



SERVICIO REGIONAL DE SALUD
EL VALLE

MEMORIA ANUAL INSTITUCIONAL

PLANIFICACION Y DESARROLLO

Noviembre 2021

TABLA DE CONTENIDOS

Informe anual 2021

Contenido	
RESULTADOS MISIONALES	3
RESULTADOS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO.....	44
SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL.....	60
ANEXOS	60



CONTENIDO MEMORIA ANUAL

Informe Anual 2021

RESULTADOS MISIONALES

- Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de los procesos Misionales

Análisis Producción de Servicios

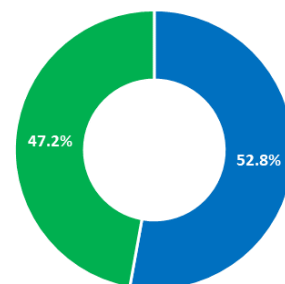
Servicios ambulatorios

Durante el periodo Enero - octubre 2021, en la Región 6 de Salud El Valle se prestaron 792,358 atenciones de consulta externa y emergencias, con un porcentaje del 52.8% de las atenciones en el nivel complementario, como se observa en el gráfico 1.

Estas atenciones se concentraron mayormente en las consultas externas, las cuales representaron el 65.2% del total.

En el nivel complementario (hospitales) las consultas externas de mayor demanda las encabezaron las especialidades de: obstetricia que concentro el 12.5% de las consultas, medicina general con 10.2% y medicina familiar con el 9.9%.

Grafico 1: Porcentajes de consultas y emergencias por niveles de atención en la Región 6 El Valle Enero - Octubre 2021



■ Nivel Complementario ■ Primer Nivel



Los hospitales de la región proporcionaron el 53.5% de sus atenciones ambulatorias (consultas y emergencias) en el área de

Gráfico 2: Distribución porcentual de las consultas externas en la Región 6 Enero - Octubre 2021

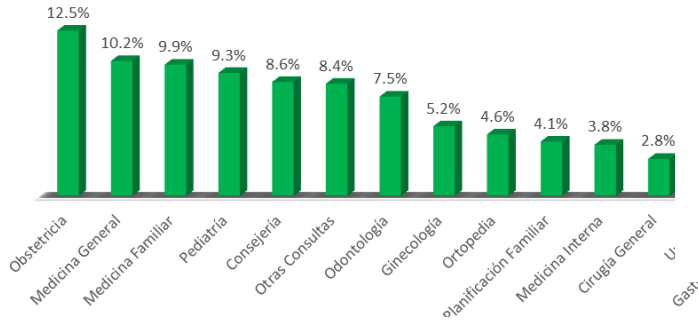
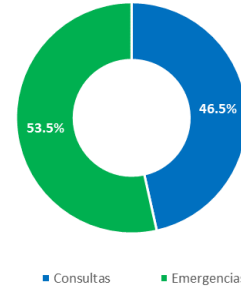


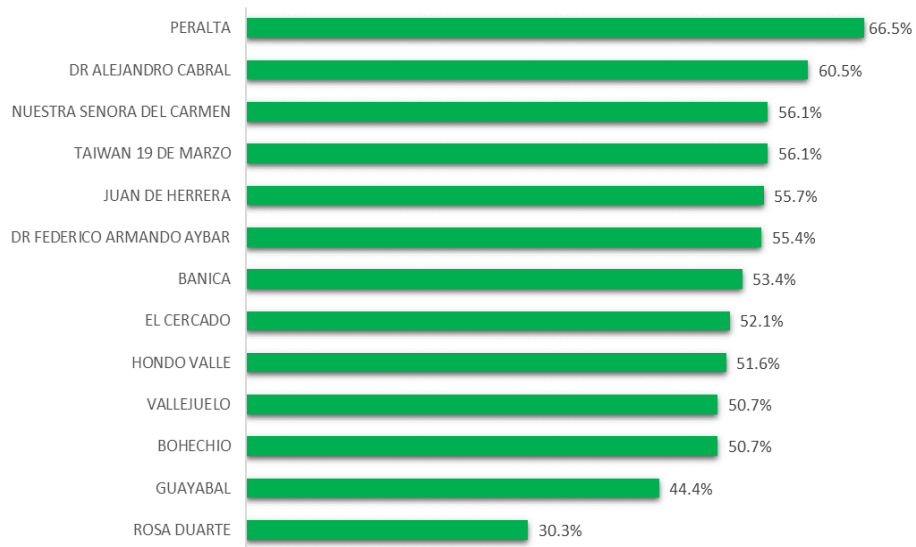
Gráfico 3: Porcentajes de consultas y emergencias en hospitales de la Región 6 El Valle Enero - Octubre 2021



emergencias.

Al analizar los datos de los 13 hospitales, se evidencia que los de mayor porcentaje de atenciones por emergencias fueron el Hospital Peralta (66.5%), Dr. Alejandro Cabral (60.5%) y Taiwán (56.1%). El resto de los centros hospitalarios se encuentra entre el 55.7% y el 30.3%, siendo el Hospital Rosa Duarte el que menor atenciones por emergencia presenta durante el periodo.

Gráfico 4: Proporción de atenciones ambulatorias proporcionadas en área de emergencias en hospitales generales de la Región 6 El Valle Enero - Octubre 2021



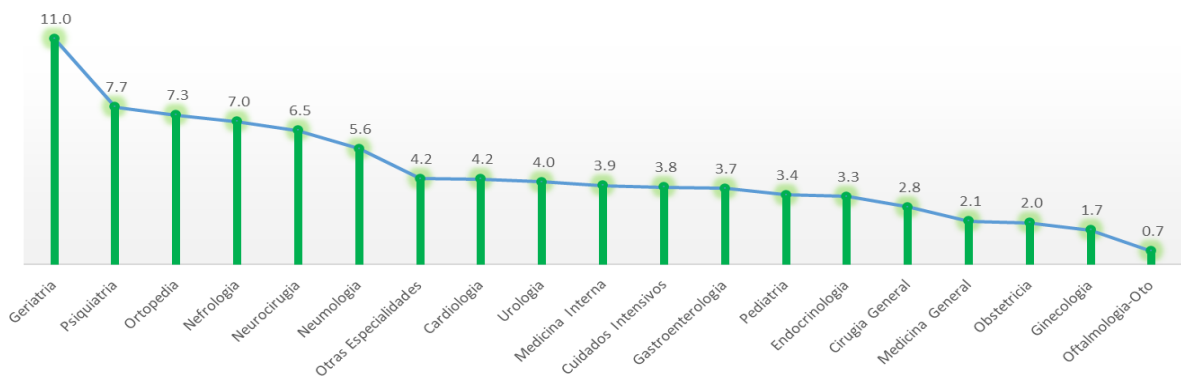
Cabe destacar que el 1.3% de las emergencias ingresaron por vía del 911 y el 2.2% ingresaron referidos de otros establecimientos de salud. El resto de los ingresos a emergencias (96.7%), fueron por medios propios o otros medios diferentes a los mencionados.

Servicios de hospitalización.

En el período Enero - Octubre 2021 los hospitales del SRS 6 El Valle reportaron unos 17,668 egresos hospitalarios, de los cuales el 40.0% correspondieron a eventos del área de obstetricia, el 14.6% al área de pediatría y el 10.6% al área de medicina interna, representando entre estos el 65.2% de los internamientos.

El promedio de días de estancia, indicador que fluctúa de acuerdo a la complejidad del proveedor y los tipos de servicios de hospitalización, en esta región fue de un promedio de 3.0 días por egreso (esto quiere decir que cada paciente duro en promedio 3 días ingresado). Por otro lado, las especialidades en las que se

Gráfico 5: Días promedio de estadía por tipo de servicio en la Región 6 El Valle, Enero - Octubre 2021



produjeron mayores estancias durante el periodo fueron geriatría 11.0, psiquiatría 7.7 y ortopedia 7.3.

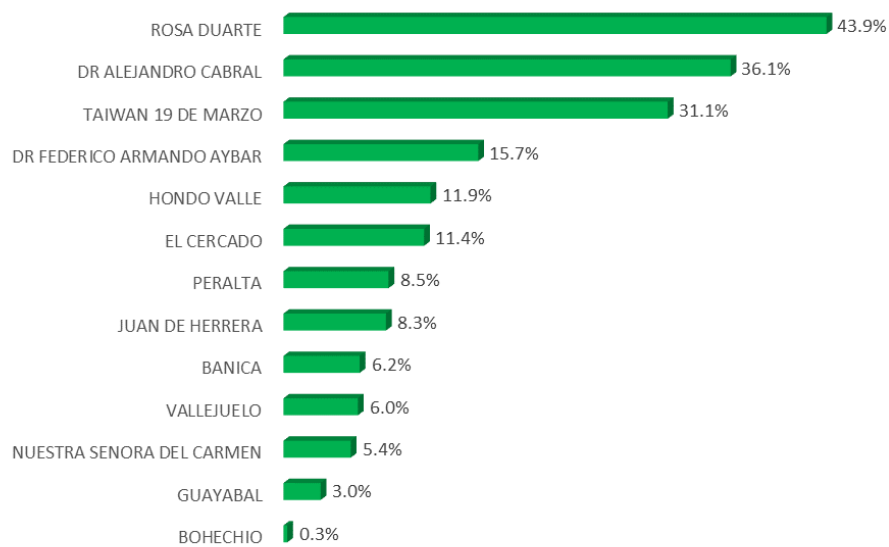
Se debe tomar en cuenta que en la especialidad de geriatría solo reportaron un egreso hospitalario durante el periodo, así como solo 6 para psiquiatría.

Para la ocupación hospitalaria se recomiendan niveles entre un 80% y 85%, en los cuales se considera que existe eficiencia de la capacidad instalada. De reportarse un nivel inferior al 80% se considera que existe una subutilización de los recursos físicos y en niveles superiores al 85% puede presentarse una escasez de camas e incrementarse la mortalidad hospitalaria y las infecciones hospitalarias.



La ocupación a nivel regional se sitúa en un promedio de 24.5%, destacándose el Hospital Rosa Duarte (43.9%), Dr. Alejandro Cabral (36.1%), y Taiwán 19 de marzo (31.1%), siendo estos los de mayor porcentaje ocupacional. A la vez, se presentan establecimientos con bajos niveles de ocupación, siendo los hospitales Bohechio (0.3%), Guayabal (3.0%) y Nuestra Sra., del Carmen (5.4%) los de menor porcentaje.

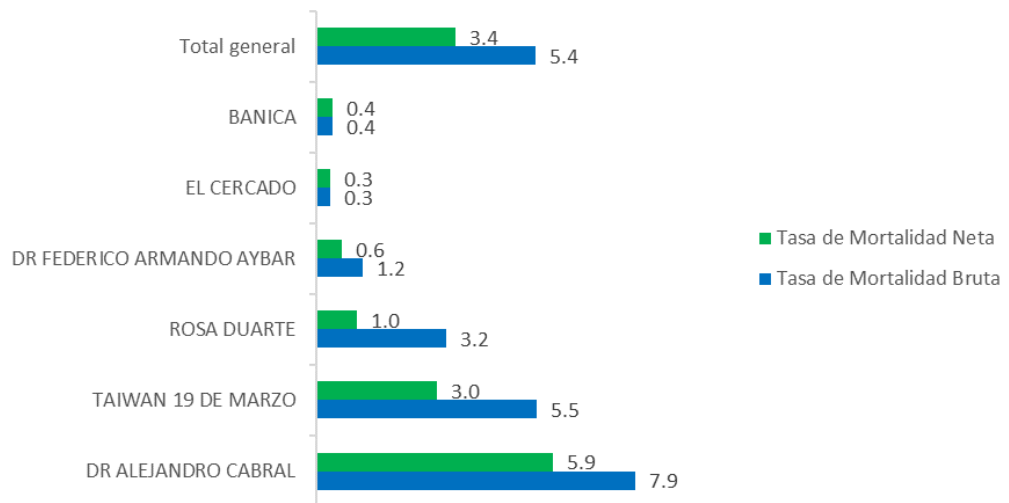
**Gráfico 6 : Porcentaje de ocupación en hospitales de la Región 6 El Valle
Enero - Octubre 2021**



La tasa de mortalidad hospitalaria bruta permite medir el número de defunciones por cada 100 egresos sin importar el tiempo de estancia. En cambio, la tasa de mortalidad hospitalaria neta informa sobre las defunciones con más de 48 horas de admisión, permitiendo discernir entre los casos que presumiblemente pudieron ser evitados por los establecimientos, aquellos de más de 48 horas, y los decesos que se vinculan más a la atención ambulatoria o la complicación del paciente, los de menos de 48 horas.

