



## **División de Planificación y Desarrollo**

### **Informe Primer Semestre POA 2021 SRS/CEAS**

**Presentado por:**

**Dra. Zoraida Sánchez Melo**

**Enc. División de Planificación y Desarrollo**

**SRS El Valle**

## Introducción

El propósito del presente análisis es dar a conocer el nivel de cumplimiento del primer semestre del POA 2021 de cada uno de los hospitales correspondientes al Servicio Regional de Salud El Valle, y la oficina regional como tal. Dicho análisis fue presentado a través de gráficos de barra, lo que permite una interpretación más apropiada por parte del lector.

Dicho análisis servirá de base para la toma de decisiones por parte de las autoridades correspondientes, del mismo modo servirá de estímulo para cada uno de los responsables ponga un mayor empeño en dar cumplimiento a las actividades pautadas en el POA 2021, lo que les llevará a un mejor cumplimiento de sus responsabilidades.

Como se podrá observar la mayoría de los hospitales, así como algunas de las divisiones de la oficina regional, no alcanzaron un nivel de cumplimiento satisfactorio en la ejecución de sus actividades, en el primer trimestre, nivel que fue superado en gran manera para el segundo trimestre evaluado.

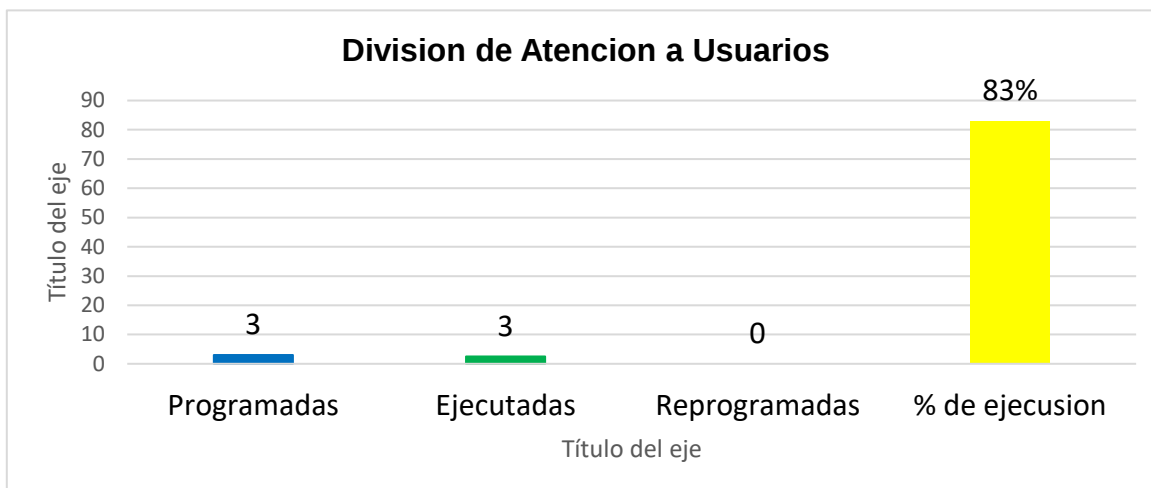
El objetivo de este análisis es que cada uno de los responsables, llámese técnicos del SRS así como directores de los diferentes hospitales adopten una actitud diferente con relación al POA 2021 y que se comprometan a dar lo mejor de sí para salir airosos del mismo.

El Servicio Regional de Salud El Valle cuenta con un departamento de salud, 15 divisiones, 6 unidades y 7 cargos de apoyo a la dirección. Así como 14 hospitales bajo su cargo distribuidos en 3 gerencias de áreas, de los cuales 13 son evaluados de manera trimestral a través del Plan Operativo Anual (POA).

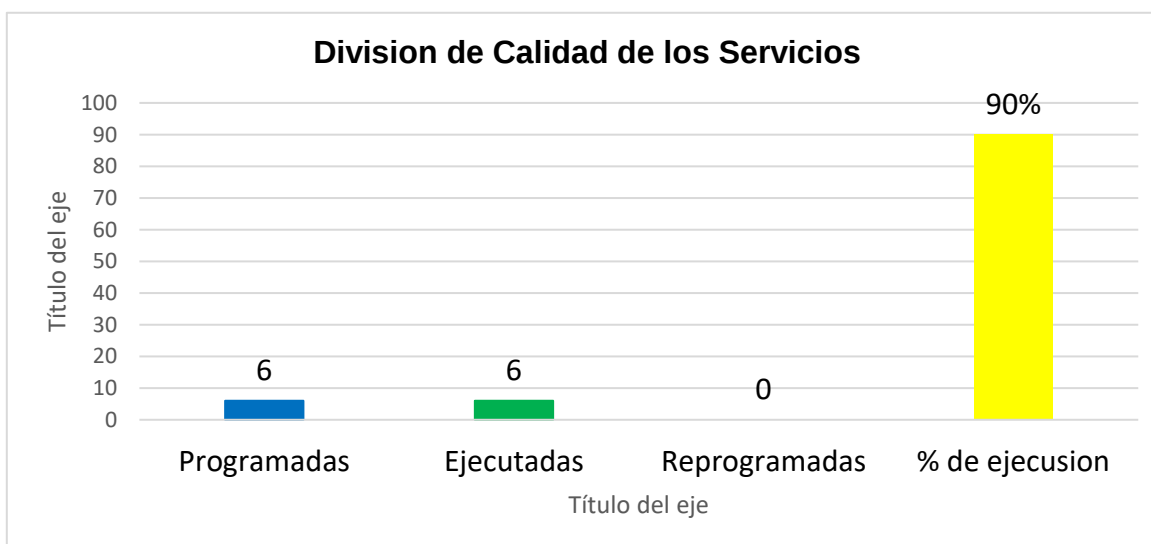
Dando cumplimiento al monitoreo de los planes operativos de la RED tanto del SRS como de los CEAS, realizamos la evaluación del trimestre abril-junio del año en curso a los diferentes hospitales, como a la oficina regional

Como tal el POA del Servicio Regional en este trimestre tenía contemplado ejecutar un total de 116 actividades, reflejadas en 135 acciones, de las cuales se ejecutaron 123, de estas 12 fueron reprogramadas, obteniendo un porcentaje de 97% de cumplimiento en la ejecución del mismo.

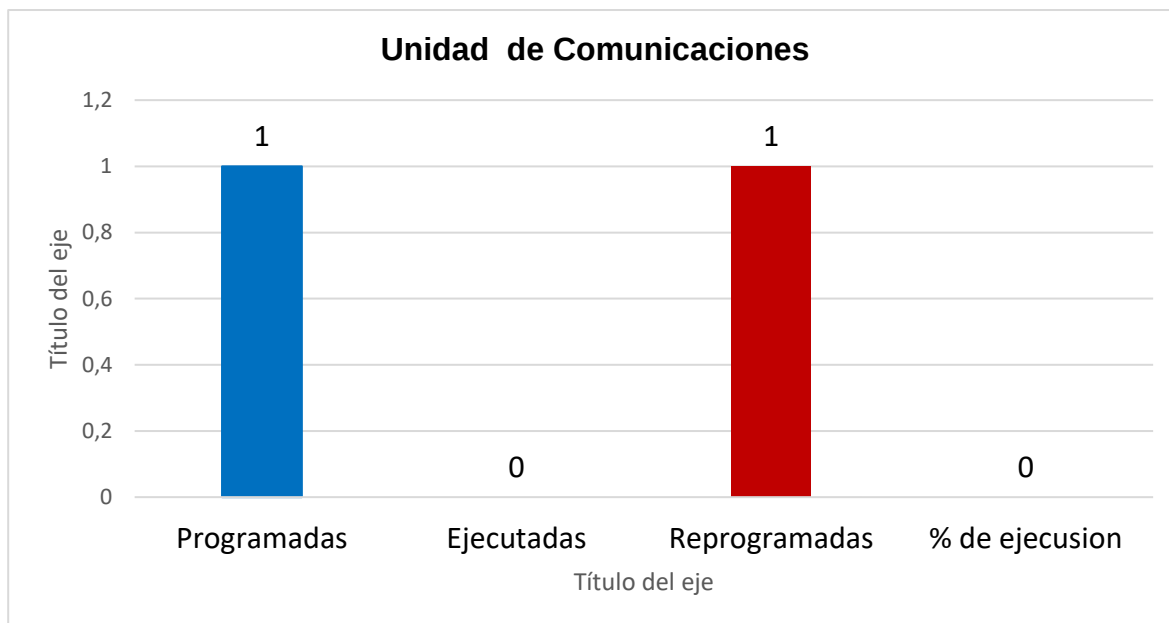
A continuación presentamos un desglose de los resultados obtenidos por unidades de la oficina regional, así como de los CEAS que conforman el Servicio Regional El Valle



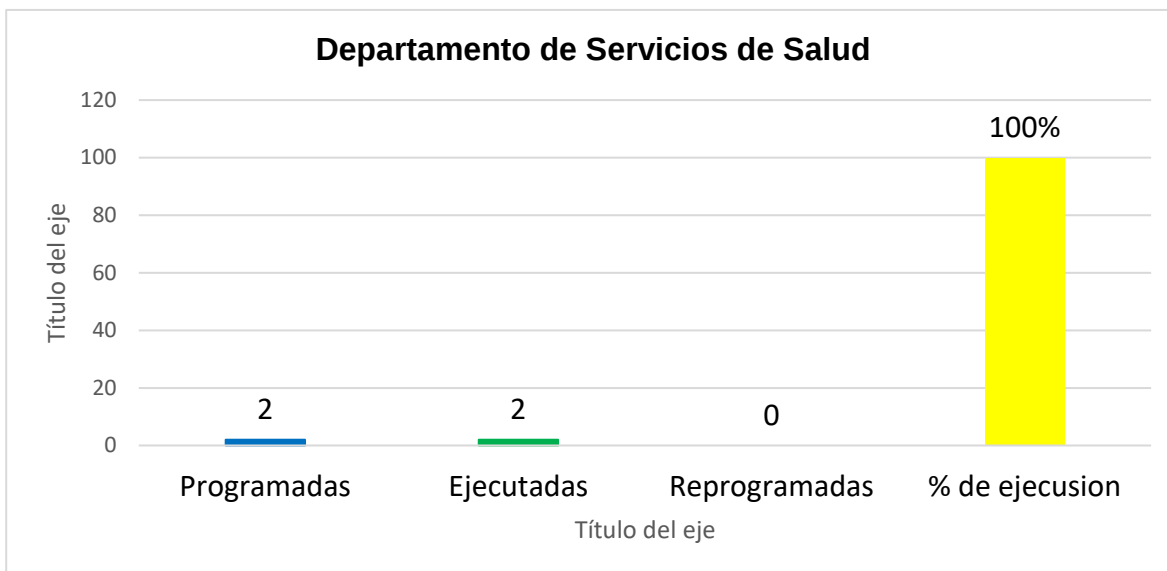
La División de Atención a Usuarios tenía programadas un total de 3 actividades, las cuales fueron ejecutadas de manera oportuna, se le fracciono un 0.17% de un plan de mejora, por carecer de la fecha de elaboración en el mismo. Por lo que obtuvo un 83% de cumplimiento.



