



REPÚBLICA DOMINICANA

Memoria Institucional Servicio Regional de Salud El valle

AÑO 2024



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



SNS
SERVICIO NACIONAL
DE SALUD

Resumen Ejecutivo.....	4
Información Institucional.....	5
Misión, Visión y Valores.....	6
Base legal.....	8
Estructura organizativa.....	8
Planificación estratégica institucional.....	10
Resultados Misionales.....	13
Dirección Regional.....	13
Primer Nivel de Atención.....	14
Centros Hospitalarios.....	26
Atención Materno Infantil.....	30
Asistencia a la Red de los Servicios de Salud.....	38
Emergencias Médicas.....	54
Laboratorio Clínico e Imágenes.....	55
Odontología.....	59
Enfermería.....	90
Calidad de los Servicios de Salud.....	92
Gestión de la Información.....	96
Resultados Áreas Transversales y Apoyo.....	104
Desempeño del Área Administrativa y Financiera.....	104
Fiscalización y Control.....	107
Jurídica.....	114
Activo Fijo.....	115
Infraestructura y Equipo.....	118
Desempeño de los Recursos Humanos.....	122
Desempeño de la Tecnología.....	124
Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional.....	136

Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional.....	148
Nivel de Satisfacción con el Servicio.....	149
Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias.....	149
Nivel de cumplimiento acceso a la información.....	150
Resultado mediciones del portal de transparencia.....	150
Anexos.....	151
Indicé de Gestión Presupuestaria.....	151
Principales Indicadores de Gestión de Procesos 2021-2024.....	154
Resumen del Plan de Compra.....	164



Servicio Regional de Salud El Valle

Para garantizar lo estipulado en el artículo 5 de la Ley 123-15 que Crea El Servicio Nacional de Salud, El Servicio Regional de Salud El Valle, está compuesto por los Centros de salud pública de las provincias Azua, San Juan y Elías Piña, beneficiando un total de 857,495 población que demandan de los servicios públicos de salud, garantizando una cartera de servicios por niveles de atención, con controles y seguimientos de los programas de salud que van dirigida a la población más vulnerables de la región, como los niños, mujeres, adultos mayores, población especial, entre otras.

El Servicio Regional de Salud, ha dirigido las acciones del plan operativo anual del 2024, alineado a los ejes estratégicos de Desarrollo de la red asistencial del Servicio Nacional de Salud en coherencia con las políticas de Estado en materia de salud y el Modelo de Atención; a la mejora de la provisión de los programas y acciones de salud colectiva, con enfoque en prevención y control de enfermedades evitables y al Desarrollo de un modelo de gestión de calidad institucional.

Los objetivos estratégicos de salud fueron enfocados en acciones para implementar el modelo de atención, direccionando los recursos para fortalecer y garantizar la provisión de servicios de los programas de salud en los diferentes niveles de atención.

El seguimiento de los traslados de pacientes a hospitales de la Red de salud, con coordinación efectiva en un 97% de los traslados realizados.

Disponibilidad de sangres segura en los hospitales de la región, garantizando la demanda en un 85%.



La ampliación de la cartera de servicios diagnóstico con equipos modernos para lograr resultados rápido y eficaz de la Tuberculosis; así como la realización de cultivo de secreción vaginal y Uro Cultivo a embarazadas.

Cobertura en más de un 85% de los servicios de salud en el primer nivel de atención a población en lugares de difícil acceso.

Se obtuvo un nivel de satisfacción de los servicios de un 90%, como resultados de las encuestas de Satisfacción de Usuarios en los Hospitales Regionales Dr. Alejandro Cabral y Taiwán 19 de marzo y en el Hospital Provincial Rosa Duarte y los Hospitales Municipales de Federico A. Aybar, El Cercado y Hondo Valle, entre otros.

Los usuarios pudieron realizar sus solicitudes de quejas, sugerencias y reclamaciones a través de los buzones instalados en los Centros de atención de salud, gestionándose más de 6 solicitudes de información; también la regional cuenta con el sub-portal de transparencia, con un Sistema de Atención Ciudadana de la línea 311, herramienta provista por el gobierno, respondiendo al 100% en el plazo que establece la ley 200-04.

INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Socioeconómicos: La Regional de Salud El Valle, forma parte de la Sub-Región El Valle, está situada al sur de la isla de Santo Domingo, ofrece servicios de salud a las provincias de San Juan, Azua y Elías Piña, siendo su principal fuente de ingresos la agropecuaria, reconocida



como la mayor productora de granos (Arroz, Habichuela, Maíz, Guandules, entre otros).

Demográficos: La Regional de Salud El Valle, constituye un 4.9% de la población del país, con una superficie territorial de 7,437.89 Km² y una población estimada para el año 2020, según la ONE es de 507.394 (San Juan 221.736, Azua 222.256 y Elías Piña 63.402) habitantes y una densidad poblacional de 64.07 habitantes/Km².

Estructural: Actualmente, la regional cuenta con 14 centros especializados (2 hospitales regionales y 2 hospitales provinciales y 10 hospitales municipales); 3 centros diagnósticos de atención primaria, 130 Centros de Primer nivel y 142 Unidades de atención Primaria.

Misión, Visión y Valores

Visión

Ser reconocidos por la población como una red efectiva y con calidad en la provisión de servicios integrales de salud, en un ambiente de humanización y eficacia.

Misión

Contribuir con la salud de la población y satisfacción de los usuarios, a través de la provisión de los servicios públicos de salud organizados en redes integrales.



Valores

- Equidad
- Transparencia
- Calidez
- Compromiso



Base Legal

La Ley No. 42-01, Ley General de Salud.

La Ley No. 87-01, que crea el Sistema Dominicano de Seguridad Social.

Ley No 123-15, que crea el Servicio Nacional de Salud (SNS).

Ley No. 395-14 que establece la Carrera Sanitaria.

Ley No. 146 sobre pasantía de médicos recién graduados.

Ley No. 1-12 Estrategia Nacional de Desarrollo 2030

Estructura Organizativa

Dr. Cesar Benzan Quiterio, Director Regional.

Dra. Zoraida Sánchez Melo, Encargada de Planificación y Desarrollo.

Dr. Borit Adam De Los Santos Del Carmen, Encargado de Servicios de Salud.

Licda. Beata Ibert Casilla, Encargada de Recurso Humano.

Licdo. Juan De Los Santos, Encargado Administrativo.

Licda. Francina Antonieta Nova Familia, Encargada Financiera.

Dr. Danel Cueva Veloz, Encargado de Primer Nivel de Atención



Dr. Miguel Ángel Geraldo, Supervisora de Área Azua.

Dra. Madelin Montero, Supervisora de Área San Juan.

Dra. Elsa Fortuna, Supervisor de Área Elías Piña.

Dra. Emelinda Del Carmen Saldivar Domínguez, directora Hospital Regional Dr. Alejandro Cabral

Dr. Ariel Colon Montero, director Hospital Municipal Federico A. Aybar

Dra. Leticia Mercedes Castillo Luciano, directora Hospital Municipal Bohechio.

Dra. Laurys Yohanny Canario Montero, directora Hospital Municipal El Cercado.

Dra. Santa Montero Vicente, directora Hospital Municipal Vallejuelo.

Dr. Edward Jonathan Paniagua Mora, director Hospital Municipal Juan de Herrera.

Dr. Luis Edward Pérez Ramírez, director Hospital Regional Taiwán.

Dra. Serma Ruth Soriano Agramonte, director Hospital Municipal Nuestra Señora del Carmen.

Dr. Ramón Bernardo Díaz Ramírez, director Hospital Municipal Peralta.

Dra. Ana Emilia Pinales Cabral, directora Hospital Municipal Guayabal.

Dr. Leonel Rafael. Encarnación Montero, director Hospital Provincial Rosa Duarte.



Dra. Chabeli Encarnación Encarnación, directora Hospital Municipal Bánica.

Dra. Benita Díaz Montero, directora Hospital Municipal Hondo Valle.

Planificación Estratégica Institucional

En el año 2024, el servicio regional ha logrado un cumplimiento de 90% de las metas del año en el primer nivel de atención con una tendencia de finalizar el año en un 98%, fueron evidenciados que el mayor nivel de cumplimiento fue en los servicios diagnósticos con un 95%, luego en consultas de atención en un 92% y consultas preventivas con 88%. Dentro de las consultas de atención se encuentran: atención al niño enfermo, atención a la mujer (ginecología, embarazadas y puerperio patológico) y atención al adulto enfermo. En las consultas preventivas se encuentran; atención al niño sano, puerperio, atención al adulto sano, seguimiento a crónicos, detección de cáncer (Ca de próstata, CA de cérvix, Ca de mama) entre otras.

A nivel general, como oficina regional al periodo Enero – noviembre 2024 se ha logrado un cumplimiento general de 90%, el cual se encuentra detallado en el grafico por área de servicio en donde se puede observar que el mayor cumplimiento con relación a las metas está en el área de servicios diagnósticos con 92%, seguida de emergencias 95%. Hospitalización alcanzo ya el 90% de las metas propuesta y consultas tiene un 95% de cumplimiento hasta el periodo en cuestión.

Prioridades Estratégicas del Servicio Nacional de Salud

Dentro de los compromisos de gestión institucional y Gestión clínica, El Servicio Regional planifico en el Plan Operativo 2024, 7 prioridades o



líneas Estratégicas del SNS, 67 Productos esperados y 18 resultados esperando del POA, logrando cumplir a nivel regional un 97% de las prioridades estratégicas planificadas; respondiendo al desarrollo del modelo de atención de salud priorizando:

- Disminución de la Mortalidad Materna e Infantil, con un nivel de cumplimiento de 75%
- Desarrollo y Gestión de la Red de Servicios, con un nivel de cumplimiento de 92%
- Calidad de la Atención Clínica; con un nivel de cumplimiento de 97%
- Gestión y Control de la Planificación Institucional; con un nivel de cumplimiento de 98%
- Cultura de Servicios y Gestión de Usuarios; con un nivel de cumplimiento de 88%
- Gestionar y fortalecer el Talento Humano; con un nivel de cumplimiento de 95%
- Gestión Integral de Información; con un nivel de cumplimiento de 98%
- Transparencia Institucional; con un nivel de cumplimiento de 96%
- Automatización Tecnológica; con un nivel de cumplimiento de 98%

La Regional de Salud El Valle, cuenta con una cartera de servicios para los centros de atención primaria, Centros Diagnósticos de primer nivel de salud y centros especializados donde son beneficiados un total estimado de 53,221 usuarios dominicanos y durante el periodo enero-noviembre 2024, a la vez se beneficiaron 1,981 embarazadas extranjeras



en los hospitales de la región más otra población extranjera que son atendidas por en todos los centros de salud de la región.

Actualmente contamos con 420,084 usuarios adscritos en las Unidades de Atención Primaria con acceso pleno a medicamentos del plan básico y la cobertura de la cartera de servicios del primer nivel; representando un 77% de la población regional y el 23% restante recibe las atenciones de salud en los 13 centros especializados de la región.

Del total de 426,084 población subsidiadas por el SeNaSa, la regional tiene adscritas 292,840 representando un 84% de usuarios subsidiados con controles de los programas de salud desde un primer nivel de atención; el 14% restante recibe las atenciones gratis en los centros especializados de la región.

Hasta la fecha, se han incorporados al programa SeNaSa cuida de ti, un total de 17,587 adultos mayores de 65 años, logrando un 72% de las metas del año; mujeres que se han realizado sus Papanicolaou un total de 6,394 usuarias, logrando un 75%.

De los indicadores de mayor impacto donde la población subsidiada adscrita al primer nivel se logró:

- 95% de seguimiento a Hipertensos y Diabetes
- 85% de nuevos Hipertensos y Diabéticos al programa de crónicos hasta junio 2024.

De las 426,084 familias adscritas en las unidades de atención primaria en las provincias Azua, San Juan y Elías Piña, pertenecen a los programas de salud, de acuerdo con el grupo de edad como son:

Niños en crecimiento y desarrollo, un total de 8,114 niños



Programa de adolescentes, un total de 25,867 adolescentes.

Programa Salud Sexual reproductiva, un total de 15,102 mujeres

Programas de Embarazada, un total de 2,628 embarazadas

Programa de Enfermedades Crónicas no transmisibles, un total de 21,123 crónicos

Otros indicadores de Gestión de desempeño del sector salud, la regional de salud ha logrado resultados satisfactorios como:

Un 78% de cobertura de los centros de salud pública con notificación semanal oportuna hasta la semana 47, quedando la provincia de Elías Piña con un 87%; San Juan con 86 y Azua con 64%.

Un 95% de cobertura de registros oportuno de nacimiento.

Resultados Misionales

El Servicio Regional de Salud, ha logrado en más de un 95% el cumplimiento de las metas programadas en base a producción por histórico de acuerdo con la planificación del Servicio Nacional de Salud en los niveles de atención primaria y a nivel Especializados.

Dirección Regional

La Dirección Regional como parte del seguimiento a los CEAS que componen esta región ha realizado en lo que va del año, un total de 5 reuniones bimestrales con los directores de los 14 hospitales, con la finalidad de dar seguimiento al proyecto Tolerancia cero a la Mortalidad Materna y Neonatal, así como a los indicadores de gestión. Por lo que



hemos logrado una disminución de la Mortalidad Materna en lo que va del año con una tasa de 321 por cada 100° nacidos vivos. Y una tasa de Mortalidad Neonatal de 85 por cada 1000 nacidos vivos.

En este año se han realizado un promedio de 40 visitas programadas a los diferentes hospitales de la demarcación donde supervisamos los diferentes indicadores de gestión, evidenciando un gran avance en comparación con el año anterior, por lo que podemos decir, que se ha producido una disminución significativa de la nomina interna, aumento de la facturación, disminución de la deuda y aumento de la producción.

En otro orden la dirección regional ha dotado de equipos médicos, así como electrodomésticos a un total de 26 unidades de atención primaria y centros diagnóstico, por un monto que asciende a los 19,348,523.23 millones de pesos.

Primer Nivel de Atención

El Primer Nivel de Atención funge como el eje coordinador de la atención integral con las personas, familias y la comunidad; principal implementador de los servicios de promoción de la salud individual, familiar y de salud preventiva; con capacidad resolutive para más del 90% de las necesidades de la salud de la población.



El Desempeño Primer Nivel de Atención

El Primer Nivel de Atención del Servicio Regional de Salud El Valle cuenta con tres gerencias de área de salud en la actualidad, representadas en 15 zonas de salud, en este año se creó 1 zona extra "La Zona 10A", correspondiente a la Gerencia de San Juan. El PNA cuenta con 130 CPN, 144 UNAP y 3 Centros de Diagnósticos.

Este año se entregaron como nuevos centros, el CPN de Monte Grande en Azua y el CPN Rio Arriba en San Juan. Se detalla lo siguiente:

AZUA 1	48	48	56	El CPN con más de una UNAP la bombita (7) y CPN Prado colonia (2). Este Año se Agregó el CPN Monte Grande, observándose la necesidad de crear otra coordinación.
SAN JUAN 2	69	63	69	Incluye el CPN Los Frio que territorialmente pertenece a Azua. Cuenta con 3 CPN con más de una UNAP. Villa liberación (4), Los transformadores (2), Quijada quieta (2). La parroquia esta como consultorio.
ELIAS PIÑA 3	19	19	19	Aquí están incluidos el CPN Juan Santiago y Rancho la Guardia que



				territorialmente pertenecen a Elías Piña, pero se coordinan desde la Gerencia de San Juan
Centros Diagnósticos	3			Centro Clínico y Diagnóstico Azua Centros Clínico y Diagnóstico San Juan Centros Clínico y Diagnostico Las Matas de Farfán
Total	139	130	144	

Durante el periodo Enero-noviembre 2024 hemos realizados diferentes actividades juntamente con los equipos que conforman las gerencias de áreas (Supervisores área y coordinadores de zonas) que nos permiten mostrar los avances alcanzados al momento.

Avances más relevantes de la región son:

Operativos Médicos Realizados en las comunidades del Cercado, Las Matas de Farfán (Zona Urbana), Yabonico, Hondo valle, Villa Liberación, Sabana Alta, Las Mulas, Sector la Cruz (Las Matas de Farfán), Rio Arriba y Zona Urbana San Juan de la Maguana beneficiando a 6,019 personas con consultas y entregas de medicamentos gratis.

Se le ha dado seguimiento a la atención diferenciada de los adolescentes, se está implementando en los centros de primer nivel en 12 CPN de Elías Piña con el acompañamiento de UMPHA, a través de la ejecución de



proyectos, sobre acceso a los métodos anticonceptivos en la comunidad y las denominadas casas claves dirigidas por líderes comunitarios que apoyan la planificación de adolescentes.

Estas casas claves buscan apoyar el despacho de métodos anticonceptivos en la comunidad en el momento de que por alguna situación no deseen ir directamente a un centro de atención primaria, sino que deseen algo de privacidad. Es importante destacar que muchas de estas casas claves son donde viven promotoras de salud o enfermeras.

Actualmente hemos priorizados 14 unidades, 1 por cada zona de salud con las que cuentan con más pacientes embarazadas para aplicar el programa **Tu No TA PA ESO**, liderado por la UNPFA y que busca promover la prevención de los embarazos en adolescencia y la planificación en adolescentes y educación temprana.

Durante el mes de octubre se capacitaron en colocación de métodos de larga duración (LARC) los siguientes centros:

Azua:

- CPN Hatillo
- CPN Las Charcas
- CPN Finca 6
- CPN Pueblo Viejo
- CPN Los Jovillos
- CPN Las Barias
- CPN El Rosario
- CPN Proyecto 4

San Juan:

- CPN Higuerito



- CPN Villa Liberación
- CPN Quija Quieta
- CPN Mogollón
- CPN Pedro Corto
- CPN Juan de Herrera
- CPN Hato Viejo
- CPN Cardón
- CPN Sabana Alta
- CPN La Ranca
- CPN El Jobito
- CPN Villa Esperanza

Elias Piña:

- CPN Las Palmas
- CPN Pedro Santana
- CPN Sabana Cruz
- Sabana Mula
- CPN Higuero
- CPN El Llano
- CPN Rosa La Piedra
- CPN Hato Viejo
- CPN Sabana Larga
- CPN Rinconcito
- CPN Guanito
- CPN Potroso
- CPN Macasias



SIPNA Y R8

Es la plataforma que nos permite registrar todas las consultas y mediante ella podemos dar seguimiento a la producción de las consultas y todos los programas de salud.

Hasta el momento en el periodo enero - noviembre, la Regional de Salud El Valle tiene un 100% en el reporte de R8, sin embargo, presenta un 97% en el reporte de consultas en el SIPNA con un 13% de digitación.

Cabe destacar que el PNA se ha reunido con las Gerencias de Áreas y el director regional para buscar soluciones y aumentar la producción en el SIPNA, pero tenemos brechas de recursos tecnológicos como computadoras, internet limitado o con mala red que no permite mantener este indicador con un buen porcentaje.

De acuerdo con los consolidados de los R8, se presentan las siguientes producciones a nivel Regional.

Las 3 Gerencias de Área durante lo que va del año se presentan los siguientes indicadores en comparación con el año 2023.

Las consultas generales producidas en este 2024 son 352,928 en comparación con el 2023 con 329,109. Las consultas odontológicas de 18,437 en este año, comparado con el 2023 con 9,134. Las consultas de fisiatría de 1,235 para este año y en 2023 de 819. Las consultas de psicología de 1087 y con respecto al año anterior de 1,122. Las emergencias 56,659 para este año y en 2023 con 61,041. Las visitas domiciliarias en este año de 51,957 comparado con el año anterior con 51,908.

En cuanto a muestras de papanicolaou para este año tuvimos una producción de 6,394 en comparación con el año anterior 5,699. Procedimientos odontológicos 31,283 para este año y el año anterior



14,002. Consultas de fisioterapias para este año con 2,044 y con respecto al año anterior 301. Las Muestras de laboratorio realizadas para este año 152,032 y en el año 2023 con 159,243. Las radiografías realizadas en este año son de 4,958 y en el año anterior 2,991.

En cuanto a sonografías realizadas en este año tenemos una producción de 8,026 comparado con el año anterior 7,061 y con respecto a los electrocardiogramas realizados tenemos una producción de 2,428 para este año y el año anterior de 589.

Referimientos 1,936, curaciones 1,807, hidrataciones 1,345 e inyecciones aplicadas 11.070.

A nivel regional las atenciones materno infantil en el primer nivel de atención se caracteriza por las siguientes producciones:

Atenciones en Menores de 1 año: 1,879

Atenciones de 1-4 años: 6,235

Atenciones de 5-9 años: 4,234

Atenciones de 10-19 años: 7,103

Atenciones a Embarazadas: 2,244

Atenciones a Embarazadas Adolescentes: 384

Planificación Familiar: 15,102

Atención a Puérperas: 413

Las charlas en el PNA son de vital importancia como promoción en salud a las comunidades y así poder prevenir enfermedades y que estos comunitarios sirvan de multiplicadores. Tenemos una producción a nivel regional de 8,648 charlas sobre los siguientes temas; Embarazos, IRA y EDA, Lactancia Materna, Planificación Familiar, Cáncer Cérvico-



Uterino y Mamario, Prevención ETS/VIH entro otras como Dengue y Malaria.

Se han realizado 51,957 visitas domiciliarias tanto por médicos, enfermeras, promotores y supervisores.

En cuanto a la producción de los pacientes crónicos se han registrado a nivel regional 21,123 atenciones a crónicos y 522 de estas son atenciones a crónicos nuevos, mencionando las siguientes más frecuentes;

Hipertensión Arterial: 14,467

Diabetes: 5,992

Asma: 496

Tuberculosis pulmonar:168

Hasta la fecha la Regional de Salud El Valle presenta una actualización de fichas familiares de 12,878 y un total de fichas registradas de 3,390.

En cuanto a la valoración del adulto mayor, tenemos un registro de adultos mayores con perfil de riesgo de 17,827 hasta la fecha, de los cuales 9,239 son de sexo femenino para un 51.7% y 8,588 son masculinos para un 48.2 %.

EQUIPOS MÉDICOS

Durante el inicio de este año se realizó una solicitud de compra de 290 Esfigmomanómetros por un monto de **\$1,687,046.00** y 420 Estetoscopio por un monto de **\$1,068,949.73** para equipar a las unidades, se ejecutó su compra en el mes de abril, llegando 130 Esfigmomanómetros y 50 Estetoscopio de la marca Welch Allyn los cuales fueron distribuidos



para las Gerencias y Centros Diagnósticos. Aun esperamos lleguen las demás partes para distribuirlos.

También se realizó una compra de Equipos de Fisioterapia como 2 Ultrasonidos, tens, electrodos, parafinas, prensas calientes, prensas frías, bandas elásticas y pesas por un monto de \$605,415.28 los cuales fueron distribuidos a los Centro de Diagnósticos.

DESPLIEGUE DE LA RUTA CRITICA

Para el desarrollo del modelo de atención en salud. Con la implementación de la ruta crítica se logra el conocimiento de la comunidad en cuanto a población, familias, estado socioeconómico, nivel escolaridad, morbilidades y factores de riesgo de la población. Los componentes de la ruta crítica son:

La Zonificación está definida en tres gerencias de áreas de áreas de salud, una por cada provincia. De ahí se dividen las comunidades en zonas de salud acorde a su proximidad. Son quince zonas de salud en la región; (6) Azua, (7) San Juan y (2) Elías Piña.

La Sectorización define los territorio y talento humano de las UNAP, población a servir por parajes o sub-parajes, en proceso de actualización según actualicen las fichas familiares y según el modelo de atención el cual nos arrojó que tenemos una brecha de 9 zonas de salud ya que según el nuevo modelo una zona de salud no puede pasar de una población de 25,000 mil habitantes como máximo y 5,000 mil como mínimo y las UNAP 2,500 habitantes como máximo.

Las carteras de servicios fueron actualizadas en los meses abril y mayo para garantizar tener datos demográficos exactos y dar respuesta con



mayor exactitud a los requerimientos de los servicios de salud según demanda.

ESTRATEGIA HEARTS

Durante el mes de junio del presente año se capacitaron 41 unidades en la estrategia Hearts, donde los involucrados fueron 112 colaboradores de la Región El Valle.

Al cumplir con estas capacitaciones nuestra Región actualmente asciende a 85 unidades de atención primaria en la estrategia Hearts.

Durante el mes de octubre se capacitaron des este año se capacitaron nuevamente 41 unidades de atención primaria ascendiendo a un total de 126 unidades.

VIGILANCIA NUTRCIONAL

Durante el mes de febrero se capacitaron 52 nuevas unidades en vigilancia nutricional para detectar a tiempo la desnutrición en niños menores de 5 años y embarazadas.

Con estas nuevas unidades en este programa ascendemos a 67 unidades en la vigilancia nutricional por parte del Ministerio de Salud Pública, también cabe destacar que la Región El Valle se mantiene en un 100% en la reportaría de la Vigilancia nutricional por encima de las demás regiones.

NUTRE MUAC (UNICEF)



Es una estrategia que busca identificar y curar la desnutrición aguda en niños menores de 5 años y embarazadas la cual se identifica a través de la cinta MUAC. En la actualidad se han evaluado 18,458 niños y 2,798 mujeres embarazadas. Con desnutrición aguda severa tenemos 68 niños, con desnutrición aguda moderada 284 niños y con riesgo de desnutrición aguda tenemos 1127 niños, fuera de la zona de riesgo tenemos 13,316 y niños recuperados 668.

En las embarazadas con desnutrición aguda tenemos 404, mujeres fuera de la zona de riesgo 2,214 y recuperadas 180.

PROGRAMA SALUD ESCOLAR

En enero inicio el Programa Salud Escolar que busca fomentar la salud, prevenir las enfermedades y promover la calidad de vida en el ámbito escolar.

El Programa Salud Escolar inicio con 50 unidades de atención primaria que tuvieron cerca a Centros Educativos para su implementación. En la Región el Valle iniciamos con el CPN Los Parceleros próximo al Centro Educativo Los Parceleros y el CPN Santa Ana próximo al centro Educativo Padre Camino.

En el actual dicho programa no ha tendido avance, sin iniciar.

REMOZAMIENTOS

En la actualidad tenemos 8 centros de primer nivel en remozamientos que detallo en lo siguiente;



1. CPN Yabonico de San Juan: con un monto inicial de \$2,042709.97 y se encuentra en un 75% de avance según el ingeniero Regional.
2. Centro Diagnostico de San Juan De La Maguana: con un monto inicial de \$3,065.716 y se encuentra en un 95% de avance.
3. CPN Las Charchas de Azua: con un presupuesto \$711,734.30 y con un avance de un 84%
4. CPN Guanito de San Juan: licitada con un presupuesto de \$2,832,008 y con un avance de un 79%.
5. CPN El Rosario de San Juan: con una licitación inicial con un monto de \$1,856,841 y un avance de un 40%.
6. CPN Jinova de San Juan: con un monto inicial de \$2,603,829 y un avance en ejecución de un 89%.
7. CPN Los Negros de Azua: con un monto inicial por \$3,019,679.43 y un avance en ejecución de un 90%.
8. CPN Pedro Corto de San Juan: con una licitación inicial de \$3,512,272.45 y un avance en ejecución de un 30%.

Durante el mes de mayo del presente año se entregó la unidad de Potroso en Elías Piña como estructura prestada se le hizo una mejora con un monto invertido de \$740,477.89.

Durante junio se entregó el CPN Mirador Norte con una mejora por un monto de \$217,764 pesos

Durante octubre se entregaron remozados Jinova y el centro diagnóstico de San Juan con montos mencionados anteriormente.



Proyecciones para los próximos meses:

- Equipar a los CPN de computadores de mesa con buena velocidad.
- Equipar las unidades rurales con internet Satelital Starlink e internet de fibra óptica ilimitado las demás unidades para garantizar una buena producción en el SIPNA.
- Expandir la Estrategia Hearts a 130 CPN para los próximos meses.
- Remozar por lo menos el 50% de los CPN para que cumplan con los requerimientos mínimo y poder dar mejor servicio.
- Continuar capacitando el personal de los CPN sobre salud mental con el manual MHGAP.
- Lograr la digitalización de las historias clínicas y consultas diarias en el 90% de los CPN.

Centros Hospitalarios

El Nivel Especializado o Nivel Complementario se estructura como el nivel de atención de mayor capacidad resolutive de la red de servicios, tenido a su cargo el dar respuesta a las demandas de salud de la población de las provincias de Azua, San Juan y Elías Piña que componen el Servicio Regional de Salud El Valle.

En lo que va del año 2024, esta Dirección Regional se ha empeñado en colaborar con los diferentes directores de los hospitales de nuestra demarcación, haciendo varias reuniones con el fin de construir con la disminución al máximo de la muerte materno-infantil y cero tolerancias de esta, por lo que se mantiene vigilante y constante colaboración para lograr ese objetivo.



Actualmente se han remozado varias unidades de atención primaria, y seguir mejorando la estructura física y funcional de la misma, como brindar comodidad tanto al personal de salud como a cada usuario.

