

Dirección de Comunicaciones

Reporte de la Dirección de comunicaciones sobre las actividades del SRS El Valle

Febrero 2022

Dirección de Comunicaciones SRS El Valle

Dirección de Comunicaciones SRS El Valle

Director SRS EV, visita varios CPN, Supervisa y Evalúa Condiciones.



[Dejar un comentario / Noticias / Por Comunicaciones](#)

San Juan de la Maguana-RD. 17/02/2022

El director del Servicio Regional de Salud El Valle, Dr. César Benzan realizó un recorrido por varios Centros Primer Nivel de Salud, para constatar de primera mano, las deficiencias que podrían algunas presentar e incentivar al personal médico de cada una de estas para que continúen prestando un servicio con calidad y calidez como acostumbran hacerlo.

El Dr. Benzan conversó con dicho personal, estos les abordaron sobre varias cosas tendentes a aportar mejoría en el servicio que es brindado a la ciudadanía en sectores populosos y comunidades dinámicas de la provincia San Juan.

Dirección de Comunicaciones SRS El Valle



Es común las visitas realizadas por el director del SRS EV, en todos los hospitales y CPN, para hacer levantamientos en busca de proveer una mejor atención y recepción de servicios de los usuarios de la red pública de salud.

SRS EV, logra impartir taller de socialización sobre monitoreo de gestión pública y herramientas de Participación Ciudadana.



[Dejar un comentario / Noticias / Por Comunicaciones](#)

San Juan de la Maguana-RD. 11/02/2022

Con expertos y funcionarios titulares desde el gobierno central se dio inicio a un importante taller de socialización donde participaron diferentes representantes de la sociedad, directores de hospitales, el director del Servicio Regional de salud El Valle, funcionarios locales, líderes religiosos, juntas de vecinos, funcionarios universitarios, líderes políticos, entre otros, con el interés de dar conocer el Sistema de Monitoreo de gestión Pública y Herramientas de Participación Ciudadana.

El Dr. Cesar Benzan, tuvo las palabras de bienvenida, externando las saluciones y la disposición de que esta actividad sea de gran provecho para todos los presentes, y de poner a prueba todo lo que deparara en aprendizaje la misma, puntualizando que, el objetivo principal del presidente de la República, Lic. Luis Abinader, es que los funcionarios realicen sus trabajos apegados a la ética y que la integridad resalte en todas las funciones, puesto que con estos valores podemos hacer un país justo y mejor para todos.

En este evento se tocaron temas concernientes al manejo de los recursos y servicios que desde las instituciones del estado son dirigidas a satisfacer las necesidades de los más vulnerables de la población dominicana.

La participación de personalidades versadas en la materia, dieron el giro extraordinario exponiendo los puntos a resaltar como las Líneas de Servicios de Atención Ciudadana, a cargo del Ing. Félix Montero Encarnación, del Centro de Contacto Gubernamental, Oficina Gubernamental de Tecnología de la Información y Comunicación OGTIC, así mismo se expuso sobre el sistema Nacional de Monitoreo de Calidad de los Servicios Públicos, el Marco Legal y Procedimientos del Sistema 3-1-1, a cargo de la Licenciada Angela Beltre, del Ministerio de la Presidencia



De igual manera el Lic. Junior Rosa. MA. Coordinador de entrenamientos y capacitación del Sistema Nacional de Atención ciudadana 3-1-1 y de la OGTIC. Continúo dando un recorrido con la forma como se debe manejar herramientas para eficientizar el servicio al usuario.

Por parte de la licenciada Elizabeth Diaz, directora de transparencia, Ética e Integridad Gubernamental, de la dirección general de ética e integridad gubernamental, planteó la importancia de como debe manifestar en sus funciones del trabajador público, y saber que con sus acciones positivas se beneficia la colectividad.

SRS EV, realiza mesa de trabajo con red de establecimientos de salud para fortalecimiento de sistema.