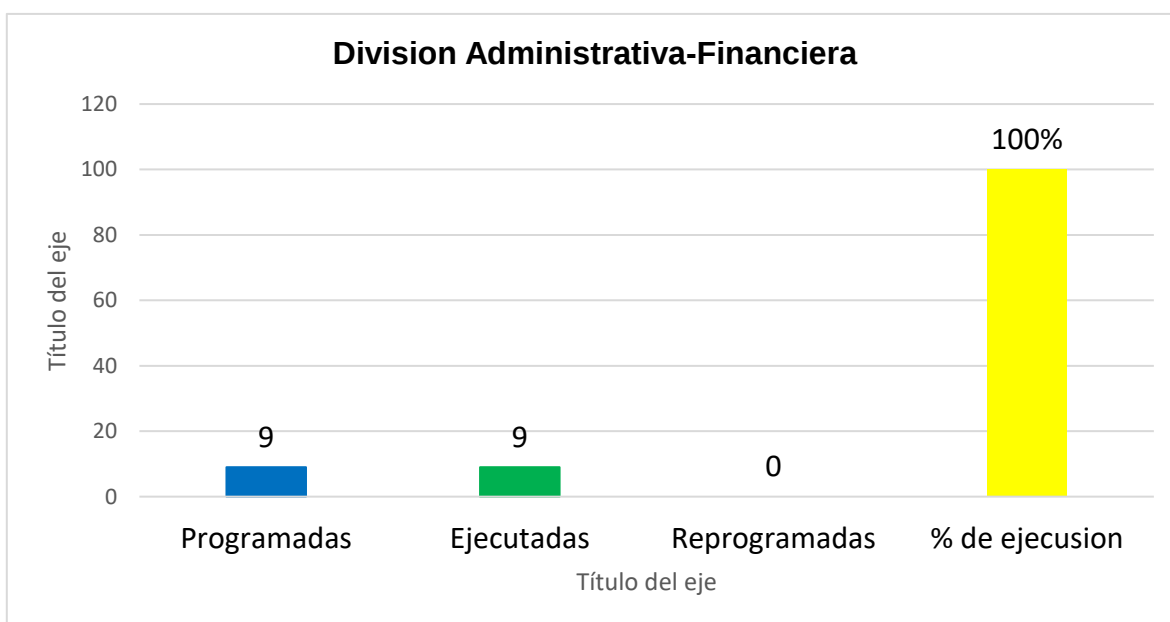
La División de Calidad de los Servicios tenía programadas un total de 6 actividades, las cuales fueron ejecutadas de manera oportuna, se les fracciono una actividad, por presentar un medio de verificación incompleto al momento de la evaluación, así como falta de firma en los listados de participación, de la persona que realizo la visita. Por lo que obtuvo un 90% de cumplimiento.



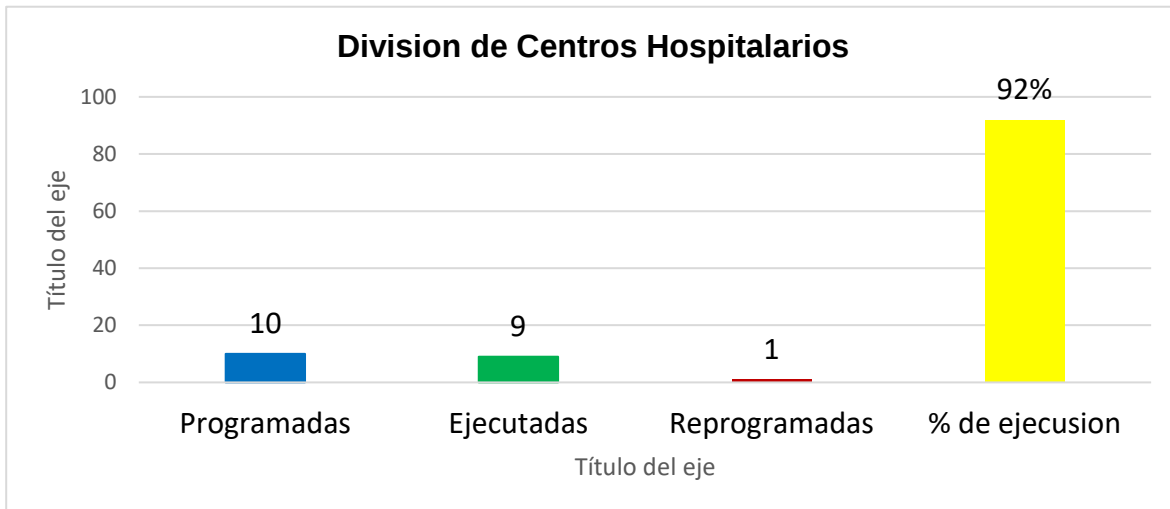
La Unidad de Comunicación tenía programada 1 actividad para este trimestre, la cual no fue ejecutada por carecer de un personal en esta área. Por lo que fue necesaria la reprogramación de la misma.



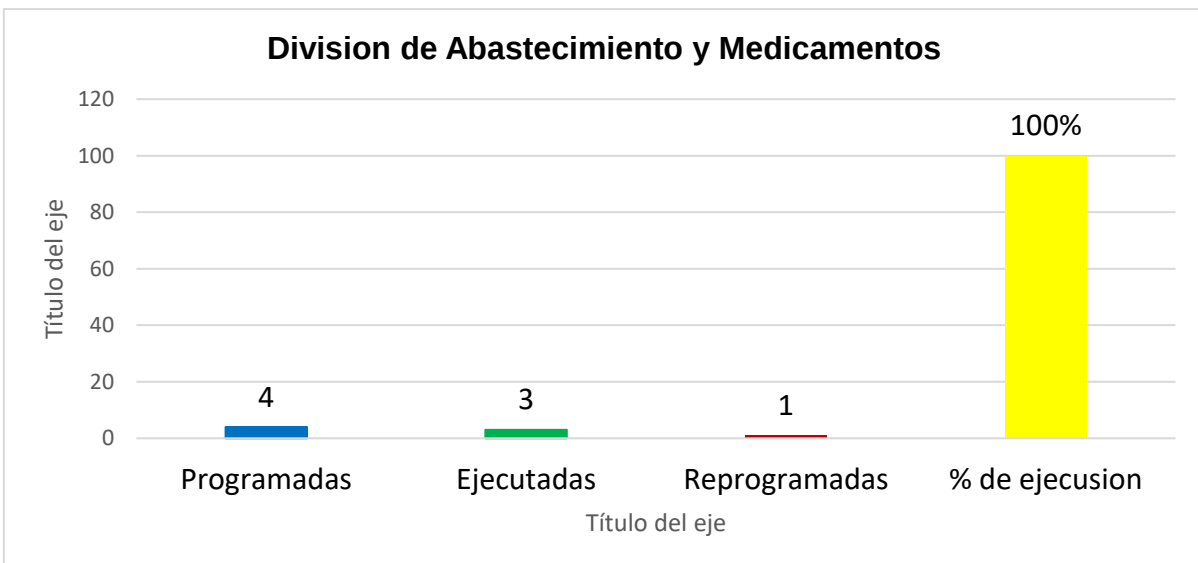
El Departamento de Servicios de Salud, tenía programada para este trimestre, un total de 2 actividades, las cuales fueron ejecutadas de manera oportuna, por lo que obtuvo un 100% de cumplimiento.