En el período estudiado, 6 de 13 establecimientos del servicio regional reportaron defunciones en hospitalización, de las cuales un 36.6% ocurrió en las primeras 48 horas de admisión y 63.4% luego de las 48 horas.

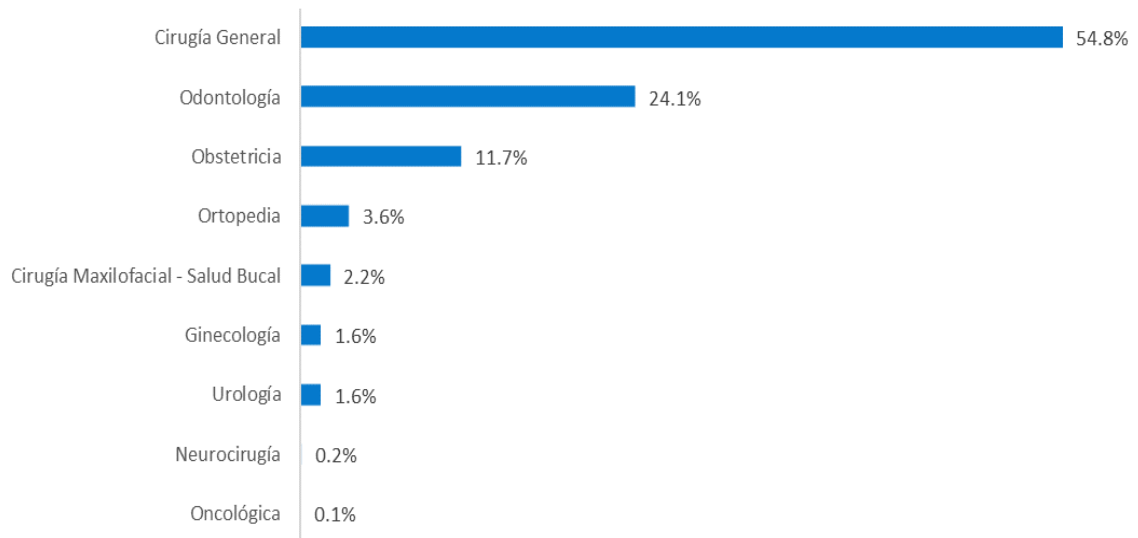
Gráfico 7: Tasa de mortalidad hospitalaria bruta y neta en hospitales de la Región 6 El Valle Enero - Octubre 2021



Servicios de cirugía.

En el período se practicaron unos 23,744 procedimientos quirúrgicos, de los cuales un 18.5% fueron cirugías mayores y un 81.5% cirugías menores. Del total de las cirugías se destacan principalmente las generales con un 54.8%, odontológicas con un 24.1%, obstétricas 11.7% y ortopédicas 3.6% del total.

**Gráfico 8: Porcentaje de cirugías por especialidad en la Región 6 El Valle
Enero - Octubre 2021**



Partos.

Durante el periodo en la Región 6 El Valle se realizaron 7,159 partos, de los cuales el 34.8% de los partos fueron realizados mediante cesárea, como se observa en el gráfico 9. Al hacer la comparación a nivel nacional, pudimos observar que en nuestra región estamos aproximadamente 11.9 puntos porcentuales por debajo de la media que se sitúa en 46.7% de los partos a través de cesáreas.



Gráfico 9: Distribución de los partos por tipo en la Región 6 El Valle Enero - Octubre 2021

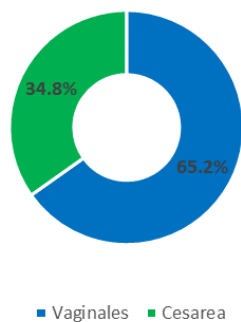
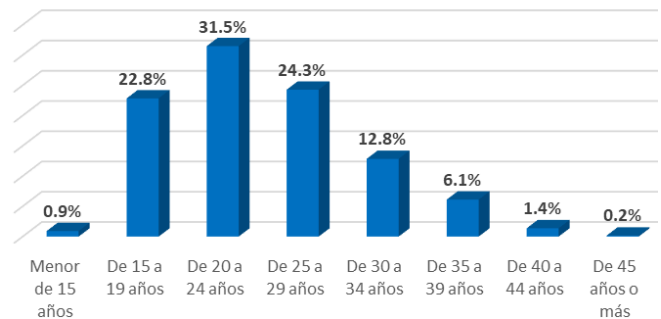


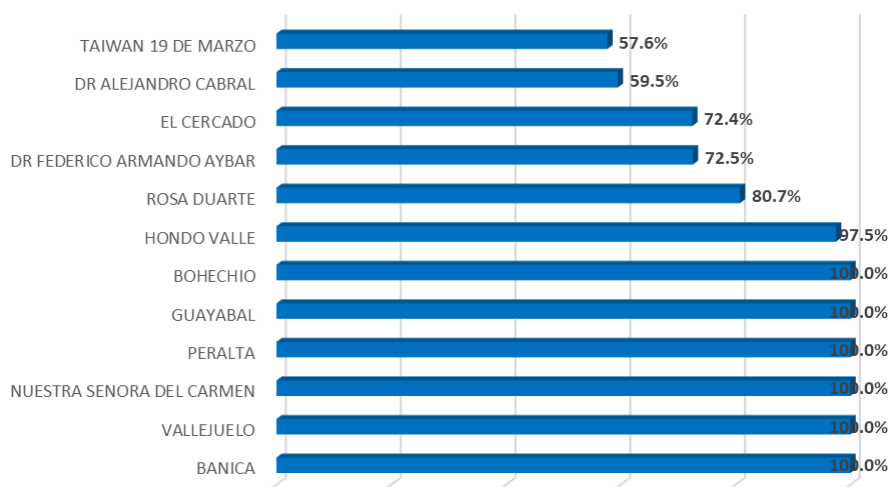
Gráfico 10: Distribución de nacimientos por rangos de edad en la Región 6 El Valle Enero - Octubre 2021



De los partos mencionados hubo un total de 7,114 nacidos vivos (98.3%) y 126 nacidos muertos (1.7%). Los rangos de edades en donde se concentró la mayor cantidad de nacimientos fueron 20-24 años con un 31.5%, 25-29 24.3% y 15-19 años 22.8%. Los nacimientos de madres menores de 15 años representaron solo el 0.9% del total.



**Gráfico 11 : Porcentaje partos vaginales en hospitales de la Región 6 El Valle
Enero - Octubre 2021**

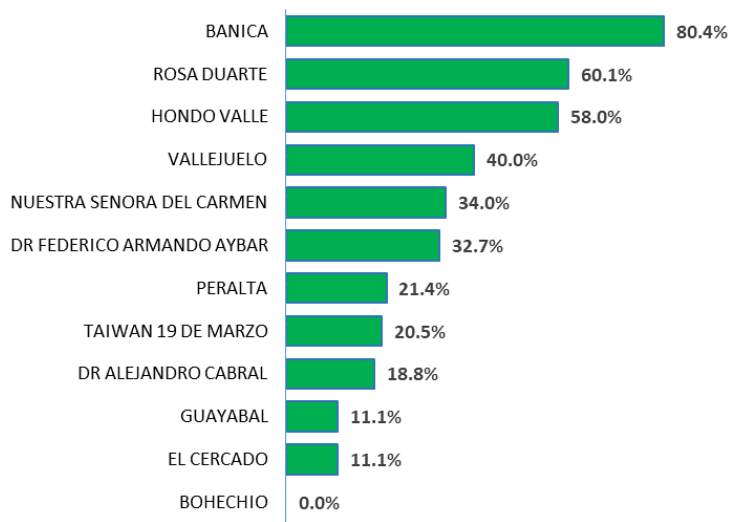


Solo un establecimiento de trece (hospital municipal Juan de Herrera) no realizo partos durante el periodo y en seis de ellos no se realizaron partos vía cesárea. Se pudo observar que los establecimientos que menos partos vía vaginal realizaron fueron los hospitales; Taiwán 19 de marzo (57.6%), Dr. Alejandro Cabral (59.5%) y El Cercado 72.4%.

En los establecimientos del servicio regional se realizaron un total de 1,957 partos a nacionales haitianas representando estos el 27.3% del total de los partos. Los hospitales donde se concentra el mayor porcentaje de partos a nacionales haitianas son aquellos que hacen frontera con el país de Haití, estos son; hospital Banica con el 80.4%, Rosa Duarte 60.1% y Hondo Valle 58.0%. Los demás hospitales se encuentran por debajo del 40.0%, siendo el de menor porcentaje de aquellos en donde se realizaron partos a extranjeras, el hospital El Cercado 11.1%. El único hospital de los que han reportado partos que no ha tenido partos en extranjeras es el hospital Bohechio.



Gráfico 12 : Porcentaje partos en Haitianas en hospitales de la Regional 6 El Valle Enero -Octubre 2021



Servicios de diagnóstico por imágenes y laboratorio.

Los establecimientos del nivel complementario en la Región 6 El Valle realizaron 38,631 servicios de imágenes y 628,740 pruebas de laboratorio. Como se observa en los gráficos 13 y 14, el 83.1% de las pruebas de laboratorio y un 90.3% de las imágenes se realizan a pacientes externos en atenciones ambulatorias y emergencias.

Gráfico 13: Pruebas de laboratorio realizadas por origen de la demanda en la Región 6 El Valle Enero - Octubre 2021

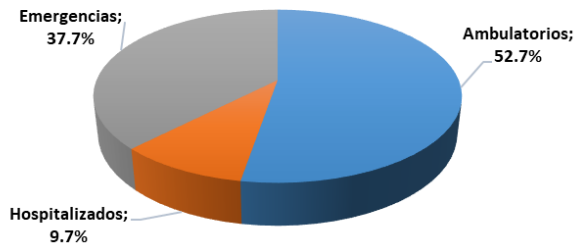
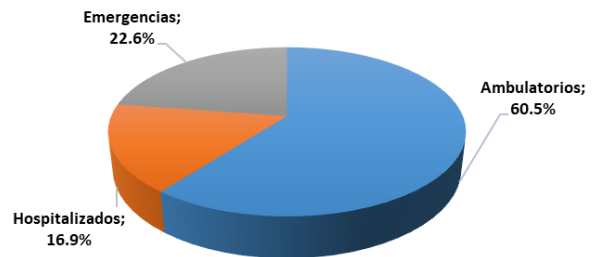


Gráfico 14: Imágenes realizadas por origen de la demanda en la Región 6 El Valle Enero - Octubre 2021



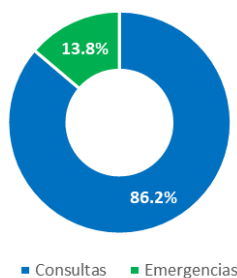
En las imágenes los servicios más comunes fueron las radiografías y sonografías, que concentraron el 55.7% y el 20.6% del total. En las pruebas de laboratorio las más frecuentes fueron el hemograma y orina con el 21.9% y 9.9% respectivamente, a estas le siguen la prueba de glucosa 9.5%, y urea 4.5%. El restante 54.2% se distribuye en otras pruebas de laboratorio.



Primer nivel de atención

Representado por las unidades de atención primaria (UNAP) y centros diagnósticos, el primer nivel aportó 373,751 atenciones ambulatorias (consultas y emergencias) representando esto el 47.2% de las atenciones ambulatorias durante el periodo enero - octubre 2021 en la Región 6 de Salud El Valle. Un 86.2% de estas atenciones fueron brindadas en el área de consultas y el 13.8% en las emergencias.