Actualmente se encuentra en remozamiento por parte del SNS el área de hospitalización y oficinas administrativas del Hospital Municipal de Peralta, así como el área de internamiento y área administrativa del Hospital Municipal Vallejuelo, en ese mismo orden fue inaugurada el área de emergencia del Hospital Municipal de Bohechio, lo cual viene a fortalecer las atenciones médicas a la población. y se gestiona reanudar los trabajos de remozamiento en las diferentes áreas del Hospital Municipal de Banica, desconocemos el monto asignado para estos trabajos. En ese mismo orden contamos con un gran nivel de avance en la construcción de Hospital Traumatológico de Azua.

Se continúa mejorando los recursos humanos de cada uno de los hospitales de la demarcación, para ampliar la cartera de servicios, con nuevos nombramientos y puesta en funcionamiento de nuevo equipo en algunos hospitales, para beneficiar directamente a nuestros usuarios.

Se gestiona llevar nómina interna a cero, y así mejorar las condiciones de vida de nuestros colaboradores logrando su nombramiento y trayendo estabilidad a los mismos.

Seguimos uniendo esfuerzo como un equipo con un mismo sentir, propósito y un único objetivo llevar a la población un servicio de salud digno a toda la población de nuestra demarcación.

Durante el periodo enero – octubre 2024 se han brindaron un total de 266,456 consultas, con una proyección de 319,747 al finalizar periodo enero – diciembre 2024, lo que implicaría un incremento del 10% de las consultas en el periodo enero – diciembre 2024 con relación al mismo



periodo del año 2023 en donde se produjeron un total de 291,571 consultas.

Durante el periodo enero-noviembre 2024 la división de centros hospitalarios ha desarrollado actividades en favor de mejorar la calidad de los servicios otorgados a los usuarios como son:

- Acompañamiento en la elaboración de planes de mejora con la Metodología de Gestión Productiva.
- Seguimiento a la conformación de los Comités de Salud en los hospitales.
- Levantamiento de la conformación de los comités hospitalarios en los CEAS.
- Talleres de capacitación a los comités hospitalarios.
- Capacitación en los procesos de auditoría médicas.
- Seguimiento y análisis a la facturación y glosa de los CEAS por venta de servicio a las ARS.
- Elaboración del plan de mejora para aumentar la facturación y disminuir la glosa de los CEAS.
- Seguimiento a la ejecución del plan de mejora para aumentar la facturación y disminuir la glosa de los CEAS. La cual ha aumentado en un 15%.

Durante el periodo enero-noviembre 2024 la división de centros hospitalarios continúa con el seguimiento de las actividades en favor de mejorar la calidad de los servicios otorgados a los usuarios, desigual



manera estamos dando apoyo con las supervisiones de Higiene y ornato para mejor condición de salubridad de los centros de salud.

De igual manera seguimos en pie de lucha en el seguimiento de la disminución de la glosa la cual se encuentra en un 4% en y la disminución de deuda de los centros, con la implementación del plan de mejora para la disminución de las objeciones médicas.

Como departamento de servicio de salud en lo que va del año, se han realizado 90 visita de acompañamiento y 42 visita de apoyo en algunos casos de emergencias, en los diferentes hospitales de nuestra región de salud en los cuales llevamos un enfoque como meta, de brindar cada día un mejor servicio a nuestro pacientes, aumentar la captación de pacientes en cada centro de salud, aumentar la facturación, aumentar la productividad en cada colaborador, cumplimiento de horarios laborar, mantener un buen clima laborar, readecuación de los departamentos de nutrición en los hospitales regionales de azua y san juan para un mejor servicio a los pacientes que ameritan de este servicio, disminuir el tiempo en la lista de espera quirúrgica en nuestros hospitales, seguimiento a la actualización de cartera de servicios y matriz de vacaciones en cada hospital de la región, disminuir la glosa, disminuir la deuda, desmontar la nómina interna gestionando nombramiento del personal calificado, todo para mantenernos en una constante mejora del sistema de salud en nuestras demarcación.

De igual manera centro hospitalario realizo la socialización del Manual de Bioseguridad Hospitalaria con los diferentes directores y el personal de apoyo en el departamento de epidemiologia, para de esta manera tanto el personal que labora en dicho centro y los usuarios que demandan servicio de salud no corran ningún riesgo de contagio dentro de esto.



Coordinamos la elaboración del Plan de mejora de bioseguridad hospitalaria de acuerdo con la autoevaluación, en el cual plantean oportunidades de mejora que una vez cumplido, mira a la mejora en la gestión de cada uno de los centros de SRS El Valle.

Socializamos con el nivel central la prefectura hospitalaria con el objetivo de brindar un mejor servicio a nuestro usuario y organizar el trabajo para evitar glosa por errores prevenibles.

Atención Materna, Infantil y Adolescentes

EL Servicio Nacional de Salud a enfocado sus esfuerzos por fortalecer la asistencia a las madres, poblaciones adolescentes y el recién nacido. A través del Servicio Nacional de Salud se ha dotado de capacitaciones a los especialistas y personal de enfermería que constantemente ofrecen el servicio a nuestras pacientes durante el embarazo, parto y puerperio, hemos logrado capacitar enfermeras, médicos generales, psicólogos y especialistas para la atención integral en salud de personas adolescentes.

A través del servicio regional de salud, en coordinación con la División Materno Infantil y Adolescentes del SNS, hemos logrado capacitar enfermeras, médicos generales, psicólogos y especialistas para la atención integral en salud de personas adolescentes.

Entre las capacitaciones impartidas durante este año, se encuentran Socialización de las Guías Nacionales de Atención Integral a la Salud de Adolescentes con los CEAS y el Sistema Informático de adolescentes(SIA), coordinación con Primer Nivel para el abordaje de las personas adolescentes y Capacitación sobre métodos anticonceptivos



al personal de la Unidades de Atención Integral y de consultas diferenciadas para adolescentes, con estas capacitaciones logramos reducir el embarazo en adolescente.

En otro orden hemos realizado acompañamiento a los hospitales ante toma de decisiones, traslados, suministro de insumos que se pueden requerir ante cualquier eventualidad de atención al adolescente, esta estrategia ha logrado identificar demoras y por ende disminuir morbilidades en la región.

Se han fortalecido los programas como la Unidad de Atención Integral en Salud de personas adolescente en el Hospital Dr. Federico Armando Aybar de las Matas de Farfán. En el cual se ha reestructurado las instalaciones de este para dar un mejor servicio. Se han iniciado los trabajos de remoción de otras unidades de atención integran en salud de los adolescentes, tanto en el Hospital Provincial Rosa Duarte, como en el Hospital municipal El Cercado, donde ambos están casi al 100% de su construcción.

Se ha dotado de capacitaciones a los especialistas que constantemente ofrecen el servicio a nuestras pacientes durante el embarazo, parto y puerperio. Así como en la calidad de atención de sus recién nacidos. En este ámbito se orienta el servicio a disminuir la tasa de mortalidad materna y neonatal en el país, así como de los nacimientos prematuros.

También se han acompañado a los hospitales en la creación del comité de morbi mortalidad tanto en adolescentes embarazadas como adolescentes en general. Así como Elaboración y seguimiento de los Planes de Mejora SRS para la Reducción de la Mortalidad en Adolescentes y Elaboración y seguimiento del Plan de acción para la disminución del Embarazo en adolescentes.



A través del servicio regional de salud, en coordinación con la División Materno Infantil y Adolescentes del SNS, hemos logrado capacitar durante esta gestión a médicos generales y obstetra en el manejo y la prevención de hemorragias obstétricas, capacitación al segundo nivel embarazo, en el manejo y prevención de los trastornos hipertensivo del embarazo así como también hemos fortalecer los servicios de planificación familiar tanto en el primer nivel de atención como en los servicios post evento obstétricos. Hecho que hemos logrado a través de los servicios materno infantil y adolescentes en apoyo a los servicios regionales de salud. con lo cual hemos notado una gran mejoría en los cuidados post eventos obstétricos.

Entre las capacitaciones impartidas durante este año, se encuentran, capacitación en manejo y prevención de los trastornos hipertensivos del embarazo, capacitación sobre métodos anticonceptivos, capacitación a enfermeras y médicos generales en el primer nivel de atención en el manejo de hemorragias obstétricas y capacitación en hospitales de segundo nivel en trastorno hipertensivo en el embarazo. Con esto hemos logrado disminuir durante los últimos meses las complicaciones post eventos obstétrico y la mortalidad materna en la región. Hemos logrado reforzar el uso y correcto llenado de la historia clínica perinatal, así como el seguimiento en las normas de atención en consulta prenatal, hecho este que se evidencia en los resultados de monitoreo de la observación de la práctica clínica en los hospitales de la región.

Así como asistencia a la población adolescentes a través de las unidades existente. Así como en la calidad de atención de sus recién nacidos. En este ámbito se orienta el servicio a disminuirla tasa de mortalidad materna y neonatal en el país, así como de los nacimientos prematuros.



Así mismo se ha logrado capacitar a médicos generales, pasantes y de enfermería en centros de atención primaria en aplicación de métodos de planificación familiar. Con esta estrategia buscamos extender los servicios de planificación a la población general de mujeres en edad reproductiva, para lograr disminuir la tasa de embarazos en adolescentes.

Se han fortalecido los programas como la Unidad de Atención Integral en Salud de personas adolescente en el Hospital Dr. Federico Armando Aybar de las Matas de Farfán. En el cual se ha reestructurado las instalaciones de este para dar un mejor servicio.

Durante el periodo enero-noviembre 2024 fueron impartidas 123,103.00 consultas teniendo como resultado 2,503 nacimientos de los cuales 2486 fueron nacidos vivos, lo que equivale a un 99.03%, de estos fueron realizados 958 cesáreas para un 38.27%, lo que nos acerca a los objetivos del milenio de disminuir las tasas de cesárea a un 35%. Fueron realizados 1,545 partos para un 61.73%. de estos nacimientos fueron asistidos un 32.07% de pacientes extranjeras. Cabe destacar que durante este semestre se logra disminuir los partos en adolescentes en un 6% obteniendo una tasa de parto en adolescentes de un 16.77%.

En otro ámbito hemos logrado mejorar en el servicio regional de salud y sobre todo en nuestros hospitales priorizados la planificación post evento obstétrico tanto en adolescentes como en pacientes en múltiparas con una planificación de 854 paciente durante el semestre.

Durante este semestre la tasa de mortalidad materna se eleva a 32.01/1000 nacidos vivos elevándose con respecto al primer semestre del 2023.

En otro orden hemo realizado acompañamiento a los hospitales ante toma de decisiones, traslados, suministro de insumos que se pueden



requerir ante cualquier eventualidad obstétrica, esta estrategia ha logrado identificar demoras y por ende disminuir morbilidades en la región.

Desde el servicio regional de salud continuamos haciendo esfuerzos por mejorar la calidad de atención y el acceso a los servicios reproductivos desde la gestión materno infantil y adolescente.

El Servicio Nacional de Salud continúa enfocando sus esfuerzos por fortalecer la asistencia a los recién nacidos de nuestro país. A través del Servicio Regional de Salud El Valle, se han ofrecidos talleres y capacitaciones a los médicos generales y especialistas que constantemente ofrecen el servicio a nuestros pacientes con el objetivo de que estos puedan brindar una atención oportuna y de calidad a la población infantil.

A través del Servicio Regional de Salud El Valle, en coordinación con la División Materno Infantil y Adolescentes del Servicio Nacional de Salud, en esta gestión hemos logrado capacitar a especialistas, médicos generales, enfermeras y personal de limpieza sobre: prevención de las infecciones asociadas a la atención en salud, atención inmediata al recién nacido y detección oportuna del cáncer infantil, todo esto con la finalidad de disminuir la mortalidad neonatal e infantil en nuestra región.





En otro orden hemos realizado acompañamiento a los hospitales ante toma de decisiones, traslados, suministro de insumos que se pueden requerir ante cualquier eventualidad obstétrica, esta estrategia ha logrado identificar demoras y por ende disminuir morbilidades en la región.

Hemos fortalecido el programa de detección oportuna de cáncer infantil del Hospital Taiwán 19 de Marzo, en donde se han evaluado vía consulta de oncología pediátrica en lo que va de año un total 100 pacientes, 6 pacientes sospechoso de cáncer infantil, de los cuales 2 han sido confirmados con diagnóstico de: Leucemia linfoblástica aguda precursor



B y Leucemia linfoblástica pre T; ambos pacientes fueron detectados de manera oportuna y referidos al Hospital Infantil Dr Robert Reid Cabral en donde actualmente están recibiendo tratamiento oncológico.

De esa misma manera, en coordinación con la División Materno, Infantil y Adolescente del Servicio Nacional de Salud, hemos fortalecido también los programas Madre Canguro de los Hospitales Taiwán 19 de Marzo y Dr. Alejandro Cabral, recibiendo recientemente la donación por parte de UNICEF de 1 oftalmoscopio indirecto marca keeler plus, 1 lente de 20 dioptrías y 1 lente de 28 dioptrías para cada programa; esto con la finalidad de que se le pueda realizar la evaluación oftalmológica inmediatamente el recién nacido sea captado en la Unidad de Cuidados Intensivo Neonatal (UCIN), poder detectar a tiempo la retinopatía del prematuro y tomar las conductas oportunamente.



Programa Mama Canguro Hospital Taiwán 19 de Marzo, entrega de Oftalmoscopio.

En lo que va del año el Programa Mama Canguro de la región ha admitido un total de 199 RNPT, los cuales están distribuidos de la



siguiente manera: 100 pacientes admitidos en el programa del Hospital Taiwán 19 de Marzo y 99 pacientes admitidos en el Hospital Dr. Alejandro Cabral; así mismo se han admitido un total de 102 RNBPN, distribuidos de la siguiente manera: 10 pacientes admitidos en el programa del Hospital Taiwán 19 de Marzo y 92 pacientes admitidos en el Hospital Dr. Alejandro Cabral.

En otro orden hemos realizado vigilancia periódica de los cultivos del agua potable de las unidades de cuidado intensivo neonatales en los hospitales de la región, con el objetivo de poder detectar de manera oportuna el crecimiento de microorganismo patógenos que pudieron provocar muertes neonatales en nuestros centros, también hemos realizado vigilancia de la funcionalidad de los equipos de UCIN, seguimiento de los servicios pediátricos en conjunto con el fortalecimiento de la emergencia pediátrica del Hospital Taiwán 19 de Marzo, acompañamiento a los hospitales en los traslados de pacientes que necesitan un establecimiento de salud de mayor complejidad y en gestionar insumos y hemoderivados para dichos centros.

En el Servicio Regional de Salud El Valle, con el apoyo de la División Materno, Infantil y Adolescente hemos evaluado algunos centros de la red con la finalidad de crear una extensión del Programa Madre Canguro en la provincia de Elías Piña para poder brindarles las mejores atenciones a los prematuros y bajo peso de esa zona territorial de nuestro país y de esa manera poder contribuir con la disminución de la mortalidad neonatal.

En la región en lo que va de año hemos tenido un total de 5,374 nacidos vivos y 50 muertes neonatales, para una tasa de mortalidad neonatal de un 9%, donde se evidencia una disminución de muertes neonatales para este mismo periodo el año pasado. Cabe destacar que desde el nivel



central y a través del Servicio Regional de Salud, se le está dando seguimiento muy de cerca al registro oportuno de nacimientos, alcanzando cifras de 95% y manteniéndonos dentro de los estándares establecidos y esperados.

Asistencia a la Red de Servicios de Salud

La Organización Mundial de la Salud tiene La Estrategia Fin a la TB que tiene como objetivo poner fin a la epidemia mundial de tuberculosis al 2035, a raíz de eso hemos realizado Supervisiones capacitantes en el 100% de los Servicios de Tuberculosis que cuentan actualmente con pacientes con Tuberculosis. A su vez se capacitaron promotores de salud, enfermeras en el manejo de la tuberculosis correspondiente a la Gerencia de Área San Juan.

Con apoyo del Ministerio de Salud Pública y el Servicio Nacional de Salud, fue llevado a cabo un Taller de Capacitación dirigido al personal médico del nivel local que trabajan directamente con los servicios de Tuberculosis.

A nivel mundial, se estimó que 10.6 millones de personas enfermaron de tuberculosis y 1.3 millones fallecieron por esta causa; de ellas, 167,000 tenían coinfección con el VIH. Es prioritario a cada paciente con TB la realización de prueba de VIH. Identificando esta problemática nos mantenemos en el 97% del indicador de pacientes con Tuberculosis en cuanto a la realización de pruebas de VIH. Un 22% de los pacientes son coinfectados con TB/VIH, de los cuales el 87% se encuentran en terapia antirretroviral y 98% en terapia con Trimetoprim Sulfametoxazol. La parte de terapia antirretroviral así como Trimetoprim Sulfametoxazol



con esas cifras es debido a que algunos pacientes fallecieron antes de iniciar, otros que no han cumplido los días de acuerdo con el protocolo para iniciar el antirretroviral.

Se ha contribuido con ayudas de transportes y estudios del 100% de los pacientes con Tuberculosis que comprende la región con un monto de \$17,005 pesos.

El Servicio Nacional de Salud con Apoyo de la Dirección General de Presupuesto del Estado en el 2019 inició la revisión de diferentes estrategias que pudieran contribuir a mejorar los indicadores de Tuberculosis en el país, por lo que seleccionó dos estrategias de probada eficacia como:

- Aplicación del DOTS domiciliario a pacientes con riesgo de baja adherencia y dificultad de acceso a los servicios de salud.
- Aplicación del Paquete de Apoyo a la Salud Mental en todos los pacientes diagnosticados con Tuberculosis.

En el Servicio Regional El Valle el POR 41 TB inició mayo del 2023. Actualmente cuenta con un equipo de 5 supervisores de promotores, 3 psicólogos, 26 promotores de salud, 2 mensajeros, neumóloga, enfermera y analista.

De acuerdo con la meta anual del Programa 41 de Tuberculosis hemos sobrepasado en un 220% el indicador de pacientes TB con factores de baja adherencia que reciben DOT domiciliario y un avance de un 74% de los pacientes TB reciben paquete de salud mental en la región.

El Programa 41 de Tuberculosis ha sido fortalecido con 19 tabletas para los Supervisores Promotores y Promotores que serán utilizados para dar



seguimiento y asegurar que los pacientes reciban todos los medicamentos, así se registrará en una base de datos para mejor calidad del dato y en la toma de decisiones. También hemos recibido una Laptop para la Trabajadora Social de la UTR para fortalecer el monitoreo de los pacientes drogorresistentes.

El personal del Programa Orientado a Resultados 41 (POR 41) fue abastecido con kit promocionales para su trabajo diario como mascarillas, mochilas, sombrillas y t-shirt.

Se abastecieron varios establecimientos de la red con 14 computadoras, 18 impresoras, 18 bebederos, 15 abanicos y 10 balanzas.

Hemos llevado a cabo 11 visitas en lo que va de año a la Unidad Técnica Regional para monitoreo en el cumplimiento de protocolos para el manejo de pacientes drogoresistentes.

Laboratorios Clínicos e Imágenes juega un papel fundamental en cuanto al fortalecimiento del diagnóstico oportuno de la Tuberculosis, por eso fueron realizadas 2 reuniones de seguimiento sobre rutas para el traslado de muestra y procesamiento de estas.

También se ha socializado en 3 ocasiones con Medicamentos e Insumos al igual que Primer Nivel acerca de la coordinación y distribución de medicamentos en los establecimientos de salud, así como destacando la importancia del llenado del SUGEMI.

A raíz de todo lo relacionado con Tuberculosis se han realizado reuniones con las 3 Gerencias de Áreas que componen nuestra red para



revisión de los indicadores y su fortalecimiento de las debilidades encontradas.

Todos los Servicios de Atención Integral (SAI) han implementado Terapia Preventiva para Tuberculosis (TPT) a pacientes VIH, tras el descarte de enfermedad por Tuberculosis.

El Sistema de Referencia y Contrarreferencia es el conjunto de actividades administrativas y asistenciales que definen la referencia del usuario de un establecimiento de salud de menor a otro de mayor capacidad resolutive y la contrarreferencia de este a su establecimiento de origen, al objeto de asegurar la continuidad de atención y cuidado de su salud.

Hemos visitado el 100% de nuestros hospitales y realizado supervisiones capacitantes acerca del buen llenado del registro diario de referencia y contrarreferencia.

En febrero del año en curso en 4 hospitales de nuestra red iniciamos prueba piloto del módulo para el registro diario de referencia y contrarreferencia. Estos hospitales fueron: Hospital Regional Dr. Alejandro Cabral, Hospital Provincial Rosa Duarte, Hospital Municipal Nuestra Señora del Carmen y Hospital Municipal Federico A. Aybar.

El 100% de los hospitales que componen nuestro Servicio Regional trabajaron adecuación de la cartera de servicios tras socialización de lugar. Hasta la fecha luego de trabajar dicha matriz se ha recibido equipos: mamógrafo, sonógrafo, máquina de anestesia, arco en C, electrocardiograma, donación bomba de infusión y pie de suero, LS-4000 Dry Fluorescence immunoassay Analyzer, esfigmomanómetro, balanza



para adultos, laringoscopio, nebulizador, camilla pediátrica, videolaringoscopio, silla de ruedas, zafacón, impresora, nevera, negatoscopio, aire acondicionado, balanza de adultos, bancada de metal, CPU, monitor LCD, silla giratoria, UPS, mesa de noche, vitrina de metal, escritorio de madera, silla fija, bebedero, sillón para acompañante, desfibrilador, carro de paro, mesa de mayo, taburete giratorio, electrocauterio, aspirador quirúrgico, monitor de signos vitales, camilla de emergencia

Los lineamientos para la eliminación de la malaria en la República Dominicana se basan en la estrategia Detección, Diagnóstico, Tratamiento, Investigación y Respuesta (DTI-R) recomendada por la Organización Panamericana de la Salud, en la cual se enfatiza el concepto de vigilancia como intervención y la necesidad de implementar esfuerzos adicionales para detectar oportunamente nuevos casos en la comunidad y por ende lograr su erradicación. A raíz de esto implementamos la estrategia DTIR y dimos seguimiento en el 100% de los centros de salud con focos de Malaria correspondiente a la Región.

Han sido capacitados el 100% de los Centros de Primer Nivel de la Gerencia de Área San Juan en arbovirosis.

Se ha realizado visitas de seguimiento a los hospitales que componen nuestra red para mejoras en la calidad de atención de los pacientes con mordeduras.

El Programa 42 de VIH orientado a resultados, se basa en la identificación y recuperación de pacientes en abandono, tanto de medicamentos antirretrovirales como pacientes en seguimiento, para ser insertados en sus tratamientos. Esto incluye el soporte de psicología y de



navegadores, con el fin de lograr una carga viral suprimida de los pacientes que se encuentran en seguimiento.

Se realizó visitas a los 4 Servicios de Atención Integral para seguimiento al fortalecimiento del Sistema de Registro Nominal de Atención Integral (SIRNAI) en SAI y supervisión a todos los centros con áreas de consejería para pruebas VIH de EES priorizados para verificar entrega y registro oportuno de pre y post consejería en el SIRENP.

Se abastecieron los 4 Servicios de Atención Integral con 6 archivos para mejoramiento de la organización de los archivos.

En cuanto a los indicadores del Programa 42 de VIH, los pacientes viviendo con VIH SIDA en TARV en abandono que reciben seguimiento según estrategia de recuperación hemos alcanzado un 82% hasta el mes de octubre. El incremento de porcentaje de pacientes activos en ARV con carga viral suprimida de acuerdo con la meta ha sido superada con un 85% y hemos alcanzado hasta octubre un 87% en el último indicador de pacientes viviendo con VIH SIDA activos en ARV con seguimiento psicológico.

Hemos fortalecido los Servicios de Atención Integral con recurso humano, así como una psicóloga en el Hospital Municipal Dr. Federico A. Aybar y navegadora en el Hospital Regional Dr. Alejandro Cabral.

Unidad de Género

Desde el servicio nacional de salud como entidad competente a la ejecución de los servicios de salud de manera integral y desde el Depto.



de asistencia a la Red estamos en ampliación y habilitación de las unidades de género de la red pública en los servicios de salud a nivel nacional, con el objetivo de eficientizar y dar respuesta de manera oportuna a la problemática de la violencia de género en la República Dominicana.

La habilitación de la unidad de género es un paso significativo hacia la promoción de la igualdad y de la inclusión. Desde el empleo hasta la educación y la salud, esta unidad desempeña un papel crucial al abogar por política y prácticas que fomentan la equidad y el respeto hacia todas las identidades de género. Esta introducción sentara la base para explorar como las unidades operan, su importancia en la sociedad contemporánea y los desafíos y los desafíos que enfrentan la búsqueda de un mundo más justo y equitativo para todos.

El día 10 de mayo fue aperturada la Unidad de Género en el Hospital Regional Dr. Alejandro Cabral, donde estuvieron presentes las autoridades competentes del Servicio Nacional de Salud, como de este Servicio regional. Con la habilitación de esta unidad estamos cerrando brechas en cuanto a género para este centro de salud, así como para los usuarios.





La habilitación de género es una implementación efectiva para continuar apoyando el fortalecimiento para lograr un cambio significativo y duradero, de la lucha por igualdad, sin embargo, existen desafíos que nos impiden avanzar y continuar con el crecimiento no solo del sistema si no de los mismo que de una manera u otra se muestran rezagado ante tal importante problemática.



Con este paso tan importante lograremos que los pacientes tengan un espacio donde puedan sentir la confianza recibir apoyo emocional con un servicio digno y un personal altamente capacitado.

El servicio regional de salud tiene como objetivo inaugurar a unidad de género en el hospital Provincial Rosa Duarte y así poder lograr que los tres hospitales priorizados de la región sur puedan contar con su unidad de género y su espacio adecuado para la atención a las víctimas de violencia.

En este año hemos recibido Capacitación por parte del Servicio Nacional de Salud y el Ministerio de la Mujer sobre los nuevos protocolos de manejo de casos de violencia de género, estos protocolos están siendo modificados y aprobados por el ministerio, por lo que nos muestran cómo se emplearán su uso en los hospitales y podemos replicarlo con el personal de salud mental en los hospitales que tengan unidad de género.

También recibimos diplomado de unidad de género con la finalidad de lograr capacitar un personal comprometido del hospital que puedan dar apoyo a las unidades de género sin distinción de departamentos esto ayuda a que se reconozcan y comprendan las dimensiones de la violencia institucional e interseccional.

En otro orden continuamos con las capacitaciones en los diferentes centros hospitalarios estos talleres con:

- Talleres con Psicólogos/as de los EES sobre la detección, registro y reporte de casos de violencia de género
- Taller de Masculinidad Positiva
- Talleres de capacitación al personal de los EES para la identificación y seguimiento a víctimas de violencia intrafamiliar.



También participamos en el programa de familias felices un programa de Ministerio de la Mujer, brindando apoyo puerta a puerta haciendo la promoción de la línea VIDA *212. El cual esta destinado a brindar Asistencia Legal y Psicológica a las mujeres víctima de violencia, así como sensibilización e información.

Unidad de Salud Mental

Con el fin de garantizar el funcionamiento oportuno y eficaz de los servicios de Salud Mental de los distintos centros de la red de servicios, se busca realizar visitas de supervisión periódicas que permitan identificar las fortalezas, necesidades y oportunidades de mejora, así como regularizar requisitos básicos como la cobertura de las distintas tandas de horarios y el cumplimiento de los procesos de reporte y de referencia.

Apertura de los consultorios del área de Salud Mental en toda la Región para asegurar y priorizar la atención a las personas con trastornos mentales graves, facilitando la accesibilidad y la continuidad y calidad asistencial, remoción de los de nuestros centros de Salud etc.

El Departamento de Salud Mental de la Regional de Salud El Valle ha decidido enfocar las acciones de este año 2024 en capacitaciones de humanización en los servicios de salud mental para el personal de salud de los distintos centros o niveles de atención de salud de la región.

A continuación, se destacan los principales logros y alcances en salud mental:

1-Concientización sobre la humanización de los servicios en salud mental. Se promovió la importancia de humanizar los servicios de salud



mental, impactando algunos de los establecimientos de Salud de la región. Entre ellos politécnicos en zonas aledañas específicamente en áreas técnicas de enfermería y Socorrismo.

2-Cumplimiento de las entregas oportuna de los reportes por parte del personal de salud mental a tiempo por parte de los EES.

3-Supervisión de los servicios de Salud Mental en los EES, por parte de la Coordinadora regional con la finalidad de planificar y organizar las actividades diarias de Salud Mental.

4-Cumplimiento del horario establecido por parte del personal de salud mental en los diferentes EES.