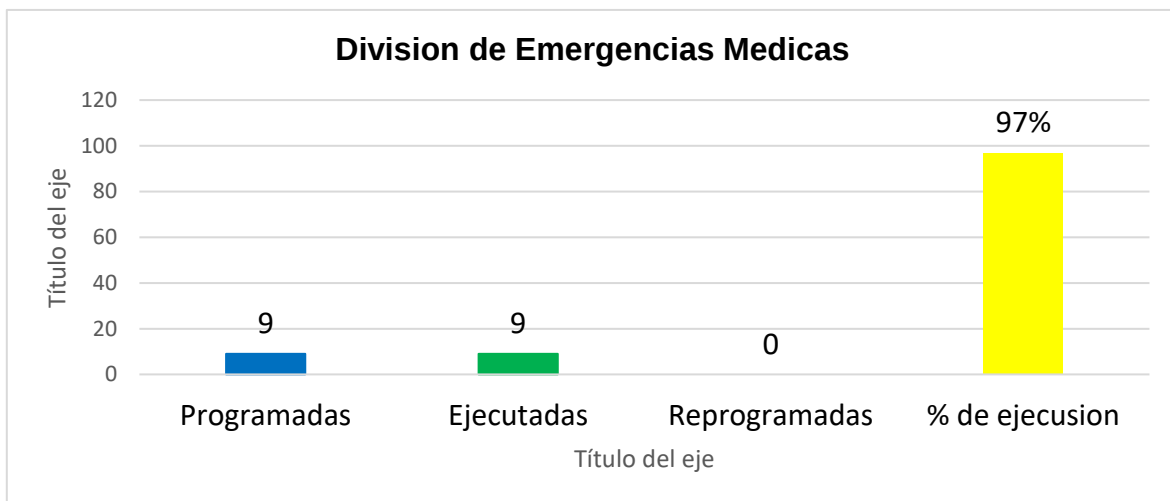
La División Administrativa-Financiera, tenía programadas un total de 9 actividades, las cuales fueron ejecutadas en su totalidad de manera oportuna, por lo que obtuvieron un 100% de cumplimiento.



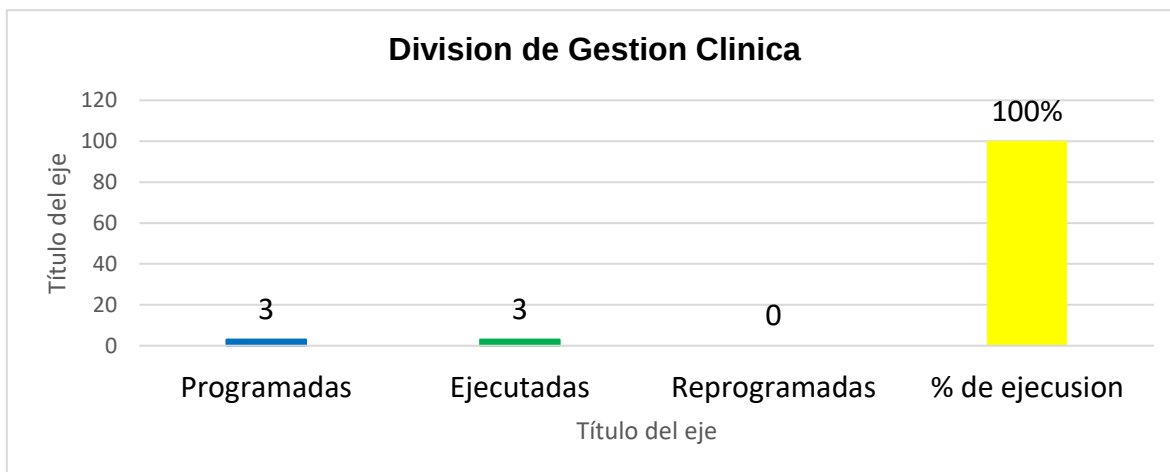
La División de Centros Hospitalarios, tenía un total de 10 actividades a ejecutar, de las cuales reprogramo 1, ya que la misma dependía del acompañamiento del SNS para su ejecución. Las 9 restantes fueron ejecutadas, pero una de ella fue fraccionada, por carecer de cronograma de ejecución en un plan de mejora.



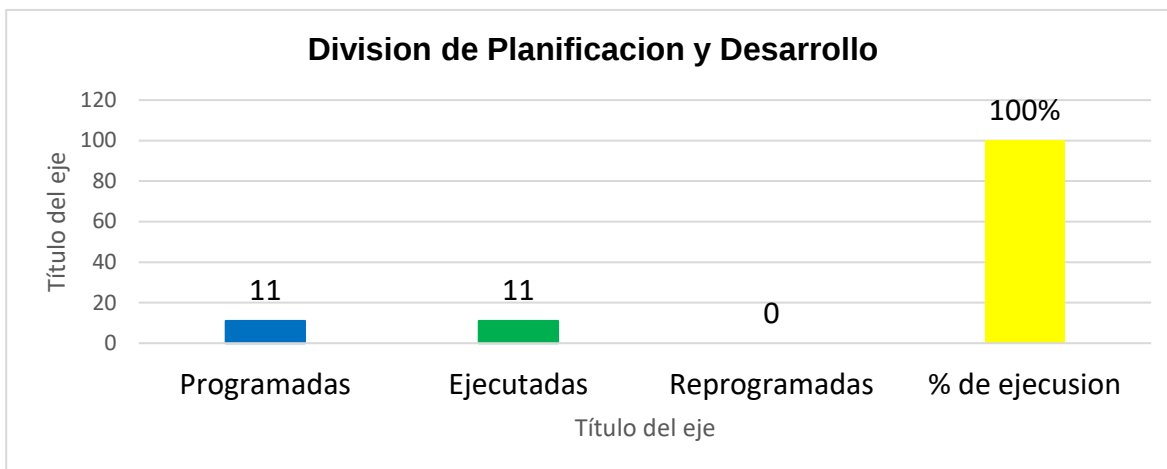
La División de Abastecimiento y Medicamentos, tenía un total de 4 actividades, de las cuales reprogramo 1, por carecer de personal suficiente en el área de trabajo. Las 3 restantes fueron ejecutadas en su totalidad, para un 100% de cumplimiento.



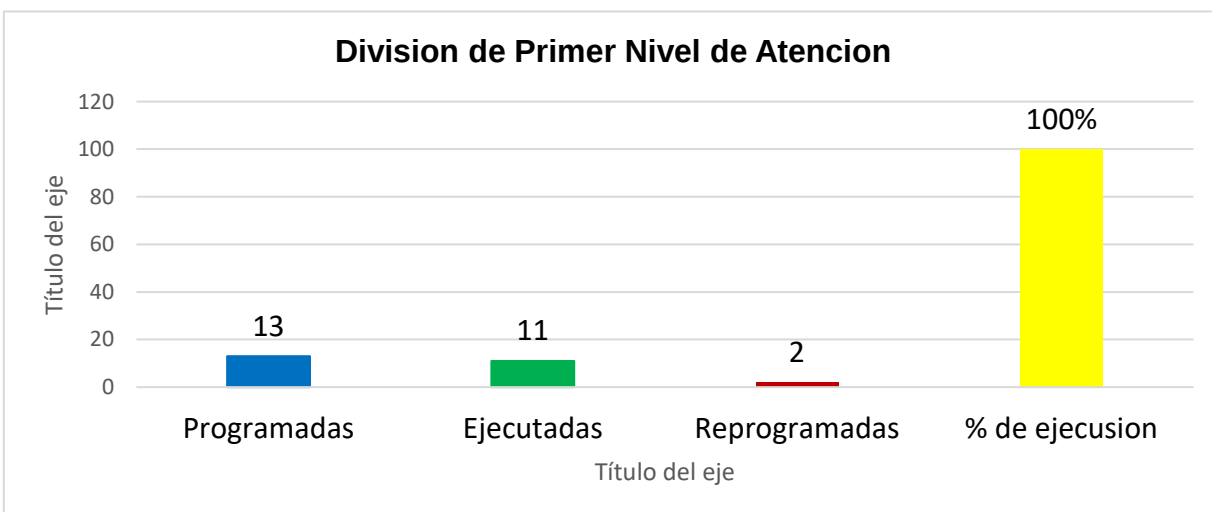
La División de Emergencias Médicas, tenía un total de 9 actividades a programadas, las cuales fueron ejecutadas en su totalidad, 1 de estas fue fraccionada, por carecer de estatus de PHDE elaborados y aprobados. Por lo que obtuvo un 97% de cumplimiento.



La División de Gestión Clínica, tenía un total de 3 actividades programadas, las cuales fueron ejecutadas de manera oportuna en su totalidad, por lo que obtuvo un 100% de cumplimiento.



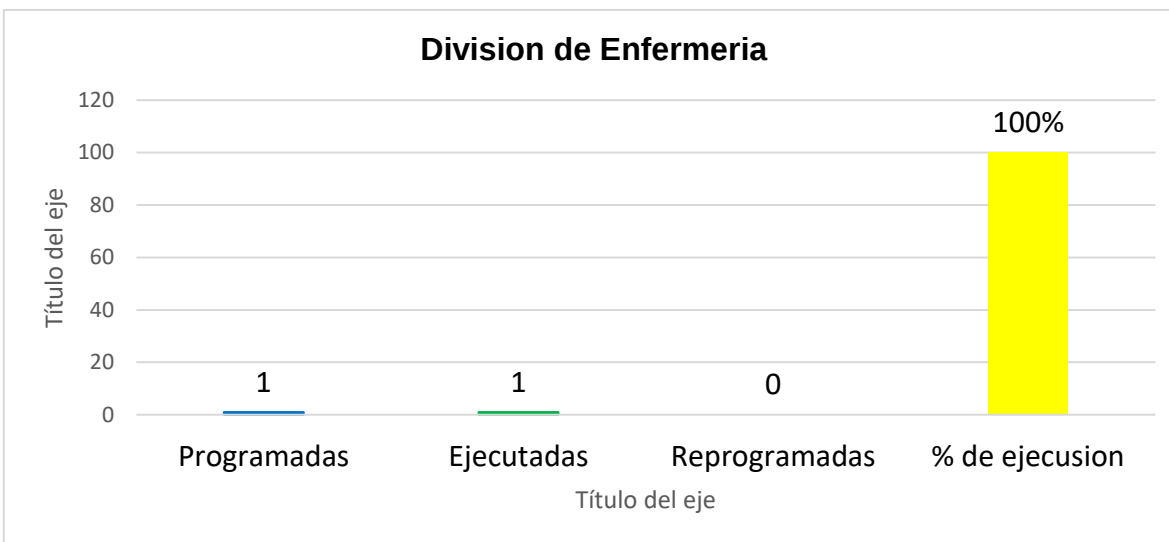
La División de Planificación y Desarrollo, tenía un total de 11 actividades programadas, las cuales fueron ejecutadas de manera oportuna en su totalidad, por lo que obtuvo un 100% de cumplimiento.