Gráfico 15: Porcentajes de consultas y emergencias en el primer nivel de atención en la Región 6 de Salud El Valle Enero - Octubre 2021



De las consultas brindadas en el primer nivel, las unidades de atención primaria aportaron el 93.0% del total frente al 7.0% de los centros de diagnósticos.

Hasta el mes de octubre un 24.1% de la población adscrita había recibido por lo menos una consulta en las unidades de atención primaria.

Del total de las atenciones en las UNAP (consultas y emergencias) el 14.7% fueron por emergencias y un 85.3% por consultas. Solo un 6.9% de las atenciones habían sido referidas a un segundo o tercer nivel de atención quedando resuelto en el primer nivel un 93.1% de las atenciones demanda de la población.

En el periodo de realizaron un total de 110,888 consultas a crónicos, representados estas el 37.0% del total de las consultas en las unidades de atención primaria. De estas consultas los hipertensos representaron la mayor cantidad de demanda con un 68.6%, seguidos de los diabéticos con un 18.9% y con cardiopatías un 2.5%.

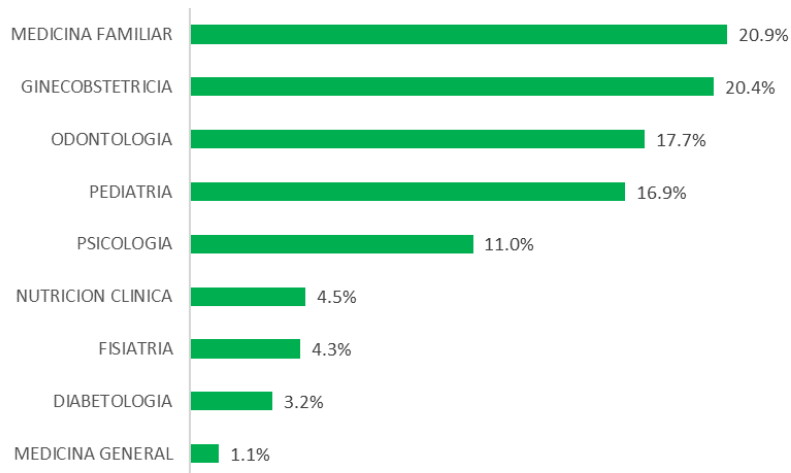


Se realizaron 27,072 consultas y 4,007 emergencias a extranjeros durante el periodo, representando esto el 9.0% y 7.8% respectivamente del total.

Centros Diagnósticos.

El Servicio Regional 6 de Salud El Valle cuenta con 3 centros clínicos y de diagnósticos de primer nivel, ubicados 1 en la provincia de Azua, 1 en el municipio de San Juan de la Maguana y 1 en el municipio de las Matas de Farfán. De las consultas brindadas en el primer nivel de atención, los centros diagnósticos brindaron unas 22,463 consultas, lo que representa el 7.0% de las consultas del primer nivel. Estas consultas se encuentran distribuidas en las diferentes especialidades médicas que allí se ofrecen según los porcentajes que se observan en el grafico 16.

Grafico 16: Porcentajes de consultas y en el primer nivel de atención en la Región 6 El Valle Enero - Octubre 2021



Durante el periodo fueron realizadas 84,492 pruebas de laboratorio, siendo las de mayor demanda las pruebas de orina 11.7%, los hemogramas 11.5% y las glicemias 8.1%. Actualmente se ofertan 34 tipos de pruebas de laboratorio, en el grafico 17 se muestran las 10 pruebas que tuvieron mayor demanda.

Grafico 17: Porcentajes de pruebas de laboratorio en centros diagnosticos en la Región 6 El Valle Enero - Octubre 2021

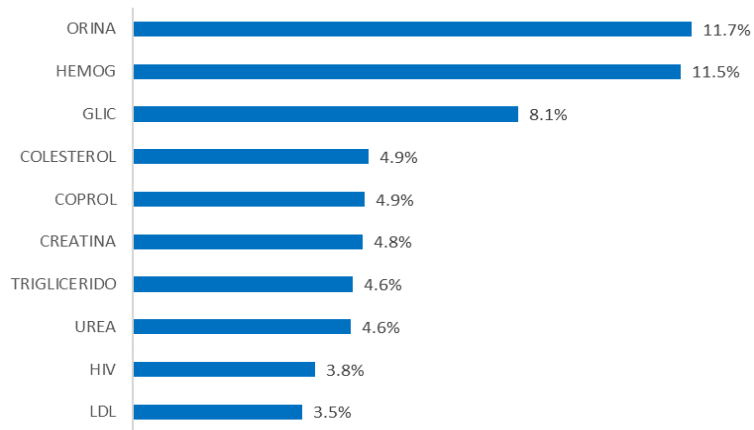


Grafico 18: Tipos de sonografias realizadas en centros diagnosticos en la Región 6 El Valle Enero - Octubre 2021

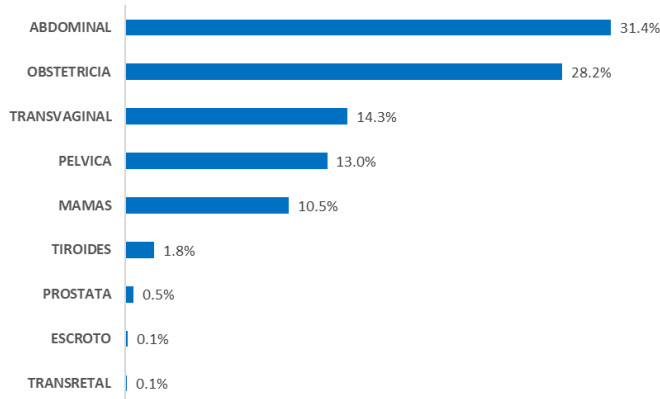
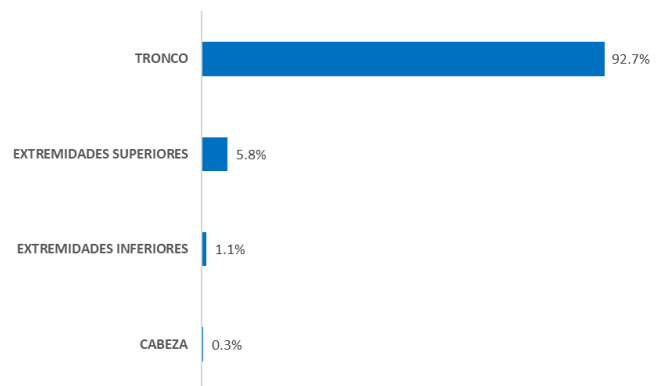


Grafico 19: Tipos de radiografias realizadas en centros diagnosticos en la Región 6 El Valle Enero - Octubre 2021

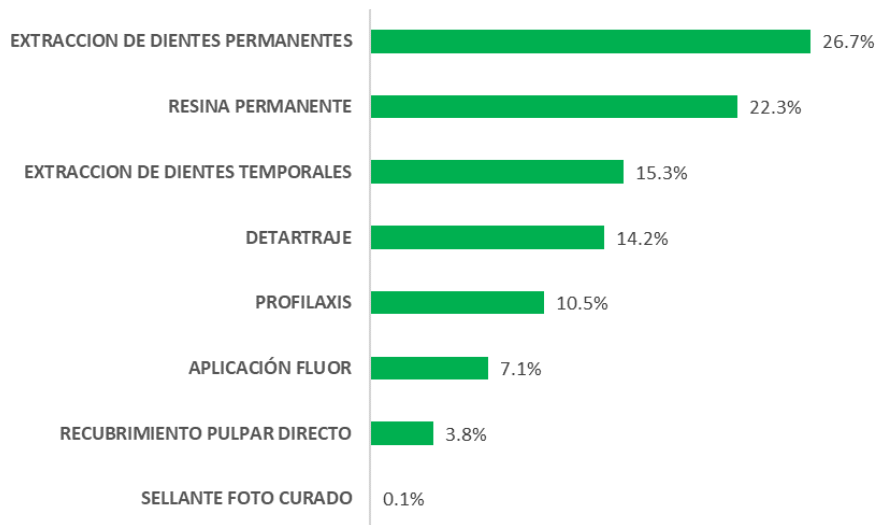


Con relación a las pruebas de imágenes, fueron realizadas 6,923 sonografías y 992 radiografías, destacándose las principales que se muestran en los gráficos 18 y 19.

En los 3 centros diagnósticos se procesaron un total de 5,946 Papanicolau de los cuales 27 tuvieron como resultado positivo NIC I, 8 NIC II y 1 NIC III.

En el área de odontología en los centros diagnósticos realizaron 3,329 procedimientos odontológicos los cuales se describen con su porcentaje en el grafico 20.

Grafico 20: Procedimientos odontológicos realizados en centros diagnosticos en la Región 6 El Valle Enero - Octubre 2021



Desempeño Primer Nivel de Atención

El Primer Nivel de Atención del Servicio Regional de Salud El Valle cuenta con tres gerencias de área de salud, representadas en 14 zonas de salud, con 123 CPN y 142 UNAP.

Durante el año 2021 hemos realizados diferentes actividades adjunto a los equipos que conforman las gerencias de áreas (gerente de área y coordinadores de zonas) que nos permiten mostrar avances en los diferentes resultados esperados.

Los productos y avances más relevantes de la región son:

- En las tres gerencias de áreas contamos con un total de 126 CPN y 132 UNAP, donde fueron evaluados un total de 25,462 (100%) menores de 5 años adscritos a las UNAP. Se registraron 1,431 nuevos niños. Los componentes evaluados en el trimestre son: Inmunización: con 120 puestos fijos de vacuna en los CPN. Reportando 18,895 (74.2 %) se encuentra con esquema completo para la edad. 6,447 (25.3 %) se encuentran incompletos para la edad. Evaluación nutricional realizada en menores de 6 a 59 meses, encontrándose 5,402 niños con estado de malnutrición, de los cuales 4,778 se reportaron fuera de la zona de riesgo, recuperados 55,455 en riesgo, 91 en etapa moderada y 23 severa. Se han presentado 233 tratamientos interrumpidos, 42 menores sin progreso y solo 26 ameritaron ser referidos a hospitales. Atención a la discapacidad: se identificaron 244 menores de cinco años con alguna discapacidad.



- El Servicio Regional de Salud el Valle reporta 25,462 (100%) menores de 5 años adscritos a las UNAP.
- A través de consultas programadas y el libro de registro de vacuna del menor de 5 años se identificó la población. Elaborándose a partir de ahí un registro para dar cumplimiento a los programas de inmunización, evaluación nutricional y crecimiento y desarrollo.
- La atención diferenciada de los adolescentes se está implementando en los centros de primer nivel en 17 CPN de Azua con el acompañamiento de UMPFA, a través de la ejecución de proyectos, uno sobre acceso a los métodos anticonceptivos en la comunidad y las denominadas casas claves dirigidas por líderes comunitarios que apoyan la planificación de adolescentes, el otro con la formación de formadores adjunto a la universidad de Colombia para la implementación de métodos a largo plazo en los hospitales y la de proveer educación continua a los equipos de los centros de primer nivel para fortalecer a oferta de métodos anticonceptivos a las adolescentes.
- Actualmente con el apoyo del proyecto de adolescentes de UNPFA se ha capacitado a los prestadores de servicios en temas de interés para la atención diferenciada de adolescente y se ha realizado el plan de acción del programa de adolescentes en las provincias de Azua y San Juan con el acompañamiento de las Direcciones Provinciales. En las comunidades se han establecido las casas claves donde líderes comunitarios ofertan métodos anticonceptivos a los adolescentes.
- Los Círculos Comunitarios de Salud



Por medio de los círculos comunitarios se aporta a los usuarios de los diferentes programas educación para un estilo de vida saludable, se conforman círculos de apoyo para lograr la adherencia al tratamiento y a las citas programadas.

El Servicio Regional de Salud El Valle recibe reporte de 112 UNAP correspondiendo al 91% del total. se identificaron en el año 29,240 (100%) adultos mayores de 65 años.

