue evaluado debido a que los portales de transparencia son evaluados a partir del día 21 del mes siguiente.

Anexos

Índice de Gestión Presupuestaria

PRODUCTO	INDICADOR	PERIODO ENERO – DICIEMBRE		
		PROGRAMACIÓN FÍSICA	EJECUCIÓN FÍSICA	SUBINDICADOR DE EFICACIA
Acceso a servicios de salud en establecimientos de primer nivel en la región El Valle	Número de atenciones por tipo de servicio	90,800	85,035	
Acceso a servicios de salud especializados en establecimientos No Auto Gestionados región El Valle	Número de atenciones por tipo de servicio	364,878	364,878	
Gestión y coordinación de la atención prehospitalaria y traslado sanitario	Número de personas de atendidas en servicios prehospitalario y traslado sanitario	1,794	1,794	
Gestantes acceden a atención prenatal integrada	Número de gestante con atención prenatal integrada	1,658	1,658	
Gestante con complicaciones con atención oportuna	Número de gestante con complicaciones reciben atención oportuna	685	685	



Recién nacido normal con atención oportuna	Número de recién nacido normal	1,890	1,890	
Recién nacido con complicaciones recibe atención	Número de recién nacido con complicaciones	235	235	
Gestante con atención de parto normal	Número de gestante con parto normal	1,456	1,456	
Pacientes TB con factores de baja adherencia reciben DOT domiciliario en regiones priorizadas	Número de pacientes con factores de baja adherencia reciben DOT domiciliario	867	867	
Pacientes TB reciben paquete de salud mental en regiones priorizadas	Número de pacientes reciben paquete salud mental	32	32	
Pacientes viviendo con VIH SIDA en TARV en abandono reciben seguimiento según estrategia de recuperación en la región El Valle	Número de pacientes en abandono con seguimiento según estrategia de recuperación en la región El Valle	610	610	



Principales Indicadores de Gestión de Procesos 2021-2025

NO.	ÁREA	PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	LÍNEA BASE	META	RESULTADO	PORCENTAJE DE AVANCE
1	Odontología	Fortalecimiento de la provisión de servicios odontológicos	Porcentaje de incremento de los servicios odontológicos en el PN y NC	Semestral		25%	18%	72%
2	Odontología	Implementación del Plan de Mejora de los Servicios Odontológicos	Porcentaje de ejecución del Plan de Mejora de los Servicios Odontológicos en la Red	Semestral		90%	88%	97%
3	Enfermería	Fortalecimiento de los servicios de enfermería para los cuidados ambulatorios y de hospitalización	Porcentaje de ejecución del programa de capacitación al personal de enfermería	Semestral		95%	95%	100%
4	Abastecimiento y Medicamentos	Mejora del suministro y abastecimiento de medicamentos	Promedio de disponibilidad de medicamentos trazadores en PN y NC	Semestral		95%	80%	81%
5	Laboratorio Clínico e Imágenes	Ampliación de la provisión de servicios de apoyo diagnóstico y laboratorio	Porcentaje de ejecución del plan de expansión de los servicios de apoyo diagnóstico y de laboratorio	Semestral		90%	90%	100%
6	Laboratorio Clínico e Imágenes	Implementación del Programa de Bioseguridad en laboratorios clínicos e imágenes	Porcentaje de ejecución del plan de bioseguridad para los servicios de laboratorio clínico e imágenes	Semestral		80%	80%	100%
7	Centros de Salud, Centros Hospitalarios y Centros de Primer Nivel	Fortalecimiento de los procesos de Bioseguridad y Vigilancia Epidemiológica en la Red	Porcentaje de oportunidad de reportes epidemiológicos del	Semestral		95%	93%	97%