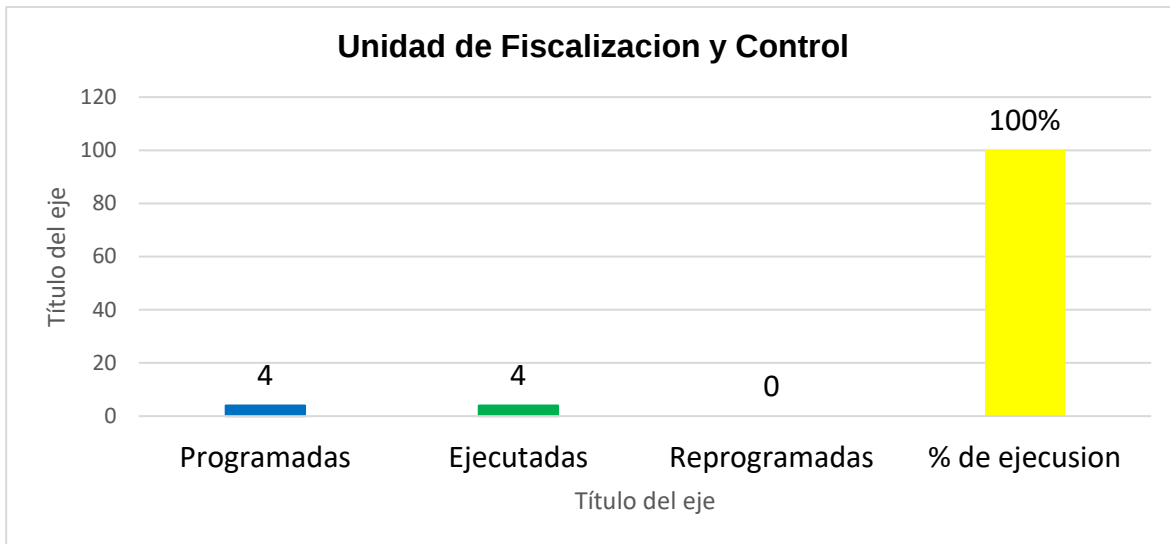
La División de Primer Nivel de Atención, tenía un total de 13 actividades programadas, de las cuales reprogramo 2 de ellas, ya que las mismas dependen del SNS para su ejecución. Las 11 actividades restantes fueron ejecutadas de manera oportuna, para un 100% de cumplimiento.



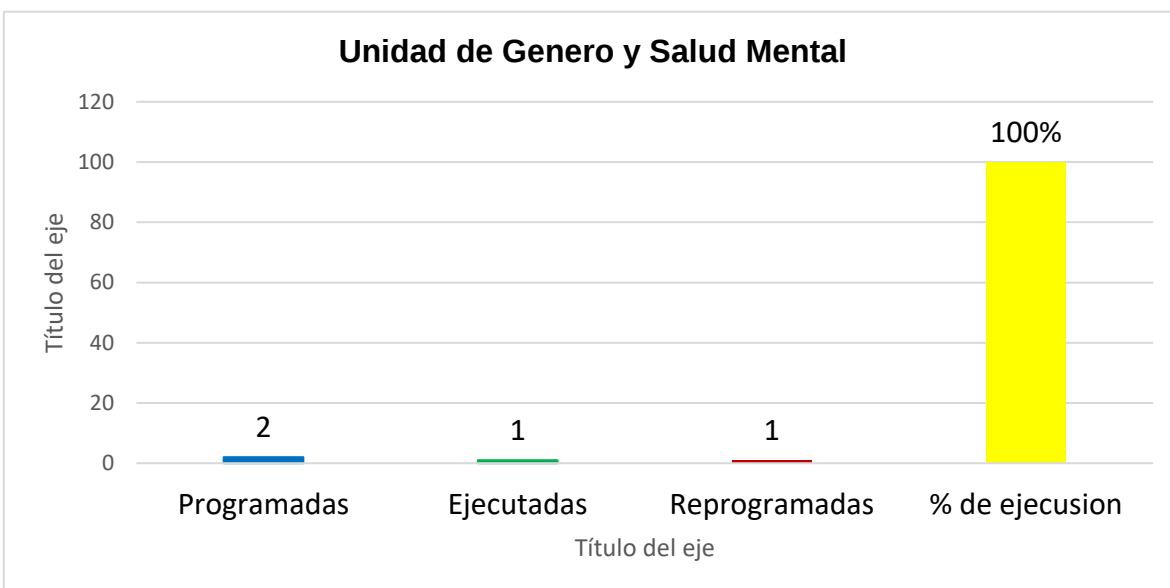
La División de Recursos Humanos, tenía programadas un total de 4 actividades, las cuales fueron ejecutadas en su totalidad, por lo que obtuvo un 100% de cumplimiento.



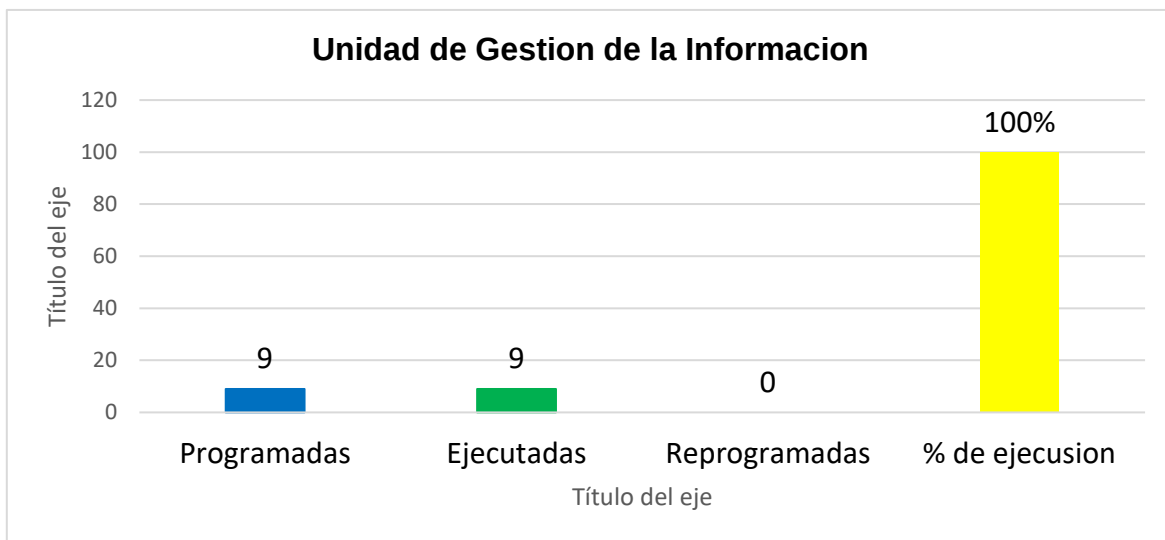
La División de Enfermería, tenía programada 1 actividad, la cual fue ejecutada de manera oportuna, por lo que obtuvo un 100% de cumplimiento.



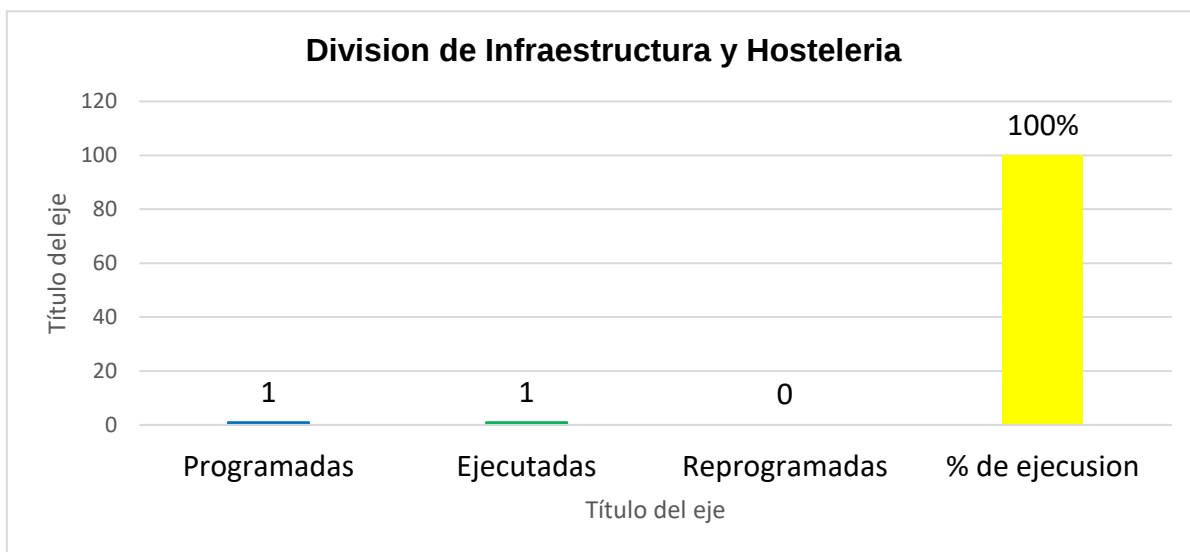
La Unidad de Fiscalización y Control, tenía un total de 4 actividades programadas, las cuales fueron ejecutadas en su totalidad, de manera oportuna, por lo que obtuvo un 100% de cumplimiento.