El seguimiento a los adultos mayores se realiza a través de consultas programadas, visitas domiciliarias y la evaluación nutricional en algunos CPN de San Juan y Azua a través del programa SENASA cuida de ti. Existe una plataforma digital SIPNA donde se registran los adultos mayores nuevos y en seguimiento identificados cada mes.

- Se he reportado un total de 29,240 (100%), con atención a sus comorbilidades se identificaron con:
- Hipertensión arterial 12,032 (41%), Diabetes mellitus 1,752 (5.9%), HTA y DM 6,782 (23%).
- Existen 3,156 (10.7%) discapacitados y hay 6,770 (23%) en cama. 8,674 (29.6%) sin patología aparente.
- En la página del SIPNA se registró un total de 12,548 registros entre nuevos y seguimientos.
- En los diferentes programas los avances encontrados son: Identificados un total de 19,208 menores de 5 años en seguimiento a los programas. La atención al embarazo cuenta con 2,390 embarazadas En atención a mujeres en edad fértil se desarrollan dos programas en especial. Uno es la toma de muestra de Papanicolau donde tan solo se realizaron a un total de 829 mujeres. El programa de planificación familiar fue ofertado a



11,613 mujeres entre los 10 a 49 años con vida sexual activa. Los adultos mayores de 65 años en seguimiento fueron unos 25,250 usuarios.

La Provisión de servicios de salud materna entregada a través de una cartera de servicios que oferta:

- Atención a la mujer Prenatal han sido evaluadas un total de 4,144 embarazadas, 1089 haitianas, 3,055 dominicanas. 618 adolescentes de las cuales solo 134 son haitianas.
- Atención al Post parto (Puerperio) se realizaron 1,421 visitas de puerperio.
- En el programa de planificación familiar alcanzo un total de 36,692 mujeres en edad fértil, siendo la Píldora con 15,793 y la Depoprovera con 15,440 los métodos más seleccionados.
- Prevención y detección de Cáncer de Cérvix realizándose 2,639 PAP y de estos un total de 695 PAP fueron realizados a la población de adolescentes.
- Despliegue de ruta crítica para el desarrollo del modelo de atención en salud. Con la implementación de la ruta crítica se logra el conocimiento de la comunidad en cuanto a población, familias, estado socioeconómico, nivel escolaridad, morbilidades y factores de riesgo de la población. Los componentes de la ruta crítica son:

La Zonificación está definida en tres gerencias de áreas de salud, una por cada provincia. De ahí se dividen las comunidades en zonas de salud acorde a su proximidad. Son catorce zonas de salud en la región; (6) Azua, (6) San Juan y (2) Elías Piña.

La Sectorización define los territorio y talento humano de las UNAP, población a servir por parajes o sub-parajes, en proceso de actualización según actualicen las fichas familiares.



Fichas Familiares se han reportado hasta ahora 85,234 fichas familiares entre las tres provincias. Se han reportado un total de 51,126 actualizadas; Azua reporto un total de 21,134 fichas actualizadas; San Juan reporto 21,878 fichas y Elías Piña 8,114. A la fecha restan por actualizar un total de 31,094 fichas familiares.

La Cartera de usuarios se ha actualizado solo en las UNAP que lograron actualizar el 100% de sus fichas familiares. Solo Elías Piña ha realizado 17 de las carteras de usuarios de los 19 CPN que posee. Los croquis existen sin actualizar en solo algunos de los CPN.

La cartera de servicios corresponde a los programas ofertados en los CPN. Se ha introducido en CPN donde se implementa el proyecto de adolescente de UMPFA una cartera con atención a la adolescente diferenciada.

En lo que va del año se logró la conformación de los comités de salud, mediante asamblea comunitaria de los diferentes grupos organizados a modo que exista una representación comunitaria.

En la provincia Azua GAS 0601, cuenta con CPN 46 y 55 UNAP conformando un total de 49 comités de salud, ya que en la bombita por la amplitud del territorio se conformó más de un comité de salud. En la gerencia de área 02, San Juan encontramos que de 61 CPN conformando un total de 45 comités de salud. En el recorrido realizado en la provincia de Elías Piña GAS 0603 hay un total de 19 CPN conformando un total de 16 comités de salud.

En el mes de agosto se dio inicio a un proyecto de fortalecimiento de la Red Integral de Servicios en la provincia de San Juan, coordinado con el equipo de Primer Nivel de Atención, financiado desde OPS y ejecutado por el equipo de Consorci Salute de



Cataluña. En esta primera etapa se completó los siguientes componentes:

La línea base de Atención Primaria y del nivel especializado como producto a entregar en noviembre.

Otros productos a entregar a fines del mes de noviembre son: Análisis de Situación de Salud; Diagnóstico de la RISS; el componente Gobernanza.

Proyecciones 2022

Se proyecta para el 2022 dentro de la propuesta de fortalecimiento de la RED Interinstitucional del Sector Salud (RISS) se plantea: La socialización de los Diagnósticos realizados. Trabajar el diseño de la propuesta y el tema de per cápita.

Para la implementación de la Estrategia HEARTSD la cual se iniciará en el primer trimestre del 2022 la formación de formadores regional a fin de iniciar la implementación en los CPN ya seleccionados a la vez que se ha realizado adjunto al primer nivel de atención del SNS la planificación de entrada escalonada de los CPN en las tres provincias.

Iniciaremos en Azua con unas trece UNAP; San Juan con once UNAP y Elías Piña con cinco UNAP. A partir de ahí cada trimestre se incluirán las otras UNAP que estén preparadas para dar el paso hasta lograr el 100% de las UNAP y con ello responder a la atención de calidad de los usuarios que padecen Hipertensión y Diabetes, garantizando el apego al tratamiento y la disminución de discapacidad por la enfermedad.

Para el 2022 se han iniciado las reuniones de coordinación para implementar la estrategia Salud Mental Comunitaria en coordinación del servicio de Salud Mental del MSP/SNS y Atención Primaria del SNS/SRS. Con esta estrategia se persigue fortalece las



competencias de los equipos de salud del primer nivel de atención con una guía que integra directrices basadas en evidencias para la atención en entornos no especializados como son los Centros de Primer nivel a fin de iniciar una detección temprana de la prevención de los trastornos mentales, neurológicos y por consumos de sustancias.

Se ha estado desarrollando las evaluaciones nutricionales a través de la plataforma de UNICEF y en unas cuatro comunidades a través del MSP. El aporte de suplemento nutricional a niños de 6 a 59 meses, a embarazadas y madres lactantes ha permitido la recuperación nutricional a corto plazo.

- Desempeño de Departamento de Servicios de Salud

La cantidad de 85 Centros de Atención Primaria, 3 Centros Clínico y Diagnóstico de Atención Primaria pertenecientes a las 3 Gerencias de Áreas, Azua, San Juan y Elías Piña del SRS EL VALLE, recibieron la cantidad de 94 Esfigmomanómetros 85 para adultos y 9 pediátricos, el cual es un instrumento médico empleado para la medición indirecta de la presión arterial, proporcionando, por lo general, la medición en milímetros de mercurio. Lo que representa que un 60.7% de los CPN de la Región y un 100% de los Centros Clínicos y Diagnósticos de Atención Primaria de la Región. El monto promedio entregado por CPN y CCYD fue de \$4.604.57, para una inversión total de \$405.202.49, con fondos del Servicio Regional de Salud El Valle. Esta medida contribuyó en el fortalecimiento los servicios diagnósticos en la población adscripta al primer nivel de atención, tamizaje y seguimiento de pacientes crónicos en el SRS El Valle (Usuarios que padecen de hipertensión arterial y diabetes mellitus), así como también el seguimiento a las



mujeres en estado de embarazo en las consultas prenatales, Seguimiento en consulta General, Medicina Familiar y Pediátrica.

Las Gerencias de Área Azua, San Juan y Elías Piña le entregaron a 60 Unidades de Atención Primaria (UNAP), la cantidad de 60 Esfigmomanómetros, 21 Esfigmomanómetro para 21 UNAP de 69 en total de la Gerencia de Área 2 San Juan, para un 30.43%, 20 Esfigmomanómetros para 20 UNAP de 57 en total de la Gerencia de Área 1 Azua, para un 35.08%, 19 Esfigmomanómetro para 19 UNAP de 19 en total de la Gerencia de Área 3 Elías Piña, para un 100%, lo que representa en sentido general en todo el Servicio Regional un total de 41.37% de Esfigmomanómetros entregados por UNAP. El monto promedio entregado por UNAP fue de \$1,770.00, para una inversión total de \$106,200.00. Esta medida contribuyó en el fortalecimiento los servicios diagnósticos en la población adscripta al primer nivel de atención, tamizaje y seguimiento de pacientes crónicos en el SRS El Valle (Usuarios que padecen de hipertensión arterial y diabetes mellitus), así como también el seguimiento a las mujeres en estado de embarazo en las consultas prenatales.

145 unidades de Atención Primaria (UNAP), 3 Centros Clínico y Diagnostico de Atención Primaria pertenecientes a las 3 Gerencias de Áreas, Azua, San Juan y Elías Piña del SRS EL VALLE, recibieron la cantidad de 240 Glucómetros y Tirillas Reactivas, instrumento médico empleado para la medición en Miligramos por decilitros de la Glucemia Capilar. Lo que representa que un 100% de las Unidades de Atención Primaria de la Región y un 100% de los Centros Clínicos y Diagnósticos de Atención Primaria de la Región. El monto promedio entregado por CPN y CCYD fue de \$6,821.67, para una inversión total de \$1,009,608.52, con fondos del Servicio Regional de Salud El Valle. Esta medida contribuyó en



el fortalecimiento los servicios diagnósticos en la población adscripta al primer nivel de atención, tamizaje y seguimiento de pacientes crónicos en el SRS El Valle (Usuarios que padecen de hipertensión arterial y diabetes mellitus), así como también el seguimiento a las mujeres en estado de embarazo en las consultas prenatales, Seguimiento en consulta General, Medicina Familiar y Pediátrica.

Se les realizaron Colposcopia Biopsia 32 mujeres de la provincia San Juan, lo que representa un 100% de los casos. El monto promedio entregado por cada usuaria fue de \$500.00, para una inversión total de \$16,000.00, con fondos del presupuesto del Servicio Regional de Salud El Valle. Esta medida contribuye al fortalecimiento de los servicios en materia de Salud Sexual y Reproductiva, así como también a la prevención y detección temprana del Cáncer Cérvico-Uterino.

Se entregaron medicamentos e insumos del primer nivel de atención (Medicamentos antihipertensivos, hipoglucemiantes, anticonvulsivantes) a 145 Unidades de Atención Primaria (UNAP), 3 Centros Clínico y Diagnostico de Atención Primaria pertenecientes a las 3 Gerencias de Áreas, Azua, San Juan y Elías Piña del SRS EL VALLE, lo que representa que un 100% de las Unidades de Atención Primaria de la Región y un 100% de los Centros Clínicos y Diagnósticos de Atención Primaria de la Región. El monto promedio entregado por UNAP y CCYD fue de \$2.792.66, para una inversión total de \$413,313.99 con fondos del presupuesto del Servicio Regional. Esta medida contribuye al fortalecimiento de los servicios de entrega de insumos y medicamentos en el primer nivel de atención, de aquellos medicamentos que se encuentran



fuera del Sistema Único de Gestión de Medicamentos e Insumos (SUGEMI).

El Servicio Regional realizó la entrega de donaciones en insumos y medicamentos a 16 ciudadanos de la provincia San Juan, por el monto promedio entregado fue de \$7.364.72, para una inversión total de \$117,835.44, con fondos del Servicio Regional de Salud. Esta medida contribuye al fortalecimiento de los servicios de entrega de insumos y medicamentos en el primer nivel de atención, de aquellos medicamentos que se encuentran fuera del Sistema Único de Gestión de Medicamentos e Insumos (SUGEMI).