			PN y NC					
8	Centros de Salud, Centros Hospitalarios	Fortalecimiento de la gestión de los servicios Hospitalarios	Porcentaje de implementación de la metodología de la gestión productiva en la Red	Semestral		75%	72%	96%
9	Gestión Clínica	Despliegue de la Cartera de Servicios de Salud en la Red SNS	Porcentaje de establecimientos con actualización y publicación de la cartera de servicios en hospitales priorizados	Semestral		95%	95%	100%
10	Genero	Implementación y transversalización del enfoque de género, humanización y derechos humanos en los servicios de salud, para la aplicación del plan de abordaje efectivo de las víctimas de violencia que asisten a los Centros Especializados de Atención en Salud	Porcentaje de implementación del protocolo de manejo casos de violencia basada en género en los CEAS	Semestral		90%	80%	89%
11	Laboratorio Clínico e Imágenes	Fortalecimiento de la Gestión al suministro de reactivos e insumos.	Porcentaje de reactivos e insumos suministrado en los EESS.	Semestral		60%	60%	100%
12	Materno-Infantil y Adolescentes	Aumento de la provisión de servicios de salud sexual y reproductiva en la Red SNS	Cobertura de los servicios de Planificación Familiar	Semestral		55%	51%	92%
13	Materno-Infantil y Adolescentes	Provisión de servicios de Salud Materno, Infantil y Adolescentes de Calidad	Promedio de cumplimiento del monitoreo de los monitoreos de calidad	Semestral		85%	76%	89%



			de los servicios					
14	Materno-Infantil y Adolescentes	Fortalecimiento del Registro y Reporte Oportuno Nacidos Vivos	Porcentaje cumplimiento del reporte oportuno de nacidos vivos en la Red	Semestral		95%	94%	98%
15	Materno-Infantil y Adolescentes, Primer Nivel	Atención Integral a menores de 5 años fortalecida en el primer nivel de atención	Porcentaje de atenciones a menores de 5 años según meta	Semestral		90%	88%	98%
16	Centros Hospitalarios, Laboratorio e Imágenes, Primer Nivel	Ejecución del Programa para la disminución de la mortalidad por cáncer cervicouterino, mama y próstata.	Porcentaje de realización de las mamografías según meta	Semestral		90%	87%	96%
17	Centros Hospitalarios, Laboratorio e Imágenes	Ejecución del Programa para la disminución de la mortalidad por cáncer cervicouterino, mama y próstata.	Porcentaje de realización de PSA según meta	Semestral		90%	70%	78%
18	Centros Hospitalarios, Laboratorio e Imágenes	Ejecución del Programa para la disminución de la mortalidad por cáncer cervicouterino, mama y próstata.	Porcentaje de realización de los PAP según meta	Semestral		90%	85%	94%
19	Salud Mental	Gestión de la cobertura y acceso a una atención de salud mental, integral y de calidad a través de la descentralización, basado en un modelo comunitario	Porcentaje de reporte oportunos de los servicios de salud mental del PN y NC	Semestral		95%	95%	100%



20	Laboratorio e Imágenes, Salud Mental	Provisión de servicios de salud para la atención a la malaria en la red de establecimientos	Porcentaje de implementación del DTIR (Detección, Tratamiento, Investigación y Respuesta) en los EES priorizados con focos de Malaria	Semestral		95%	95%	100%
21	Primer Nivel	Mejorada la atención de enfermedades transmisibles, incluyendo las transmisibles por vectores.	Porcentaje de cumplimiento oportuno del reporte de los eventos epidemiológicos	Semestral		95%	92%	96%
22	HIV, Gestión Clínica	Fortalecimiento de la gestión de los servicios de atención Integral (SAIs) para el HIV-SIDA en todos sus componentes	Promedio de cumplimiento de los indicadores de la cascada de atención en HIV	Semestral		95%	95%	100%
23	TB, Gestión Clínica	Fortalecimiento a la atención en los servicios ante la Tuberculosis (TB, TB-DR, TB/VIH) enfocado al cumplimiento de las Metas para la Detección, Diagnóstico y Tratamiento (DDT)	Promedio de cumplimiento de los indicadores de Tuberculosis	Semestral		90%	90%	100%
24	Emergencias Médicas	Fortalecimiento de los Servicios de Emergencias Médicas Hospitalarias para la asistencia eficiente, humanizada y de calidad	Promedio de cumplimiento del tablero de Indicadores de Gestión de las Salas de Emergencias de los Centros Hospitalarios	Semestral		85%	85%	100%