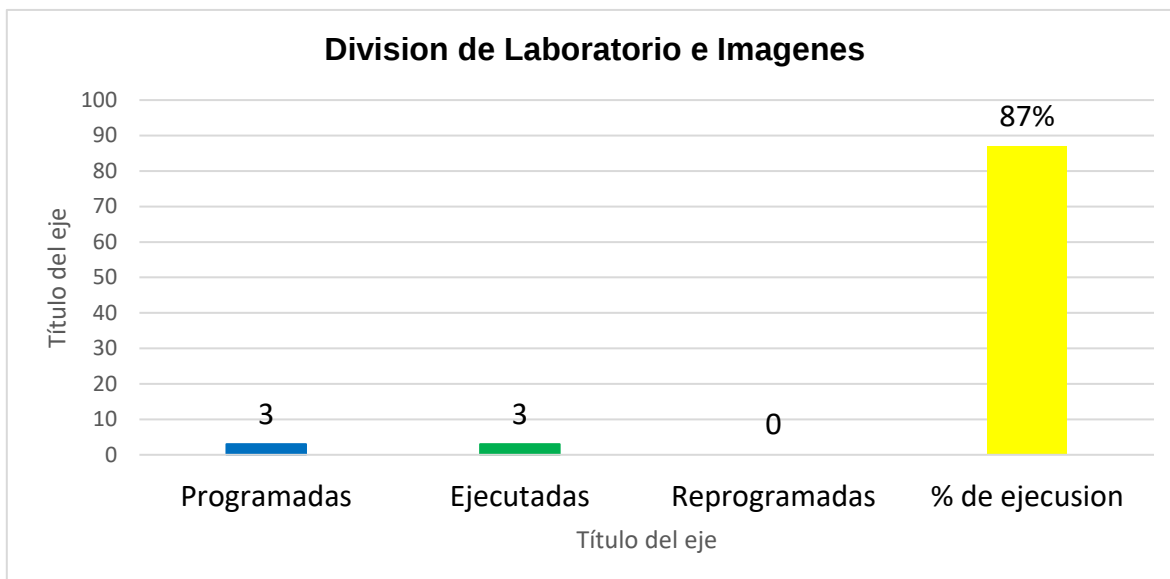
La Unidad de Genero y Salud Mental, tenía un total de 2 actividades programadas, de las cuales 1 fue reprogramada, ya que la encargada no ha recibido inducción de salud mental por parte del SNS. La actividad restante fue ejecutada de manera oportuna, por lo que obtuvo un 100% de cumplimiento.



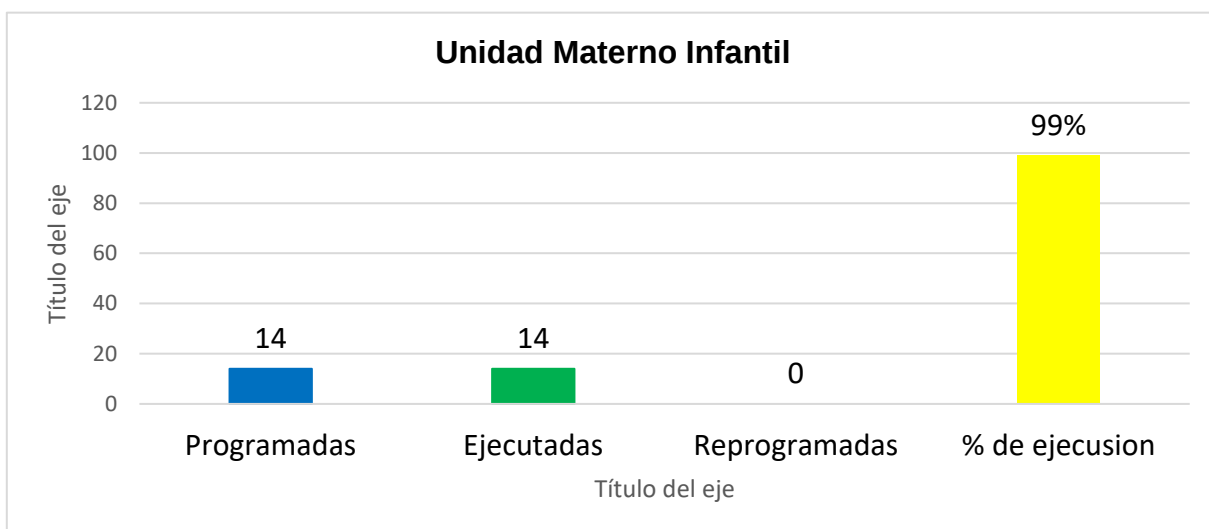
La Unidad de Gestión de la Información, tenía un total de 9 actividades programadas, las cuales fueron ejecutadas en su totalidad de manera oportuna, por lo que obtuvo un 100% de cumplimiento.



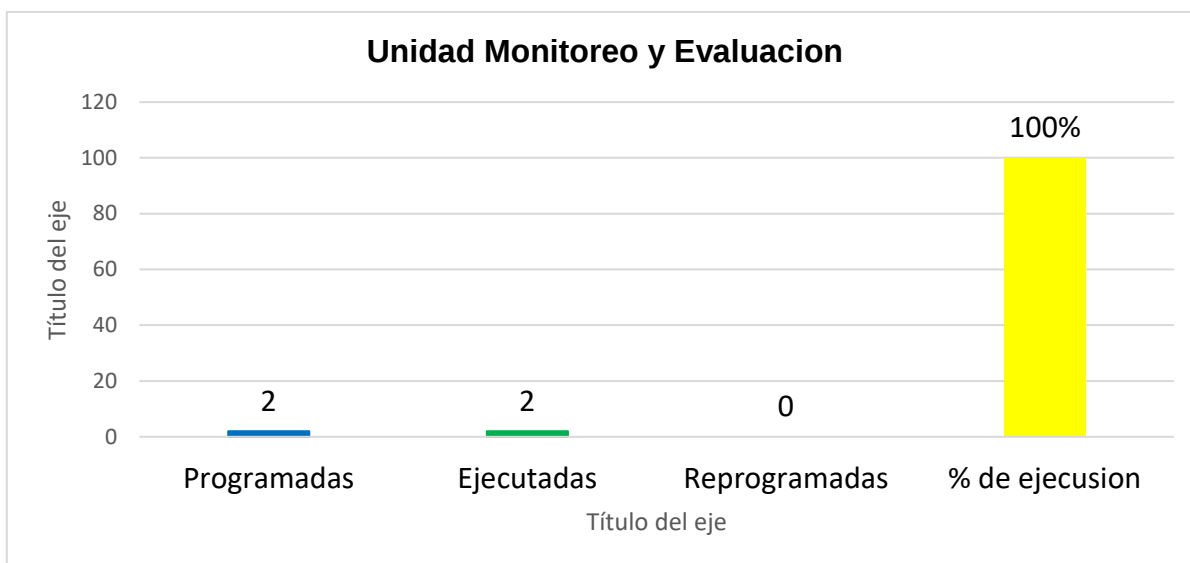
La División de Infraestructura y Hostelería, tenía 1 actividad programada para este trimestre, la cual fue ejecutada de manera oportuna, por lo que obtuvo un 100% de cumplimiento.



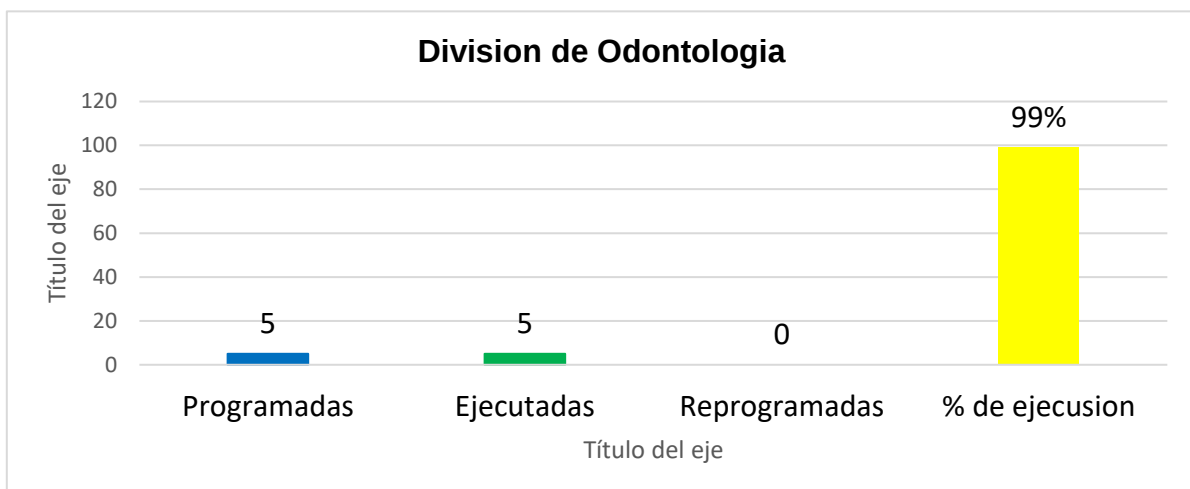
La División de Laboratorio e Imágenes, tenía un total de 3 actividades programadas, las cuales fueron ejecutadas de manera oportuna, más 2 de estas fueron fraccionadas por carecer de información relevante a la actividades en cuestión, por lo que obtuvo un 87% de cumplimiento.