5 fortalecimiento de la red de servicios. Se nombro una enfermera para fortalecer la unidad de Intervención en Crisis (UIC) del Hospital Dr. Alejandro Cabral, también se nombraron Psicólogos en los hospitales Regional Dr. Alejandro Cabral y Taiwán 19 de marzo, para fortalecer las áreas de servicios de salud mental en la región. Estos/as profesionales fueron asignados/as y distribuidas entre las provincias de Azua de Compostela y San Juan de la Maguana y distribuidos entre los establecimientos de salud con mayor demanda

-Capacitación al personal de psicología.

-Taller sobre familias fuertes

Taller de humanización en salud mental

-Taller sobre técnicas de terapias cognitivo conductual para el tratamiento de la depresión y la ansiedad.

-Taller sobre herramientas prácticas para la intervención psicoterapéutica



-Taller sobre atención de violencia de género en salud para el personal de psicología de la región. Todo esto con el objetivo de mejorar la calidad de los servicios brindados.

En esta oportunidad el proceso de supervisión consistió en visita a los diferentes centros de salud como son: los 9 Hospitales Municipales y Regionales, centros de Primer nivel de atención como son: Hospital Juan de Herrera, Hospital Regional Taiwán 19 de marzo, y Hospital Municipal Vallejuelo en la que se realizó una reunión de socialización con una representación del personal de salud mental y directivos y administrativo.

La Unidad de Salud Mental de la Regional El Valle ha decidido enfocar las acciones de este año 2024 en capacitaciones de humanización en los servicios de salud mental para el personal de salud de los distintos centros o niveles de atención de salud de la región. A continuación, se destacan los principales logros y alcances en salud mental:

1-Concientización sobre la humanización de los servicios en salud mental. Se promovió la importancia de humanizar los servicios de salud mental, impactando algunos de los establecimientos de Salud de la región. Entre ellos politécnicos en zonas aledañas específicamente en áreas técnicas de enfermería y socorrismo.

2-Cumplimiento de las entregas oportuna de los reportes por parte de los establecimientos de salud.

Teniendo como resultado un total de consultas en los últimos meses es de: 2,205 consultas. La tonalidad de consulta de salud mental de psicología y psiquiatría en lo que tenemos del 2024 es de: 4,264 por lo cual el porcentaje de proporción de servicios brindado en salud mental hasta la fecha es de: 51.7%



En el mes de septiembre la Dirección de asistencia a la Red, Departamento de Salud Mental y el SRS el Valle coordinó y llevó un proceso de intervención en Salud Mental a afectados de las víctimas de accidente en la comunidad de Bastida, Región, Azua de Compostela con el objetivo de evaluar el estado de salud, las necesidades, condiciones de seguridad vial en la zona y la asistencia médica que recibirán posteriormente, haciendo énfasis en la esfera Mental de la población afectada: analizar las condiciones de la salud mental de los individuos involucrados, identificando los principales problemas y necesidades emergentes, identificando así factores de riesgos, el plan a seguir y sobre todo reducir riesgos y prevenir futuras complicaciones en la salud mental de los individuos afectados.

10 octubre del 2024 celebramos el día internacional de la Salud Mental en el Centro de Rehabilitación Sicosocial de Desarrollo Humano (RESIDE)



La OMS define la salud mental como «un estado de bienestar en el cual cada individuo desarrolla su potencial puede afrontar las tensiones de la vida, puede trabajar de forma productiva y fructífera, y puede aportar algo a su comunidad».

La OMS define el apoyo en materia de salud mental y psicosocial como «cualquier tipo de apoyo local o externo cuyo objetivo es proteger o promover el bienestar psicosocial y/o prevenir o tratar los trastornos de salud mental.

En octubre 2024

Humanización en los servicios de Salud Mental

En esta oportunidad capacitamos con el tema: humanización a los estudiantes de enfermería y socorrismo del Politécnico Pedro Henríquez.



La humanización tiene que ver con la actitud mental, afectiva, moral y espiritual, que lleva al individuo a reestructurar sus propios esquemas mentales y a desarrollar acciones orientadas al bienestar de la persona que se encuentra en dificultad, ya que estos individuos en ocasiones no



son capaces de formular asertivamente su propia necesidad y por ende requieren de un trato digno. son capaces de formular asertivamente su propia necesidad y por ende requieren de un trato digno.

- La humanización se entiende como la aproximación de la sociedad al paciente de salud mental en una vertiente de calidad humana, potenciando la empatía y la visión integral.
- La humanización tiene un enfoque multidisciplinario y demanda de la participación de todos los sectores que impactan la vida de los individuos.

Esta conmemoración, auspiciada por la Federación Mundial de la Salud Mental, nació en 1992 con el propósito de crear conciencia sobre los problemas de salud mental en todo el mundo y movilizar esfuerzos en apoyo de la salud mental.

- La humanización se entiende como la aproximación de la sociedad al paciente de salud mental en una vertiente de calidad humana, potenciando la empatía y la visión integral.
- La humanización tiene un enfoque multidisciplinario y demanda de la participación de todos los sectores que impactan la vida de los individuos.

Esta conmemoración, auspiciada por la Federación Mundial de la Salud Mental, nació en 1992 con el propósito de crear conciencia sobre los problemas de salud mental en todo el mundo y movilizar esfuerzos en apoyo de la salud mental.

Dichos objetivos son:

- Sensibilizar a la sociedad sobre los trastornos mentales.



- Luchar contra la estigmatización que sufren las personas afectadas.
- Impulsar iniciativas que mejoren la atención.

Contexto legal

- La Ley general de Salud No. 42-01
- Ley sobre Salud Mental No. 12-06
- Ley 22-01 de Colegio de Psicólogos
- Ley de los Derechos Humanos la Declaración Universal de los Derechos Humanos (Naciones Unidas 1948)
- La Resolución de Caracas de 1990

Atención a violencia de Género en Salud

Fuimos capacitadas por el Departamento de Dirección de Asistencia a la Red del Servicio Nacional de Salud (SNS), la coordinadora regional de Salud Mental Licda. Rosshill Cordero y la Encargada de Equidad de Género Licda. Grey Angomas de la región el valle.

La violencia de género en salud se define como “el uso deliberado de la fuerza física o el poder ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones”.



En el mes de diciembre tenemos en agenda realizar la capacitación sobre la estrategia mhGAP que está dirigido a profesionales de la salud, fundamentalmente a los que trabajan en el primer nivel de atención en la cual contaremos con la colaboración del Licdo. Miguel Ángel Jiménez Supervisor SNS de Salud Mental, Junior Bocio Médico psiquiatra del SRS el Licdo. Enmanuel Medina Coordinador Nacional de Equidad de Género SNS y una servidora Rosshill Cordero Coordinadora Regional de Salud Mental SRS El Valle. Dicho programa tiene como finalidad Superar las Brechas en Salud Mental (mhGAP por sus siglas en inglés) dirigido a los países con ingresos bajos con el objetivo de mejorar la atención de los trastornos mentales neurológicos y de sustancias.

Los trastornos mentales neurológicos y por consumo de sustancia (MNS) son muy frecuentes y representan una gran carga de enfermedad y discapacidad a nivel mundial. Subsiste una amplia brecha entre la capacidad de los sistemas de salud y los recursos disponibles, entre lo que se necesita urgentemente y lo que está disponible para reducir la carga. Aproximadamente 1 de cada 10 personas sufre un trastorno de salud mental, pero solo 1% del personal MNS interfiere de formas sustancial con la adecuadamente en la familia, en el trabajo y en la sociedad en general.

Emergencias Médicas

Con el objetivo de incrementar la capacidad, disponibilidad y recursos de la Red Pública de Servicios de Salud para brindar atención prehospitalaria, hospitalaria, interhospitalaria y de desastres, garantizando la accesibilidad y oportunidad de los servicios.

Este servicio regional en lo que va del año 2024 ha realizado un total de 88 traslados a la Región Metropolitana; de esos 73 traslados 5 correspondieron a pacientes Quemados para un 5.6%, 10 traslados de



pacientes correspondientes a Maxilofacial para un 11.3%, traslados no coordinados 2 lo que representa el 2.3% del total de traslados a la Región Metropolitana.

De manera interna en la Región VI en lo que va de año se han realizado 311 traslados. También le hemos dado recepción a 6 pacientes de la vecina Región Enriquillo esto es como respuesta a la red de servicios sanitarios.

En otro orden se realizaron unas series de capacitaciones dirigidas a los encargados de emergencias médicas y emergencias y desastres de los CEAS de esta demarcación, con la finalidad de fortalecer los conocimientos lo cual garantizara una atención médica de mayor calidad:

Implementación del RAC-Triaje en Sala de Emergencias.

Capacitación en el Modelo integrado de atención a Emergencias y Urgencias.

Capacitación sobre Uso correcto del Carro de Paro en los CEAS.

Cuando es trasladable un paciente y los NO de los traslados.

Como crear Flujos de Entrada y Salida en las Salas de Emergencias

Laboratorios Clínicos e Imágenes

En el periodo enero-noviembre 2024 la ampliación de la provisión de servicios de apoyo diagnóstico y laboratorios que se evidencio a partir de la dotación de equipos coagulómetro (Urit-610) para pruebas de coagulación, instalados en los tres centros Clínicos Diagnósticos Azua, San Juan y Las Matas de Farfán.



Adquisición de un equipo Sonógrafo (mindray-model: DC-30) y mamógrafo (planmed clarity) en el Hospital Regional Taiwán 19 de marzo instalado en el área de imágenes del establecimiento, en ese mismo orden, se designo un total de 2 bioanalistas en este periodo.

Hospital Municipal Juan Herrera

Adquisición de un Sonógrafo (mindray-model: DC-30) y electrocardiógrafo (Mediblu-ME3) en el área de imágenes.

Centro clínico Diagnostico San Juan

Instalación de un UPS (Galleon-modelo: Smart 6KVA), en ese mismo orden, próximamente se estará instalando una cabina de bioseguridad en el área de microbiología.

Centro clínico Diagnostico Azua

Instalación de cabina de bioseguridad (SCITEX-Modelo: BSC-11A2-1500)

Adquisición de un sonógrafo, Hospital Regional Taiwán 19 de marzo, Hospital Provincial Rosa Duarte y Hospital Municipal El Cercado.

Adquisición de Pruebas Especiales, Hospital Municipal Guayabal, Hospital Municipal Federico A. Aybar y Hospital Regional Alejandro Cabral.

Adquisición de un mamógrafo en el Hospital Regional Taiwán 19 de Marzo.

En otro orden, cabe destacar que el Servicio Regional de Salud ha recibido por parte de la Dirección de Laboratorios del SNS diferentes talleres como son:



- Taller de flebotomía para personal de banco de sangre, se capacitaron 26 bioanalistas para fortalecer los servicios de transfusión en la red pública.
- Taller de protección radiológica (SRS EL VALLE) donde se capacito 17 técnicos de rayos X de los diferentes establecimientos de salud de nuestra región.
- Taller de Toma de Muestra de Carga Viral y CD4 donde se capacitaron un total de 15 bioanalistas.

La División de laboratorios e imágenes del SRS El Valle, en coordinación con los hospitales de esta demarcación realiza jornada voluntaria de sangre en fecha 14 de junio con motivo al día nacional de la donación voluntaria de sangre, dicha jornada se llevó a cabo de manera simultánea en 13 hospitales de la región donde se recolectaron 94 pintas de sangre, lo cual viene abastecer la región en tan preciado componente.

Jornada Voluntaria de sangre



Del mismo modo, en este periodo se fortaleció los servicios de Laboratorios e imágenes, con un total de 11 designaciones (bioanalistas, técnicos de rayos X y Médicos Sonografistas).

En otro orden, cabe destacar que La División de laboratorios e imágenes del SRS El Valle ha venido desarrollando un plan de capacitación dirigido a todo el personal bajo su dependencia, impartiendo talleres como son:

- Taller Paquetes de Oficina, se capacito un total de 29 participantes, para fortalecer los conocimientos en base al uso de herramientas tecnológicas.
- Taller toma de muestra de Carga Viral y CD4, se capacito un total de 9 participantes, fortaleciendo los conocimientos previos de los profesionales.
- Taller Control de Calidad en el Laboratorio, se capacito un total de 16 participantes de los diferentes establecimientos de salud, con el objetivo de que los procesos, métodos y resultados sean confiables y cumplan con los estándares requeridos.



Odontología

El Servicio Regional de Salud El Valle cuenta con 34 EESS los cuales están prestando servicios de Odontología a nuestros usuarios.

En el periodo Enero- noviembre 2024 se ofertaron 30,229 consultas y 90,213 procedimientos en los diferentes módulos odontológicos de la Regional El Valle.

Entre los procedimientos realizados podemos destacar:

Diagnóstico Clínico, Instrucción de higiene oral, Detartraje, Profilaxis, aplicación de flúor, Operatoria Dental, Extracción Dental (Deciduo y permanente), Recubrimiento Pulpar Directo e indirecto.

Implementación de Programa Fomento y Comunidad Libre de Caries de la Salud Oral.

Este programa trata de fomentar, orientar e instruir a niños 5-14 años, embarazadas y población en general, los cuales son realizados en los diferentes EESS, CPN, CDX y Hospitales de la Región, sobre la importancia de una buena higiene bucal para mantener una salud oral adecuada, evitando la perdida temprana de piezas dentales en niños y embarazadas durante su tiempo de gestación.

Implementación del programa de Promoción de cepillado en los Centros Educativos y EESS de la Región El Valle.

Hemos Realizado Fomento de la Salud Oral en **64** Centros Educativos de la región.



Centros Educativos Fomentados	Comunidad	Niños de 0-14 años
Escuela Héctor Francisco López	Hato Nuevo	131
Escuela Inicial y Básica Francisco del Rosario Sánchez	Villa Flores	877
Centro Educativo Prof. Ramon Secundino Vicioso	La Engola	22
Escuela Primaria Arturo Otaño Ramírez	El Naranjo	50
Centro Educativo Prof. Maria Taveras	Corbano Sur	133
Escuela la Gallera	La Gallera	160
Liceo Divino Maestro	Anacaona	120
Escuela Básica El Caliche	La Colonia	220
Escuela Básica Puerta Vieja	Peralta	82
Escuela Básica San Francisco de Asís	Sabana Yegua	177
Centro Educativo Anacaona	Los Fundos	548
Centro Educativo Urania Montas	Manogwayabo	266
Centro Educativo Cañafistol	Los Fundos	78
Centro Educativo la Herradura	Los Cambrones	28
Escuela Carlos del Rosario	Los Bancos	30
Escuela Marinelis Sosa	Corbano Sur	40
Escuela Francisco Lugo	Pozo Hondo	278



Centro Educativo Carrera de Puerto	Los Fundos	29
Centro Educativo María Regla Castillo	Matas de Farfán	56
Escuela Primaria Columna Arriba	Elías Piña	38
Escuela Ceida Nueva	Las Yayas	160
Escuela Primaria Pueblo Viejo	Pueblo Viejo	235
Escuela Primaria las Yayas	Las Yayas	200
Escuela Bienvenido Veloz	Padre Las Casas	147
Escuela Santa Ana	Padre Las Casas	196
Escuela Maud	Guayabal	324
Escuela Alejandro Cabral	Guayabal	249
Centro Educativo los Parceleros	Azua	37
Centro Educativo Justina de León Montilla	Las Matas de Farfán	30
Escuela Hortensia Pérez	Cardón	209
Escuela Leónidas del Carmen Sánchez	Juan de Herrera	499
Escuela Pie Cano	Jorgillo	16
Escuela Los Tainos	Guayabal	62
Escuela Las Guamas	Guayabal	17
Escuela Arroyo Corozo	Guayabal	57
Escuela Primaria El Recodo	Guayabal	77



Escuela Primaria Viajama	Guayabal	120
Escuela Primaria La Siembra	Viajama	60
Escuela Los Naranjos	La Siembra	75
Escuela Las Cañitas	Elías Piña	105
Escuela Valentín García	La Laguna	185
Escuela San Miguel	La Laguna	40
Escuela José Francisco Peña Gómez	Bombita	565
El Caliche	Prado Colonia	208
Escuela Enriquillo	Juan Santiago	64
Centro Educativo Vocacional Joca	San José	80
Centro Educativo Ana Patria Martínez	Las Delicias	420
CPN La Gallera	La Gallera	385
Centro Educativo La Rubia	Juan Herrera	424
Escuela Primaria Lava Pies	Las Charcas de Garabito	211
Centro Educativo Buena Vista De Yaque	Arroyo Cano	418
Centro Educativo Francisco Encarnación	El Quemado	18
Escuela Alcibíades Bautista	Sabana Mula	45
Escuela Paul Harris	Juan Santiago	35
Escuela Emma de Balaguer	Comunidad Finca 6	150



Centro Educativo Lavador	El Lavador	100
Escuela José Joaquín Puello	El Llano	533
Escuela Juan Pablo Duarte	Elías Piña	940
Escuela Francisco Sergio Castillo	Elías Piña	122
Escuela María Trinidad Sánchez	Elías Piña	390
Centro Educativo Santa Teresa de Jesús Fe y Alegría	Elías Piña	205
Centro Educativo Benjamín Encarnación	Elías Piña	208
Escuela Primaria El Caobal	Elías Piña	40
Escuela Profesor Trajano Valdez	Cocinero	19
Total	64	12,043

Población de niños de 5- 14 años fomentados en las Escuelas de la región, con un total de 12,043 niños.

Centros de Primer Nivel y Centros Clínicos y Diagnósticos

Quija Quieta, Los Transformadores, Corbano Sur, Villa Liberación, Corbano Norte, Perpetuo Socorro, Hato Nuevo, Los Montacitos, Centro de Rehabilitación Filial San Juan, Arroyo Cano, Cardón, Villa Esperanza, Los Gringos, Higuerito, El Llano, Las Delicias, Juan Santiago, La Gallera, San Francisco, Prado Colonia, Finca 6, Los Toros,



Centros Clínicos y de Diagnostico Azua, San Juan y Las Matas de Farfán, con un total de Fomentos a la Salud Bucal de 18,438.

Hospitales

Hospital Regional Taiwán, Hospital Municipal Federico Aybar, Guayabal, Nuestra Señora del Carmen, Peralta, Hondo Valle, Rosa Duarte, Regional Dr. Alejandro Cabral, Juan de Herrera, El Cercado, Vallejuelo y Bohechio, con un total de Fomentos a la Salud de 19,262.

Fomento de la Salud Bucal en Embarazada en 34 EESS de la región de un total de 1,085.

Total, de Población general Fomentados (as) Maestros y personal administrativos.

Fomentados en 64 Centro Educativos de la Región con un total de 2,796 población beneficiada.

Total, de Población Fomentadas en la Región El Valle (Centros Educativos, Centros de Primer Nivel, Centros Clínicos y Diagnósticos, Hospitales y Población en General)

TOTAL: 53,624

Jornadas de Salud Bucodental

El Servicio Regional de Salud El Valle, ha Participado Prestando apoyo en la Red de Servicio de Salud, en las siguientes actividades.



Se realizaron 15 jornadas odontológicas en los siguientes municipios y distritos de la Provincia de Azua, San Juan.

Las charcas, Estebania, Proyecto 4, D-1 ganadero, Villalpando, Hato Nuevo, Vista del Rio, Guayabo, Pinzón, La Jagua, La Maguana, Sabaneta, Las Lagunas y Sabana Yegua donde han sido atendido un total de 1,401 pacientes y 2,264 procedimientos odontológicos.



D-1 GANADERO PROVINCIA AZUA	
Procedimiento realizado	Cantidad
Consultas	125
Profilaxis	88
Aplicación de Flúor	42
Restauraciones en Resina	12
Extracciones	20
TOTAL, DE PROCEDIMIENTOS	162



PROYECTO 4 PROVINCIA AZUA	
Procedimiento realizado	Cantidad
Consultas	104
Profilaxis	80
Aplicación de Flúor	19
Restauraciones en Resina	11
Extracción dientes temporales	16
TOTAL DE PROCEDIMIENTOS	126

LAS CHARCAS DE AZUA	
Procedimiento realizado	Cantidad
Consultas	112
Profilaxis	78
Aplicación de Flúor	30
Restauraciones en Resina	15
Extracciones dentales	38
TOTAL DE P`ROCEDIMIENTOS	161

COMUNIDAD ESTEBANIA PROVINCIA AZUA	
Procedimiento realizado	Cantidad
Consultas	109
Profilaxis	67
Aplicación de Flúor	36
Restauraciones en Resina	10
Extracciones dentales	29
TOTAL DE PROCEDIMIENTOS	142



VILLALPANDO PROVINCIA AZUA	
Procedimiento realizado	Cantidad
Consultas	170
Profilaxis	90
Aplicación de Flúor	65
Restauraciones en Resina	11
Extracciones dentales	69
TOTAL, DE PROCEDIMIENTOS	235

HATO NUEVO PROVINCIA AZUA	
Procedimiento realizado	Cantidad
Consultas	71
Profilaxis	49
Aplicación de Flúor	18
Restauraciones en Resina	2
Extracciones dentales	20
TOTAL, DE PROCEDIMIENTOS	89



Jornada Vista del Rio Provincia San Juan	
Procedimiento realizado	Cantidad
Consultas	37
Profilaxis	23
Aplicación de Flúor	65
Restauraciones en Resina	11
Extracciones dentales	69
Recubrimiento Indirecto	3
Farmacoterapia	7
PX Embarazada	1
TOTAL, DE PROCEDIMIENTOS	179

Jornada Guayabo (Comunidad Guayabo)	
Procedimiento realizado	Cantidad
Consultas	38
Profilaxis	36
Aplicación de Flúor	36
Farmacoterapia	8
Destartrajes	4
Extracciones dentales	27
TOTAL, DE PROCEDIMIENTOS	149



Jornada Pinzón (Comunidad Pinzón)	
Procedimiento realizado	Cantidad
Consultas	33
Profilaxis	5
Aplicación de Flúor	5
Extracciones dentales	18
TOTAL, DE PROCEDIMIENTOS	61

Jornada La Maguana (Comunidad Maguana Abajo)	
Procedimiento realizado	Cantidad
Consultas	150
Profilaxis	42
Restauraciones en Resina	13
Extracciones dentales	62
Farmacoterapia	45
TOTAL, DE PROCEDIMIENTOS	312

Jornada Sabaneta (Comunidad Sabaneta)	
Procedimiento realizado	Cantidad
Consultas	113
Profilaxis	39
Aplicación de Flúor	5
Restauraciones en Resina	10



Farmacoterapia	36
Extracciones dentales	53
TOTAL, DE PROCEDIMIENTOS	256

Jornada Las Lagunas (Comunidad Las Lagunas)	
Procedimiento realizado	Cantidad
Consultas	133
Profilaxis	35
Aplicación de Flúor	10
Restauraciones en Resina	12
Extracciones dentales	10
TOTAL, DE PROCEDIMIENTOS	200

Jornada CPN Sabana Yegua (Comunidad Sabana Yegua)	
Procedimiento realizado	Cantidad
Consultas	86
Profilaxis	47
Aplicación de Flúor	14
Restauraciones en Resina	20
Extracciones dentales	25
TOTAL, DE PROCEDIMIENTOS	192



SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA COMUNIDAD LIBRE DE CARIES.

Jornada de CAIFI y CAIPI

Se realizaron diagnóstico y Fomentos de la Salud Oral a niños de 6 meses a 5 años en 44 CAFI y CAIPI a un total de 5,437 niños, 2,077 padres, y 123 personal administrativo.



Escuela y Comunidad Libre de Caries

Escuelas dadas de alta en Comunidad libre de Caries

Provincia San Juan

- **Centro Educativo Héctor Francisco López (Comunidad Hato Nuevo)** con un total de matrícula de 131 estudiante de 05-14 años.
- **Escuela Primaria Pie Cano (Comunidad Jorgillo)**, con un total de matrícula de 16 estudiante de 04-09 años.



- **Centro Educativo Cañafistol (Comunidad los Fundos)**, con un total de matrícula de 78 estudiante de 04-09 años.
- **Centro Educativo Carrera de Puerta (Comunidad los fundos)**, con un total de matrícula de 29 estudiante de 04-09 años.
- **Centro Educativo la Herradura (Comunidad Los Cambrones)** , con un total de matrícula de 28 estudiante de 05-14 años.
- **Centro Educativo Anacaona (Comunidad Los Fundos)** con un total de matrícula de 548 estudiante de 05-14 años.
- **Centro Educativo María Mora Taveras (Comunidad Corbano Sur)**, con un total de matrícula de 522 estudiantes de 05-14 años.
- **Centro Educativo Lavapie (Comunidad Lavapie)** con un total de matricula de 122 estudiantes de 05-14 años.

Provincia Azua

- **Escuela José Francisco Peña Gómez (Comunidad la Bombita)**, con un total de matrícula de 565 estudiante de 05-14años.
- **Escuela el Caliche (Comunidad Prado Colonia)**, con un total de matrícula de 208 estudiante de 05-14años.
- **Escuela Puerta Vieja (Comunidad Peralta)**, con un total de matrícula de 82 estudiante de 05-14años.
- **Escuela San Francisco de Asís (Comunidad Sabana Yegua)**, con un total de matrícula de 177 estudiante de 05-14años.



- **Escuela Padre Camilo Boesman (provincia Azua)**, con un total de matrícula de 383 estudiante de 06-14 años.
- **Escuela Los Parceleros (provincia Azua)**, con un total de matrícula de 364 estudiante de 06-14 años.

Provincia Elías Piña

- **Escuela Enriquillo (Comunidad Juan Santiago)**, con un total de matrícula de 65 estudiante de 03-13 años.
- **Centro Educativo Ana Patria Martínez (Comunidad las Delicia)** con un total de matrícula de 420 estudiante de 06-14 años.
- **Centro Educativo Lavador (Comunidad Lavador)**, con un total de matrícula de 76 estudiante de 05-14 años.
- **Escuela José Joaquín Puello (Comunidad El Llano)**, con un total de matrícula de 495 estudiante de 07-13 años.
- **Escuela Primaria El Caobal (Comunidad la Jagua)**, con un total de matrícula de 40 estudiante de 06-14 años.
- **Centro Educativo Bartolo (Comunidad Rincón)**, con un total de matrícula de 28 estudiante de 03-12 años.
- **Centro Educativo Santa Teresa de Jesús Fe y Alegría**, con un total de matrícula de 205 estudiante de 06-14 años.



- **Centro Educativo Benjamín Encarnación de Oleo (provincia Elías Piña)**, con un total de matrícula de 208 estudiante de 06-14 años.
- **Escuela María Trinidad Sánchez (provincia Elías Piña)**, con un total de matrícula de 390 estudiante de 06-14 años.
- **Escuela Juan Pablo Duarte (provincia Elías Piña)**, con un total de matrícula de 940 estudiante de 06-14 años.
- **Escuela Francisco Sergio Castillo (provincia Elías Piña)**, con un total de matrícula de 122 estudiante de 06-14 años.

Con la implementación de los Programas Comunidad y Escuela libre de Caries logramos impactar un total 25 Centros Educativos, 6,242 Consultas 38,445 procedimientos y 4,258 pacientes dados de alta.

Escuela Libre de Caries (CPN Comunidad).

Fotos:

- Escuela Héctor Francisco López (Comunidad Hato Nuevo)
- Escuela Emma de Balaguer (Comunidad Finca 6)





Participación 3er. Simposio de Fomento de Salud Oral.

Obteniendo el primer lugar en la estadística de acciones implementadas en el Programa Fomento de la Salud Oral a nivel Regional.

Objetivo

Brindar información a la población sobre el fomento de la salud bucal, para prevenir la pérdida de piezas dentales y las enfermedades bucodentales enfocándonos en embarazadas y niños de 05-14 años en Centro Educativos, Establecimientos fijos y público en general.

Durante esta gestión, el SRS El Valle ha logrado incluir en el Programa Fomento de la salud bucal un gran porcentaje de centros educativos, hospitales, centros diagnósticos y CPN, teniendo como eje principal a las embarazadas y niños de 05 a 14 años.



Centro Educativos Fomentados 71 y un total de niño de 5 a 14 años de 17,456 fueron beneficiados por la fomentación de salud bucal y 1,153 maestros y personal administrativo.



Charla sobre la importancia de los cuidados de la salud bucal y entrega de kit higiene oral a niños de 05 - 14 años, maestros, personal administrativo y Embarazadas.



Con la Implementación de este Programa la Regional el Valle, logró fomentar 899 de embarazadas y un total de Población general de 8,762 Fomentadas.



En 44 Centros, CAFI, CAIPI, INAIPI fueron fomentados un total de 5,437 niños de 6 meses a 05 años.