Se realizaron por parte del Servicio Regional El Valle 3 operativos de fines de semana, toma de muestras a 300 ciudadanos del Municipio San Juan de la Maguana a través de hisopado nasofaríngeo pruebas PCR y Rápidas Antigénicas para la detección de la enfermedad COVID-19, producida por el Sars-Cov-2 en el contexto de la pandemia que nos afecta, representado un 100% de lo planificado en el periodo. Esta medida contribuyó a dar seguimiento a través del apoyo interinstitucional Ministerio de Salud Pública y el SRS El Valle al comportamiento de la pandemia en el municipio cabecera de la provincia San Juan y a la detección temprana de COVID-19 en una población diana previamente focalizada por el departamento de epidemiología de la DPS – San Juan.

Los días 5 al 9 del mes de abril del presente año, se celebró la semana de la salud en el Servicio Regional de Salud El Valle, en la misma se realizaron un conjunto de actividades alusivas al buen estado de salud tanto física como mental, contando con la participación de todo el personal del SRS El Valle, tanto técnico como administrativo, al igual que la asistencia de una



representación de los 13 hospitales de la región, las tres Gerencias de Área Azua, San Juan y Elías Piña y representantes de los tres Centros Clínico y Diagnostico de Atención Primaria.

El día 6 de abril día Mundial de la Actividad Física se realizó una actividad donde se promovió el estilo de vida saludable y la actividad física como uno de los principales factores para la preservación de las enfermedades y promoción de la salud.

El día 7 de abril, en la parte frontal del edificio del SRS EL VALLE, se realizó una jornada de toma de muestras para químicas sanguíneas, perfil lipídico y hematología a todo el personal de la oficina, un total de 67, para un 100% planificado en el período, con la finalidad de evaluar el estado de salud de los colaboradores, al igual que fueron evaluadas medidas antropométricas como son el peso, la talla y el perímetro abdominal, también se realizó toma de glucemia capilar y toma de tensión arterial. Las muestras fueron enviadas al Centros Clínico y Diagnostico de Atención Primaria de San Juan de la Maguana, lográndose obtener los resultados 2 días posterior a la jornada, logrando que cada colaborador pueda conocer su perfil lipídico y parámetros hematimétricos.

Continuando con las actividades el día 8 de abril, se realizó en la comunidad de Quija Quieta, una jornada odontológica contando con la presencia de los médicos del CPN de la comunidad, donde se ofrecieron charlas sobre salud bucodental y se entregaron kits de higiene bucal a niños y niñas de bajos recursos de la comunidad. Es importante resaltar que estas actividades dentro de la semana de la salud, fueron realizadas con fondos del Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNPFA), para una inversión total de \$50,300.00.



El 22 de abril del presente año, se realizó un acto conmemorativo con alusión al día mundial de la Madre Tierra, en la cual se presentó la estrategia para disminuir la utilización de botellas plásticas de agua por parte de los servidores públicos del SRS El Valle, a la semana eran utilizadas un total de 200 botellas plásticas, lo que representaba al mes un consumo total de 800 botellas plásticas y hasta ese entonces con 8 meses de gestión se habían utilizado y desechado en la institución aproximadamente un total de 6,400 botellas plásticas de agua. La estrategia consistió en la adquisición por parte del Servicio Regional de 3 bebederos para cada una de las áreas de oficina (Recursos Humanos, Área Administrativa y Área Técnica), al igual que la compra de botellas reciclables plásticas tipo cantimplora para todo el personal que labora en las oficinas del SRS. Esta medida contribuyó a una disminución de impacto medioambiental de consumir cada mes 800 botellas de aguas plásticas a 0 botellas de aguas al mes, disminuyendo de este modo nuestra huella ecológica. Representando de igual forma una disminución en el gasto de compras de botellas plásticas de agua de unos \$19,200.00 en 4 meses posterior a la implementación de la estrategia.

-Desempeño de la División Laboratorio Clínico e Imágenes

Los 3 Centros Clínico y Diagnóstico de Atención Primaria pertenecientes Gerencias de Áreas (Azua, San Juan de la Maguana, Las Matas de Fardán) del SRS EL VALLE. Recibieron insumos de laboratorios para Química sanguínea, Hematología, Uroanálisis, Serología, HCG, Coprología, Bacteriología. Lo que representa un 100% de lo planificado para el período. El monto promedio



entregado por cada Centros Clínico y Diagnostico de Atención Primaria fue de \$543,523.05 por cada CCYD, para una inversión total de \$1, 630,569.15, con fondos del Servio Regional de Salud el Valle. Esta inversión contribuyó al fortalecimiento de los servicios clínicos y medios diagnósticos en el primer nivel de atención a través de la provisión de insumos en los Centros Clínico y Diagnostico de Atención Primaria.

En los Centros clínicos y diagnostico (Azua, San Juan, Las Matas) se implementó nuevas pruebas de laboratorios calcio, fosforo, magnesio, potasio, amilasa, lipasa, albumina, proteínas totales y fosfatasa alcalina, se beneficiarán todos los usuarios que requieren de este servicio en dichas provincias.

En estos Centros clínicos y diagnostico se instalaron un equipo automatizado de hematología con un costo de \$466,690 en los centros de Azua y San Juan, también fue instalado otro equipo de hematología en el centro de las Matas por un costo de 383,500 y química automatizada con un costo\$ 554,600 en los 3 centros.

En el centro diagnostico se adquirió una incubadora para el área de bacteriología del centro diagnostico con un costo de \$ 86,670. Por parte de la Regional de Salud el Valle, se realizó una inversión total en compras de equipos por un monto de \$3, 067,350, y en insumos y reparación de equipos con un total de \$2, 637,866.78 para estos centros diagnóstico, que beneficiara a la población de las provincias de azua y San Juan.

También se instaló un equipo AQUIOS por parte de la dirección de laboratorios clínicos e imágenes del Servicio Nacional de Salud, para realizar pruebas CD4, donde se beneficiarán usuarios de las provincias Elías piña, San Juan y Azua.



En el centro Clínico y Diagnostico San Juan también Fueron contratados dos médicos monografistas, un médico radiólogo, un técnico de rayos x, una bioanalista y una asistente para el área de bacteriología, todos estos avances se han realizado por la Regional de Salud el Valle.

Se instalo un equipo Gene-XPRT en el Hospital Regional Dr. Alejandro Cabral, por parte de la dirección de laboratorios clínicos e imágenes del servicio Nacional de Salud, donde serán beneficiarios 507,000 habitantes que comprenden las provincias San Juan y Elías Piña, En este equipo se realizaran pruebas de XPRT para pacientes de TB.

También fue contratado un licenciado en bioanálisis asignado al área de bacteriología para prestar servicio, hace aproximadamente 2 meses.

En una jornada realizada por el Servicio Regional de Salud el Valle en acompañamiento con el departamento de odontología y la división de laboratorios clínicos e imágenes, en la UNAP el Batey de San Juan de la Maguana, en la cual se le realizaron las siguientes pruebas, perfil lipídico, urea, creatinina, TGO, TGP, hemograma, glicemia y tipificación, de los cuales fueron beneficiados 95 usuarios.

También se implementó un programa de evaluación externa de calidad para VIH donde fueron beneficiarios 8 hospitales. Este programa fue solicitado por la División de Laboratorios clínicos e imágenes del Servicio Regional de Salud el Valle, al Laboratorio Nacional Dr. Defillo.

Para el próximo mes de diciembre estaremos realizando jornadas voluntarias de sangre en el Hospital Municipal el Cercado.



También tenemos en agenda realizar un operativo de toma de muestras virales a los reclusos de la cárcel de San Juan de la Maguana, donde serán beneficiados 250 reclusos.

-Desempeño División de Gestión Clínica

La Organización Mundial de la Salud tiene La Estrategia Fin a la TB que tiene como objetivo poner fin a la epidemia mundial de tuberculosis al 2035, a raíz de hemos realizando Supervisiones capacitantes en los Servicios de Tuberculosis en un 48.36% de los establecimientos de salud que componen la Región y un 100% de los establecimientos que cuentan actualmente con pacientes con Tuberculosis, beneficiando esto una población de alrededor de 202,264.

Se ha contribuido con ayudas de transportes, catéter, estudios del 100% de los pacientes drogorresistentes a fármacos de primera línea en los Servicios de Tuberculosis que comprende la región para los seguimientos en la Unidad Técnica Regional (UTR).

Hemos logrado integrar un personal para fortalecer el trabajo de los 11 pacientes drogo-resistentes que se encuentran en la región.

Fueron capacitados los 4 Servicios de Atención Integral sobre actualización de Coinfección TB/VIH beneficiándose 1,745 pacientes.

Para el 2018 la Organización Mundial de la Salud estimó que a nivel mundial 10 millones de personas enfermaron de tuberculosis,



de los cuales 1.5 fallecieron a causa de la enfermedad y dentro de estas 251,000 eran personas viviendo con VIH. Es prioritario a cada paciente con TB la realización de prueba de VIH. Identificando esta problemática se ha aumentado un 100% del indicador de pacientes con Tuberculosis en cuanto a la realización de pruebas de VIH según lo estipulado en los protocolos en comparación con agosto 2019- Julio 2020 que solo fue de un 87,94% beneficiándose 115 con Tuberculosis en la Región en el año 2021.

Instauramos lista de verificación de documentos indispensables que debe tener el récord de un paciente con tuberculosis, la cual ha sido difundida por el SNS a las demás Regionales.

Los lineamientos para la eliminación de la malaria en la Republica Dominicana se basan en la estrategia Detección, Diagnóstico, Tratamiento, Investigación y Respuesta (DTI-R) recomendada por la Organización Panamericana de la Salud, en la cual se enfatiza el concepto de vigilancia como intervención y la necesidad de implementar esfuerzos adicionales para detectar oportunamente nuevos casos en la comunidad y por ende lograr su erradicación. Esta estrategia se encuentra implementada en 13 establecimientos de salud de nuestra región para un 8.5%, estos 13 establecimientos abarcan un 100% de donde se están reportando casos actualmente. Se iniciará capacitación en toda la red para continuar desplegando dicha estrategia.

Se completó levantamiento en toda la red sobre Oferta y Demanda para iniciar proceso de Organización y Articulación de la red en la cual se beneficiarán alrededor 202,264.



La República Dominicana, al igual que la mayoría de los países de la región de América Latina y el Caribe se ha comprometido, a través de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de 2015, a poner fin a la epidemia de VIH / SIDA y lograr la cobertura sanitaria universal. Como tal, se ha comprometido a desarrollar servicios integrados de VIH como un método para mejorar la eficiencia de los servicios de salud y ampliar la cobertura, conociendo esto se introdujo un personal de nuevo ingreso que contribuirá de forma significativa al rescate de pacientes que se encuentren en abandono y a su vez trabajar adherencia al tratamiento con el médico.

En el periodo junio-agosto del año en curso hemos realizados diferentes Actividades dentro de la coordinación de salud mental y género como son:

1) Taller de capacitación Madres y recién nacidos bien cuidados Modelo de mejora continua de la calidad y Humanización de la Atención A Madres y a Recién Nacidos.

Este taller implementado a los encargados de las áreas de salud de la mano de UNICEF y el Ministerio de Salud Pública Atreve de la Dirección de Materno Infantil Participación como respuesta Ante la situación de las mujeres

2) Programa de Capacitación a Formadores en manejo y en el enfoque de derechos de niños, niñas, personas adolescentes y mujeres durante la atención obstetricia y neonatal, hacía ciudadanos maternos y perinatales respetuoso y libres de violencia. Con el objetivo de fortalecer las atenciones y el cuidado de las ciudadanas que asisten los hospitales y clínicas rurales

3) Principios Básicos de Género y Prevención de Violencia
Dirección de Educación de Genero



Este taller tiene como finalidad dar a conocer todos los programas de los derechos de la mujer y los derechos de género en su totalidad para el manejo de los talleres impartidos en los centros de atención de salud.

Se realizaron capacitaciones en el Hospital Alejandro Cabral, Hospital Regional Taiwán, Hospital Provincial Rosa Duarte, Hospital Federico Armando Aybar, Centro Diagnostico San Juan.