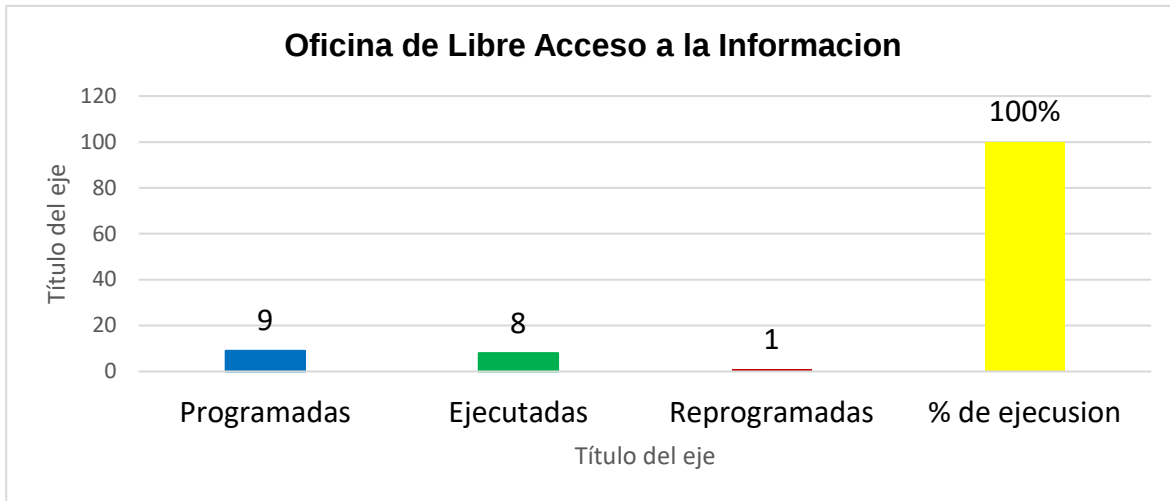
La Unidad Materno Infantil, tenía programadas un total de 14 actividades, las cuales fueron ejecutadas de manera oportuna, más 1 de estas fue fraccionada por carecer de información relevante sobre dicha actividad. Por lo que obtuvo un 99% e cumplimiento.



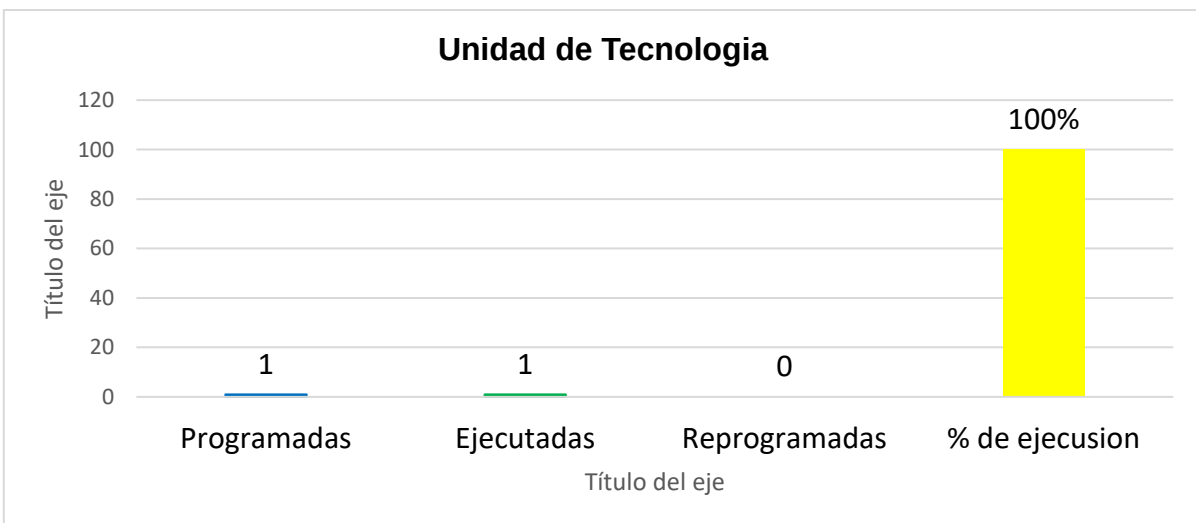
La Unidad de Monitoreo y Evaluación, tenía un total de 2 actividades programadas para este trimestre, las cuales fueron ejecutadas de manera oportuna, por lo que obtuvo un 100% de cumplimiento.



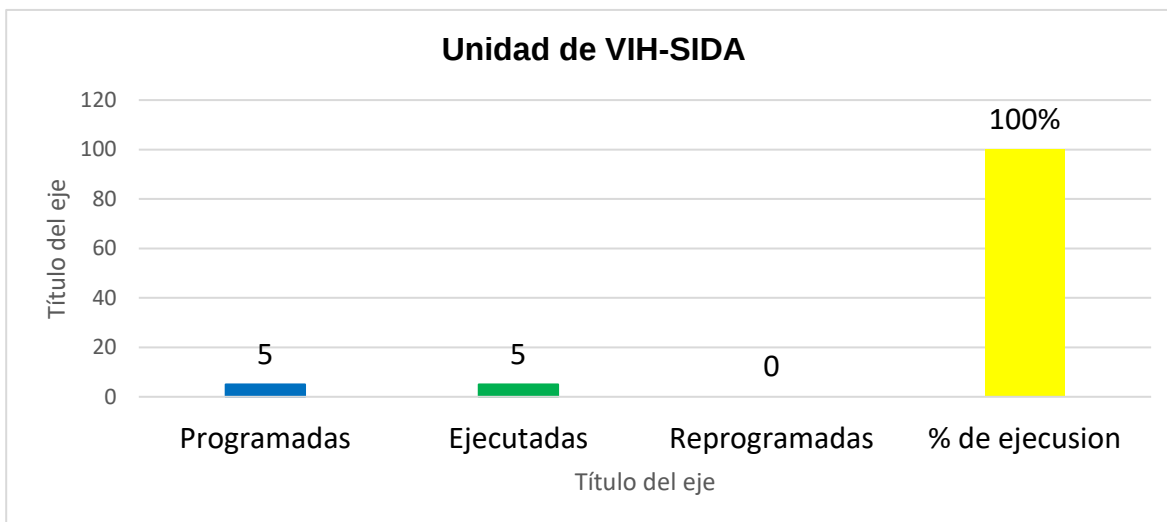
La División de Odontología, tenía programadas un total de 5 actividades, las cuales fueron ejecutadas en su totalidad de manera oportuna, más 1 de estas fue fraccionada, por el listado de participación carecer de firma de la persona que realizó la supervisión. Por lo que obtuvo un 99% de cumplimiento.



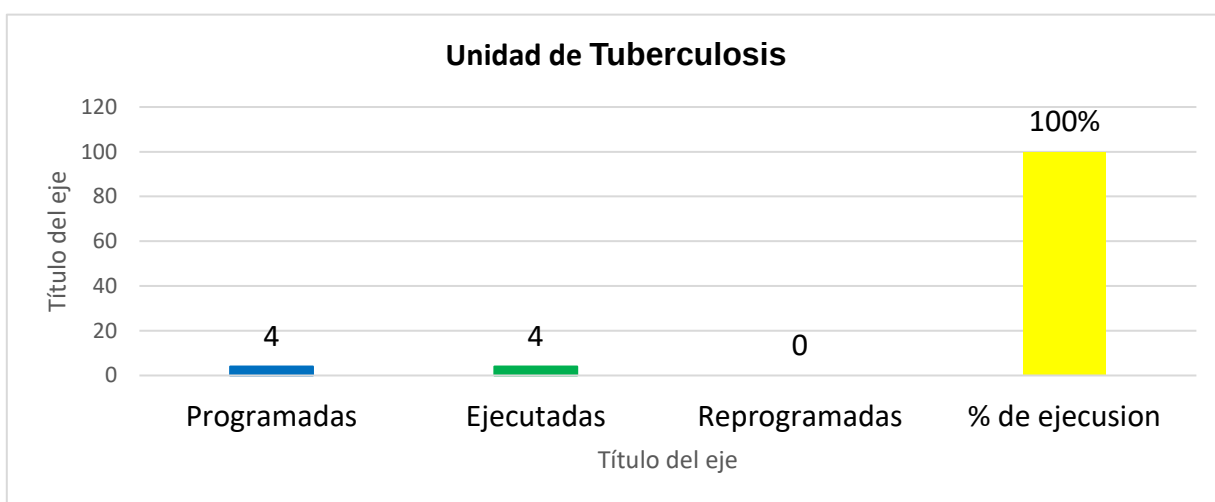
La Oficina de Libre Acceso a la Información, tenía un total de 9 actividades programadas, 1 de estas fue reprogramada, ya que no se recibieron quejas por parte de los usuarios. Las 8 restantes fueron ejecutadas de manera oportuna, por lo que obtuvo un 100% de cumplimiento.



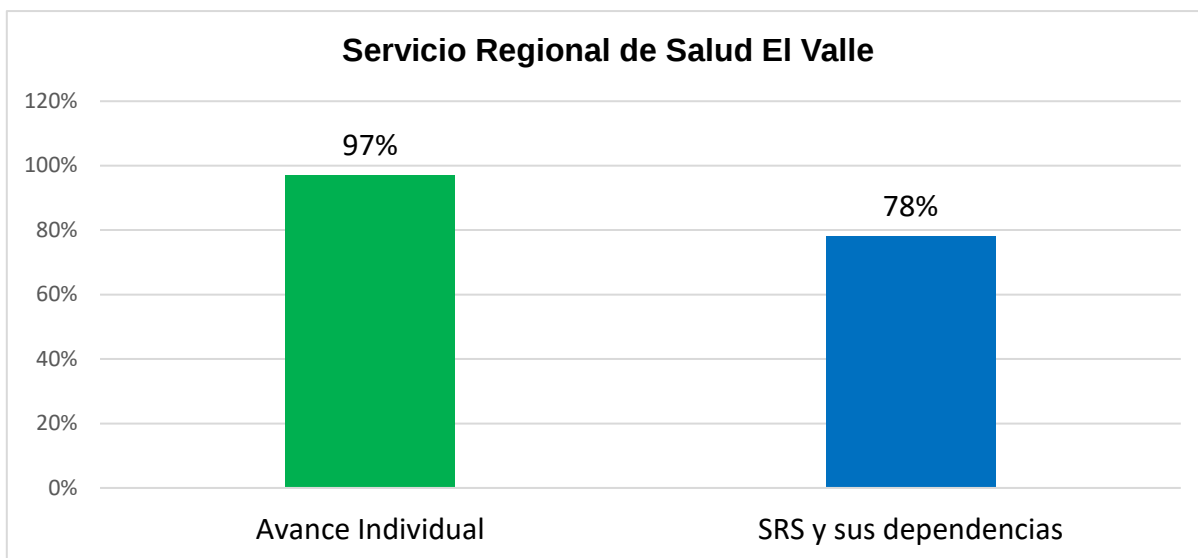
La Unidad de Tecnología, tenía 1 actividad programada para este trimestre, la cual fue ejecutada de manera oportuna. Por lo que obtuvo un 100% de cumplimiento.