25	Emergencias Medicas	Redes de Servicios de Salud Resilientes a Emergencias de Salud Pública y Desastres Naturales mediante la Preparación y Respuesta de los Establecimientos	Porcentaje de establecimientos con Planes Hospitalarios de Emergencias y Desastres de la Red elaborados y/o actualizados	Semestral		85%	80%	94%
26	Centros Hospitalarios	Despliegue del Módulo de Incidentes Hospitalarios	Porcentaje de CEAS que cumplen con el reporte en el módulo de incidentes	Semestral		90%	90%	100%
27	Primer Nivel	Calidad de la atención fortalecida en el primer nivel de atención	Porcentaje de cumplimiento a la adherencia de las guías y protocolos de atención	Semestral		85%	80%	94%
28	Atención a Usuarios	Gestión de usuarios para adhesión a una cultura institucional de servicio	Promedio de resultados encuestas de satisfacción de los servicios de salud	Semestral		85%	82%	96%
29	Atención a Usuarios	Programa Gestión de Citas	Porcentaje de ejecución el programa de gestión de citas	Semestral		90%	88%	97%
30	Calidad de los Servicios de Salud	Supervisión del cumplimiento de los planes de mejora en los EES según informe de monitoreo de la calidad de los servicios clínicos y quirúrgicos	Promedio cumplimiento de los planes de mejora fruto del monitoreo de la calidad de los servicios de salud	Semestral		85%	80%	94%
31	Centro de Salud y Centros Hospitalarios	Fortalecimiento de la calidad de atención de las unidades de nutrición clínica y dietoterapia	Porcentaje de cumplimiento de los planes de mejora de las evaluaciones de la calidad de los servicios de nutrición	Semestral		90%	85%	94%



32	Centro de Salud y Centros Hospitalarios	Fortalecimiento de la calidad de atención con el servicio de salud integral del programa de diálisis peritoneal y hemodiálisis	Porcentaje de cumplimiento de los planes de mejora del programa de diálisis peritoneal	Semestral		90%	90%	100%
33	Centros Hospitalarios, Infraestructura y Hostelería	Direccionalizados los planes de desarrollo e inversión de los SRS hacia el fortalecimiento del primer nivel de atención	Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado al PN del SRS	Semestral		96%	90%	100%
34	Primer Nivel de Atención	Porcentaje de ejecución de la adscripción según meta	Porcentaje de ejecución de la adscripción según meta	Semestral		90%	85%	94%
35	Primer Nivel de Atención	Fortalecimiento de los servicios de hostelería hospitalaria	Porcentaje de UNAPs que reportan oportunamente las atenciones en el SIPNA	Semestral		95%	90%	95%
36	Primer Nivel de Atención, Dirección, Administración	Direccionalizados los planes de desarrollo e inversión de los SRS hacia el fortalecimiento del primer nivel de atención	Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado al PN del SRS	Semestral		96%	90%	94%
37	Primer Nivel de Atención	Población adscrita aumentada en el Primer Nivel de Atención	Porcentaje de ejecución de la adscripción según meta	Semestral		90%	88%	98%
38	Primer Nivel de Atención, Atención a Usuario	Conectividad de la Red de Establecimientos del Primer Nivel con el Especializado (Sistema referencia y Contrarreferencia)	Porcentaje de referencias válidas	Semestral		65%	60%	92%
39	Primer Nivel de Atención, Atención a Usuario	Conectividad de la Red de Establecimientos del Primer Nivel con el Especializado (Sistema referencia y Contrarreferencia)	Porcentaje de contrarreferencias efectivas	Semestral		50%	15%	30%