Estos talleres de capacitaciones fueron:

- Masculinidad positiva
- Salud Masculina
- Capacitación sobre Humanización en Salud Mental
- Talleres de Abordaje Integral a personas en situación de Violencia

-Desempeño División de Enfermería

La división de Enfermería, a través Dirección Provincial de Salud (DPS) y la Oficina Regional de Salud El Valle, le facilito un espacio el cual fue habilitado con los recursos de la regional de: (nevera ejecutiva, escritorio, sillas, computadora, impresora, cámara, aire, etc.), para alojar el personal que compone dicha división, esto en mira a un mejor desarrollo en la ejecución de las actividades correspondientes al área y a la acogida del personal de Enfermería de la Región.

Realización de reuniones con las Encargadas Hospitalarias dirigidas a socializar aspectos relacionados con el desempeño del personal de Enfermería en los diferentes Hospitales de la Región, con el propósito de mejorar y cumplir las políticas de cuidados establecidos en las normas.

Reuniones con Dirigentes de los Gremios de Enfermería de la Región, en el Centro Diagnostico San Juan, con la finalidad de



analizar aspectos relacionados al personal, a los cuidados y a los servicios de Enfermería.

Selección de personal de Enfermería de la Región, para participar en cursos, talleres y formada de investigación científica, con el interés de mejorar, ampliar y reforzar los conocimientos de las enfermeras de la Región.

Reactivación de las unidades de Enfermería hospitalarias de la Región, a través de las visitas e inducciones realizadas a las gerentes y personal de Enfermería Hospitalarias.

Integración en las jornadas de vacunación contra el Covid-19 (Vacúnate RD) y vacunación antirrábica canina y felina, coordinada por la Dirección Provincial de Salud (DPS), en la Región.

-Desempeño División de Odontología

Entrega de lampara de Resina a más de un 70% a EESS que conforman el Servicio Regional VI El Valle con un costo de \$ 7,250 por unidad con un total 43,500 pesos para uso en CPN y Centros Diagnósticos.

Entrega de Cavitron Ultrasónico Con un costo de \$ 11,440.67 por unidad para un total de 34,322.01 a un 50% de Establecimientos de este Servicio Regional El Valle.

Entrega de compresor e instalación un 50% de EESS con un costo de \$106.182,30 para uso en Centros Clínico y Diagnósticos de la Regional El Valle.

Se habilitaron 2 consultorios odontológicos con recurso humano el objetivo de satisfacer las necesidades básicas de la población.



A nivel Regional logramos nombrar 7 odontólogos y 5 auxiliar dental para dar más cobertura de servicio a nuestros usuarios.

Compra de materiales e instrumentales para uso Odontológico en CPN y Centro Clínico y Diagnósticos de la Regional El Valle, para distribución en 100% de los EESS, con un costo de \$ 1,195,767.26.

Manuales de normativa de los servicios odontológicos y libro récord diario para Uso CPN y Centro Clínico y Diagnostico de la Región con un total \$191,301.60.

Reparación camión móvil de Odontología SRS- El Valle con un costo \$ 34,156 Pesos.

Compra de Zafacones Metálicos CPN y Centro Clínico y Diagnósticos y set de informática para las Provincias Azua y Elías Piña con un valor de \$ 46,078 .00 peso.

Jornadas de Salud Bucodental Fortaleza José María Cabral.

Iniciamos jornada de salud Bucodental en la Fortaleza José María Cabral de San Juan de la Maguana, con el objetivo de llevar la Salud Bucal a más de un 100% de los privados de libertad en fecha 12/04/2021 al 16/04/2021 donde se atendieron un total de 48 pacientes la misma estuvo una duración de 5 días con un costo \$ 37,500 pesos.

Jornadas de Salud Bucodental Comunidad el Batey.



En Seguimiento a Jornadas de salud Bucodental y con el objetivo de concientizar sobre una buena y saludable higiene bucal a 90% de Embarazada y a niños de 05-14 en esta Comunidad de San Juan de la Maguana, en fecha 1/10/2021 y 7/10/2021 donde se atendieron un total de 90 pacientes la misma estuvo una duración de 2 días con un costo de \$ 25,200 pesos

Jornadas de Salud Bucodental Comunidad Las Delicias.

Continuamos Jornada de salud Bucodental en CPN Las Delicias Provincia Elías Piña, con el objetivo de concientizar a más de 90% de la comunidad sobre un adecuado Cepillado y una mejor Salud Bucal libre de caries, en fecha 12/10/2021 y 13/10/2021 donde se atendieron un total de 107 pacientes la misma estuvo una duración de 2 días con un costo de \$ 22,400 pesos

Realizamos una actividad con motivo de la celebración del día del odontólogo de este Servicio Regional El Valle con un costo de \$ 49,627 pesos.

Durante las fechas del 22 al 23 del mes noviembre tenemos programada una jornada odontológica en colaboración con el INAPI en la Provincia de Aza donde se ofertarán los servicios de profilaxis y diagnóstico clínico, en ese mismo orden se suministrarán a niños de 2 a 5 años kit odontológicos donados por Colgate entre otros insumos.

Para este mismo mes tenemos en agenda realizar acuerdos intersectoriales con directores de diferentes planteles escolares, con el objetivo de socializar plan de trabajo a llevar a cabo a partir de



enero 2022 y contribuir con el compromiso de una comunidad libre de caries.

Resultados del cumplimiento del Plan Operativo Anual (POA) 2021

El Servicio Regional El Valle durante este año 2021 tiene contemplado dar respuesta a un total de 17 resultados y 43 productos, con un total de 155 actividades, reflejadas en 511 acciones, de las cuales se ejecutaron 446, de estas 33 fueron reprogramadas, para un 6.4% y 32 no se ejecutaron, para un 6.2%.

Por lo que concluimos que el porcentaje de ejecución a la fecha y proyección al finalizar el año es de un 94%, desglosamos las acciones ejecutadas en la siguiente tabla:

Departamentos	Programadas	Ejecutadas	Reprogramadas	%
División Atención a los Usuarios	15	15	0	100%
Calidad de los servicios	24	21	0	87.5
Comunicaciones	3	0	3	0%
Departamento Servicios de	6	4	0	66%



Salud				
División Administrativo- Financiero	36	35	1	100%
División Centros Hospitalarios	35	24	1	71%
División de Abastecimiento y Medicamentos	15	9	5	98%
División Emergencias Médicas	30	28	0	93%
División Gestión Clínica	11	11	0	100%
División Planificación y Desarrollo	33	33	0	97%
División Primer Nivel de Atención	56	40	9	71%
División Recursos Humanos	18	14	0	78%
División de Enfermería	4	4	0	100%
Fiscalización y Control	13	13	0	100%
Gestión de la Información	37	37	0	100%
Genero	2	2	0	95%
Laboratorio e Imágenes	17	15	0	88%
Materno infantil	51	46	8	90%



Monitoreo y Evaluación	7	7	0	100%
Odontología	17	15	0	88%
División de Infraestructura y Hostelería	5	3	0	60%
Oficina Acceso a la Información	30	27	3	100%
Salud Mental	4	1	3	100%
Tecnología	6	6	0	100%
Tuberculosis	16	16	0	100%
HIV-SIDA	20	20	0	100%
TOTAL	511	446	33	94%

Durante el año 2021 de los 13 hospitales con presupuesto aprobado, que cuenta el Servicio Regional de Salud El Valle, fueron monitoreados y evaluado los 13 Hospitales, para un 100% de los mismos.

A continuación, los resultados de cada hospital durante el periodo de enero a diciembre 2021:

Hospital Regional Taiwán:

El Hospital Regional Taiwán tiene plasmado en su POA un total de 10 resultados y 26 productos para dar respuestas a 86 actividades, reflejadas en 387 acciones, solo 5 acciones fueron reprogramadas y la gran mayoría de las mismas carecían de algún medio de verificación, han ejecutado hasta la fecha un total de 303, lo que representa un 78% en ejecución de sus



actividades.

Hospital Municipal Nuestra Señora Del Carmen:

Este centro tiene plasmado en el POA 2021 un total de 10 resultados y 24 productos, para dar respuestas a 71 actividades, reflejadas en 310 acciones, de las cuales a la fecha 11 han sido reprogramadas, 49 no han sido ejecutadas, solo han ejecutado 250, lo que representa un 84% de cumplimiento en la ejecución de sus actividades. Las actividades ejecutadas están dentro del tiempo establecido.

Hospital Regional Dr. Alejandro Cabral:

Dicho centro de salud tiene plasmado en el POA 2021 un total de 11 resultados y 27 productos, para dar respuesta a 88 actividades, reflejadas en 384 acciones, solo 7 fueron reprogramadas, ejecutaron 310, por lo que alcanzaron un 83% en la ejecución de sus actividades hasta la fecha. Gracias al esfuerzo realizado por los encargados de departamentos, este centro de salud presento un gran avance en la ejecución de sus actividades, lo cual les favoreció en gran manera.

Hospital Municipal Peralta:

Este centro de salud cuenta con un total de 11 resultados y 23 productos, para dar respuestas a 64 actividades a ejecutar, reflejadas en 284 acciones, de las cuales realizaron 228, de estas 10 fueron reprogramadas lo que representa un 84% de cumplimiento en la ejecución del POA 2021 hasta la fecha.

Hospital Municipal Federico A. Aybar:



Dicho centro de salud cuenta con un total de 12 resultados y 23 productos, para dar respuestas a 75 actividades a ejecutar, reflejada en 339 acciones, de estas 2 fueron enviadas a reprogramación de manera oportuna, hasta la fecha solo han realizado 243 lo que representa un 61% de cumplimiento.

Hospital Municipal El Cercado:

Este centro de salud tiene plasmado en su POA un total de 10 resultados y 24 productos, para dar respuestas a 70 actividades a ejecutar, reflejadas en 318 acciones de las cuales han ejecutado hasta la fecha un total de 258, de estas 10 han sido enviadas a reprogramación, podemos decir que hasta la fecha han alcanzado un 81% de cumplimiento en la ejecución de sus actividades.

Hospital Municipal Juan Herrera:

Este centro de salud cuenta con un total de 9 resultados y 23 productos, para dar respuesta a 61 actividades a ejecutar, reflejadas en 259 acciones, de las cuales realizaron 218, de estas 9 han sido enviadas a reprogramación, 20 no han sido ejecutadas, por lo que podemos decir que a la fecha han alcanzado un 88 % de cumplimiento en la ejecución de sus actividades.

Hospital Provincial Rosa Duarte:

Este centro de salud cuenta con un total de 11 resultados y 26 productos, para dar respuesta a 84 actividades a ejecutar, reflejada en 381 acciones, de estas 5 han sido reprogramadas, hasta la fecha han ejecutado 251 acciones, por lo que han alcanzado un 67% de cumplimiento en la ejecución de sus



actividades.

Hospital Municipal Bohechio:

Dicho centro de salud tiene plasmado en el POA 2021, un total de 9 resultados y 23 productos para dar respuesta a 63 actividades a ejecutar, reflejadas en 280 acciones, de las cuales 10 han sido reprogramadas, hasta la fecha solo han ejecutado 239, por lo que podemos decir que llevan un 85% de cumplimiento en la ejecución de sus actividades.

Hospital Municipal Banica:

Dicho centro de salud tiene plasmado en su POA, un total de 9 resultados y 23 productos, para dar respuesta a 60 actividades a ejecutar, reflejada en 272 acciones. Un total de 20 acciones fueron reprogramadas. Han ejecutado un total de 230 acciones, para un 91% de cumplimiento en la ejecución de sus actividades.

Cabe destacar que dicho centro de salud se encuentra en remodelación desde hace varios años y que las actividades reprogramadas, son debidas al deterioro de las áreas a quienes corresponden la realización de dichas acciones, como son el área quirúrgica y odontológica, respectivamente.

Hospital Municipal Guayabal:

Dicho centro de salud tiene plasmado en su POA, un total de 9 resultados y 23 productos, para dar respuesta a 65 actividades a ejecutar, reflejada en 299 acciones, de estas 12 acciones fueron reprogramadas, a la fecha han ejecutado un total de 241 acciones, por lo que llevan un 84% de cumplimiento en la ejecución de sus actividades.