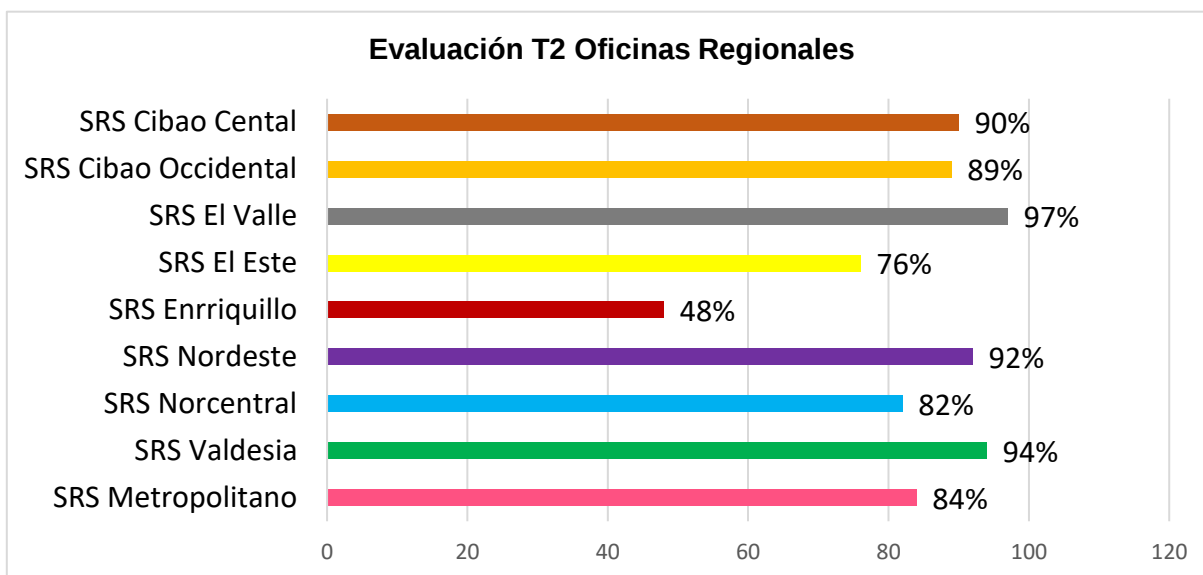
La Unidad de VIH-SIDA, tenía programadas para este trimestre, un total de 5 actividades, las cuales fueron ejecutadas de manera oportuna. Por lo que obtuvo un 100% de cumplimiento.



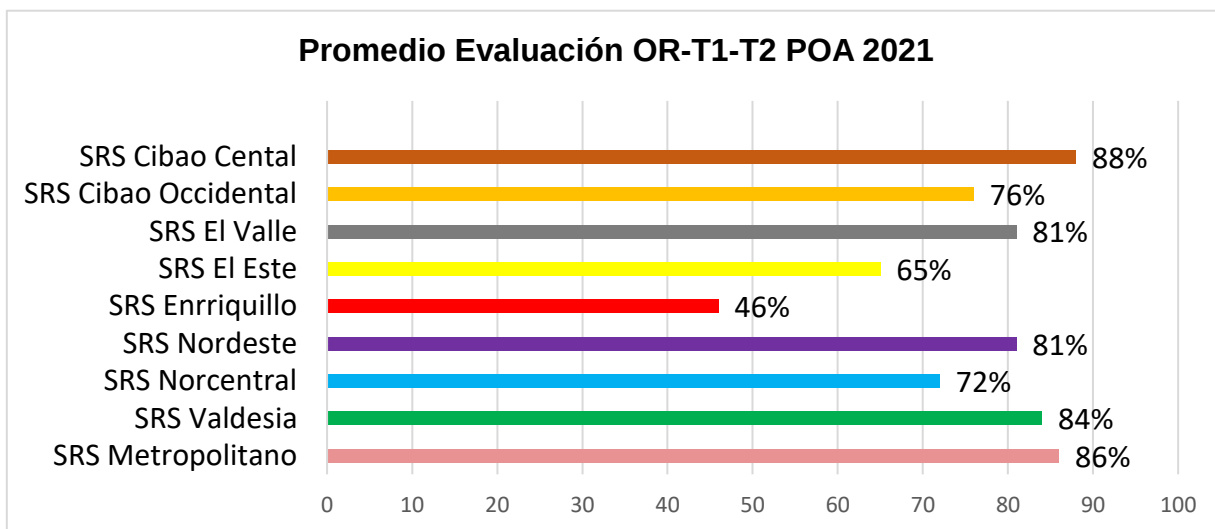
La Unidad de tuberculosis, tenía programadas un total de 4 actividades para este trimestre, las cuales fueron ejecutadas de manera oportuna. Por lo que obtuvo un 100% de cumplimiento.



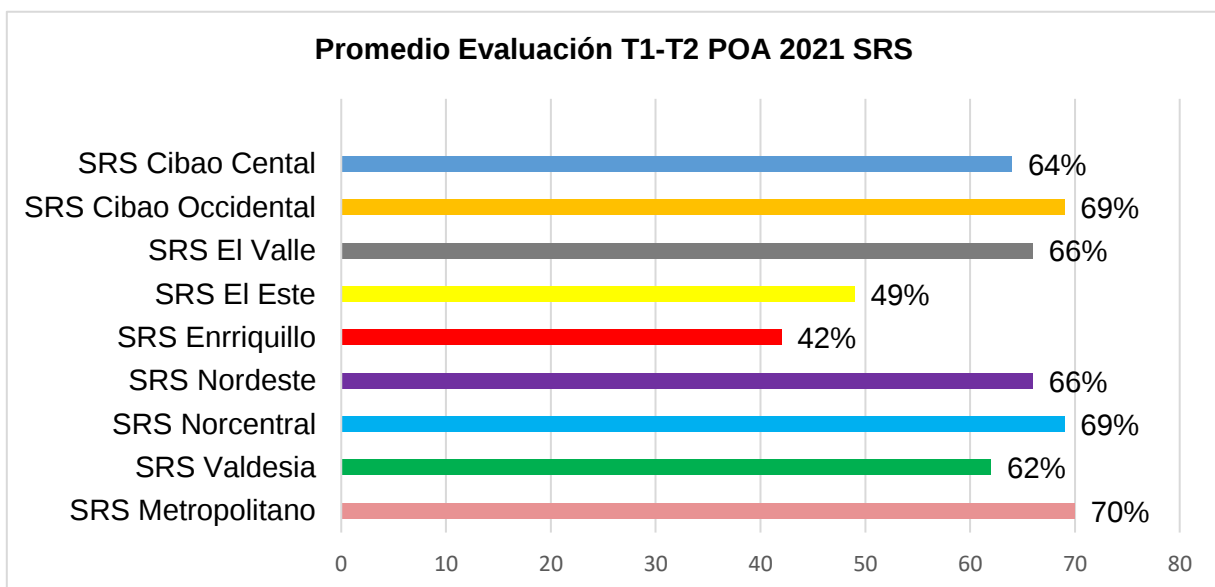
En sentido general la Oficina Regional tenía programadas un total de 135 actividades, de las cuales ejecuto 123, por lo que fueron reprogramadas 12 de estas, por lo que obtuvo un 97% de ejecución, cabe mencionar que el 3% faltante se debe a las dientes actividades que les fueron fraccionadas, por una que otra circunstancia.



Como oficina regional alcanzamos la mayor puntuación para este segundo trimestre con un 97% de cumplimiento, colocándonos incluso por encima del porcentaje alcanzado por el SNS.



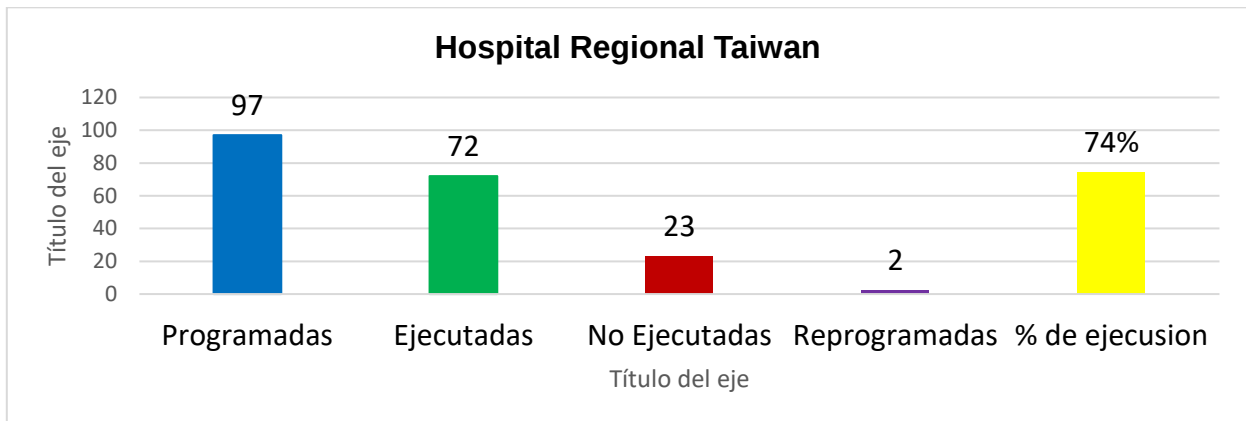
Pasando balance de la puntuación alcanzada en entre el primer y segundo trimestre, como oficina regional, tenemos un promedio de un 81%, colocándonos en el 5to lugar de las 9 regiones evaluadas.