[Dejar un comentario / Noticias / Por Comunicaciones](#)

San Juan de la Maguana-RD. 04/02/2022

El Servicio Regional de Salud El Valle, realizó mesa de trabajo para la organización y articulación de la red de establecimientos de salud con la finalidad de garantizar la accesibilidad a los servicios de salud mediante el fortalecimiento del sistema de referencia y contrarreferencia.

Contamos con el apoyo del Servicio Nacional de Salud en representación de la Dra. Claribel Vargas, encargada de Gestión y Articulación de Redes y el Dr. Chayanne Soriano Supervisor de Gestión de Redes.

Se procedió a realizar presentación del instrumento para el levantamiento de la información de geo-referencia a cargo de la Dra. Anyeli Fernández Pelegrín, encargada División de Gestión Clínica del SRS, posterior a esto los Supervisores de Zona de Azua, San Juan y Elías Piña expusieron los levantamientos realizados en sus respectivas Gerencias de Áreas.

Todo esto se realizó gracias al trabajo en equipo de Primer Nivel de Atención, Gestión Clínica, Sistema y Tecnología de la Información, Calidad de la Gestión y Coordinadores de zona.



Los directores de los 14 hospitales que componen nuestra red también se dieron cita en esta actividad donde expusieron debilidades y mejoras a realizar en sus hospitales para garantizar la prestación de servicios a los usuarios.

Este levantamiento será distribuido a cada establecimiento de salud adjunto de las carteras de servicios para que sea conocido el centro al cual debe realizarse referencia de acuerdo al servicio demandado.

El Dr. Cesar Benzan, director del Servicio Salud El Valle (SRS EV), concluyó refiriendo que se continuará el fortalecimiento del Primer Nivel de Atención y cerrar brechas de las demandas que puedan requerir los usuarios.

Servicio Regional de Salud El Valle destaca y da a conocer servicios ofrece OAI



[Dejar un comentario / Noticias / Por Comunicaciones](#)

San Juan de la Maguana-RD. 03/02/2022

Con una charla intuitiva dirigida a todos los servidores de esta regional de salud El Valle, impartida y coordinada por la Dra. Santa Elba Lorenzo, se destacó los procedimientos a realizar sobre los servicios que ofrece la Oficina de Acceso a la Información (OAI).

Con la presencia del director del Servicio Regional de Salud El Valle (SRS EV), Dr. Cesar Benzan y demás componentes de esta importante dependencia que le da soporte de prestación a los hospitales y Centros Primer Nivel de la red pública de las provincias de Azua, San Juan y Elías Piña, participaron de manera dinámica adquiriendo saberes sobre la función principal y los servicios ofrecidos en la OAI.



La Dra. Lorenzo, es la encargada para la Regional de Salud de El Valle, de la Oficina de Libre Acceso a la Información, herramienta que es un mandato de la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública No. 200-04 y el Decreto 130-05 que crea el reglamento de dicha ley.

SRS EV, sostiene encuentro con supervisora Salud Mental del SNS; tratan diversos temas



[Dejar un comentario / Noticias / Por Comunicaciones](#)

San Juan de la Maguana-RD. 03/02/2022

El Servicio Regional de Salud El Valle sostuvo encuentro con la Lcda. Carmen Veloz, Supervisora Departamento de Salud Mental del Servicio Nacional de Salud donde se socializó el Plan de Trabajo del 2022.

- Entre los temas tratados:
- Logros 2021
- Resultados levantamiento 2021 y plan de acción Estrategia MHGAP
- POA 2022
- Recurso Humano en Salud Mental

Los trastornos de salud mental y por uso de sustancias tienen una alta prevalencia y son factores que contribuyen de manera importante a la morbilidad, discapacidad, lesiones físicas y la mortalidad prematura, además de aumentar el riesgo de padecer otras condiciones de salud, por ende, se está trabajando en conjunto con el fin de fortalecer estos servicios.

Fue requerida en esta socialización de la asistencia del Dr. Cesar Benzan, director del SRS El Valle, División RRHH, División Gestión Clínica y Coordinadora de Género del SRS.

Como equipo nos comprometidos a continuar contribuyendo en las mejoras de los Servicios de Salud Mental.