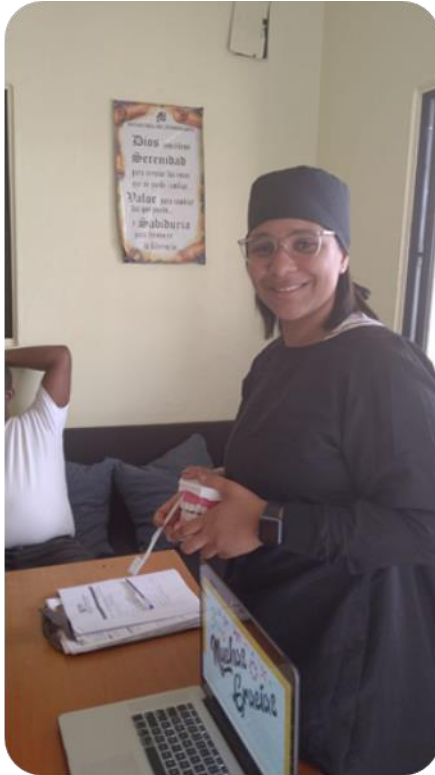


Trabajo Institucional

Fomentando de la salud bucal en instituciones como: CONAPE, militares, albergues, ayuntamiento, sector salud en general.

Fomentos Especiales		
Centros	Cantidad Fomentadas	Tipo de Charlas
Hogar Crea Provincia Azua	22	Efecto de las Drogas en Salud Bucal
Casa Hogar	27	Instrucción de Higiene Oral y Enfermedades Bucales
Escuela Sordo Mudo	28	Charlas Sobre El Cuidado de Salud Bucal con traducción
Escuela Nocturna Para Adultos (Ángel Riveras)	50	Factores de Riesgo de Caries Dentales
Pacientes con Condiciones Rehabilitación	57	importancia de mantener una Buena y Saludable Higiene Bucal sin importar Condiciones (Motivadoras)
Envejecientes	70	importancia de Utilizar prótesis Dentales en Edad Mayores
7	234	





Capacitación de odontólogos, auxiliares dentales y personal de apoyo: Manejo Odontológico de pacientes Embarazadas.

El cuidado odontológico es un procedimiento seguro y eficaz durante todo el embarazo. Los odontólogos deben educar a las pacientes embarazadas sobre la importancia de la Salud Bucal, para ella y su hijo, deben ser advertidas sobre las manifestaciones orales comunes y la higiene oral. Todo tratamiento debe hacerse solo tras haber consultado al Ginecólogo de la paciente. Es mejor evitar las drogas y las terapias que representen un riesgo para la madre o el feto. Los tratamientos de urgencia como traumatismo, infecciones y otras patologías que no pueda ser pospuestas deben remitirse a cirugía maxilofacial.

Con la implementación de esta capacitación logramos impactar un total de 100 odontólogos, asistentes dentales, técnicos y personal de apoyo administrativo.



Entrega de Equipos y Logros de la Regional El Valle

	Cantidad	EESS
Entrega e instalación de Aires Acondicionados	11	-CPN Los Transformadores -CPN Arroyo Cano -CPN Corbano Sur -CPN Los Toros -CPN Finca 6 -CPN El Llano -Oficina Coordinadora Azua -Hospital Municipal Rosa Duarte -Centro Clínico y Diagnostico San Juan -CPN Villa Liberación
Entrega de Unidades Portátiles	3	Programa Comunidad Libre de Caries
Entrega de Lampara de Resina	7	-CPN Corbano Sur -CPN Villa Esperanza -CPN Villa Liberación -CPN Juan Santiago -CPN Los Montacitos -Unidades Portátiles



Entrega de Turbina Dental	14	-CCDX Azua -CPN Villa Esperanza -CPN San Francisco -CPN Los Toros -CPN Cardón -CPN El Llano -CPN Arroyo Cano -CPN Las Delicias -CPN Guanito -Unidades Portátiles -CPN Prado Colonia -CPN Los Montacitos -CCDX Las Matas de Farfán
Entrega de Micromotor y Contrangulo	13	-CPN San Francisco -CPN La Gallera -CCDX Azua -Unidades Portátiles -CPN Prado Colonia -CPN Los Toros -CPN Los Montacitos -CCDX Las Matas de Farfán -CPN Cardón -CPN El Llano
Entrega e instalación de Jeringa Triple	4	-CPN Los Toros -CPN Finca 6 -CCDX Azua
Entrega de Taburetes	6	Unidades Portátiles Azua CPN Corbano Sur CCDX San Juan

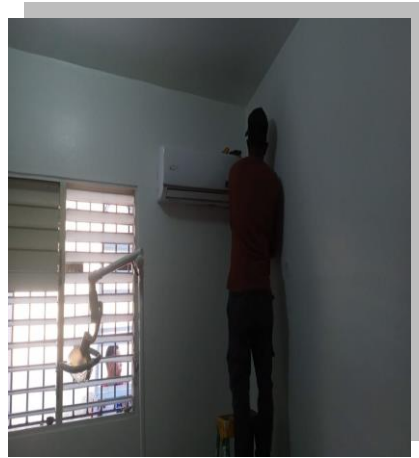
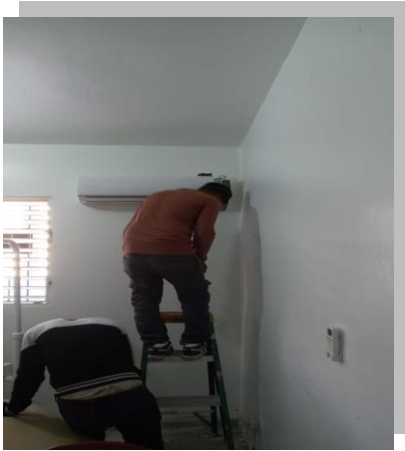


		Unidad Portátil Elías Piña
Entrega Cavitron con su Bandeja	5	CPN Los Transformadores CPN Villa Liberación CPN San Francisco CPN Los Montacitos CPN Arroyo Cano
Entrega e Instalación de Motor para Espaldar de Unidad Dental	1	-CPN Juan Santiago
Entrega de Vitrina organizadora de Materiales Gastables	1	-CPN Villa Liberación
Compra de Compresores de aire	2	Para entregar: -CPN Jorgillo (Municipio Vallejuelo) -CPN Guanito del Llano (Provincia Elías Piña)
EESS Remozados	11	-CPN El llano (equipo nuevo) -CPN La Bombita (equipo nuevo) -CPN Villa Liberación (equipo nuevo) -Hospital Nuestra Señora del Carmen (equipado) -Hospital Guayabal (equipado) -Hospital Municipal Vallejuelo (equipo nuevo) -Hospital Municipal Juan Herrera (unidad



		<p>dental usada)</p> <ul style="list-style-type: none"> -CPN Yabonico (en proceso de apertura) -CPN Los Negros (en proceso de apertura) -CPN Jorgillo (en proceso de apertura) -CPN Guanito del Llano (en proceso de apertura)
<p>Apertura de EESS (Completamente equipados)</p>	<p>2</p>	<ul style="list-style-type: none"> -CPN Los Montacitos (Donado por la Deseis de Orlando, Florida) -Asociación Dominicana Rehabilitación Filial San Juan (ONG)

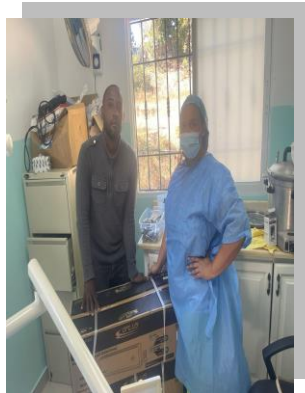
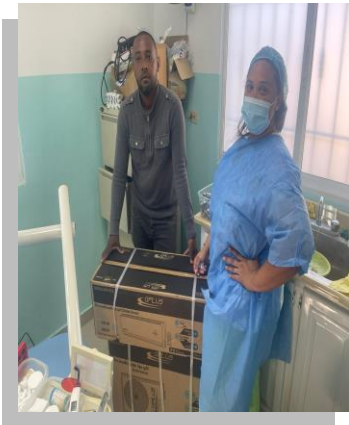
CPN Los Toros instalación y entrega de Aire Acondicionado



CPN Los Transformadores instalación y entrega de Aire Acondicionado



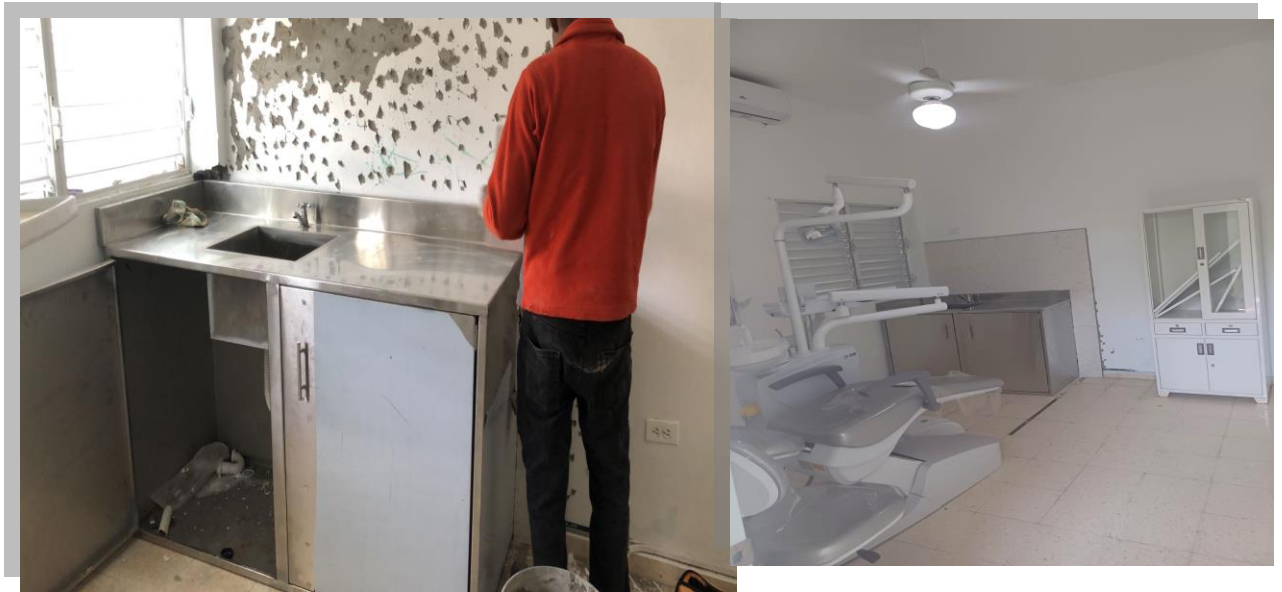
CPN Arroyo Cano instalación y entrega de Aire Acondicionado



CPN El Llano instalación y entrega de Aire Acondicionado



Construcción de meseta CPN La Bombita



Remozamiento de compresor Hospital Vallejuelo



CCDX San Juan instalación y entrega de Aire Acondicionado





CPN Corbano Sur instalación y entrega de Aire Acondicionado



Entrega de vitrina organizadora de materiales gastables CPN Villa Liberación.



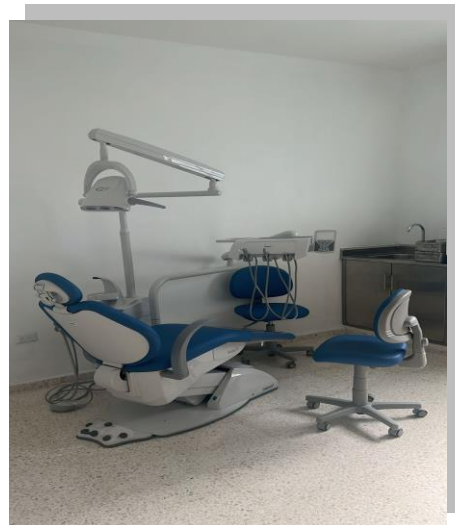
CPN Villa Esperanza Entrega de turbina.



Remozamiento de Unidad Dental,

Hospital Nuestra Señora del Carmen, Hospital Guayabal, CPN Villa Liberación e instalación de Equipos, CPN Jorgillo, CPN Yabonico

CPN Villa Liberación



CPN Finca 6 instalación y entrega de Aire Acondicionado



Consultorios odontológicos Asociación de Rehabilitación Filiar San Juan (ONG) abertura CPN Los Montacitos (Los Fríos)

Consultorios odontológicos Asociación de Rehabilitación Filiar San Juan (ONG)



Abertura CPN Los Montacitos (Los Fríos)



Enfermería

En el periodo enero-noviembre desarrollamos de manera oportuna el plan de capacitación de esta área, en beneficio del personal bajo nuestro cargo.

En el mes de Febrero Realizamos capacitación de socialización sobre los Estándares de calidad de los cuidados de enfermería, a las subdirectoras y encargadas de enfermería de los hospitales de la región, en donde participaron 24 enfermeras.

En ese mismo mes realizamos capacitación sobre los cuidados de Enfermería a pacientes con trastornos psicológicos y enfermedades mentales en el ámbito Hospitalario y Ambulatorio, a las subdirectoras de enfermería, enfermeras de atención directa de los hospitales y enfermeras de los CPN. Participaron 50 enfermeras.

Para el mes de marzo realizamos visitas de monitoreo para dar seguimiento al cumplimiento de los estándares de enfermería, fueron visitados 5 hospitales.

Para el mes de abril realizamos varias actividades dentro de las cuales se encuentran:

- Reunión de socialización de los estándares con el personal de enfermería del Hospital Taiwán 19 de Marzo.
- Reunión con las gerentes de enfermería de la región para socializar resultados de la visita de la dirección nacional de los cuidados, SNS.
- Taller de capacitación sobre los cuidados de Enfermería a pacientes con trastornos psicológicos y enfermedades mentales en



el ámbito Hospitalario y Ambulatorio, a las enfermeras de atención directa de los hospitales y enfermeras de los CPN.

En el periodo Enero-noviembre fueron nombradas 35 enfermeras de atención directa y 5 auxiliar de enfermería en la región, SRS El Valle.

En ese mismo orden en el mes de junio realizamos Taller sobre la socialización de los estándares de calidad de los cuidados de enfermería al personal de región del ámbito hospitalario y ambulatorio.

En el mes de julio realizamos visitas de monitoreo para dar seguimiento al cumplimiento de los estándares de enfermería, fueron visitados 6 hospitales de la región.

En el mes de agosto realizamos el proceso de inducción sobre el mapeo de caracterización de recursos humanos en enfermería, dirigido a las gerentes hospitalarias.

En el mismo mes realizamos encuentro con el encargado regional de primer nivel atención y coordinadores zonales para el mapeo de caracterización de recursos humanos.

En ese mismo mes ejecutamos 3 reuniones con el personal de enfermería de diferentes hospitales de la región.

En el mes de agosto realizamos capacitación sobre liderazgo en enfermería, a las subdirectoras y encargadas de enfermería de los hospitales de la región. Participaron 24 enfermeras.

En el mes de septiembre realizamos visitas de seguimiento a la aplicación de los estándares de enfermería en los servicios ambulatorios y de hospitalización, fueron visitados 7 hospitales y 2 centros de primer nivel de esta región.



En el mes de septiembre realizamos 4 charlas sobre el dengue. En el mismo mes realizamos jornadas de descacharrización.

En el mes de octubre realizamos visita de acompañamiento a hospitales y CPN la región con las gerentes de enfermería del nivel central.

En el mes de noviembre realizamos encuentro con gerentes de enfermería hospitalaria para análisis y tabulación de datos del mapeo de caracterización.

En el mes de noviembre realizamos capacitación sobre liderazgo en enfermería, al personal de enfermería de los hospitales, participaron 40 enfermeras.

Calidad de los Servicios de Salud

Siguiendo los objetivos del Servicio Nacional de Salud, que busca fortalecer la calidad de los servicios a través de los monitoreos realizados en los tres hospitales priorizados con la intención de generar información certera sobre aspectos susceptibles de cambio entre las visitas realizadas monitoreo están el Hospital Regional Dr. Alejandro Cabral, Hospital Provincial Rosa Duarte y Hospital Regional Taiwán 19 de Marzo a fines de verificar el cumplimiento de los estándares de calidad, humanización y seguridad del paciente contemplados en las distintas normativas del Ministerio de Salud, esto mediante el uso de las herramientas de monitoreo institucionales estandarizadas donde en la consulta prenatal de los tres hospitales quedaron en un 74% en comparación con el año pasado 68% teniendo una mejora de un 6% en la consulta de igual forma la Atención inmediata del recién nacido que mantiene su calidad en la atención con un 91% lo que garantiza que las normativas se están implementando de una manera adecuada.



En este periodo se visitaron los diferentes hospitales que corresponde a nuestra demarcación de la Región de Salud El Valle, con la finalidad de orientar y apoyar en las diferentes actividades que realizan los hospitales, dentro de ellas podemos decir que todos los hospitales se le está dando seguimiento el llenado del formulario de evolución de Bioseguridad en los CEAS. También se implementación y seguimiento al reporte de indicadores de Calidad de los servicios, así como el Formulario de Autoevaluación del Sistema de Vigilancia y Control Hospitalario de IAAS.

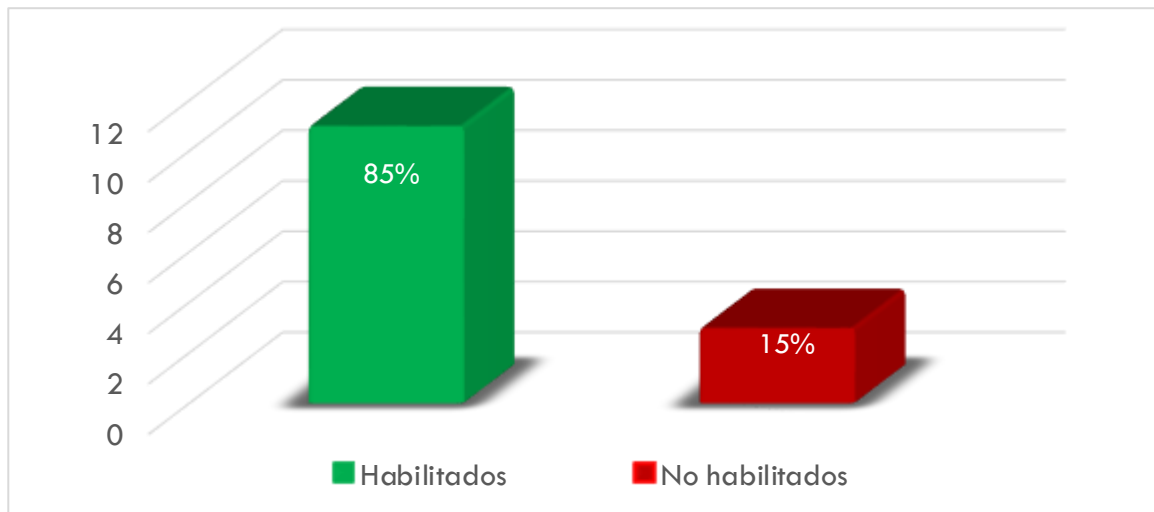
Se realizó desde el Nivel Central una capacitación a los diferentes encargados de calidad de los servicios de los hospitales con el propósito de aplicar las técnicas y uso de los Instrumentos para el Monitoreo de la Calidad en los Servicios de una manera correcta y oportuna.



La región continúa trabajando con el proceso de habilitación de sus centros, de 13 Centros Especializados de Atención (CEAS) que conforman la red de atención de la región de salud El Valle, 11 cuentan con licencia de habilitación para un 85% y dos están en proceso de habilitación como el Hospital Regional Dr. Alejandro Cabral y Hospital Municipal Hondo Valle lo que representa un 15%. De los tres Centros de Diagnóstico que pertenecen a la red continúan habilitados los centro

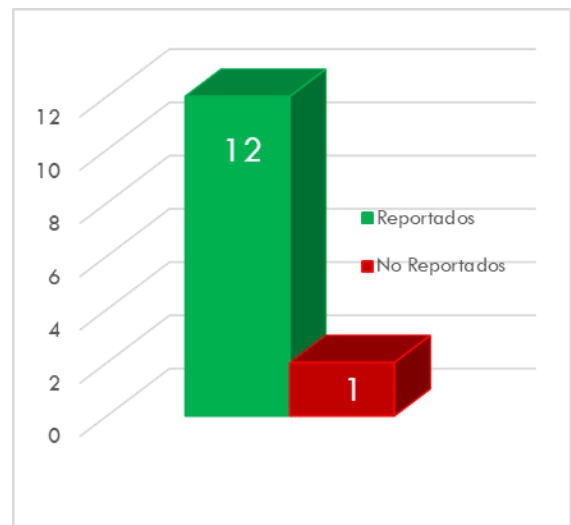
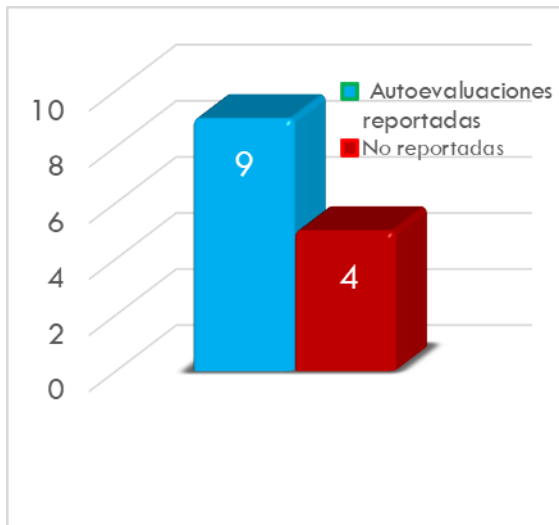


Clínicos y Diagnósticos San Juan de la Maguana y Azua para un 67% y en proceso de habilitación el Centro Clínico y Diagnostico Las Matas de Farfán para un 33%.



En ese mismo tenor se continuó dando el seguimiento a los hospitales sobre el nivel de cumplimiento en la aplicación del formulario de autoevaluación con un nivel de cumplimiento de 69% y la elaboración de los planes de mejora que está en 92% de su realización, orientando para que los mismo se ponga en práctica.





Lo que garantiza que estos Establecimientos de Salud cumplen con los requerimientos de la ley general de salud 42-01 y el reglamento 1138-03 que certifica la calidad y garantía en los servicios de salud.

Todo el personal de los Hospitales está recibiendo continuamente capacitación en el correcto lavado de manos, usando la técnica quirúrgica para mayor efectividad y evitar las Infecciones Asociadas a la Atención (IAAS); así como las continuas capacitaciones sobre Limpieza y Desinfección de Superficies Hospitalarias al personal de limpieza.



El miércoles 20/11/2024 del mes en curso se llevo a cabo una importante reunión en donde se plantearon las estrategias para el fortalecimiento de la Calidad de los Servicios de Salud, la cual conto con la presencia de los Directores de los Hospitales, El Director Regional y la Dirección de Gestión de la Calidad de los Servicios de Salud del SNS. Dentro de los puntos a tratados están los resultados de la Habilitación de Hospitalaria, levantamiento y seguimientos a los Comités de Hospitalarios, resultados de los automonitoreos y resultados de Atención al Usuario.

Gestión de la Información

Con el objetivo de diseñar y desarrollar un sistema que produzca y provea información oportuna y de calidad de los diferentes niveles de atención y programas de salud que facilite la gestión del Servicio Nacional de Salud y se constituya en un apoyo efectivo a la implementación y fortalecimiento del modelo de provisión de salud, respondiendo a las necesidades de la institución y de los usuarios y que se encuentre sustentado en datos completos, seguros y exactos, que permita un acceso fácil, ágil y continuo para consultas y reportes, se han realizado las siguientes acciones:

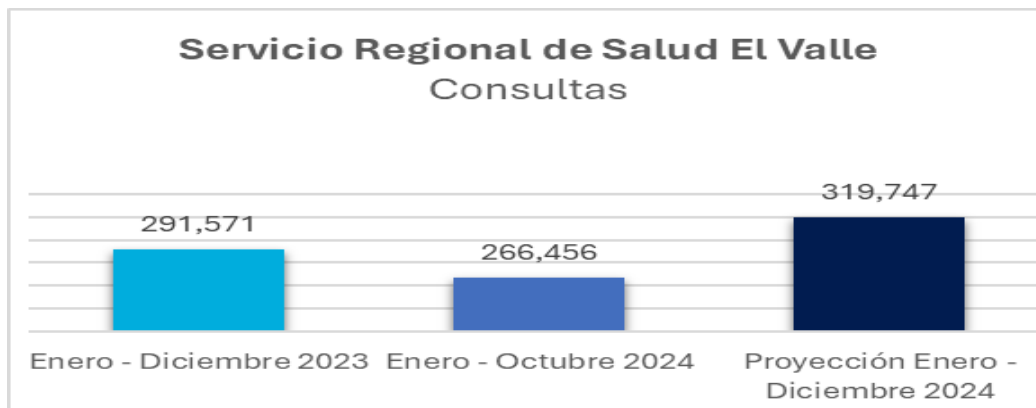
- Visitas de auditorías de calidad del dato, con las cuales se realizan comparaciones de la producción de servicios enviada en los informes mensuales y los datos asentados en las fuentes primarias de información de los centros. Estas visitas nos ayudan a velar por que las informaciones que se publican a través del repositorio y otros instrumentos de información tengan la mayor calidad y veracidad posible para convertir estas informaciones en un instrumento confiable en las tomas de decisiones.



- Revisión y validación de informe de producción de servicios de manera oportuna. Dado que tenemos fechas establecidas para la carga de los informes de producción de servicios de los centros, cada mes se procede a la revisión y validación de las informaciones que estos cargan, haciendo las observaciones ante cualquier incongruencia o algún dato que este fuera de los parámetros que se maneja en el centro.
- Implementación de tableros dinámicos para el análisis de la producción de servicios de los establecimientos de salud que faciliten una mejor comprensión de las informaciones que usaremos y que proporcionaremos a los encargados de la toma de decisiones del servicio regional de salud.

Producción Hospitalaria

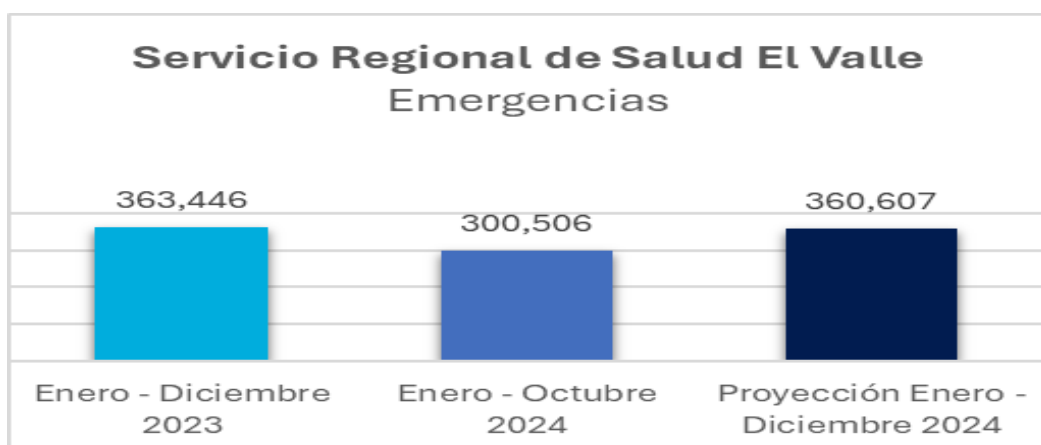
Durante el periodo enero – octubre 2024 se han brindaron un total de 266,456 consultas, con una proyección de 319,747 al finalizar periodo enero – diciembre 2024, lo que implicaría un incremento del 10% de las consultas en el periodo enero – diciembre 2024 con relación al mismo periodo del año 2023 en donde se produjeron un total de 291,571 consultas.



Fuente: RIEES SNS / Depto. gestión de la información SRS El Valle



Al finalizar el periodo enero – diciembre 2024 los servicios de emergencias están proyectados a una ligera disminución de un 0.8% con relación al periodo enero – diciembre 2023 según la tendencia que llevan al mes de octubre. Durante el periodo enero – octubre 2024 se han brindado un total de 300,506 emergencias de las cuales el 95.5% ingresaron por medios propios, el 2.4% ingreso vía 911 y el 2.1 % ingresaron referidos a través de otro centro o por otros medios diferentes a los mencionados.



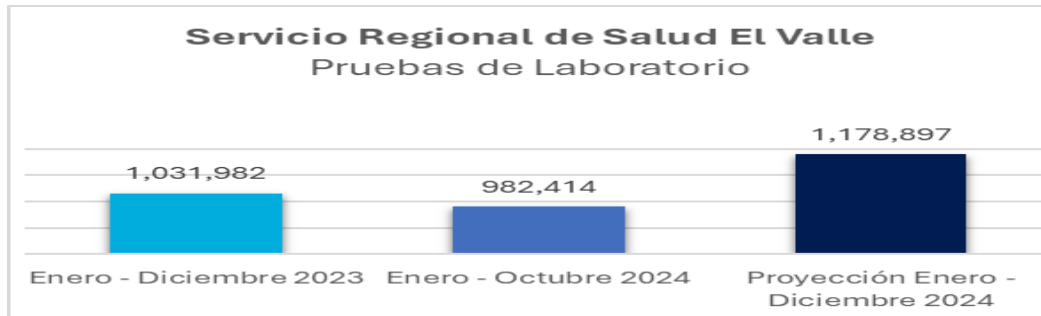
Fuente: RIEES SNS / Depto. gestión de la información SRS El Valle

Durante el periodo enero – octubre 2024 se han realizado un total de 982,414 pruebas de laboratorio, con una proyección de 1,178,897 al finalizar el periodo enero – diciembre 2024, lo que implicaría un incremento del 14.2% con relación al mismo periodo de 2023, en donde se produjeron un total de 1,031,982 pruebas de laboratorio.