40	Primer Nivel de Atención	Estrategia para la prevención de las enfermedades crónicas no transmisibles (ECNT) implementada	Porcentaje de captación y seguimiento a los usuarios HTA	Semestral	90%	87%	97%
41	Primer Nivel de Atención	Estrategia para la prevención de las enfermedades crónicas no transmisibles (ECNT) implementada	Porcentaje de captación y seguimiento a los usuarios DM	Semestral	90%	85%	95%
42	Primer Nivel de Atención	Atención integral al adulto mayor fortalecido	Porcentaje de captación y seguimiento a los adultos mayores	Semestral	95%	90%	95%
43	Primer Nivel de Atención, Atención a Usuario	Satisfacción de Usuarios en el Primer Nivel	Porcentaje resultados encuestas satisfacción PN	Semestral	90%	62%	69%
44	Primer Nivel de Atención	Comités de Salud conformados y fortalecido en la Red	Porcentaje de UNAPs que cuentan con sus comités de salud	Semestral	80%	75%	94%
45	Centros Hospitalarios	Comités de Salud conformados y fortalecido en la Red	Porcentaje de CEAS que cuentan con los comités de salud según reglamento 434-07	Semestral	70%	68%	97%
46	Primer Nivel de Atención	Acciones de promoción de la salud y prevención de enfermedades implementado	Porcentaje de ejecución del cronograma de prevención de la enfermedad y promoción de la salud por área de salud	Semestral	90%	88%	97%
47	Primer Nivel de Atención	Fortalecimiento de la Intersectorialidad para el desarrollo de acciones en los territorios	Promedio de cumplimiento de los indicadores convenidos con SeNaSa	Semestral	85%	80%	94%
48	Recursos Humanos	Programa de capacitación del SRS	Porcentaje de ejecución del plan de capacitación del SRS	Semestral	100%	95%	95%



49	Recursos Humanos	Componente de Evaluación del Desempeño	Porcentaje de cumplimiento de evaluación desempeño SRS	Semestral	95%	92%	97%
50	Primer Nivel de Atención	Programa de formación y capacitación continúa enfocado a la gestión por competencias de los RRHH del Primer nivel de Atención	Porcentaje de ejecución del programa de capacitación del Primer Nivel	Semestral	95%	91%	96%
51	Tecnología	Mejora de la infraestructura tecnológica de la Red SNS	Porcentaje de soportes tecnológicos realizados conforme a solicitudes	Semestral	95%	95%	100%
52	Recursos Humanos	Gestión institucional de cumplimiento de indicadores de desempeño	Porcentaje cumplimiento encuesta clima laboral	Semestral	90%	82%	91%
53	Planificación	Fortalecimiento de la Gestión de Cooperación Internacional y Alianzas Público Privadas	Porcentaje de reporte de los proyectos de cooperación y donación de la Red	Semestral	100%	75%	75%
54	Planificación	Despliegue de la nueva estructura organizativa Red por nivel de complejidad.	Porcentaje de implementación de la estructura de la Red SNS	Semestral	100%	80%	80%
55	Planificación	Implementación del modelo de gestión y monitoreo de la Calidad Institucional	Promedio de cumplimiento de los CCC en la Red	Semestral	95%	90%	95%
56	Planificación	Implementación programas desempeño hospitalario (Ranking Hospitalario y SISMAT)	Promedio Cumplimiento Ranking Hospitalario en la Red	Semestral	85%	72%	85%
57	Planificación	Implementación programas desempeño hospitalario (Ranking Hospitalario y SISMAT)	Promedio Cumplimiento SISMAT Salud en la Red	Semestral	90%	65%	72%