En este centro de salud nos encontramos con un gran número de actividades no ejecutadas, correspondientes al área de maternidad. Dentro de las acciones reprogramadas se engloban las del área quirúrgica, ya que el quirófano del centro no está habilitado, ni cuenta con personal capacitado para brindar el servicio.

Hospital Municipal Hondo Valle:

Dicho centro de salud tiene plasmado en su POA un total de 10 resultados y 23 productos, para dar respuesta a 66 actividades a ejecutar, reflejada en 292 acciones, no enviaron ninguna actividad a reprogramación, hasta la fecha solo han ejecutado un total de 242 acciones, lo que representa un nivel de avance de un 79% de cumplimiento en la ejecución de sus actividades.

Hospital Municipal Vallejuelo:

Dicho centro de salud tiene plasmado en su POA, un total de 9 resultados y 23 productos, para dar respuesta a 68 actividades a ejecutar, reflejadas en 301 acciones, de las cuales 10 fueron reprogramadas, hasta la fecha solo han realizado un total de 231 acciones, por lo que tienen un nivel de avance de un 80% en el cumplimiento de sus actividades.

El avance de los que han logrado un mayor desempeño en las evaluaciones se debe en gran parte a las estrategias establecidas por el departamento de monitoreo y evaluación en conjunto con la división de planificación y desarrollo.

- Dentro de estas se encuentran la visita de los centros de salud en fechas establecidas a la regional para verificar y



validar las acciones ejecutadas hasta la fecha.

- Revisión completa de formularios estandarizados, tanto por el SNS, como por el Servicio Regional y proceder a la eliminación de las versiones atrasadas.
- Mesas de trabajo con los centros que presentan bajo rendimiento en la ejecución de sus actividades.

RESULTADOS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO

- Desempeño Área Administrativa y Financiera

Este informe contiene los análisis y las estadísticas correspondientes a la programación y ejecución presupuestaria del Servicio Regional de Salud El Valle durante el año 2021 referente a los ingresos y gastos.

El Servicio de Regional de Salud el Valle tiene un presupuesto aprobado para el año 2021 de \$109,088.00 de pesos. al 31/12/2021 se espera culminar con un monto ejecutado de gastos por \$ 99,600,000.00 lo cual equivale a un 95% esperando poder recibir la transferencia de los tramos fijos que faltan para así contar con la disponibilidad de efectivo necesaria para dar respuesta a las necesidades de las Unidades de Atención Primaria, Centros Diagnósticos y Oficina Regional poder concluir el año con un balance positivo en la cuenta de Venta de Servicios.

Todos los gastos que se tienen registrados son para cubrir las necesidades de las Unidades de Atención Primarias que se encuentran bajo la dependencia de nuestra regional con 144



CPN, 3 Centros de Diagnostico, la Oficina Regional y las 3 Gerencias de Área.

Entre los gastos más significativos podemos mencionar:

Contratación de Servicios por valor aproximado de 20,441,437.81 que incluyen lo que es pago de servicio básico, publicidad impresión y encuadernación, pago de viatico, en materiales y suministro se estima un gasto por un monto de 16,937,268.13 lo incluye alimentos, productos de papel y cartón, productos farmacéuticos, y combustible entre otros, Transferencias corrientes por 68,834.00, compra de bienes muebles e inmueble intangible por un valor aproximado de 5,763,471.30 donde si incluye la compra de equipo de laboratorio.

Dentro de los pagos realizados en las Unidades de Atención Primaria bajo la dependencia del Servicio Regional de Salud el Valle podemos mencionar:

Materiales de ferretería para trabajo de infraestructura de las unidades de Pedro Corto, El Llano, Elías Piña, Los Mojado, Sabaneta, El Coco de Yaqué, Los Transformadores, Sabana Yegua, El Prado y la Colonia, Sajoma, La Bombita, Las Charcas, Estebanía, Las Barias, Hatillo, Pueblo Viejo, CPN La Maguana y La Jagua, CPN Corbano Sur, CPN La Estancia , CPN El Cacheo y CPN Corbano Norte ,Centro Diagnostico Azua, Centro Diagnostico San Juan y las Matas de Farfán, , Gerencia de Área Elías piña, Gerencia de Área San Juan y Gerencia de Área Azua, de por un monto de \$50,750.182

Trabajo de electricidad en el Centro Diagnostico Azua, Oficina Regional, Centro Diagnóstico San Juan, incluyendo



compra e instalación de paneles en la unidad de Rosa la Piedra, El Rosario, y Proyecto 2, La Gallera y CPN: Corbano Sur, Quijada Quieta y Arroyo Cano, así como mantenimiento preventivo de las unidades de aire por un monto de \$ 428,733.97

Gasto en pintura para el Centro Diagnostico San Juan, UNAP Las Charcas de Garabito y Centro Diagnostico de Azua por la suma de \$ 288,190.00.

Se realizaron trabajos de mantenimiento, reparación y mejora de planta física en los CPN: Pedro Corto, Mogollón, Las Charcas de Garabito, La Bombita, Los Transformadores y El Llano de Elías Piña; y Centros Diagnósticos de Azua y Las Matas de Farfán por un monto de \$652,393.38.

Además, se realizaron mejoras en el sistema de cableado de internet en el CPN La Bombita y el Centro Diagnostico de San Juan por valor de \$9,600.00

Gasto en insumos de laboratorio y equipo de química para los tres Centros de Diagnostico Azua, San Juan, Las Matas, \$2, 453,661.32.

Compra de insumos y materiales de odontología para las Unidades de Atención Primaria, y Centros Diagnósticos por un monto de \$ 1, 362,149.51.

Materiales de limpieza para las unidades de atención primaria, centros diagnósticos, y Oficina Regional \$ 913,896.80.

Compra de electrodoméstico para las Unidades de Atención Primaria: El Batey, Mirador Norte, Corbano Sur 1, Las



Cañitas, Las Charcas de Garabito, Guanito y Vallejuelo \$ 160,855.00.

Compra de equipo de computadora y mobiliarios para la Oficina Regional y la Gerencia de Área II por un monto de \$ 467,883.00.

Compra de Enseres del Hogar para uso en los CPN de la Región por valor de RD\$354,000.00

Realización de Compras.

Durante el año 2021 se han realizado compras utilizando los 2 distintos tipos de procedimientos: 1-) Compra por debajo del Umbral \$7, 629,655.95 y 2-) Compras Menores \$13, 924,456.18 lo que hace un total de \$.

Compromisos del Servicio Regional de Salud El Valle al 31/12/2021.

En la actualidad existen cuentas por pagar a corto plazo a suplidores por valor de \$1,012,325.00 y cuentas por cobrar por \$6,249,772 por transferencia de tramo fijo y facturación a la ARS SENASA de los centros Diagnósticos Azua, San Juan Y las Matas de Farfán por \$1,652,196.80

Donaciones para las citas médicas a los pacientes del programa de TB:

Durante el año 2021 se lleva un monto de donación para los pacientes del programa de TB que asciende a \$125,000.00.



Contrataciones y Adquisiciones.

En la actualidad la Oficina Regional de Salud el Valle VI, cuenta con una nómina interna de 345 colaboradores, dividida entre personal Administrativo, Asistencial, de Mantenimiento y suplencia. Todos estos para suplir cada una de las necesidades de la Regional en términos de Recursos Humanos.

Fuentes de Financiamiento.

El Servicio Regional de Salud El Valle recibe ingresos por medio de tres fuentes, según su origen, como son la cuenta por ventas de servicios, con un monto fijo de manera mensual de \$6, 249,772.00, anticipos financieros de Fondos Reponibles de \$95,591.32 y Mantenimiento de Clínica Rural de \$872,056.30, tomando en cuenta que los anticipos financieros los montos mensuales de los desembolsos presentan ligeras variaciones, ya que dependen de cuanto fue el monto liquidado la última vez.

Normas Básicas de Control Interno (NCI) (NOBACI).

Las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI), que están contenida en el Artículo 47 del Reglamento de la Ley 10 – 07, consisten en la utilización de matrices para cada NOBACI que son las normas de calidad que deben seguirse al momento de ofrecer los servicios que como regional de salud ofrecemos, en las cuales se relacionan las características o elementos más importantes que componen a la misma y se requiere de un responsable para la aplicación de cada una de ellas y su seguimiento. El comité está integrado por 9 personas de las diversas áreas; como son Encargado



Financiero, Encargado de Recursos Humanos, Administración, Sistema de Información Gerencial, Encargado de Servicio de Salud, Control y Fiscalización, Jurídico y Encargado de Comunicación.

En la actualidad el proceso de implementación de la NOBACI para la Regional de Salud el Valle está a la espera de que la Dirección Central del Servicio defina si será de las regionales que estarán iniciando la implementación de las NOBACI para este año 2021.

Análisis del Desempeño Financiero.

El Servicio Regional de Salud el Valle hasta el momento lleva un desempeño satisfactorio ya que del presupuesto anual aprobado de \$109,088.00, al 31/12/2021 se espera culminar con un monto de \$99,600,000.00 lo cual equivale a un 95% esperando poder recibir la transferencia de los tramos fijos que faltan para así contar con la disponibilidad de efectivo necesaria para dar respuesta a las necesidades de las Unidades de Atención Primaria, Centros Diagnósticos y Oficina Regional poder concluir el año con un balance positivo en la cuenta de Venta de Servicios.

Desempeño de los Recursos Humanos

El Servicio Regional de Salud El Valle a la fecha cuenta con un personal fijo de 3,882, personal contratado 80 y un personal contratado igualados 191 por el SNS, mientras que por nomina interna del SRS 345 colaboradores, la nómina



interna esta subdivida en tres renglones, hay un personal que está contratado desde el 01 enero 2021, por la apertura de las unidades de atención primaria y en la medida que la red de servicio se ha ampliado la cobertura, así ha aumentado la contratación manteniendo un equilibrio financiero dado que la región tiene que costear la TSS y el pago de regalía obligatorio de todo ese personal.

El Servicio Regional de Salud El Valle, realiza una inversión en pago de nómina interna al 31 de diciembre del 2021 de \$ 26, 250,034.00 beneficiando 345 servidores públicos.

El departamento de recursos humanos alineado a los productos intermedios de su plan operativo anual, realizo la elaboración de acuerdos de desempeño en toda la red del SRS, contando con 2809 acuerdos firmados para el periodo enero- diciembre 2021.

Cantidad de Acuerdos

Cantidad de Acuerdos	Hombres	Mujeres	Grupo Ocupacional	Promedio del desempeño
769	293	476	I	48-55 puntos
587	146	441	II	50-55 puntos
802	92	710	III	50-55 puntos
713	124	589	IV	54-65 puntos



127	43	84	V	55-65 puntos
Totales: 2998	698	2300		

Fuente: División de Recursos Humanos

Las evaluaciones de Desempeño realizadas al 12 de noviembre 2021 a colaboradores de toda la red de esta Regional de Salud El Valle presenta una variación significativa debido a que han ingresados nuevos colaboradores a la red, presenta un total de evaluados de 3,824 colaboradores para un 96.5% y 171 para un 4.471% colaboradores que no fueron evaluados por encontrarse de licencias médicas por enfermedad, embarazos, tramites de pensión, etc.

El departamento de recursos humanos, dando seguimiento al plan de capacitación anual, realizo 14 capacitaciones para los colaboradores del SRS El Valle, impactando los grupos ocupacionales I, II, III, IV, V, beneficiando 298 servidores públicos, con una inversión de \$107,900.00.

Tener colaboradore empoderados de los procesos y las leyes que nos rigen en el caso específico de la Ley 41-08 en el mes de septiembre de 2021 se realizó mesa de trabajo con los CEAS para socializar sobre Régimen Ético dirigida a directores, Encargados de Divisiones y Recursos Humanos, no se incurrió en gastos por que fue realizada virtual por la plataforma de Google Meet.