El 60.6% del total de las pruebas durante el periodo enero – octubre 2024 se realizaron a pacientes ambulatorios, mientras que el 22.3% a pacientes en emergencias y el 17.1% a pacientes hospitalizados. Las pruebas de mayor demanda fueron los hemogramas con el 19.7% de las



pruebas, seguidas de las pruebas de glucosa con el 6.9% y las de Urea con el 6.1%.

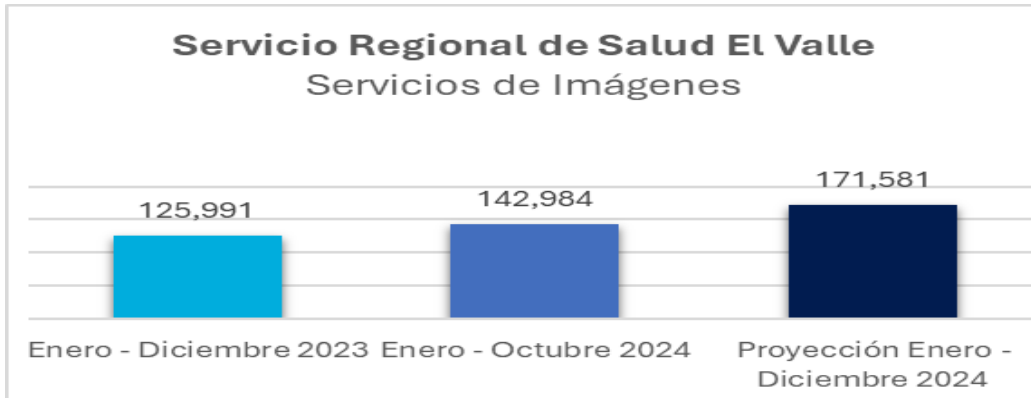


Fuente: RIEES SNS / Depto. gestión de la información SRS El Valle

Durante el periodo enero – octubre 2024 se han brindado un total de 142,984 servicios de imágenes, con una proyección de 171,581 al finalizar el periodo enero – diciembre 2024, lo que implicaría un incremento del 36.2% de servicios de imágenes con relación al mismo periodo del año 2023 en donde se realizaron un total de 125,991.

El 62.4% del total de los servicios de imágenes durante el periodo enero – octubre 2024 se realizaron a pacientes ambulatorios, mientras que el 28.5% a pacientes en emergencias y el 9.1% a pacientes hospitalizados. Los servicios de imágenes de mayor demanda fueron las radiografías con el 63.0% del total, seguidas de sonografías con el 15.4% y electrocardiograma con el 10.7%, el restante 10.9% correspondió a otros tipos de imágenes.

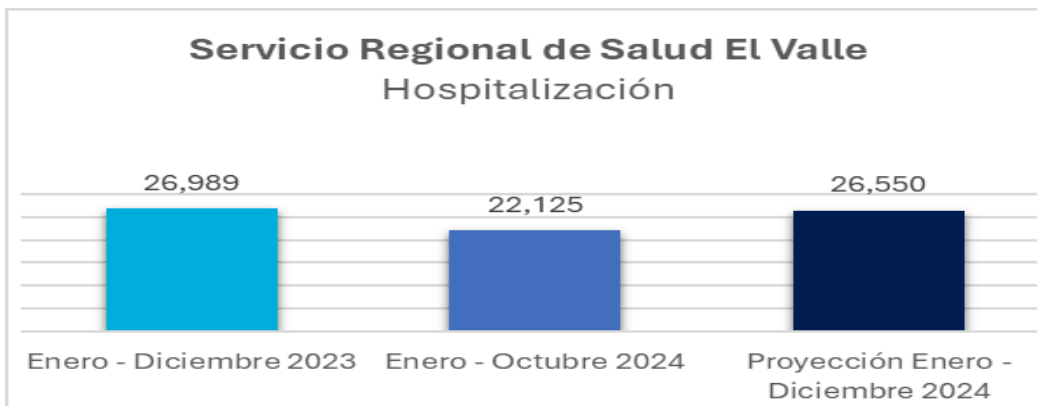




Fuente: RIEES SNS / Depto. gestión de la información SRS El Valle

Las hospitalizaciones proyectan una ligera disminución un 1.6% al finalizar el periodo enero – diciembre 2024 con relación al mismo periodo del año 2023. En el periodo enero – octubre 2024 se han hospitalizado un total de 22,125 pacientes, de los cuales el 96.5% egresaron por altas medicas mientras que el 3.5% egresaron por defunción.

Del total de los pacientes hospitalizados el 42.4% correspondieron al hospital regional Taiwán de Azua, seguidos del hospital regional Dr. Alejandro Cabral con el 26.3% y el hospital provincial Rosa Duarte con el 8.9%, el resto de los hospitales hospitalizó el 22.4% del total de los pacientes.

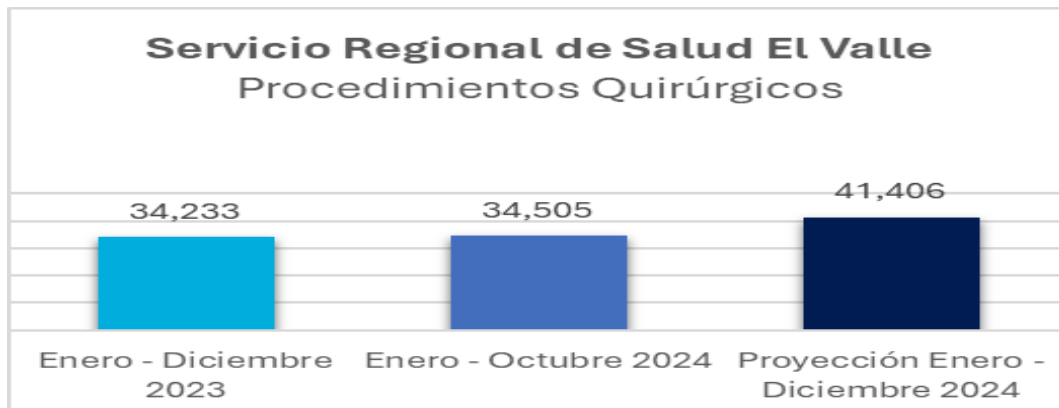


Fuente: RIEES SNS / Depto. gestión de la información SRS El Valle



Los procedimientos quirúrgicos proyectan un incremento del 21.0% al finalizar el periodo enero – diciembre 2024 con relación al mismo periodo del año 2023, en el cual se realizaron 34,233 procedimientos quirúrgicos frente a los 41,406 que se proyectan según la tendencia al finalizar año 2024. En el periodo enero – octubre 2024 se han realizado un total de 34,505 procedimientos quirúrgicos en donde se destacan las cirugías generales con el 47.3%, las odontológicas con 34.6% y los de obstetricia con el 7.2% del total.

El 84.8% de las cirugías correspondieron a cirugías menores, mientras que el 12.2% fueron de cirugías mayores.



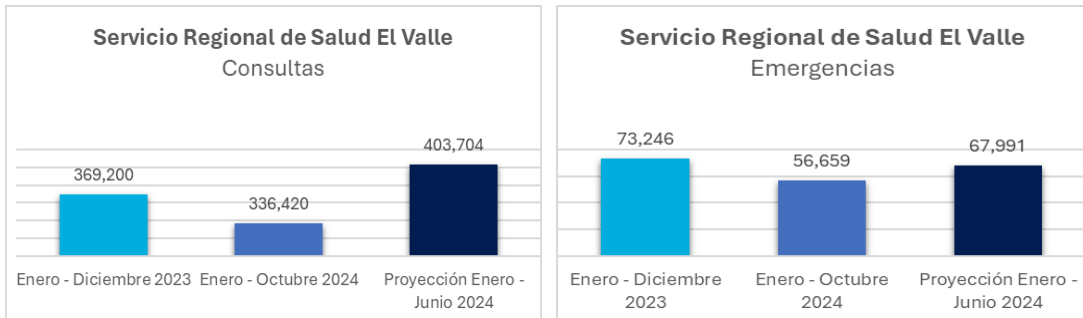
Fuente: RIEES SNS / Depto. gestión de la información SRS El Valle

Centros de Primer Nivel

En el periodo enero – octubre 2024 el primer nivel de atención ha otorgado un total de 336,420 consultas y proyecta finalizar el periodo enero – diciembre 2024 con un total de 403,704 lo que implicaría un aumento del 9.3% con relación al mismo periodo del año 2023 en el cual se realizaron un total de 369,200 consultas.



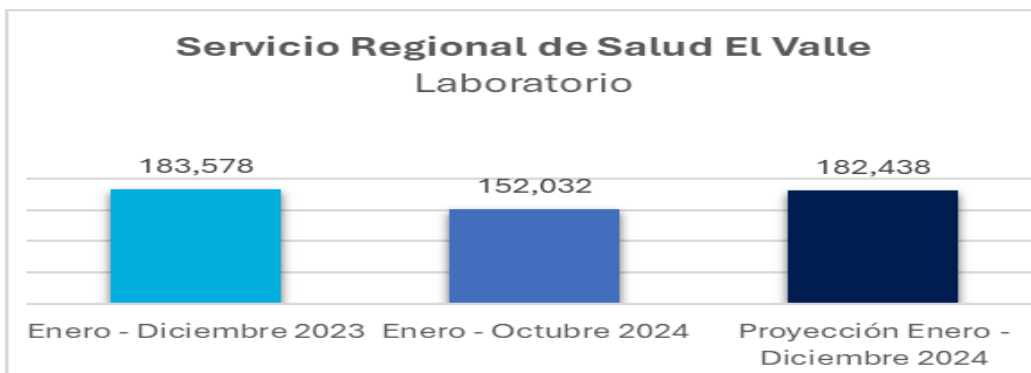
En el periodo enero – octubre 2024 se han atendido un total 56,659 emergencias y se proyecta que al finalizar el periodo enero – diciembre 2024 se hayan atendido 67,991, lo que implicaría un decrecimiento del 7.2% con relación al mismo periodo del año 2023 en donde se atendieron un total de 73,246 emergencias.



Fuente: Informe R8 del SRS El Valle / Depto. gestión de la información SRS El Valle

Centros Diagnósticos

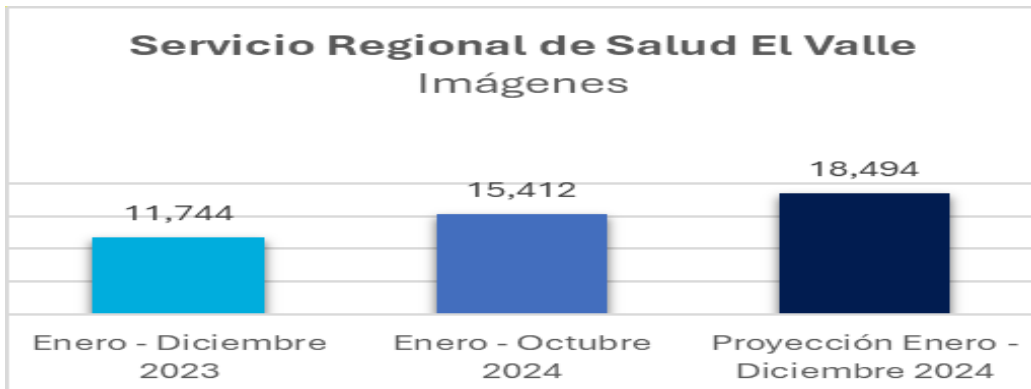
Los centros diagnósticos reportaron un total de 152,032 pruebas de laboratorios en el periodo enero – octubre 2024 y se proyecta que al finalizar el periodo enero – diciembre 2024 se hayan realizado 182,438 pruebas, lo que implicaría un decrecimiento del 0.6% con relación al mismo periodo del año 2023 en el cual se realizaron un total de 183,578 pruebas de laboratorio.



Fuente: Informe de producción centros diagnósticos SRS EL Valle / Depto. Gestión de la información

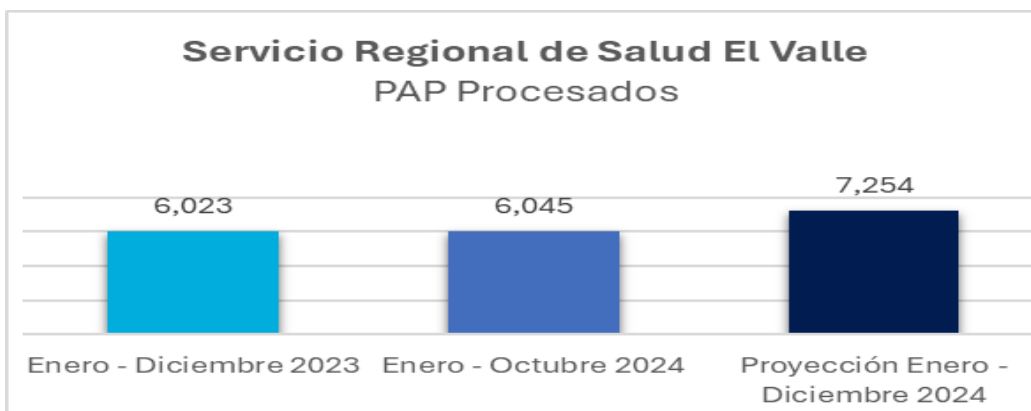


En cuanto a los servicios de imágenes (radiografías y sonografías y electrocardiogramas) se realizaron un total de 15,412 en el periodo enero – octubre 2024 con una proyección al finalizar el semestre enero – diciembre 2024 de 18,494 servicios de imágenes, lo que implicaría un incremento del 57.5% con relación al mismo periodo del año 2023 en donde se realizaron 11,744 servicios de imágenes.



Fuente: Informe de producción centros diagnósticos SRS EL Valle / Depto. Gestión de la información

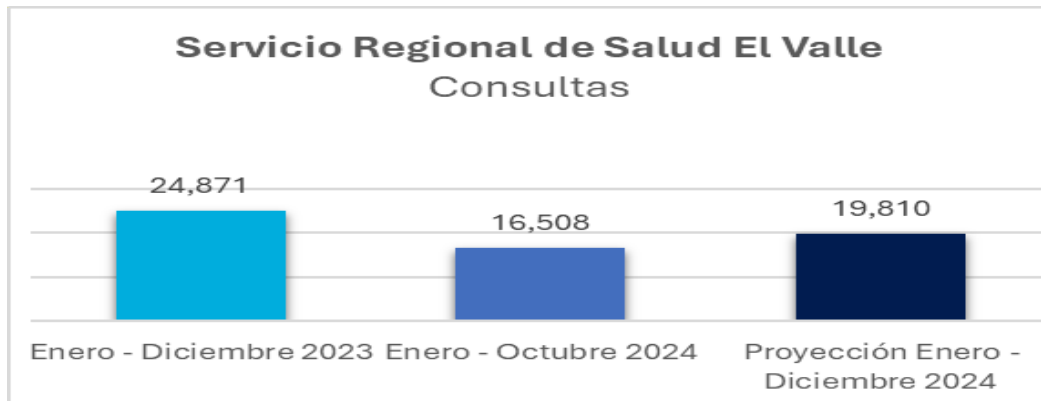
En el periodo enero – octubre 2024 se procesaron un total de 6,045 Papanicolau y se espera que al finalizar el periodo enero – diciembre 2024 se hayan procesado 7,254 para un incremento del 20.4% con relación al mismo periodo del año 2023, en el cual se procesaron 6,023 Papanicolau.



Fuente: Informe de producción centros diagnósticos SRS EL Valle / Depto. Gestión de la información



En cuanto a las consultas, en el periodo enero – octubre 2024 se brindaron un total de 16,508 y se proyecta que al finalizar el semestre enero - diciembre 2024 se hayan brindado alrededor de 19,810 consultas para un decrecimiento del 20.4% con relación al mismo periodo del año 2023, en donde se brindaron un total de 24,817 consultas en los centros diagnósticos de la región.



Fuente: Informe de producción centros diagnósticos SRS EL Valle / Depto. Gestión de la información

Resultados Áreas Transversales y de Apoyo

Desempeño Área Administrativa y Financiera

Gestión Presupuestaria. Interpretación de datos de importancia del Servicio.

Este informe contiene los análisis y las estadísticas correspondientes a la programación y ejecución presupuestaria del Servicio Regional de Salud El Valle durante el periodo de enero-noviembre 2024 referente a los ingresos y gastos.

El Servicio de Regional de Salud el Valle tiene un presupuesto aprobado para el año 2024 de \$174,395,760.12 de pesos. Para el periodo de enero-noviembre tenemos una apropiación de \$149,425,280.66 de los ingresos aprobados. Todos los gastos que se tienen registrados son para cubrir las necesidades de las Unidades de Atención Primarias que se



encuentran bajo la dependencia de nuestra regional con 142 UNAP, 3 Centros de Diagnostico, la Oficina Regional y las 3 Gerencias de Área.

Entre los gastos más significativos podemos mencionar:

Contratación de Servicios por valor de \$38,591,221.17 que incluyen los gastos de remuneración, dietas, y gastos de representación y contribución a la seguridad social y riesgo laboral, Pago de servicio no personales por un monto de \$20,955,313.15 donde se cubren los pagos de los servicios básicos, publicidad impresión y encuadernación, transporte y almacenaje, alquileres y rentas que es pago de servicio básico, publicidad impresión y encuadernación, Materiales y suministros \$39,303,402.48 donde se contemplan los gastos en alimentos y productos agroforestales, combustible, lubricantes y productos conexos y útiles varios (Materiales de Limpieza, Materiales de Escritorio, Útiles Menores Médicos Quirúrgicos, Bienes muebles, inmuebles e intangibles que se por un monto de \$13,666,834.01 donde se contemplan las compra de equipos de computación y tecnología para las diferentes unidades de atención primaria, y gerencias de áreas, así como electrodomésticos para los mismos establecimientos.

Unidades de Atención Primaria y Centros Diagnósticos **Intervenidos y culminado** Centro Diagnostico San Juan, CPN Jinova, CPN Guanito, CPN Sabana alta, CPN el Rosario, CPN las Charcas de María Nova en San Juan, Pedro Corto, y los negros en Azua, el Mirador norte en San Juan y potroso en Elías Piña unidades Intervenida actualmente CPN Yabonico, Los transformadores todas estas con una inversión aproximada de \$29,033,661.44

□ **Realización de Compras.**



En el periodo enero-Noviembre 2024 se han realizado compras utilizando 2 distintos tipos de procedimientos:

- 1) Compra por debajo del Umbral \$19,118,769.93
- 2) Compras menores \$46,139,127.70
- 3) Compras por comparación de precios \$13,500,000.00
- 4) Compras por proceso de excepción \$16,056,067.05 lo que hace un total de \$94,813,964.68

En la actualidad existen cuentas por pagar a corto plazo a suplidores por valor de \$927,908.78 con la firme idea de poder saldar toda la deuda con los suplidores en el menor tiempo posible y cuentas por cobrar por facturación a la ARS SeNaSa de los centros Diagnósticos Azua, San Juan Y las Matas de Farfán por \$2,458,596.00

Donaciones para las citas médicas a los pacientes del programa de TB:

Para el periodo enero-noviembre 2024 se han realizado donación para los pacientes del programa de TB por valor de \$17,0005.00.

Contrataciones y Adquisiciones.

En la actualidad la Oficina Regional de Salud el Valle 06, cuenta con una nómina interna de 217 colaboradores, dividida entre personal Administrativo, Asistencial, y de Mantenimiento. Todos estos para suplir cada una de las necesidades de la Regional en términos de Recursos Humanos. Durante el periodo citado se ha pagado un monto \$24,424,114.89.

Fuentes de Financiamiento.

La Regional de Salud recibe ingresos por tres 3 fuentes, según su origen como son la cuenta de Ventas y Servicio con un monto fijo de manera mensual de \$12,627,130.01 y hasta Noviembre 2024 hemos recibido un valor de \$126,271,300.10 y por facturación de los centros de



Diagnostico Azua, San Juan, y las Matas el monto de \$10,281,802.20 anticipos financieros (Fondos Operacional y Mantenimiento de Clínica \$12,872,178.36 tomando en cuenta que los anticipos financieros los montos mensuales de los desembolsos presentan ligeras variaciones ya que dependen de cuanto fue el monto liquidado la última vez.

□ Análisis del Desempeño Financiero.

Para el periodo enero-noviembre 2024, la Regional de Salud el Valle a tratado de eficientizar los recursos lo más posible ya que para la fecha llevamos de ingresos de \$149,425,280.66 del presupuesto aprobado del año, se espera poder recibir la transferencia de tramos fijo que faltan para así contar con la disponibilidad de efectivo necesaria para dar respuesta a las necesidades de las Unidades de Atención Primaria, Centros Diagnósticos y Oficina Regional poder concluir el año con un balance positivo en la cuenta de Venta de Servicios.

Fiscalización y Control

El Servicio Regional de Salud El Valle, cuenta con 14 hospitales, de los cuales dos tienen las competencias Regionales, dos provinciales y el resto (10) municipales.

Nombre del hospital	Nivel	Ubicación
Dr. Alejandro Cabral	Regional	San Juan de la Maguana
Dr. Federico A. Aybar	Municipal	Las Matas de Farfán
El Cercado	Municipal	El cercado
Vallejuelo	Municipal	Vallejuelo
Juan de Herrera	Municipal	Juan de Herrera
Bohechio	Municipal	Bohechio
Taiwán 19 de marzo	Regional	Azua de Compostela
Dr. Simón Striddels	Provincial	Azua de Compostela
Ntra. Sra. del Carmen	Municipal	Padre las Casas



Guayabal	Municipal	Guayabal
Peralta	Municipal	Peralta
Rosa Duarte	Provincial	Comendador
Hondo Valle	Municipal	Hondo Valle
Banica	Municipal	Banica

Ingresos:

Los ingresos de estos establecimientos de salud proceden de los Anticipos Financiero y de captación directa (Venta de Servicios), durante este periodo comprendido de enero a octubre del 2024 todos los hospitales recibieron los fondos 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 y 8 excepto el #8 Bánica y Simón Striddels, por concepto de Anticipos financieros. El provincial Simón Striddels hasta el 31/10/2024 solo ha recibido y liquidado el fondo #1. Mientras que el fondo #9 lo recibieron el Hospital Municipal El Cercado, Juan Herrera, Federico A. Aybar y el Hospital Provincial Rosa Duarte.

El monto fijo de los fondos de Anticipos financieros de estos hospitales es como se detalla a continuación:

Nombre del Establecimiento	Monto Fijo del Fondo en DOP
Regional Dr. Alejandro Cabral	4,000,000.00
Municipal Federico Aybar	1,100,000.00
Municipal El Cercado	400,000.00
Municipal de Vallejuelo	400,000.00
Municipal de Juan de Herrera	400,000.00
Municipal de Bohechio	400,000.00



Regional Taiwán	4,000,000.00
Provincial Simón Stridde	1,000,000.00
Municipal Nuestra Señora del Carmen	400,000.00
Municipal de Guayabal	400,000.00
Municipal de Peralta	400,000.00
Provincial Rosa Duarte	1,300,000.00
Municipal de Hondo Valle	400,000.00
Municipal de Banica	400,000.00

En tanto los ingresos por captación directa, son muy variables, y pueden variar de forma significativa de un mes respecto a otro, pero siempre el mayor Ingreso por Venta de Servicios es a la ARS SENASA, Régimen Subsidiado.

A continuación, presentamos una relación de los hospitales en orden de mayor a menor con respecto a los montos de ingreso que por Venta de Servicios que han generado en el periodo enero a octubre 2024.

- Regional Taiwán
- Regional Alejandro Cabral.
- Federico Armando Aybar.
- Municipal de Juan de Herrera.
- Municipal Nuestra Señora del Carmen
- Municipal El Cercado
- Municipal de Vallejuelo
- Provincial Rosa Duarte.



- Municipal de Guayabal.
- Municipal de Hondo Valle.
- Municipal de Bohechio
- Municipal de Banica.
- Municipal de Peralta.
- Provincial Simón Striddels.

Desembolsos:

Los desembolsos de los hospitales se realizan por diferentes cuentas objétales, en el fondo de Anticipos financieros tenemos las cuentas controles:

(2.2) Servicios no Personales, la cual representa en promedio el 12% de los desembolsos.

(2.3) Materiales y Suministros, la cual representa en promedio el 88%.

Mientras que por la cuenta Venta de Servicios tenemos las cuentas controles siguientes:

(2.1) Servicios Personales 25%

(2.2) Servicios no Personales 15%

(2.3) Materiales y Suministro 52%

(2.4) Ayuda y Donaciones a Personas 0%

(2.6) Bienes Inmuebles, Muebles e Intangibles 7%

(2.7) Obras 0%

Cuentas por Cobrar y Deudas:

Al 31 de octubre los hospitales cerraron con Cuentas por Cobrar por RD\$32,540,403.60, y con Deudas por RD\$93,589,200.95. En la siguiente



tabla se puede apreciar los porcentajes que representa cada renglón para cada hospital.

Establecimiento	% Cuentas x Cobrar	% Deudas
Regional Alejandro Cabral	34%	40%
Municipal Federico A. Aybar	11%	2%
Municipal El Cercado	1%	2%
Municipal de Vallejuelo	3%	-
Municipal de Juan de Herrera	8%	1%
Municipal de Bohechio	1%	1%
Regional Taiwán	31%	52%
Provincial Simón Striddels	-	-
Municipal Ntra. Sra. Del Carmen	2%	1%
Municipal de Guayabal	1%	-
Municipal de Peralta	-	-
Provincial Rosa Duarte	5%	1%
Municipal de Hondo Valle	1%	-
Municipal de Banica	-	-

Como se puede observar en la tabla, en el porcentaje de cuentas por cobrar, los hospitales de Simón Striddels, Peralta y Banica no alcanzan ni el 1%, mientras que, respecto a las Deudas, los hospitales Vallejuelo,



Simón Striddels, Guayabal, Peralta, Hondo Valle y Banica, estos tampoco alcanzan el 1% del total de la deuda.

Facturación y Glosa:

Al 31 de octubre los hospitales cerraron con una facturación de RD\$31,204,884.10 y con una Glosa de RD\$1,969,536.95

Establecimiento	% Facturación	% Glosa
Regional Alejandro Cabral	34%	29%
Municipal Federico A. Aybar	12%	9%
Municipal El Cercado	1%	-
Municipal de Vallejuelo	2%	1%
Municipal de Juan de Herrera	9%	8%
Municipal de Bohechio	1%	-
Regional Taiwán	36%	52%
Provincial Simón Striddels	-	-
Municipal Ntra. Sra. Del Carmen	2%	-
Municipal de Guayabal	1%	-
Municipal de Peralta	-	-
Provincial Rosa Duarte	1%	-
Municipal de Hondo Valle	-	-
Municipal de Banica	-	-



Como se puede observar en la tabla, los hospitales que no tienen porcentaje, es porque entre todos tan solo suman el 1%.

Nómina Interna:

Varios de los Hospitales no tienen personal contratado, mientras que otros han ido disminuyendo su nómina interna, como se puede observar en la tabla a continuación:

Establecimiento	% Nómina
Regional Alejandro Cabral	68%
Municipal Federico A. Aybar	5%
Municipal El Cercado	3%
Municipal de Vallejuelo	1%
Municipal de Juan de Herrera	4%
Municipal de Bohechio	0%
Regional Taiwán	11%
Provincial Simón Striddels	0%
Municipal Ntra. Sra. Del Carmen	0%
Municipal de Guayabal	0%
Municipal de Peralta	0%
Provincial Rosa Duarte	6%
Municipal de Hondo Valle	0%
Municipal de Banica	2%



Jurídica

Mediante la presente tenemos a bien informarle, de los trabajos y logros que este departamento ha llevado a cabo en todo el transcurso del año 2024.

Que de un (01) procesos litigiosos en el Hospital Regional Docente DR. Alejandro Cabral, hubo un proceso litigioso de una acción de amparo constitucional interpuesta por la señora Milagros comas, en cual el servicio nacional de salud (SNS) decidió reponer a dicha señora y el día 11 de septiembre se cerró dicho proceso legal, satisfactoriamente a favor de este Servicio Regional de Salud, el valle y Hospital Regional Docente DR. Alejandro Cabral.

Con relación a la elaboración de los actos contractuales, se han redactados diez (10) contratos, entre lo que se puede mencionar se encuentran: un (1) contrato de alquiler, donde Funcionará La UNAP De Villa Flores, ya que la UNAP de este sector, estará en remodelación, nueve (9) contratos de compras de equipos o servicios.

Hemos trabajados también en la elaboración de cuatro (04) resoluciones administrativas, relacionadas con procesos de compras y contrataciones.