58	Planificación	Despliegue del Sistema de gestión documental Red SNS	Porcentaje de ejecución de los adiestramientos de los documentos aprobados para la Red	Semestral	100%	100%	100%
59	Planificación	Implementación del Sistema Institucional de Planificación, Monitoreo y Evaluación	Porcentaje de ejecución del POA 2022 oficina regional	Semestral	90%	97%	107%
60	Planificación	Implementación del Sistema Institucional de Planificación, Monitoreo y Evaluación	Porcentaje de ejecución del POA 2022 de la Red	Semestral	75%	90%	120%
61	Infraestructura y Hostelería	Ejecución del Plan de mantenimiento preventivo y correctivo	Promedio de la ejecución del plan de mantenimiento de la Red	Semestral	70%	60%	90%
62	Infraestructura y Hostelería	Ejecución del cronograma de supervisión para la readecuación de infraestructuras	Porcentaje de ejecución del cronograma de supervisión de infraestructura	Semestral	60%	50%	90%
63	Gestión de la Información	Gestión de la información de la prestación de servicios de forma oportuna y con calidad	Porcentaje de reportes oportunos de la producción del servicio	Semestral	100%	97%	97%
64	Control y Fiscalización	Despliegue del Sistema de manejo y Control Interno	Promedio de oportunidad en la liquidación de fondos y rendición de cuenta	Semestral	95%	92%	97%
66	Centros Hospitalarios, Centros de Salud	4.1.1.16 Gestión de los procesos de facturación de los CEAS	Promedio de glosas de los CEAS de la Red	Semestral	5%	3%	60%
67	Centros Hospitalarios Centros de Salud	4.1.1.16 Gestión de los procesos de facturación de los CEAS	Porcentaje de incremento de la facturación por venta de servicios a las ARS	Semestral	10%	5%	50%



68	Financiero	Fortalecimiento de la Gestión Financiera de la Red	Porcentaje de reporte estados financieros según los lineamientos establecidos	Semestral		100%	97%	97%
69	Oficina de Acceso a la Información	Estandarización Sub-Portales de Transparencia	Porcentaje de cumplimiento Portal Transparencia SRS	Semestral		95%	96%	100%
70	Oficina de Acceso a la Información	Estandarización Sub-Portales de Transparencia	Promedio de cumplimiento Portal Transparencia EES	Semestral		90%	90%	100%



RESUMEN DEL PLAN DE COMPRAS

DATOS DE CABECERA PACC	
Monto estimado total	\$ 167,311,750.00
Monto total contratado	\$ 167,311,750.00
Cantidad de procesos registrados	001
Capítulo	1
Subcapítulo	1
Unidad ejecutora	
Unidad de compra	Servicio Regional de Salud El Valle, Planificación y Desarrollo
Año fiscal	2025
Fecha aprobación	09 diciembre
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN OBJETO DE CONTRATACIÓN	
Bienes	\$
Obras	\$ 27,150,064.73
Servicios	\$ 5,502,038.11
Servicios: consultoría	\$
Servicios: consultoría basada en la calidad de los servicios	N/A
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN CLASIFICACIÓN MIPYMES	
MiPymes	\$ 50,041,704.11
MiPymes mujer	\$ 3,327,401.49
No MiPymes	\$ N/A
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO	
Compras por debajo del umbral	\$ 23,177,011.09
Compra menor	\$ 67,431,789.77
Comparación de precios	\$ 27,150,064.73
Licitación pública	\$

Licitación pública internacional

Licitación restringida

Sorteo de obras

Excepción - bienes o servicios con exclusividad \$ 20,191,931.60

Excepción - construcción, instalación o adquisición de oficinas para el servicio exterior

Excepción - contratación de publicidad a través de medios de comunicación social \$

Excepción - obras científicas, técnicas, artísticas, o restauración de monumentos históricos N/A

Excepción - proveedor único \$

Excepción - rescisión de contratos cuya terminación no exceda el 40 % del monto total del proyecto, obra o servicio N/A

Compra y contratación de combustible \$ 6,170,829.70