Otras de las actividades importante que tiene Gestión Humana es la encuesta de clima laboral, donde para junio del 2021 se realizó una encuesta obteniendo como resultados un nivel de satisfacción general de un 81% positivo y un 19% negativo, para una muestra de (86) Colaboradores, en base a una población de (110) entre directivos y supervisados de la institución, de los cuales participaron todos.

Para fines de dar respuesta a los resultados de la encuesta de clima laboral aplicada en el 2020, fueron realizadas 7 acciones de mejoras, con una inversión de \$101,109.00, beneficiando 122 colaboradores del servicio regional de salud el Valle, algunas de las acciones realizadas fueron la carnetización del personal y la realización de camisas representativas de la institución (uniformes), así como un evento de confraternidad entre los colaboradores y sus familias.

Dando seguimiento a las acciones contempladas en el plan de mejora de la encuesta de clima laboral., para aumentar la satisfacción y mejorar el clima laboral del área técnica de la oficina regional en el mes de septiembre del año en curso se adquirieron 15 sillones ergonómicos por un monto de \$137,883.00.

Desempeño de la Tecnología

El Departamento de Tecnología de la información cuenta con varios avances los cuales se detallan de siguiente manera:

- Adquisición de 2 UPS SRV 3000 W Marca APC, los



cuales fueron instalados cuando los técnicos de cecomsa realizaron la instalación de los servidores, por un costo \$110,394.66

- Adquisición de 2 Switch Fortinet de 24 puertos para ser reemplazo del switch viejo que están instalado en el Servicio Regional de Salud El Valle. Estos nuevos switch Fortinet adoptan un enfoque centrado en la seguridad al ofrecer Ethernet como una extensión de la infraestructura de seguridad a través de FortiSwitch y FortiLink. FortiSwitch ofrece una amplia cartera de soluciones de switches de Ethernet seguros, simples y escalables para aplicaciones que van desde computadoras de escritorio hasta centros de datos.
- Actualización del Portal Institucional para comenzar el proceso de Certificación A2, A3 y E1.
- Donación de 46 computadoras de escritorio completa Marca Lenovo para fortalecer la red de los hospitales y el Servicio Regional de Salud El Valle, esta donación fue proporcionada por el Ministerio de Salud Pública vía el Servicio Nacional de Salud.
- Adquisición por un monto de \$122,130 de 3 UPS SRV 2000W Marca APC para fortalecer la red de los laboratorios de Imágenes y Diagnósticos ubicados en los Centro Clínico y Diagnostico (San Juan, Azua y Las Matas de Farfán).
- Readecuación de la Infraestructura de red en el 100% de las Gerencias de Área y un 0.62% de los EESS.



- Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional.

La División Planificación y Desarrollo de Según los niveles jerárquicos identificado en la nueva estructura y el Manual de organización y funciones hospitalarios, también el manual de descripción de puestos del MAP se asignaron los colaboradores a los puestos y tomando en cuenta su designación actual en base a la vieja estructura.

El levantamiento de implementación de la nueva estructura tenemos un total de 74 puestos cubiertos para un 48% y 81 vacantes de nuevos colaboradores para un 52% de los 155 identificados esta ahora para cubrir la brecha de la nueva estructura organizativa. Dentro de las observaciones se encuentra personal con designación interna las cuales están nombrados en otro cargo y desempeña otras funciones los cuales representa el 7% del total de personal identificado en brecha. También tenemos una vacante de 81 puestos, para un 52% porcentaje de Recursos Humanos para el despliegue de la Nueva Estructura de trabajo, de los cuales 12 están siendo cubiertos por designación interna.

Dentro de nuestros hospitales con su estructura aprobada por el MAP son: los Hospitales Regionales (Dr. Alejandro Cabral Resolución 32-2020- Taiwán Resolución 93-2020) y el Hospital Provincial Rosa Duarte Resolución 90-2020.

El levantamiento de implementación de la nueva estructura realizado en el Hospital Provincial Rosa Duarte tiene un total de 235 puestos cubiertos para un 68% y 110 vacantes de nuevos colaboradores para un 32% de los 345 identificados



esta ahora para cubrir la brecha de la nueva estructura organizativa. Dentro de las observaciones se encuentra personal con designación interna las cuales están nombrados en otro cargo y desempeña otras funciones los cuales representa el 4% del total de personal identificado en brecha. También tenemos una vacante de 110 puestos, para un 32% porcentaje de Recursos Humanos para el despliegue de la Nueva Estructura de trabajo, de los cuales 14 están siendo cubiertos por designación interna.

El levantamiento de implementación de la nueva estructura realizado en el Hospital Regional Dr. Alejandro Cabral tenemos un total de 380 puestos cubiertos para un 73% y 142 vacantes de nuevos colaboradores para un 27% de los 894 identificados esta ahora para cubrir la brecha de la nueva estructura organizativa. Dentro de las observaciones se encuentra personal con designación interna las cuales están nombrados en otro cargo y desempeña otras funciones los cuales representa el 3% del total de personal identificado en brecha. También se tiene la vacante de 142 puestos, para un 29% por ciento de Recursos Humanos para el despliegue de la nueva estructura de trabajo, de los cuales 13 están siendo cubiertos por designación interna.

El levantamiento de implementación de la nueva estructura realizado en el Hospital Regional Taiwán tiene un total de 637 puestos cubiertos para un 71% y 257 vacantes de nuevos colaboradores para un 29% de los 894 identificados esta ahora para cubrir la brecha de la nueva estructura organizativa. Dentro de las observaciones se encuentra personal con designación interna las cuales están nombrados



en otro cargo y desempeña otras funciones los cuales representa el 1% del total de personal identificado en brecha. También se tiene una vacante de 257 puestos, para un 29% por ciento de Recursos Humanos para el despliegue de la Nueva Estructura de trabajo, de los cuales 5 están siendo cubiertos por designación interna.

El levantamiento de implementación de la nueva estructura realizado en el Hospital Provincial Rosa Duarte tiene un total de 246 puestos cubiertos para un 87% y 37 vacantes de nuevos colaboradores para un 13% de los 283 identificados esta ahora para cubrir la brecha de la nueva estructura organizativa. Dentro de las observaciones tenemos hay personal con designación interna las cuales están nombrados en otro cargo y desempeña otras funciones los cuales representa el 0.03% del total de personal identificado en brecha. También tenemos una vacante de 37 puestos, para un 13% por ciento de Recursos Humanos para el despliegue de la Nueva Estructura de trabajo, de los cuales 9 están siendo cubiertos por designación interna.

El Hospital Provincial Rosa Duarte, fue seleccionado para el SISMAP Salud, este es una de las vertientes del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP) que ha sido diseñado para monitorear el desarrollo de la gestión de las entidades del sector salud. En una primera etapa, el enfoque es a monitorear la gestión de los centros de salud de las distintas regiones de la República Dominicana, con indicadores relacionados a la gestión administrativa, de



recursos humanos, aspectos sanitarios y la prestación de servicios; en términos de calidad, cumplimiento de normas, eficiencia administrativa y rendición de cuentas.

Este proceso se inició con la puesta en funcionamiento de la primera fase de SISMAP SALUD, de tal forma con la carga o envío de evidencias a partir de del mes de enero. La gestión del hospital empezó tanto a enviar por correo, como a subir a la plataforma del SISMAP Salud sus evidencias de las acciones realizadas durante el periodo de enero a diciembre 2021.

A esta fecha el Hospital Provincial Rosa Duarte en el indicador de (01) Gestión de recursos humanos, Calidad y fortalecimiento Institucional cuentan con un 57.50%, de valoración de sus evidencias, el indicador 02 Gestión Administrativa y de la Información cuentan con un 63.67%, el indicador 03 Gestión Clínica cuentan con un 75.33%, el indicador 04 Satisfacción de los Usuarios, este indicador es gestionado por el MAP y cuentan con un 99.00%.

En conclusión, el hospital cuenta con 70.90% de promedio General, dentro del ranking se encuentra en la misma posición número 12 frente a los 20 hospitales dentro del SISMAP Salud.

En la implementación del Marco Común de Evaluación (CAF), se realizó el autodiagnóstico durante el mes de marzo, luego continuamos con el plan de mejora CAF con 17 acciones de mejora para ejecutar durante un año con un estado de realización Promedio General 62.50%, hasta el mes de noviembre.



Hasta la fecha solo 3, de los 13 hospitales de la región, cuentan con Carta Compromiso. Estas cartas fueron lanzadas en diciembre para el periodo del 2019-2021, estos presentan un nivel de satisfacción promedio de 95.5% para el periodo enero – diciembre 2021, el Hospital Regional Dr. Alejandro Cabral un 92.8%, el Hospital Regional Taiwán un 94.4% y Hospital Provincial Rosa Duarte un 99.5%.

-Desempeño en el Área de Comunicaciones

El Servicio Regional de Salud El Valle en la actualidad cuenta con un total de con 3 redes sociales estructuradas en internet con la finalidad de tener y mantener una interacción con los usuarios y otros grupos de interés organizados que se conectan a partir de intereses o valores comunes y un portal Web. Las redes sociales con las que cuenta el SRS El Valle son: Instagram, Facebook y Twitter.

En la red social Instagram contamos con un total de 186 seguidores, 155 publicaciones desde noviembre 2020 – noviembre 2021. En red social Facebook las estadísticas en cuanto a la cantidad de publicaciones se corresponden con las mostradas en la red social Instagram, ya que ambas redes sociales se encuentran entrelazadas de forma dinámica, lo que permite una interacción entre ambas cuentas y un mejor desempeño a al momento de promover las actividades tanto del SRS El Valle, como del Servicio Nacional de Salud SNS. El SRS inició a partir del mes de julio a realizar publicaciones pagadas a través de la división de Comunicaciones y la división de Tecnología de la



Información y la Comunicación TICs. Se han realizado alrededor de 18 publicaciones, para un costo promedio de 8 dólares por publicación, al mes, lo que representa un costo total de 144 dólares al mes, con fondos del Servicio Regional de Salud.

El Servicio Regional de Salud El Valle cuenta con un portal Web (<http://www.srselvalle.gob.do/>) el cual este alojado en los servidores del Servicio Nacional de Salud. Y esta desarrollado bajo la plataforma de WordPress en su versión 5.4, las ediciones se hacen a través del plugin de Elementor y este está diseñado bajo la plantilla de OceanWP.

Este portal está en proceso de certificación NORTIC por parte de la Oficina Gubernamental de las Tecnología de la Información y Comunicación (OGTIC) y en los ámbitos de Datos Abiertos (NORTIC A3) y Gestión de Medios WEB (NORTIC A2).

Nuestro portal cuenta con un sub portal de transparencia donde compartimos con el público en general todo tipo de datos que genera la institución tales como, nominas, publicaciones institucionales, declaraciones juradas, presupuestos, compras entre otras informaciones de carácter general que establece la ley 200-04 de libre acceso a la información.

Contamos con varias secciones dentro de las que se destacan, la sección de noticias, en la que publicamos los acontecimientos en los cuales el Servicio Regional de Salud



El Valle tiene participación, a la fecha de hoy se han plasmados en la sección de noticias 7 publicaciones.

En nuestra página principal tenemos una sección relacionada al COVID-19 donde actualizamos a diario todos los contagios registrados en el país, para de esa manera mantener informados a todos nuestros seguidores con respecto al tema de esta pandemia que nos arropa.

Por último, en este portal contamos con la sección de servicios donde detallamos los servicios que ofrecemos a la población y como pueden acceder a ellos a través tanto de nuestra oficina como también de nuestra red de Centros de servicios de Salud.

SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

- Nivel de la satisfacción con el servicio

En el Servicio Regional de Salud El Valle se han realizados 39,367 encuestas de satisfacción de usuarios fueron realizadas a usuarios de los 13 Centros Especializados de Atención en Salud (CEAS), con una meta de 50,600 encuestas propuestas para el periodo, lo que representa un 80.05% alcanzando en este proceso y logrando un 95.2%.

ANEXOS

- Plan de Compras.
- Fotos de Antes y después en la gestión de odontología.