Hemos participados en diferentes talleres de capacitación que se han llevado a cabo dentro este Servicio Regional; además, también hemos brindado asesoría jurídica a varios de los diferentes departamentos que pertenecen a este Servicio Regional de Salud y a los diferentes centros hospitalarios que también son dependientes de esta Regional, así como también, hemos celebrado reuniones con los diferentes analistas legales de los hospitales pertenecientes a esta regional, donde se le ha instruido para el buen manejo de sus labores.



Realizamos Levantamiento del estatus jurídico y titularidad de las edificaciones y terrenos del SRS y sus establecimientos hospitalarios.

De igual manera delimitamos los trabajos planificados para el próximo año y realizamos la distribución de los entregables y reuniones durante este año 2024. Debemos señalar que las informaciones detalladas en la presente memoria son obtenidas, de acuerdo con los expedientes que reposan en nuestro archivo.

Este departamento jurídico estuvo al tanto del estudio de todos los casos que hasta el momento se han resuelto.

ACTIVO FIJO

Son bienes tangibles que forman parte del patrimonio de la empresa, los cuales son utilizados para la operatividad de esta.

En el periodo Enero-Noviembre del 2024 el departamento de activo fijo del Servicio Regional de Salud el Valle ha logrado el levantamiento de Inventario en 45 de 132 Centros de Primer Nivel (CPN), y en total se ha realizado levantamiento en 70 CPN, lo que equivale al 53.030%, estos levantamientos fueron realizados entre los meses de enero a junio.

Centros de Primer Nivel (CPN):

- CPN GUANITO
- CPN CARDON
- CPN LAS ZANJAS
- CPN MIRADOR NORTE
- CPN EL BATEY
- CPN MONTE GRANDE
- CPN BOHECHIO
- CPN EL JOVITO
- CPN JINOVA
- CPN JUAN DE HERRERA
- CPN LA ESTANCIA



- CPN LA RANCHA
- CPN LAS CHARCAS DE GARABITO
- CPN BUENAS VISTA DE YAQUE
- CPN MOGOLLON
- CPN RIO ARRIBA
- CPN SABANA ALTA
- CPN LOS TOROS
- CPN VALLECITO
- CPN VILLA LIBERACION
- CPN LA BOMBITA DE AZUA
- CPN LOS JOBOS
- CPN VALLEJUELO
- CPN CAPULIN
- CPN JORGILLO
- CPN GUANITO ELIAS PIÑA
- CPN PEDRO SANTANA
- CPN LAS PALMAS
- CPN HIGUERITO
- CPN EL LLANO
- CPN LA DELICIA
- CPN LA GALLERA
- CPN PINZON
- CPN MACACIA
- CPN EL GUAYABO
- CPN SABANA LARGA
- CPN LOS COPEYES
- CPN CARRERA DE LLEGUA
- CPN RANCHO LA GUARDIA
- CPN JUAN SANTIAGO
- CPN VILLA ESPERANZA
- CPN PERPETUO SOCORRO
- CPN LAS CHARCAS DE AZUA
- CPN ESTEBANIA
- CPN MONTE BONITO

En cuanto a los EESS se realizaron visitas a 14 de 14 para cumplir con la Auditoria de cumplimiento de las políticas de administración de bienes lo que equivale al 100%, de los cuales 3 no se pudo hacer la



Auditoria de cumplimiento ya que estos se encuentran en remozamiento los centros son:

Hospital Municipal de Banica

Hospital Municipal de Peralta

Hospital Municipal Vallejuelo

CEAS:

- Hospital Regional Taiwán 19 de marzo
- Hospital Municipal de Hondo Valle
- Hospital Municipal Nuestra Señora Del Carmen
- Hospital Municipal de Guayabal
- Hospital Municipal Simón Streddells
- Hospital Municipal Bohechio
- Hospital Municipal Juan Herrera
- Hospital Regional Dr. Alejandro Cabral
- Hospital Municipal Dr. Federico A. Aybar
- Hospital Municipal El Cercado
- Hospital Provincial Rosa Duarte

Cabe destacar que los EESS que fueron visitados cuentan con una buena organización de los activos, rotulados un 99%, en cuanto a los encargados de activos fijos de cada uno de estos centros cuentan con un alto conocimiento de las políticas de administración de bienes.

Se realizaron los levantamientos de inventarios en los Centros Clínicos y Diagnósticos pertenecientes a la red de salud bajo la sombrilla del Servicio Regional de Salud el Valle, estos son los siguientes:

- Centro clínico y Diagnostico San Juan
- Centro clínico y Diagnostico Azua



- Centro clínico y Diagnostico Las Matas de Farfán

Hay que destacar que empezamos a registrar todas las compras correspondientes al departamento de activo fijo en el **Sistema de Administración de Bienes (SIAB)**, como lo establecen las políticas de administración de bienes del **Servicio Nacional de Salud (SNS)** y esta manera colaborar con la transparencia.

Proyección

Al finalizar el año 2024 el Servicio Regional de Salud el Valle podrá contar con 111 de 132 CPN con su inventario y de esa manera tener un mejor manejo y dar seguimiento de los activos que pertenecientes a red de salud bajo la sombrilla del Servicio Regional de Salud el Valle, de igual manera contara con 11 de 14 CEAS, más los 3 Centros Clínicos y Diagnostico de la región el valle auditados como lo establen las políticas de administración de bienes, también contaremos con la actualización del Inventario de nuestra Oficina regional y su almacén.

Para 2025 todos lo Centro de Primer Nivel estarán en total 132, el Hospital Municipal de Vallejuelo y el Hospital Municipal de Peralta más las 3 gerencias de áreas y todas las oficinas pertenecientes a la Regional de Salud el Valle.

Infraestructura y Equipos

Remozamiento del Centro de Diagnóstico de San Juan consistente en pinturas general, plomería y electricidad, ampliación de parqueo, se readecuo el parqueo dando más cobertura, la impermeabilización del techo por lona asfáltica de 4 kg/cm³, plomería exterior, esta actividad de



remozamiento tiene un costo inicial de 3,065.716, y está en un 90% de ejecución.

Remozamiento CPN Yabonico en San Juan, está en 95 por ciento de ejecución, los trabajos consisten en, pintura general, colocación de piso, impermeabilizante de techo acrílico, limpieza de pozo séptico, mesetas en cocina, puertas, cerámica de cocina, pantris, en presupuesto está en de talles, se arreglara la entrada a emergencia, así, como la entrada a la clínica desde la calles por medios de la acera, en ejecución se ha depositado arena y grava en lugar se espera el traslado de la clínica, su monto inicial es de \$ 1,614, 890.33.

Remozamiento CPN Potroso en la provincia de Elías Piña, este tiene un presupuesto en detalle, este tiene la peculiaridad que una estructura prestada, aquí realizamos fino de techo en la parte plana de la estructura, limpieza del pozo séptico como tan bien, pintura total de la estructura acondicionamiento de baño que consiste en colocar cerámica en pared y suministro de inodoro, arreglo de la acera perimetral total, impermeabilizante acrílico, se colocaran dos aires acondicionados, se repararan los problemas eléctrico y se suministrara bombillos para la iluminación, este remozamiento está en un 100% de ejecución su monto inicial es de \$ 740,477.89, este remozamiento culmino con presupuesto en 916, 898.56 pesos de acuerdo al proyección del presupuesto.

Remozamiento del CPN Guanito en San Juan, se realiza con una inversión de 2,832,008 este remozamiento se ejecutado a la fecha de 100 %, este fue ejecutado por la modalidad de licitación, por la empresa Pinmaplus. Este fue objeto de una adenda por aumento de trabajo de unos 236,736.5.



Remozamiento CPN el Rosario se ejecuta en la actualidad en 100 % la obra este remozamiento está fue ejecutado por la modalidad de contrato ganado por licitación por un monto de 1,856,841, por la empresa Pinmaplus. Este también como lo demás se realizó adenda por aumento de trabajos de 439,155.10.

Remozamiento CPN de Las Charca de Azua, esta ejecutado en un 84 por ciento, tiene un presupuesto de 711,734.30, este está siendo ejecutado atreves de administración del departamento de infraestructura del valle, pintura general, impermeabilizantes acrílico, reparación de una parte de la maya ciclónica.

Remozamiento de CPN de Jinoba, con una inversión de 2,603,829, con un avance de 100% está FUE ejecuta bajo la modalidad de licitación por comparación de precio, esta se interviene por la empresa Pinmeplus la cual tiene el contrato. La cual se le realizo adenda por aumento de trabajo de 101,214.22.

Remozamiento CPN Los Negros ejecutada por administración del departamento de infraestructura del valle, está en 100%, con un costo inicial al momento de 4,181,571.41 este remozamiento se interviene a nivel de pintura general, plomería, puertas y ventana, construcción de caseta de cisterna, cisterna, readecuación de área para odontología, mesetas de cocina, gabinete, pantris, pisos de granito, cerámicas de baños y piso de baños, aires acondicionados, está siendo hecho por la administración del departamento de infraestructura del SRS. se realizó trabajo de ornato del patio frontal de la clínica mediante la colocación de grava ornamental.

Remozamiento del CPN las Charcas de María Nova. este remozamiento se realiza por Ing. Roberto Bautista, en las áreas de plomería,



electricidad, pintura, corte de árboles, demolición en cerámicas de baños, en aceras perimetral, así como la reparación de la verja perimetral, hormigonado en acera perimetral, tan bien lo mismo es hecho en la casa de médico, resaltamos que esta intervención se motivó a un incendio ocurrido en ese CPN, la inversión es de unos 2,618,094.29 más una adenda de 354,967.55.

Remozamiento CPN Pedro Corto con una inversión de 3,512,272.45, esta se encuentra en ejecución por contrato al Ingeniero Roberto Bautista, dichos trabajos consisten en pintura general, col de piso, mesetas, cerámicas, instalación sanitaria, y hormigonados en rampa, nivelación de terreno, corte de árboles. dichos trabajos presentan un nivel de avance de un 30 % de ejecución.

Remozamiento CPN Mirador Norte con una inversión de 217,764 pesos, categoría entregada, pintura general, reparación de acera, pintura de grafito, suministro de inversor y dos baterías, tinaco, bombillos, esta es una obra de administración del departamento de infraestructura.

En sentido general en lo que va del año el Servicio Regional de Salud el Valle a invertido un promedio de 20,351,003.10 millones de pesos en remozamiento de los CPN Y Centros Diagnósticos de la demarcación.

En abril fue entregada el CPN Villa Liberacion en cual fue remozado en su totalidad por el Servicio Nacional de Salud, con un monto de 9,625,841.28 millones de infraestructura y 2,627,252.00 millones.

Con relación a los CEAS de la demarcación hasta la fecha se están realizando remozamientos por parte del SNS de los hospitales municipales de Banica, y Vallejuelo, donde se están interviniendo las



áreas de maternidad, emergencias, internamiento, quirófanos con una inversión hasta la fecha desconocida.

Desempeño de los Recursos Humanos

El Servicio Regional de Salud El Valle al mes enero - octubre 2024 cuenta con 10,025 de colaboradores distribuidos de la siguiente manera: personal fijo de 8,977, personal temporales 277 médicos pasantes, 195, Personal de vigilancia 79 por el SNS, de los 4,924 colaboradores 3,693 corresponden al sexo femenino y 1,231 al sexo masculino, mientras que por nomina interna el Servicio Regional, tiene 216 colaboradores en modalidad temporales, para brindar los servicios en las unidades de atención primaria y la oficina del Servicio Regional y en la medida que el SNS ha designado a varios colaboradores se ha podido disminuir la nómina interna manteniendo un equilibrio financiero.

El Servicio Regional de Salud El Valle, realizara una inversión en pago de nómina interna Enero-diciembre de \$22,501,714.89 y un \$8,181,000.66 de incentivo, con una proyección al mes de diciembre de \$1,922,400 beneficiando 216 servidores públicos.

La División de Recursos Humanos alineado a los productos intermedios de su Plan Operativo Anual, realizo al mes de enero 2024 acuerdos de desempeño en toda la red del SRS, a 4,924 colaboradores.



Cantidad de Acuerdos

Grupo Ocupacional	Cantidad
I	1222
II	835
III	949
IV	1855
V	63
Total	4,924

La División de Recursos Humanos alineado a los productos intermedios de su Plan Operativo Anual se encuentra en la fase de evaluación de los colaboradores activos en su nómina al mes de octubre, tomando en consideración los empleados con ciertas condiciones.

En otro sentido en coordinación con los diferentes encargados de divisiones que integran la red de salud El Valle, tiene como prioridad el desarrollo profesional y técnico de sus colaboradores en el periodo enero-diciembre 2024, ejecuto las capacitaciones contempladas en su plan de capacitación anual, realizando 7 capacitaciones, impactando 205 colaboradores de los diferentes grupos ocupacionales I, II, III, IV, V en varios temas, Microsoft Power Point, Protocolo de Conservación de medicamentos, Perspectiva de Género en el servicio público, nociones de inventario, liderazgo organizacional, comunicación asertiva, gestión de calidad en la administración pública aplicada al modelo CAF, salud ocupacional; con estas formaciones se desarrollan las competencias profesionales y técnicas de los colaboradores dando como resultados



garantía en la calidad de los servicios y la ejecución de los procesos, además también permite a los colaboradores acceder a nuevas oportunidades, ascensos/promociones en la organización.

Garantizando los procesos se elabora el plan de capacitación a ejecutarse en 2025 donde se impactarán aproximadamente 926 colaboradores.

Con mira a seguir eficientizando los procesos y garantizar un buen clima laboral que propicie un entorno donde el colaborador se sienta acogido, valorado, integrado se realizó la encuesta de clima laboral evidencia un nivel general de satisfacción de un 82% versus un 18% a mejorar. Se elabora el plan de acción encuestas de clima laboral a ejecutarse 2025-2026, para mitigar los indicadores que mostraron niveles altos de insatisfacción y mantener los arrojados satisfactorios.

Desempeño de la Tecnología

El Departamento de Tecnología de la Información y Comunicaciones del Servicio Regional de Salud El Valle realizo durante el trimestre Enero – noviembre 2024, se realizaron las Sigüientes Innovaciones:



Adquisición de 1 ponchador Marca ZKTeco, Modelo MB10-VL, este dispositivo es una elegante e innovadora terminal biométrica IP diseñada para gestionar la asistencia de empleados y controlar el acceso de una puerta. Soporta la conexión de una cerradura eléctrica y botón de salida



además de estar equipado con una batería de respaldo para continuar operando en caso de corte de energía. El mismo fue instalado en la oficina regional (AREA TECNICA) para contralar la asistencia de los empleados. Este articulo costo 7,000 pesos.

En ese mismo orden el Servicio Regional de Salud El Valle obtuvo 10 licencias de Microsoft 365 para un total de 45 cuentas de correos.



El servicio de Microsoft 365, anteriormente conocido como Office 365, ofrece una serie de ventajas y beneficios. A continuación, se enumeran algunas de las ventajas principales:

Productividad y colaboración: Microsoft 365 proporciona un conjunto completo

de herramientas de productividad que incluyen aplicaciones familiares como Word, Excel, PowerPoint y Outlook, entre otros. Estas aplicaciones permiten a los usuarios crear, editar y colaborar en documentos de forma simultánea, lo que facilita el trabajo en equipo y aumenta la productividad.



También se realizó el cambio para los planes móviles los cuales poseen planes de datos móviles en total son 13 flotas bajo este perfil que tenemos las demás no cuentan con esta categoría.

El modelo que se adquirimos fue el TCL 40SE.

TCL 40SE Smartphone 256 GB 6GB de RAM, Teléfono Móvil Android 13, Pantalla de



6.75" HD+, Cámara Triple Trasera de 50 MP con IA,5010 mAh,3

Se efectuaron varias reestructuraciones de redes de datos comenzando que se detallaran más abajo:

Gerencia de área de Elías:

En esta gerencia de área mejoramos lo que es la conectividad adquiriendo un internet satelital Starlin (con una velocidad 150 /50 Mbps) para mejorar los servicio y subida de las fichas Familiares, así como también las historias clínicas del SIPNA. En el mismo orden también realizamos la readecuación de red de datos para que cada nodo o host tenga su punto de acceso a internet.

Sin ningún costo de inversión porque ya teníamos los materiales a utilizar.





Proveedor de ISP

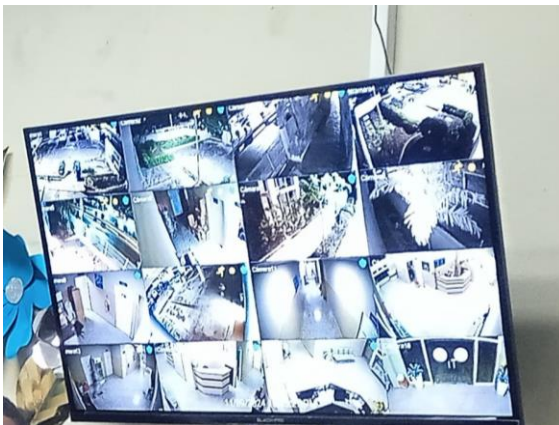
Inversión Mensual de 12,500 peso.

Almacén de Medicamentos:

Se llevó a cabo la readecuación del cableado de red y la instalación de puntos de acceso en el almacén de medicamentos del Servicio Regional de Salud El Valle, y todo quedó funcionando correctamente.

Sin ningún costo de inversión porque ya teníamos los materiales a utilizar.

Adquisición de 16 cámaras de seguridad:





Servicio Regional de Salud El valle:

Readecuación del Cableado de Red:

Se realizaron ajustes en la distribución del cableado de red para garantizar una conectividad más eficiente y organizada. Se utilizaron cables de alta calidad para asegurar una transmisión de datos estable y de alta velocidad.

El cableado se reubicó y conectó a diferentes puntos estratégicos dentro de la oficina, optimizando el rendimiento de la red.

Instalación de Equipos de Red (Switches y Routers MikroTik):

Se instalaron switches de red, dispositivos encargados de gestionar y distribuir las señales de conexión entre los diferentes equipos y dispositivos en la oficina. Se configuraron routers MikroTik, equipos que permiten el enrutamiento eficiente de la señal de internet y proporcionan una gestión avanzada del tráfico de la red.



Configuración de los Equipos:

Los switches fueron configurados para optimizar la distribución de la red, asegurando que cada dispositivo tuviera acceso rápido y sin interrupciones.

Los routers MikroTik fueron configurados para gestionar la red de manera eficiente, incluyendo la asignación de IPs, segmentación de redes (VLANs) y ajustes de seguridad para evitar accesos no autorizados.

Se configuraron políticas de control de ancho de banda y calidad de servicio (QoS) para asegurar que las aplicaciones críticas tuviesen prioridad en la red.

Pruebas y Verificación:

Después de la instalación, se realizaron pruebas de conectividad y rendimiento para verificar que los equipos estuvieran funcionando correctamente.

Se validó que el cableado estuviera correctamente instalado, sin interferencias ni pérdidas de señal.

Se verificó que los switches y routers estuvieran operando según lo esperado, con un tráfico de red fluido y sin fallos.

Optimización y Documentación:

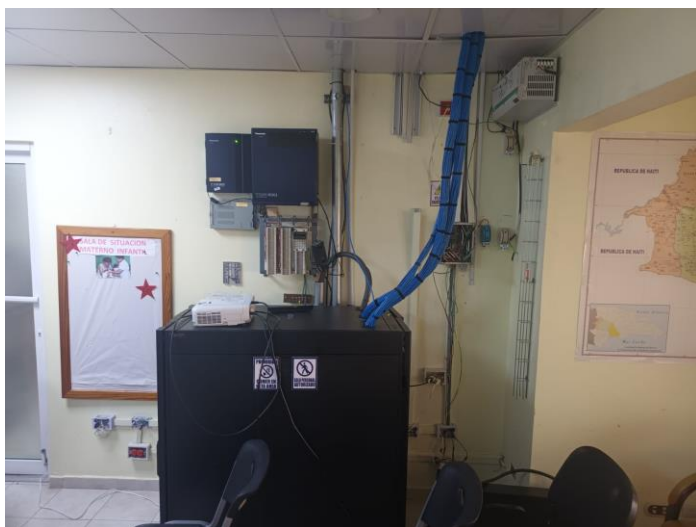
Se optimizó el diseño de la red para mejorar la cobertura y la velocidad en todos los puntos de la oficina. Se documentó el proceso de instalación y configuración para futuras referencias o posibles mantenimientos.



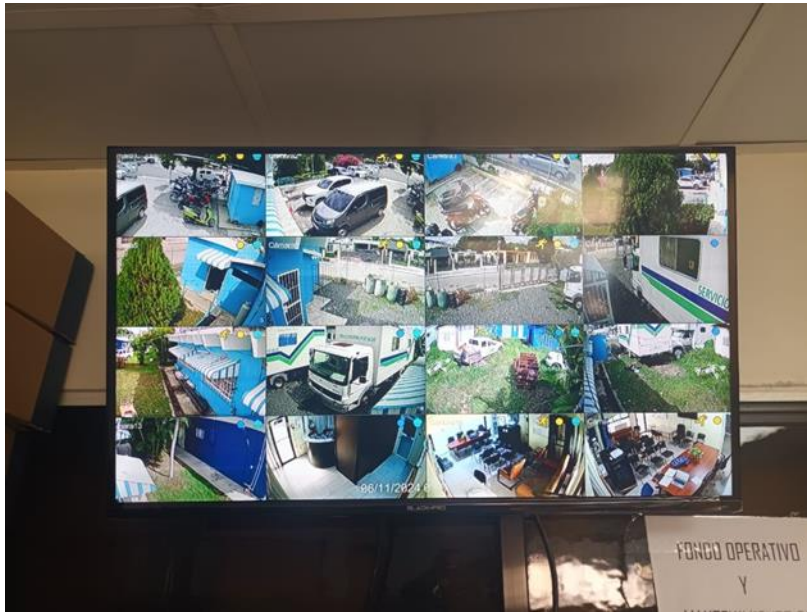
Este trabajo mejoró significativamente la infraestructura de red de la oficina regional, asegurando un sistema más robusto, rápido y seguro para todas las operaciones.

Este trabajo tuvo una inversión de \$1,300,000 pesos.

Anexos:



Adquisición de 16 cámaras de video vigilancia:



Centro Clínico y Diagnósticos San Juan

Instalación de 16 cámaras de seguridad.



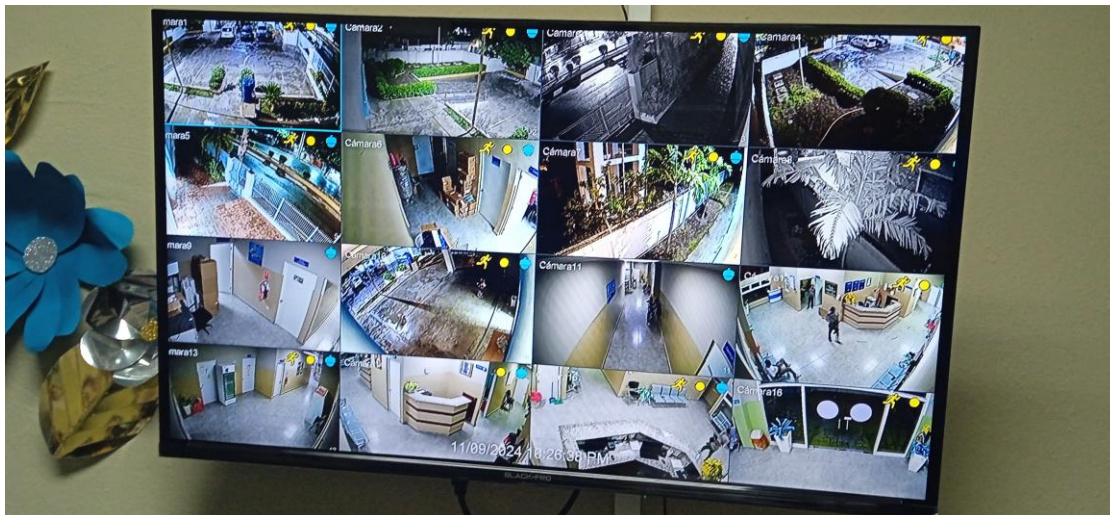
Centro Clínico y Diagnósticos Las Matas de Farfán

Instalación de 16 cámaras de seguridad



Centro Clínico y Diagnósticos Azua

Instalación de 16 cámaras de seguridad



Se compraron 57 computadoras completas para el Primer Nivel de Atención, para mejorar la conectividad y que los equipos puedan funcionar bien, respondiendo a las necesidades de los centros al



momento de subir las historias clínica u otro proceso que ellos vaya a realizar.

Para esto se hizo una inversión de \$ 1,500,000 peso.

Distribución de los Computadores:

TABARA ARRIBA 1
LOS TOROS 1
AMIAMA GOMEZ 1
VILLARPANDO 1
HATO NUEVO DE CORTEZ 1
TABARA ABAJO 1
FINCA 6 1
PUEBLO VIEJO 1
ANZONIA 1
LOS JOBILLOS 1
LAS VARIAS :1
EL ROSARIO :1
LOS NEGROS :1
BARRERA :1
PROYECTO 2c :1
D1 GANADEROS :1
PROYECTO 4 :1
PARMAR DE OCOA :1
HATILLO :1
LAS CHARCAS :1
ESTEBANIA :1
ARROYO COLORADO :1
SABANA YEGUA :1
VILLA CORAZON :1
LAS LOMAS :1



EL VARRO :1
CARRIZAL :1
MAJAGUAL :1
EL HIGUERO :1
LOS JOBOS 1 :1
LOS JOBOS 2 :1
VIAJAMA :1
VILLA OCOA: 1
SANTA ANA :1
MONTE BONITO :1
GUAYABAL :1
LAS YAYA 1 :1
LAS YAYA 2 :1
LA LAGUANA :1
LA CAÑITA:1
LOS PARCELEROS:1
LA CUCHILLA:1
CCDX SAN JUAN: 2
CCDX LAS MATAS: 5



En el mismo orden adquirimos 70 UPS Forzan los cuales van a hacer desplgado hacia la oficina regional, centros diagnósticos, gerencia de Áreas y CPN.

Con una inversión de 446,000.00 pesos.

También estos fueron los CPN que tienen conectividad con la compañía Claro Dominicana.



GERENCIA DE AREA	CENTRO	INTERNET INALAMBRICO
<i>SAN JUAN</i>	<i>CPN ARROYO CANO</i>	<i>CLARO 6MPBS /2MBPS</i>
	<i>CPN BUENA VISTA DE YAQUE EL COCO</i>	<i>CLARO 6MPBS /2MBPS</i>
	<i>CPN CAPULIN</i>	<i>CLARO 6MPBS /2MBPS</i>
	<i>CPN VALLEJUELO</i>	<i>CLARO 6MPBS /2MBPS</i>
	<i>CPN LAS ZANJAS</i>	<i>CLARO 6MPBS /2MBPS</i>
	<i>CPN JINOVA</i>	<i>CLARO 6MPBS /2MBPS</i>
	<i>CPN LA ESTANCIA</i>	<i>CLARO 6MPBS /2MBPS</i>
	<i>CPN MATAYAYA</i>	<i>CLARO 6MPBS /2MBPS</i>
<i>ELIAS PIÑA</i>	<i>CPN SABANA HIGUERO DE BANICA</i>	<i>CLARO 6MPBS /2MBPS</i>
	<i>CPN EL LLANO</i>	<i>CLARO 6MPBS /2MBPS</i>
	<i>CPN GUANITO</i>	<i>CLARO 6MPBS /2MBPS</i>



	CPN LA DELICIA	CLARO /2MBPS	6MPBS
--	----------------	-----------------	-------

Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional

Actualmente contamos con (07) establecimientos en el SISMAP SALUD, de los cuales 1 de ellos fue incluido en este proyecto en su primera fase, el año 2022 fueron incluidos otros dos hospitales, el año pasado fueron incluidos en una tercera etapa 4 Hospitales Municipales, los cuales fueron capacitados en el mes de mayo. Estos hospitales son Hospital Provincial Rosa Duarte, Hospital Regional Taiwán y Hospital Regional Dr. Alejandro Cabral, Hospital Municipal Nuestra Señora Del Carmen, Hospital Municipal Guayabal, Hospital Municipal El Cercado y Hospital Municipal Hondo Valle.

En otro sentido contamos con 4 Hospitales implementando la Carta Compromiso al Ciudadano, la cual se encuentra en su segunda versión, el año pasado fue aprobada mediante resolución No. 203-2022 la segunda versión de la carta compromiso del Hospital Regional Dr. Alejandro Cabral, la cual estará vigente hasta julio 2024. Así mismo el 15 de febrero de este año mediante resolución No. 034-2023 fue aprobada la segunda versión de dicha carta al Hospital Provincial Rosa Duarte con una vigencia de dos años.

Mas tardes siendo fecha del 11 de abril mediante resolución No. 087-2023 fue aprobada la segunda versión de la Carta Compromiso al Hospital Regional Taiwán.

El 19 de abril de este año fue aprobada mediante resolución No. 029-2024 la primera versión de la Carta Compromiso del Hospital Municipal



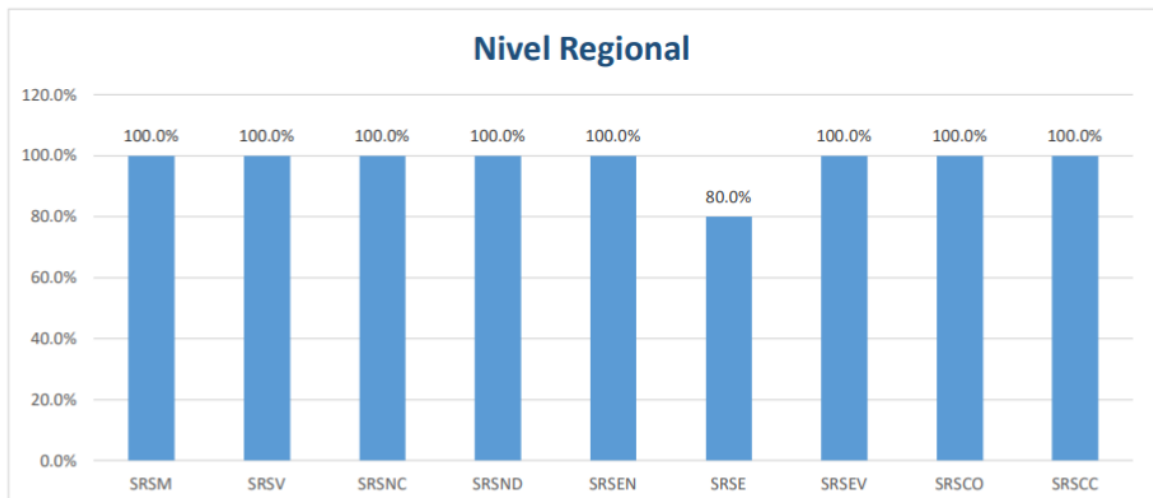
Hondo Valle. En ese mismo orden contamos con contamos con tres hospitales que se encuentra en el proceso de elaboración de esta.

A la fecha contamos con 13 centros hospitalarios con estructura organizativa aprobada en implementando.

En la implementación del Marco Común de Evaluación (CAF), se realizó el autodiagnóstico durante en el mes de mayo del presente año, luego continuamos con el plan de mejora CAF con 15 acciones de mejora para ejecutar durante el 2024. Del cual podemos decir que hasta la fecha se le ha dado un cumplimiento de un 85%.

Adiestramientos

En el primer trimestre del año logramos un desempeño de un 83%, ya para el segundo y tercer trimestre el desempeño fue de un 100%.



GESTION DE RIESGO

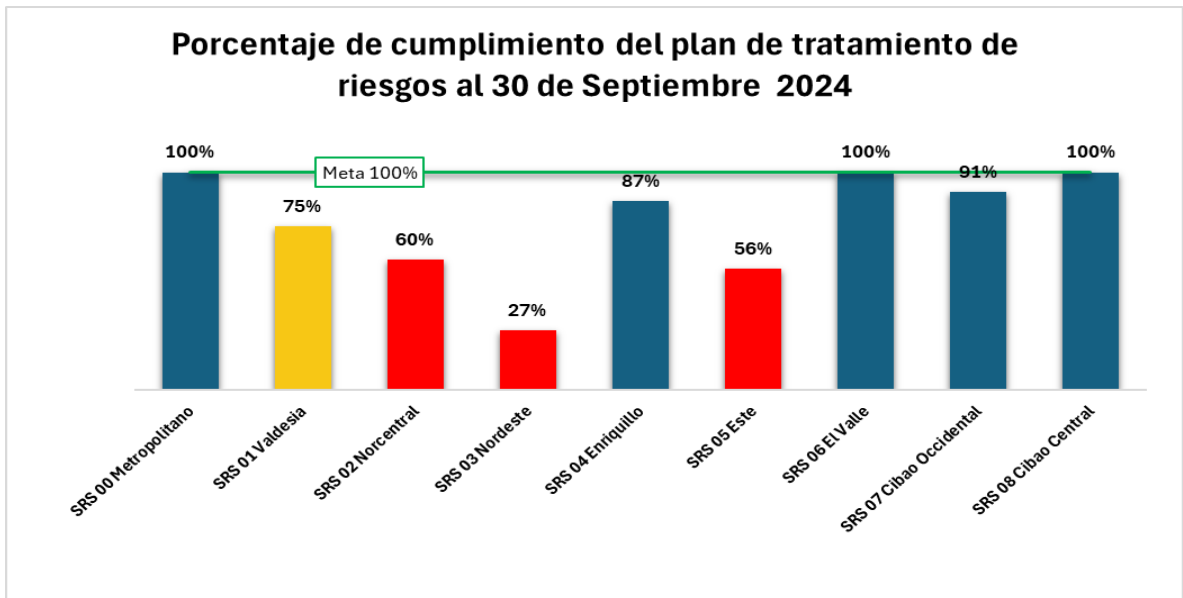


A principio del año 2024 iniciamos con el proceso de tratamiento de riesgo el cual tiene como objetivo identificar los riesgos potenciales que amenacen los objetivos institucionales.

Los departamentos que identificaron riesgos potenciales fueron:

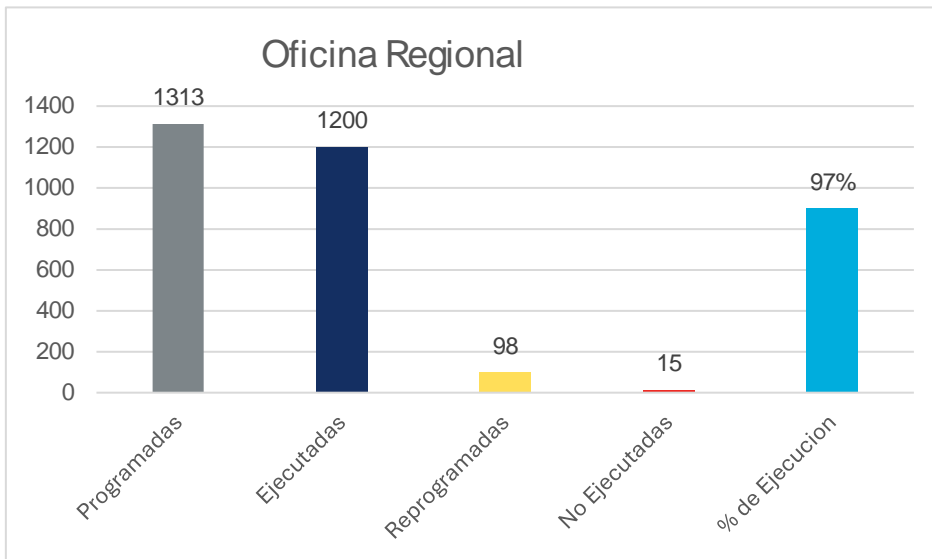
- Almacén de insumos y medicamentos
- Activo fijo
- Oficina de Libre Acceso a la Información
- Recursos Humanos
- Tecnología de la Información
- Unidad de Compras

Este fue el resultado de cumplimiento hasta la fecha 30 de septiembre 2024



Resultados del cumplimiento del Plan Operativo Anual (POA)

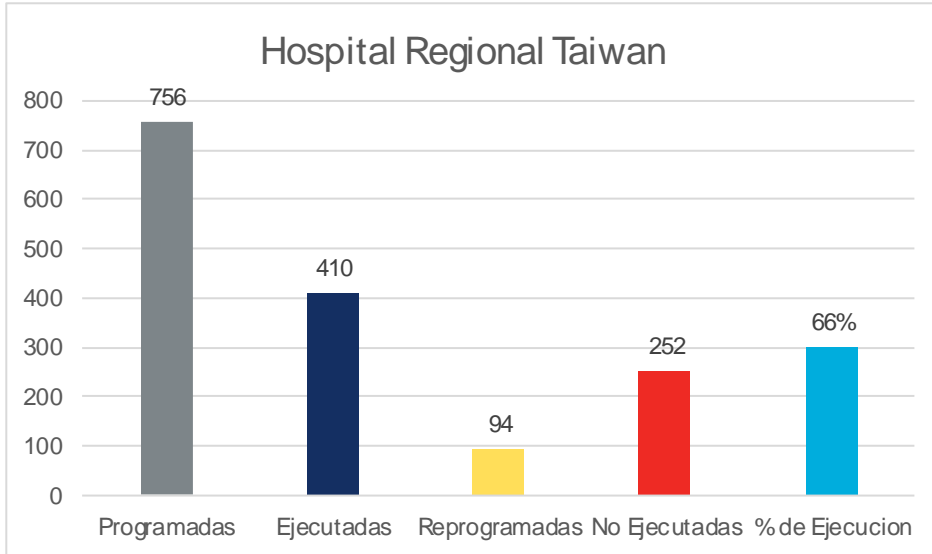
El Servicio Regional como oficina tiene contemplado en el POA 2024 un total de 18 resultados y 67 productos, con un total de 295 actividades, reflejadas en 1,313 acciones, de las cuales se han ejecutado 1,200, 98 de estas han sido reprogramadas, 15 no han sido ejecutadas, lo que representa un 97% de cumplimiento.



Hospital Regional Taiwán:

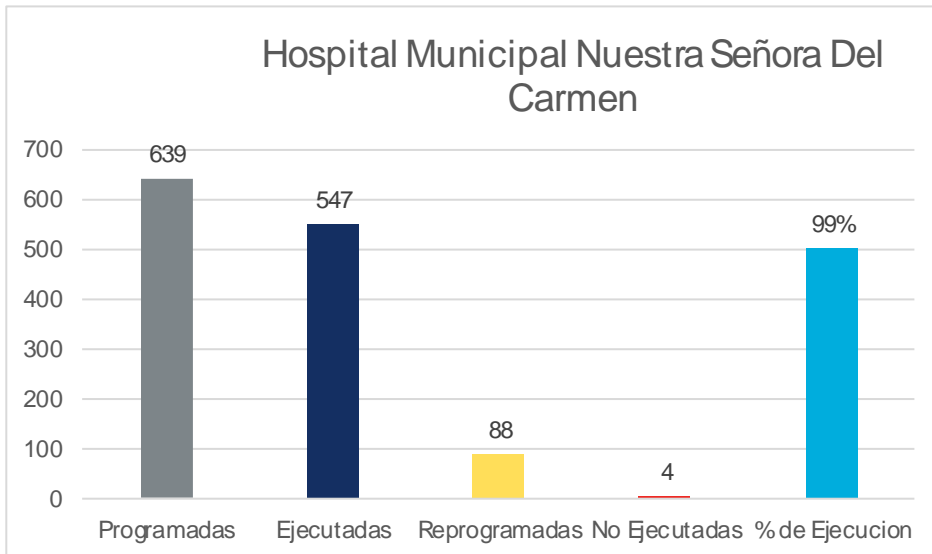
El Hospital Regional Taiwán tiene plasmado en su POA, 7 prioridades directivas, 15 resultados, 46 productos para dar respuestas a 160 actividades, reflejadas en 756 acciones, de las cuales en lo que va del año han ejecutado 410, de estas 94 han sido reprogramadas, 252 no ejecutadas, por lo que dicho centro tubo un cumplimiento de un 66% en la ejecución de sus actividades.





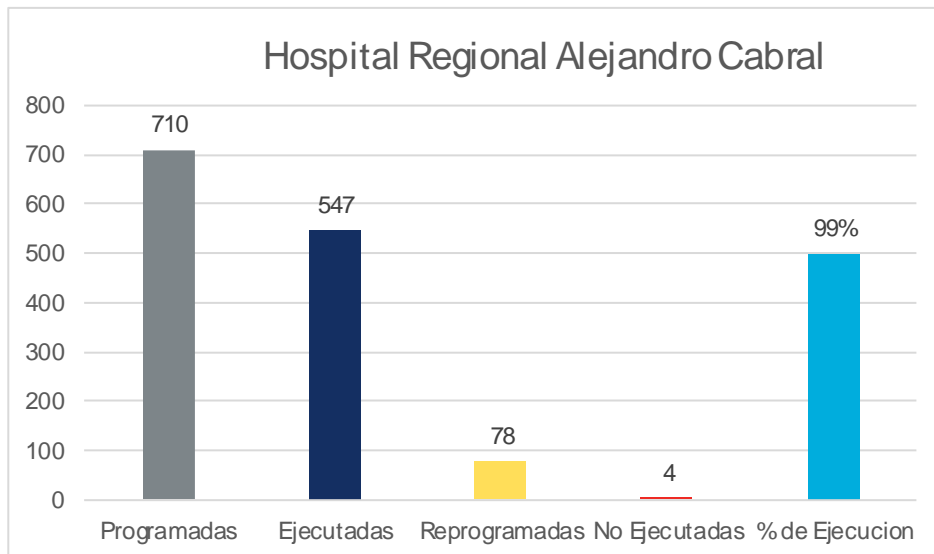
Hospital Municipal Nuestra Señora Del Carmen:

Este centro tiene plasmado en su POA, 7 prioridades directivas, 14 resultados, 38 productos, para dar respuestas a 136 actividades a ejecutar, reflejadas en 639 acciones, de las cuales fueron ejecutadas 547, de estas 88 fueron reprogramadas, 4 no ejecutadas. Por lo que podemos decir que este centro de salud alcanzo un 99% de cumplimiento en la ejecución de sus actividades.



Hospital Regional Dr. Alejandro Cabral:

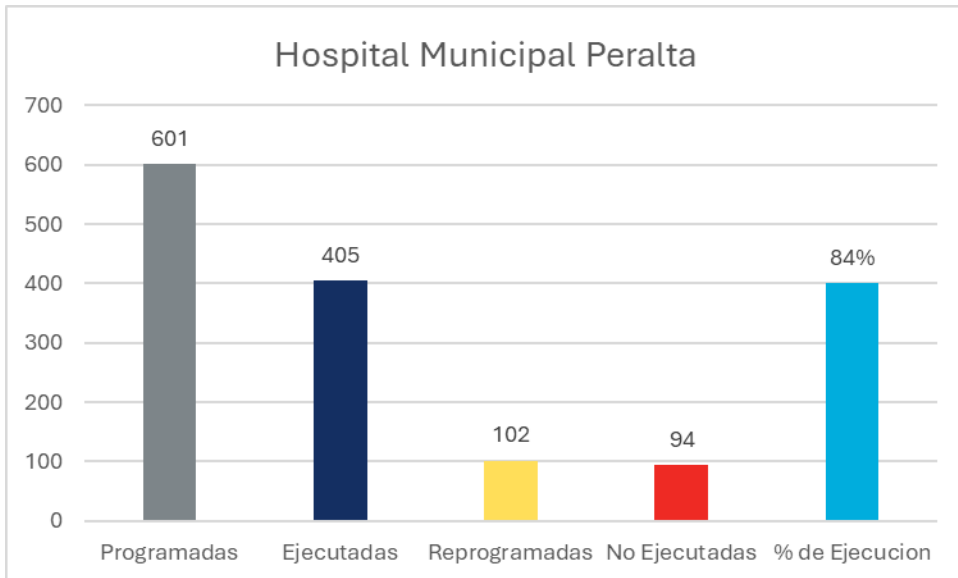
Dicho centro de salud tiene contemplado un total de 8 prioridades directivas, 15 resultados 41 productos, para dar respuesta a 155 actividades, reflejadas en 710 acciones de las cuales fueron ejecutadas 628, de estas fueron reprogramadas 78 y 4 no fueron ejecutadas, por lo que alcanzaron un 99% en la ejecución de sus actividades.



Hospital Municipal Peralta:

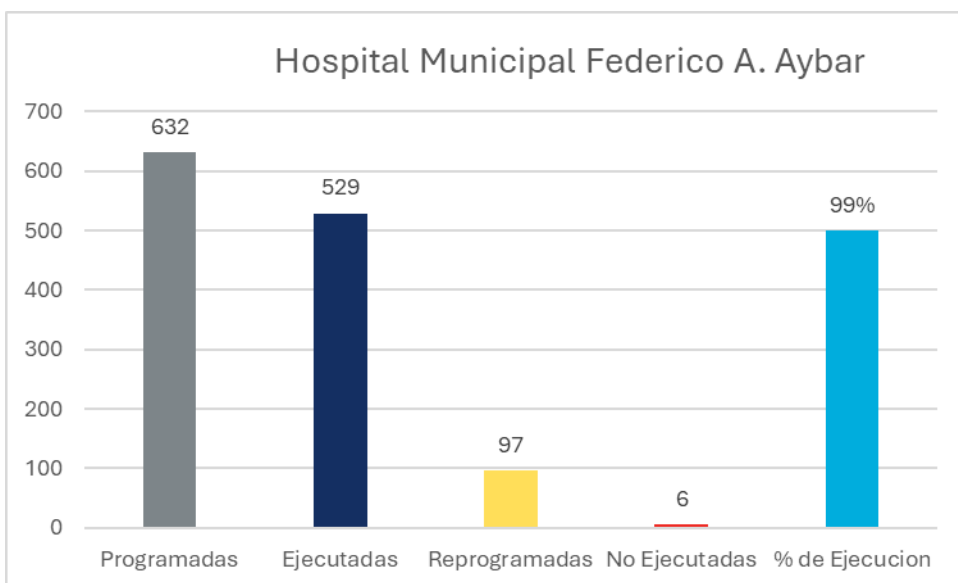
Este centro de salud cuenta con un total de 7 prioridades directivas, 16 resultados, 37 productos, para dar respuestas a 128 actividades a ejecutar, reflejadas en 601 acciones, de las cuales realizaron 405, de estas fueron reprogramadas 102 y 94 no fueron ejecutadas. Por lo que podemos decir que este centro de salud alcanzo un 84% en la ejecución de sus actividades.





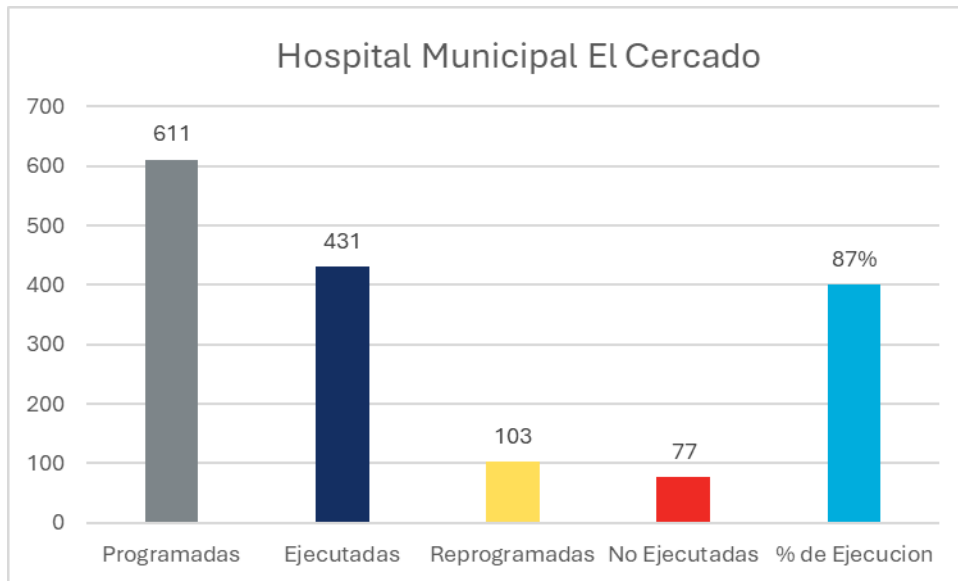
Hospital Municipal Federico A. Aybar:

Dicho centro de salud cuenta con un total de 8 prioridades directivas, 15 resultados, 41 productos, para dar respuestas a 136 actividades a ejecutar, reflejada en 632 ejecutaron 529, de estas fueron reprogramadas 97 y no ejecutaron 6, por lo que podemos decir que este centro alcanzo un 99% en la ejecución de sus actividades.



Hospital Municipal El Cercado:

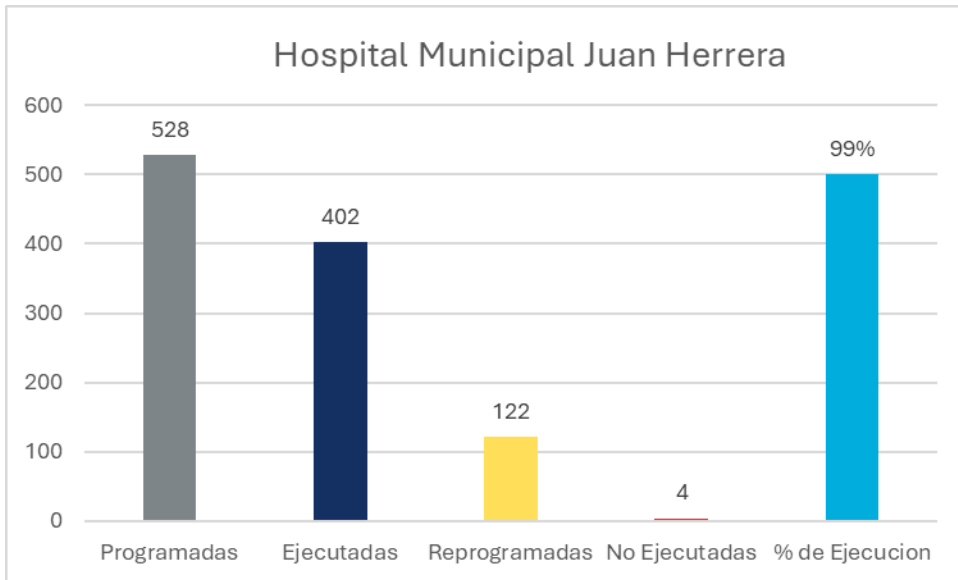
Este centro de salud tiene un total de 7 prioridades directivas, 16 resultados, 38 productos, para dar respuestas a 134 actividades a ejecutar, reflejadas en 611 acciones de las cuales ejecutaron 431, de estas 103 fueron reprogramadas y 77 no fueron ejecutadas, por lo que este centro de salud alcanzo un 87% de cumplimiento de sus actividades.



Hospital Municipal Juan Herrera:

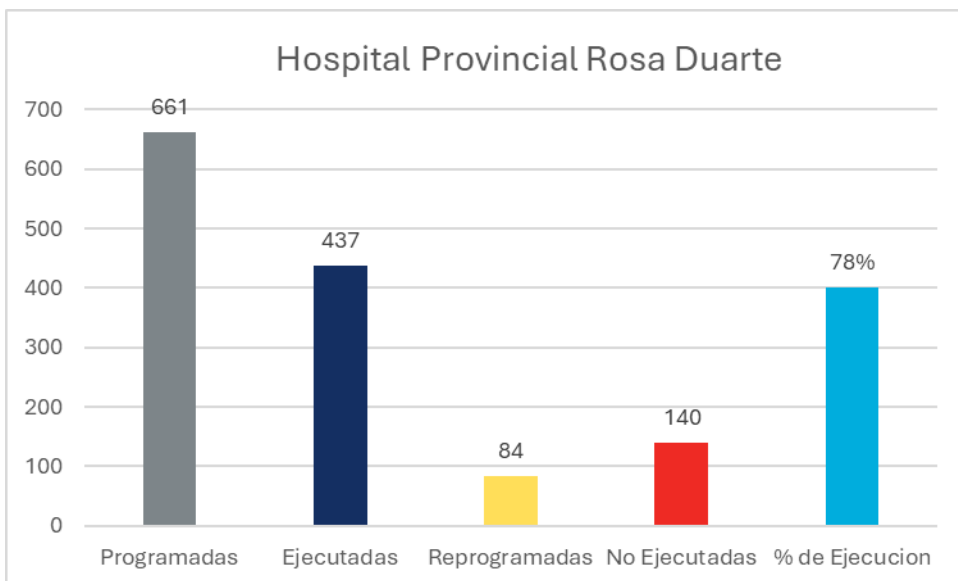
Este centro de salud cuenta con un total de 7 prioridades directivas, 14 resultados, 36 productos, para dar respuesta a 116 actividades a ejecutar, reflejadas en 528 acciones, de las cuales ejecutaron un total de 402, de esta fueron reprogramadas 122 y 4 no fueron ejecutadas, por lo que podemos decir que este centro de salud, para este semestre alcanzo un 99% en la ejecución de sus actividades.





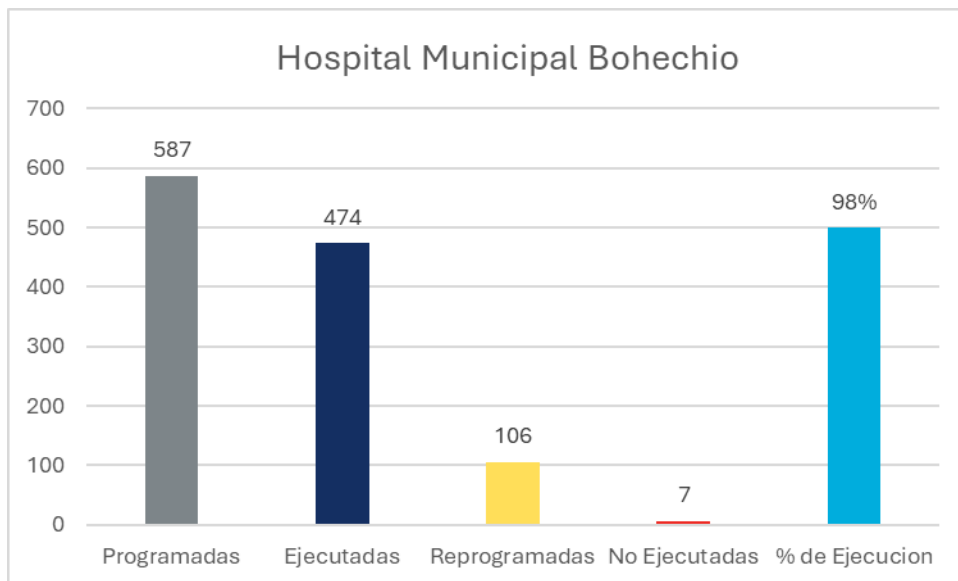
Hospital Provincial Rosa Duarte:

Este centro de salud cuenta con un total de 8 prioridades directivas, 15 resultados, 39 productos, para dar respuesta a 144 actividades, reflejadas en 661 acciones a ejecutar, de las cuales ejecutaron 437, de estas 84 fueron reprogramadas y 140 no ejecutadas, por lo que este centro de salud, alcanzo un 78% de cumplimiento en la ejecución de sus actividades.



Hospital Municipal Bohechio:

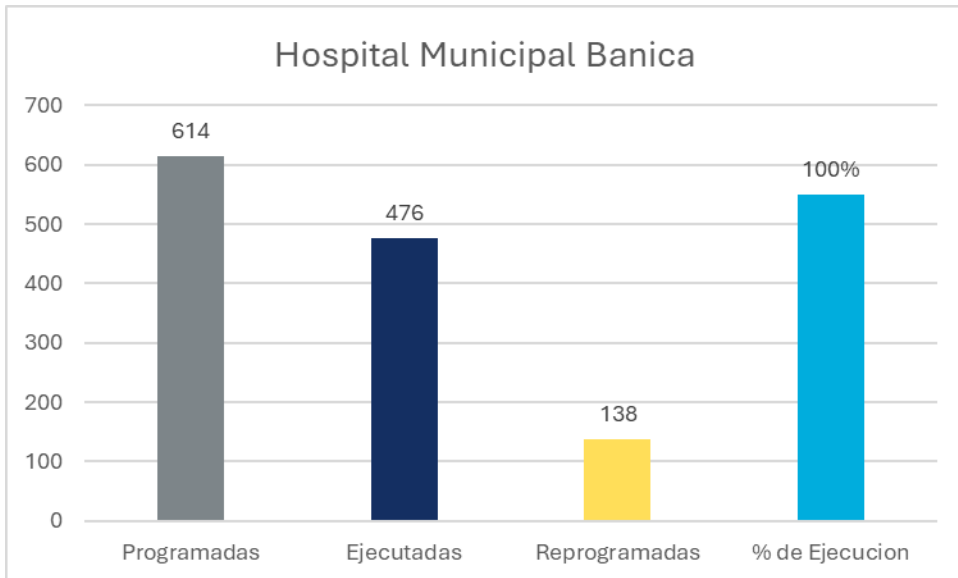
Dicho centro de salud tiene plasmado en su POA, un total de 7 prioridades directivas, 17 resultados, 37 productos para dar respuesta a 124 actividades, reflejadas en 587 acciones a ejecutar, de las cuales realizaron 474, de estas 106 fueron reprogramadas y no fueron ejecutadas, por lo que este centro de salud alcanzo un 98% en la ejecución de sus actividades.



Hospital Municipal Banica:

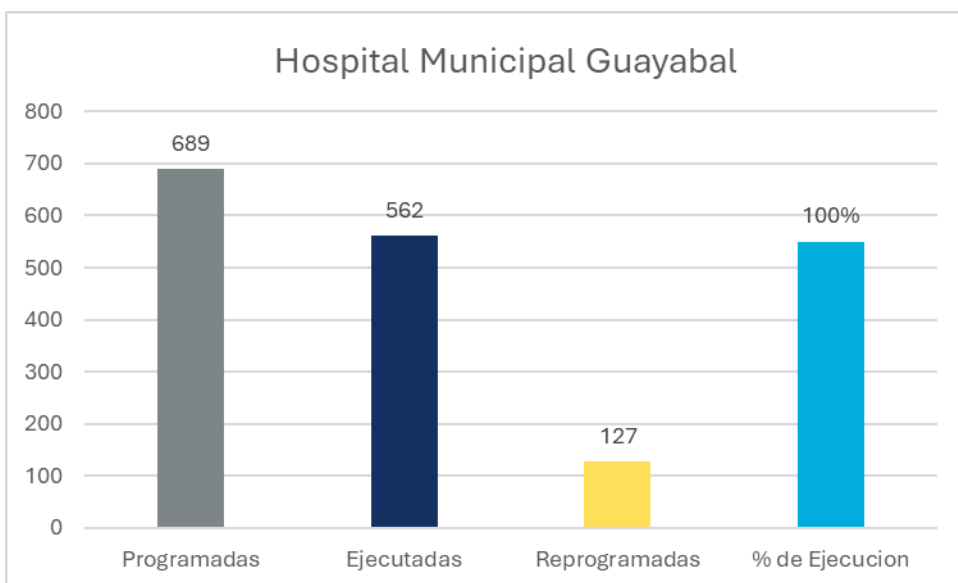
Dicho centro de salud tiene plasmado en su POA, un total de 7 prioridades directivas, 16 resultados, 37 productos, para dar respuesta a 129 actividades, reflejada en 614 acciones a ejecutar, realizaron 476, de estas 138 fueron reprogramadas, por lo que podemos decir que este centro de salud alcanzo un 100% en la ejecución de sus actividades.





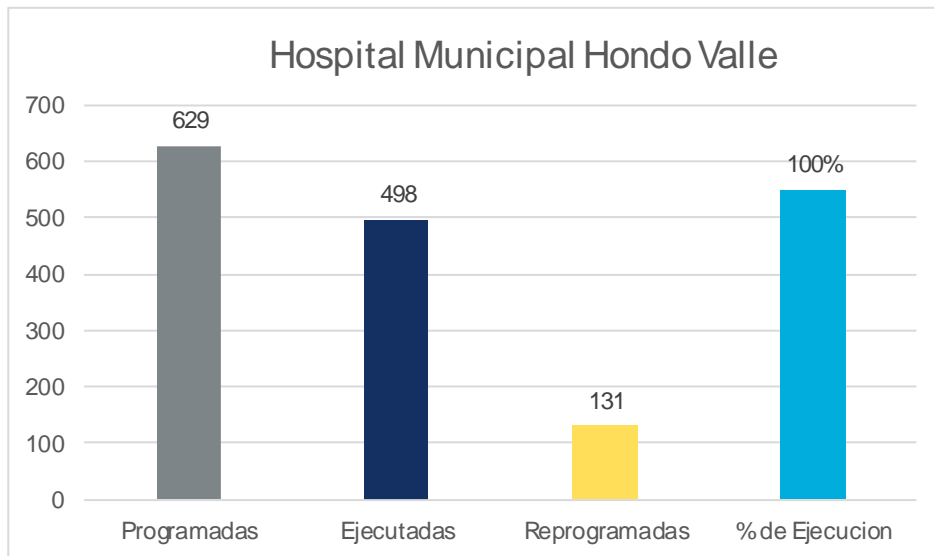
Hospital Municipal Guayabal:

Dicho centro de salud tiene plasmado en su POA, un total de 7 prioridades directivas, 15 resultados, 38 productos, para dar respuesta a 131 actividades, reflejada en 689 acciones a ejecutar realizaron 562, de las cuales reprogramaron 127, por lo que podemos decir que este centro de salud alcanzo un 100% en la ejecución de sus actividades.



Hospital Municipal Hondo Valle:

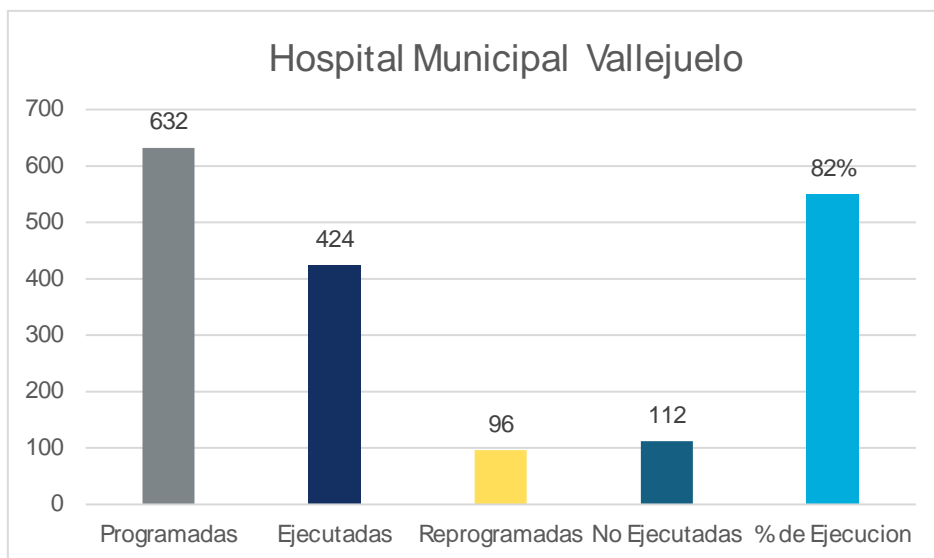
Dicho centro de salud tiene plasmado en su POA un total de 7 prioridades directivas, 15 resultados, 38 productos, para dar respuesta a 138 actividades, reflejada en 629 acciones a ejecutar, realizaron 498, de estas fueron reprogramadas 131, por lo que podemos decir que este centro de salud alcanzo un nivel de avance para este semestre de un 100% en la ejecución de sus actividades.



Hospital Municipal Vallejuelo:

Dicho centro de salud tiene plasmado en su POA, un total de 7 prioridades directivas, 13 resultados, 37 productos, para dar respuesta a 135 actividades, reflejadas en 632 acciones a ejecutar, de las cuales realizaron 424, de estas fueron reprogramadas 96 y 112 no fueron ejecutadas, por lo que podemos decir que el nivel de cumplimiento de un 82% en la ejecución de sus actividades.





Como Servicio Regional estamos comprometidos en garantizar un buen desempeño en la ejecución del POA, tanto del SRS, como de los CEAS de esta demarcación, por lo que hemos implementado unas series de estrategias que nos han permitido un nivel de avance satisfactorio, aunque aún hay centros de salud que se encuentran rezagados en este proceso.

Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional

El Servicio Regional de salud cuenta con una Oficina de Libre Acceso a la Información y el Portal de Transparencia funcional.

Durante el periodo enero/noviembre del año 2024 la Oficina de Acceso a la Información del SRS El Valle ha venido realizando diferentes capacitaciones en hospitales que forman parte del SRS El Valle, entre las que se encuentran, Socialización sobre el Portal de Transparencia a Servidores Públicos, Socialización sobre el Sistema de Atención Ciudadana, Línea 3-1-1, Creación y Socialización de la Matriz de Responsabilidad, entre otras.



Con el firme propósito de dar a conocer que es el portal de transparencia, y el Sistema de Atención Ciudadana, línea 3-11, durante el periodo enero/noviembre del presente año continuamos impartiendo las capacitaciones a los servidores públicos en los diferentes hospitales que comprende el Servicio Regional de Salud El Valle. En cuanto a los avances logrado, en lo que se refiere a los portales de transparencia de los hospitales del SRS-EV, durante el primer y segundo semestre del presente año fueron nombrado tres (3) nuevos oficiales de acceso la información, dependientes del SRSEV.

Nivel de la satisfacción con el servicio

Con la centralización del proceso de citas médicas en un solo punto, sin costo para el usuario y a través de un código abreviado (short code) *753 a través del Centro De Atención Telefónica de Gestión de Citas, se brindó asistencia a 11,734 usuarios. Fueron atendidas 18,087 llamadas telefónicas. Este servicio está disponible para los usuarios del Hospital Regional Dr. Alejandro Cabral.

Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias

Durante el periodo enero-noviembre del presente año, hemos recibido un total de dos (5) Quejas a través del Sistema de Atención Ciudadana, Línea 3-11, se registraron en los meses agosto, septiembre y octubre. A las quejas se le dio el seguimiento correspondiente ofreciendo respuesta al ciudadano en tiempo oportuno, tal como lo establece la ley 200-04 y la guía de operaciones del Sistema 3-11.



Durante el periodo enero-noviembre 2024 a través de los canales correo electrónico y buzones de sugerencias, el Servicio Nacional de Salud (SNS) recibió un total de 27 quejas, 10 sugerencias, 11 felicitaciones, 2 reclamos y 3 felicitaciones/quejas, los cuales están relacionados a temas de queja sobre el manejo de citas y tiques, falta de médicos, falta de personal, incumplimiento del horario laboral de los médicos, infraestructura, adquisición de ambulancia y buen trato recibido.

Nivel de cumplimiento acceso a la información

En la actualidad no poseemos una herramienta que pueda medir el nivel de cumplimiento en cuanto al acceso a la información del SRS El Valle, debido a que no tenemos habilitado la plataforma del SAIP, solo respondemos las solicitudes de información que nos envían desde el SNS a través del correo electrónico. Y durante el presente año hemos recibido un total una (1) solicitud de información por parte del SNS, la cuales han sido respondidas oportunamente.

Resultado mediciones del portal de transparencia

El Portal de Transparencia del SRS-EV está siendo evaluado de manera mensual por parte de la Oficina de Acceso a la Información del SNS. Y durante los meses de enero a noviembre del presente año hemos tenido las calificaciones que se describen a continuación:

Enero	89
Febrero	89
Marzo	86.5



Abril	82.5
Mayo	90
Junio	96
Julio	96
Agosto	96
Septiembre	96

En este recuadro se encuentran las calificaciones desde el mes de enero hasta el mes de septiembre del presente año, octubre ni noviembre no fue evaluado debido a que los portales de transparencia son evaluados a partir del día 21 del mes siguiente.

Anexos

Índice de Gestión Presupuestaria

PRODUCTO	INDICADOR	PERIODO ENERO – DICIEMBRE		
		PROGRAMACIÓN	EJECUCIÓN	SUBINDICADOR DE EFICACIA
		FÍSICA	FÍSICA	
Acceso a servicios de salud en establecimientos de primer nivel en la región El Valle	Número de atenciones por tipo de servicio	90,800	85,035	
Acceso a servicios de salud especializados en establecimientos No Auto Gestionados región El Valle	Número de atenciones por tipo de servicio	364,878	364,878	
Gestión y coordinación de la atención prehospitalaria y traslado sanitario	Número de personas de atendidas en servicios prehospitalario y traslado sanitario	1,794	1,794	
Gestantes acceden a atención prenatal integrada	Número de gestante con atención prenatal integrada	1,658	1,658	



Gestante con complicaciones con atención oportuna	Número de gestante con complicaciones reciben atención oportuna	685	685	
Recién nacido normal con atención oportuna	Número de recién nacido normal	1,890	1,890	
Recién nacido con complicaciones recibe atención	Número de recién nacido con complicaciones	235	235	
Gestante con atención de parto normal	Número de gestante con parto normal	1,456	1,456	
Pacientes TB con factores de baja adherencia reciben DOT domiciliario en regiones priorizadas	Número de pacientes con factores de baja adherencia reciben DOT domiciliario	867	867	
Pacientes TB reciben paquete de salud mental en regiones priorizadas	Número de pacientes reciben paquete salud mental	32	32	
Pacientes viviendo con VIH SIDA en TARV en abandono reciben seguimiento según estrategia de recuperación en la región El Valle	Número de pacientes en abandono con seguimiento según estrategia de recuperación en la región El Valle	610	610	





Principales Indicadores de Gestión de Procesos 2021-2024

NO.	ÁREA	PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	LÍNEA BASE	META	RESULTADO	PORCENTAJE DE AVANCE
1	Odontología	Fortalecimiento de la provisión de servicios odontológicos	Porcentaje de incremento de los servicios odontológicos en el PN y NC	Semestral		25%	18%	72%
2	Odontología	Implementación del Plan de Mejora de los Servicios Odontológicos	Porcentaje de ejecución del Plan de Mejora de los Servicios Odontológicos en la Red	Semestral		90%	88%	97%
3	Enfermería	Fortalecimiento de los servicios de enfermería para los cuidados ambulatorios y de hospitalización	Porcentaje de ejecución del programa de capacitación al personal de enfermería	Semestral		95%	95%	100%
4	Abastecimiento y Medicamentos	Mejora del suministro y abastecimiento de medicamentos	Promedio de disponibilidad de medicamentos trazadores en PN y NC	Semestral		95%	80%	81%
5	Laboratorio Clínico e Imágenes	Ampliación de la provisión de servicios de apoyo diagnóstico y laboratorio	Porcentaje de ejecución del plan de expansión de los servicios de apoyo diagnóstico y de laboratorio	Semestral		90%	90%	100%
6	Laboratorio Clínico e Imágenes	Implementación del Programa de Bioseguridad en laboratorios clínicos e imágenes	Porcentaje de ejecución del plan de bioseguridad para los servicios de laboratorio clínico e imágenes	Semestral		80%	80%	100%
7	Centros de Salud, Centros Hospitalarios y Centros de Primer Nivel	Fortalecimiento de los procesos de Bioseguridad y Vigilancia Epidemiológica en la Red	Porcentaje de oportunidad de reportes epidemiológicos del	Semestral		95%	93%	97%

			PN y NC					
8	Centros de Salud, Centros Hospitalarios	Fortalecimiento de la gestión de los servicios Hospitalarios	Porcentaje de implementación de la metodología de la gestión productiva en la Red	Semestral		75%	72%	96%
9	Gestión Clínica	Despliegue de la Cartera de Servicios de Salud en la Red SNS	Porcentaje de establecimientos con actualización y publicación de la cartera de servicios en hospitales priorizados	Semestral		95%	95%	100%
10	Genero	Implementación y transversalización del enfoque de género, humanización y derechos humanos en los servicios de salud, para la aplicación del plan de abordaje efectivo de las víctimas de violencia que asisten a los Centros Especializados de Atención en Salud	Porcentaje de implementación del protocolo de manejo casos de violencia basada en género en los CEAS	Semestral		90%	80%	89%
11	Laboratorio Clínico e Imágenes	Fortalecimiento de la Gestión al suministro de reactivos e insumos.	Porcentaje de reactivos e insumos suministrado en los EESS.	Semestral		60%	60%	100%
12	Materno-Infantil y Adolescentes	Aumento de la provisión de servicios de salud sexual y reproductiva en la Red SNS	Cobertura de los servicios de Planificación Familiar	Semestral		55%	51%	92%
13	Materno-Infantil y Adolescentes	Provisión de servicios de Salud Materno, Infantil y Adolescentes de Calidad	Promedio de cumplimiento del monitoreo de los monitoreos de calidad	Semestral		85%	76%	89%



			de los servicios					
14	Materno-Infantil y Adolescentes	Fortalecimiento del Registro y Reporte Oportuno Nacidos Vivos	Porcentaje cumplimiento del reporte oportuno de nacidos vivos en la Red	Semestral		95%	94%	98%
15	Materno-Infantil y Adolescentes, Primer Nivel	Atención Integral a menores de 5 años fortalecida en el primer nivel de atención	Porcentaje de atenciones a menores de 5 años según meta	Semestral		90%	88%	98%
16	Centros Hospitalarios, Laboratorio e Imágenes, Primer Nivel	Ejecución del Programa para la disminución de la mortalidad por cáncer cervicouterino, mama y próstata.	Porcentaje de realización de las mamografías según meta	Semestral		90%	87%	96%
17	Centros Hospitalarios, Laboratorio e Imágenes	Ejecución del Programa para la disminución de la mortalidad por cáncer cervicouterino, mama y próstata.	Porcentaje de realización de PSA según meta	Semestral		90%	70%	78%
18	Centros Hospitalarios, Laboratorio e Imágenes	Ejecución del Programa para la disminución de la mortalidad por cáncer cervicouterino, mama y próstata.	Porcentaje de realización de los PAP según meta	Semestral		90%	85%	94%
19	Salud Mental	Gestión de la cobertura y acceso a una atención de salud mental, integral y de calidad a través de la descentralización, basado en un modelo comunitario	Porcentaje de reporte oportunos de los servicios de salud mental del PN y NC	Semestral		95%	95%	100%



20	Laboratorio e Imágenes, Salud Mental	Provisión de servicios de salud para la atención a la malaria en la red de establecimientos	Porcentaje de implementación del DTIR (Detección, Tratamiento, Investigación y Respuesta) en los EES priorizados con focos de Malaria	Semestral		95%	95%	100%
21	Primer Nivel	Mejorada la atención de enfermedades transmisibles, incluyendo las transmisibles por vectores.	Porcentaje de cumplimiento oportuno del reporte de los eventos epidemiológicos	Semestral		95%	92%	96%
22	HIV, Gestión Clínica	Fortalecimiento de la gestión de los servicios de atención Integral (SAIs) para el HIV-SIDA en todos sus componentes	Promedio de cumplimiento de los indicadores de la cascada de atención en HIV	Semestral		95%	95%	100%
23	TB, Gestión Clínica	Fortalecimiento a la atención en los servicios ante la Tuberculosis (TB, TB-DR, TB/VIH) enfocado al cumplimiento de las Metas para la Detección, Diagnóstico y Tratamiento (DDT)	Promedio de cumplimiento de los indicadores de Tuberculosis	Semestral		90%	90%	100%
24	Emergencias Medicas	Fortalecimiento de los Servicios de Emergencias Médicas Hospitalarias para la asistencia eficiente, humanizada y de calidad	Promedio de cumplimiento del tablero de Indicadores de Gestión de las Salas de Emergencias de los Centros Hospitalarios	Semestral		85%	85%	100%



25	Emergencias Medicas	Redes de Servicios de Salud Resilientes a Emergencias de Salud Pública y Desastres Naturales mediante la Preparación y Respuesta de los Establecimientos	Porcentaje de establecimientos con Planes Hospitalarios de Emergencias y Desastres de la Red elaborados y/o actualizados	Semestral		85%	80%	94%
26	Centros Hospitalarios	Despliegue del Módulo de Incidentes Hospitalarios	Porcentaje de CEAS que cumplen con el reporte en el módulo de incidentes	Semestral		90%	90%	100%
27	Primer Nivel	Calidad de la atención fortalecida en el primer nivel de atención	Porcentaje de cumplimiento a la adherencia de las guías y protocolos de atención	Semestral		85%	80%	94%
28	Atención a Usuarios	Gestión de usuarios para adhesión a una cultura institucional de servicio	Promedio de resultados encuestas de satisfacción de los servicios de salud	Semestral		85%	82%	96%
29	Atención a Usuarios	Programa Gestión de Citas	Porcentaje de ejecución el programa de gestión de citas	Semestral		90%	88%	97%
30	Calidad de los Servicios de Salud	Supervisión del cumplimiento de los planes de mejora en los EES según informe de monitoreo de la calidad de los servicios clínicos y quirúrgicos	Promedio cumplimiento de los planes de mejora fruto del monitoreo de la calidad de los servicios de salud	Semestral		85%	80%	94%
31	Centro de Salud y Centros Hospitalarios	Fortalecimiento de la calidad de atención de las unidades de nutrición clínica y dietoterapia	Porcentaje de cumplimiento de los planes de mejora de las evaluaciones de la calidad de los servicios de nutrición	Semestral		90%	85%	94%



32	Centro de Salud y Centros Hospitalarios	Fortalecimiento de la calidad de atención con el servicio de salud integral del programa de diálisis peritoneal y hemodiálisis	Porcentaje de cumplimiento de los planes de mejora del programa de diálisis peritoneal	Semestral		90%	90%	100%
33	Centros Hospitalarios, Infraestructura y Hostelería	Direccionalizados los planes de desarrollo e inversión de los SRS hacia el fortalecimiento del primer nivel de atención	Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado al PN del SRS	Semestral		96%	90%	100%
34	Primer Nivel de Atención	Porcentaje de ejecución de la adscripción según meta	Porcentaje de ejecución de la adscripción según meta	Semestral		90%	85%	94%
35	Primer Nivel de Atención	Fortalecimiento de los servicios de hostelería hospitalaria	Porcentaje de UNAPs que reportan oportunamente las atenciones en el SIPNA	Semestral		95%	90%	95%
36	Primer Nivel de Atención, Dirección, Administración	Direccionalizados los planes de desarrollo e inversión de los SRS hacia el fortalecimiento del primer nivel de atención	Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado al PN del SRS	Semestral		96%	90%	94%
37	Primer Nivel de Atención	Población adscrita aumentada en el Primer Nivel de Atención	Porcentaje de ejecución de la adscripción según meta	Semestral		90%	88%	98%
38	Primer Nivel de Atención, Atención a Usuario	Conectividad de la Red de Establecimientos del Primer Nivel con el Especializado (Sistema referencia y Contrarreferencia)	Porcentaje de referencias válidas	Semestral		65%	60%	92%
39	Primer Nivel de Atención, Atención a Usuario	Conectividad de la Red de Establecimientos del Primer Nivel con el Especializado (Sistema referencia y Contrarreferencia)	Porcentaje de contrarreferencias efectivas	Semestral		50%	15%	30%



40	Primer Nivel de Atención	Estrategia para la prevención de las enfermedades crónicas no transmisibles (ECNT) implementada	Porcentaje de captación y seguimiento a los usuarios HTA	Semestral	90%	87%	97%
41	Primer Nivel de Atención	Estrategia para la prevención de las enfermedades crónicas no transmisibles (ECNT) implementada	Porcentaje de captación y seguimiento a los usuarios DM	Semestral	90%	85%	95%
42	Primer Nivel de Atención	Atención integral al adulto mayor fortalecido	Porcentaje de captación y seguimiento a los adultos mayores	Semestral	95%	90%	95%
43	Primer Nivel de Atención, Atención a Usuario	Satisfacción de Usuarios en el Primer Nivel	Porcentaje resultados encuestas satisfacción PN	Semestral	90%	62%	69%
44	Primer Nivel de Atención	Comités de Salud conformados y fortalecido en la Red	Porcentaje de UNAPs que cuentan con sus comités de salud	Semestral	80%	75%	94%
45	Centros Hospitalarios	Comités de Salud conformados y fortalecido en la Red	Porcentaje de CEAS que cuentan con los comités de salud según reglamento 434-07	Semestral	70%	68%	97%
46	Primer Nivel de Atención	Acciones de promoción de la salud y prevención de enfermedades implementado	Porcentaje de ejecución del cronograma de prevención de la enfermedad y promoción de la salud por área de salud	Semestral	90%	88%	97%
47	Primer Nivel de Atención	Fortalecimiento de la Intersectorialidad para el desarrollo de acciones en los territorios	Promedio de cumplimiento de los indicadores convenidos con SeNaSa	Semestral	85%	80%	94%
48	Recursos Humanos	Programa de capacitación del SRS	Porcentaje de ejecución del plan de capacitación del SRS	Semestral	100%	95%	95%



49	Recursos Humanos	Componente de Evaluación del Desempeño	Porcentaje de cumplimiento de evaluación desempeño SRS	Semestral	95%	92%	97%
50	Primer Nivel de Atención	Programa de formación y capacitación continúa enfocado a la gestión por competencias de los RRHH del Primer nivel de Atención	Porcentaje de ejecución del programa de capacitación del Primer Nivel	Semestral	95%	91%	96%
51	Tecnología	Mejora de la infraestructura tecnológica de la Red SNS	Porcentaje de soportes tecnológicos realizados conforme a solicitudes	Semestral	95%	95%	100%
52	Recursos Humanos	Gestión institucional de cumplimiento de indicadores de desempeño	Porcentaje de cumplimiento encuesta clima laboral	Semestral	90%	82%	91%
53	Planificación	Fortalecimiento de la Gestión de Cooperación Internacional y Alianzas Público Privadas	Porcentaje de reporte de los proyectos de cooperación y donación de la Red	Semestral	100%	75%	75%
54	Planificación	Despliegue de la nueva estructura organizativa Red por nivel de complejidad.	Porcentaje de implementación de la estructura de la Red SNS	Semestral	100%	80%	80%
55	Planificación	Implementación del modelo de gestión y monitoreo de la Calidad Institucional	Promedio de cumplimiento de los CCC en la Red	Semestral	95%	90%	95%
56	Planificación	Implementación programas desempeño hospitalario (Ranking Hospitalario y SISMAP)	Promedio Cumplimiento Ranking Hospitalario en la Red	Semestral	85%	72%	85%
57	Planificación	Implementación programas desempeño hospitalario (Ranking Hospitalario y SISMAP)	Promedio Cumplimiento SISMAP Salud en la Red	Semestral	90%	65%	72%



58	Planificación	Despliegue del Sistema de gestión documental Red SNS	Porcentaje de ejecución de los adiestramientos de los documentos aprobados para la Red	Semestral		100%	100%	100%
59	Planificación	Implementación del Sistema Institucional de Planificación, Monitoreo y Evaluación	Porcentaje de ejecución del POA 2022 oficina regional	Semestral		90%	97%	107%
60	Planificación	Implementación del Sistema Institucional de Planificación, Monitoreo y Evaluación	Porcentaje de ejecución del POA 2022 de la Red	Semestral		75%	90%	120%
61	Infraestructura y Hostelería	Ejecución del Plan de mantenimiento preventivo y correctivo	Promedio de la ejecución del plan de mantenimiento de la Red	Semestral		70%	60%	90%
62	Infraestructura y Hostelería	Ejecución del cronograma de supervisión para la readecuación de infraestructuras	Porcentaje de ejecución del cronograma de supervisión de infraestructura	Semestral		60%	50%	90%
63	Gestión de la Información	Gestión de la información de la prestación de servicios de forma oportuna y con calidad	Porcentaje de reportes oportunos de la producción del servicio	Semestral		100%	97%	97%
64	Control y Fiscalización	Despliegue del Sistema de manejo y Control Interno	Promedio de oportunidad en la liquidación de fondos y rendición de cuenta	Semestral		95%	92%	97%
66	Centros Hospitalarios, Centros de Salud	4.1.1.16 Gestión de los procesos de facturación de los CEAS	Promedio de glosas de los CEAS de la Red	Semestral		5%	3%	60%
67	Centros Hospitalarios Centros de Salud	4.1.1.16 Gestión de los procesos de facturación de los CEAS	Porcentaje de incremento de la facturación por venta de servicios a las ARS	Semestral		10%	5%	50%



68	Financiero	Fortalecimiento de la Gestión Financiera de la Red	Porcentaje de reporte estados financieros según los lineamientos establecidos	Semestral		100%	97%	97%
69	Oficina de Acceso a la Información	Estandarización Sub-Portales de Transparencia	Porcentaje de cumplimiento Portal Transparencia SRS	Semestral		95%	96%	100%
70	Oficina de Acceso a la Información	Estandarización Sub-Portales de Transparencia	Promedio de cumplimiento Portal Transparencia EES	Semestral		90%	90%	100%



RESUMEN DEL PLAN DE COMPRAS

DATOS DE CABECERA PACC	
Monto estimado total	\$ 117,651,490.00
Monto total contratado	\$ 117,651,490.00
Cantidad de procesos registrados	001
Capítulo	1
Subcapítulo	1
Unidad ejecutora	
Unidad de compra	Servicio Regional de Salud El Valle, Planificación y Desarrollo
Año fiscal	2024
Fecha aprobación	09 diciembre
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN OBJETO DE CONTRATACIÓN	
Bienes	\$
Obras	\$ 16,973,466.15
Servicios	\$ 1,000,000.00
Servicios: consultoría	\$
Servicios: consultoría basada en la calidad de los servicios	N/A
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN CLASIFICACIÓN MIPYMES	
MiPymes	\$ 3,935,191.97
MiPymes mujer	\$ 1,756,828.90
No MiPymes	\$ N/A
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO	
Compras por debajo del umbral	\$ 19,118,769.93.73
Compra menor	\$ 46,139,127.70
Comparación de precios	\$ 13,500,000.00
Licitación pública	\$

Licitación pública internacional

Licitación restringida

Sorteo de obras

Excepción - bienes o servicios con exclusividad \$ 16,056,067.05

Excepción - construcción, instalación o adquisición de oficinas para el servicio exterior

Excepción - contratación de publicidad a través de medios de comunicación social \$

Excepción - obras científicas, técnicas, artísticas, o restauración de monumentos históricos N/A

Excepción - proveedor único \$

Excepción - rescisión de contratos cuya terminación no exceda el 40 % del monto total del proyecto, obra o servicio N/A

Compra y contratación de combustible \$ 9,276,171.89