Como Servicio Regional y sus dependencias, el promedio alcanzado entre el primer y segundo trimestre es de un 66%, compartiendo renglón con la Norcentral, lo que nos coloca en un 5to lugar como región.

## NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS CEAS

En este primer semestre de 13 hospitales que cuentan con presupuesto aprobado para este 2021, por el Servicio Nacional de Salud fueron evaluados en su totalidad, lo que representa un 100% de los mismos. Independientemente del cumplimiento de manera individual alcanzado por cada uno de ellos. Los mismos son desglosados a continuación:



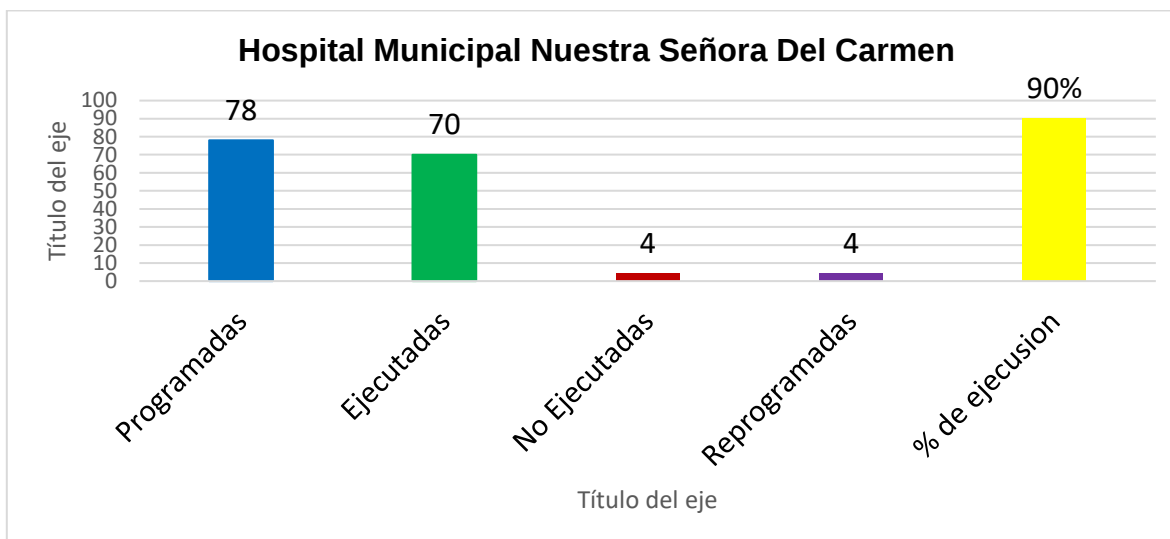
En el primer trimestre este establecimiento de salud tenía plasmado en el POA, un total de 62 actividades, reflejadas en 103 acciones, de las cuales ejecutaron 45, alcanzando un 39% de cumplimiento.

Para el segundo trimestre tenían plasmadas 62 actividades, reflejadas en 97 acciones, de las cuales solo ejecuto 72, de estas, solo 2 acciones fueron reprogramadas y la gran mayoría de las mismas carecían de algún medio de verificación, dicho centro tuvo un cumplimiento de un 74% en la ejecución de sus actividades.

Alcanzando un promedio de 56% de ejecución en el primer semestre del POA 2021.

### Recomendaciones:

Por lo que exhortamos a que para una próxima evaluación traten de completar todos los medios de verificación requerida, así como, hacer un mayor esfuerzo para cumplir con sus actividades. Y que las mismas sean enviadas al departamento de monitoreo y evaluación en las fechas establecidas.



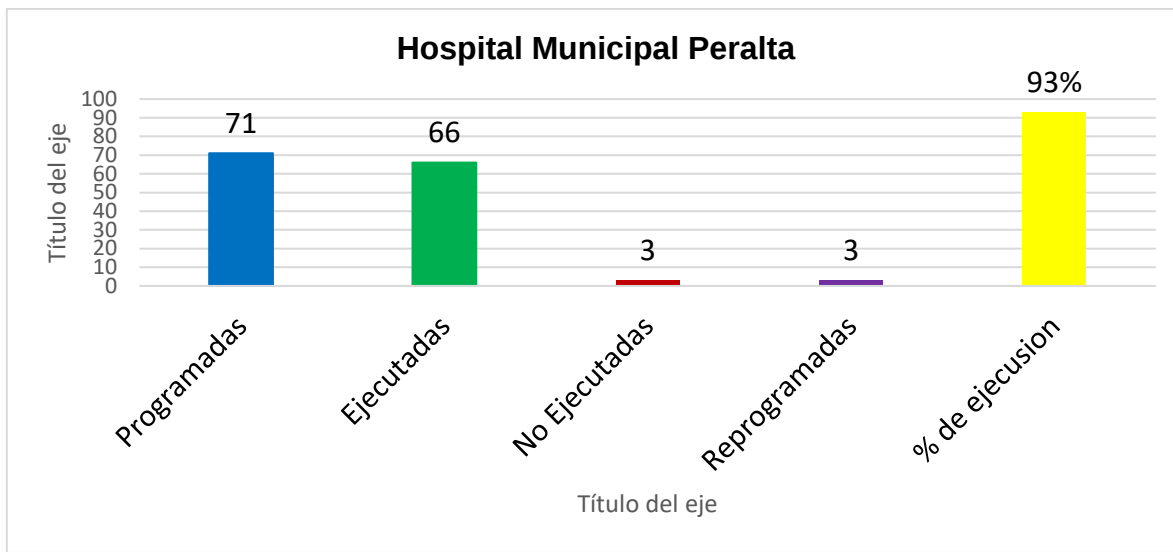
En el primer trimestre del POA 2021, este centro de salud, tenía programada un total de 49 actividades, reflejadas en 90 acciones, de las cuales solo ejecutaron 64, lo que representa un 71% de cumplimiento

Ya para el segundo trimestre contaban con 49 actividades programadas para, reflejadas en 78 acciones, de las cuales 4 fueron reprogramada, lo que representa un 5%, solo ejecuto 70, lo que representa un 90% de cumplimiento en la ejecución de dicho POA.

En lo que va del semestre cuentan con un 80% de ejecución en el cumplimiento del POA 2021.

### **Observaciones:**

Las actividades ejecutadas están dentro del tiempo establecido. Mas en algunos casos tuvimos que fraccionar la actividad porque algunos de los medios de verificación presentaban tachaduras.



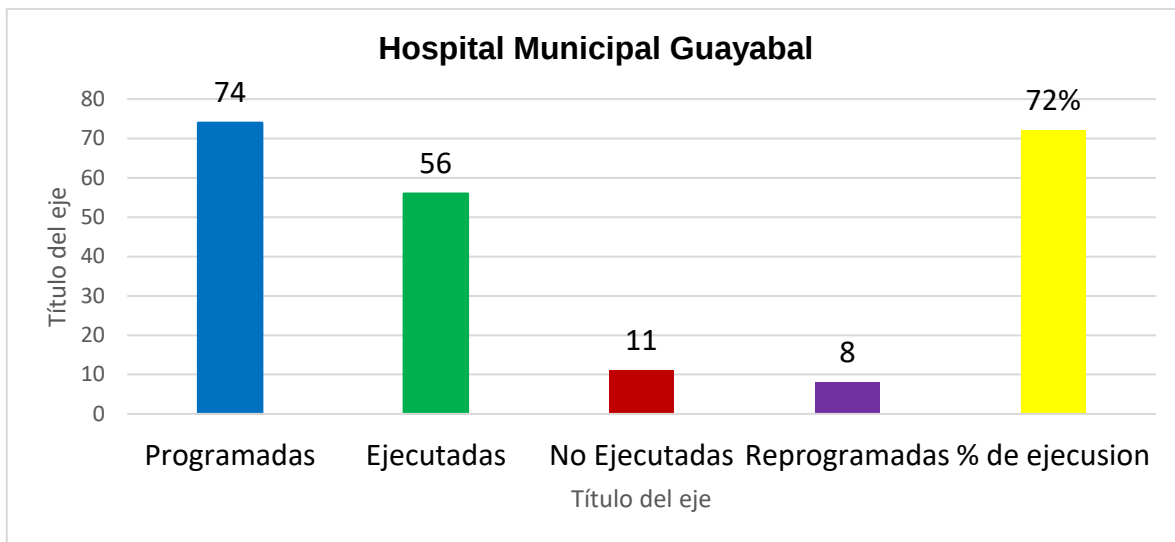
En el primer trimestre este centro de salud, tenía programadas un total de 43 actividades, reflejadas en 88 acciones, de las cuales ejecutaron 64, lo que representa un 73% de cumplimiento.

En el segundo trimestre tenían un total de 43 actividades a ejecutar, reflejadas en 71 acciones, de las cuales realizaron 66, fueron reprogramadas 3, lo que representa un 93% de cumplimiento.

Por lo que podemos decir que para este primer semestre este centro de salud, cuenta con un 83% de cumplimiento en la ejecución del POA 2021.

### **Observaciones:**

Aquí pudimos observar que las actividades estaban ejecutadas dentro del tiempo establecido y no presentaban tachaduras. Las actividades reprogramadas se debieron a que algunas de estas deben recibir acompañamiento del MAP y hasta la fecha no ha sido posible.



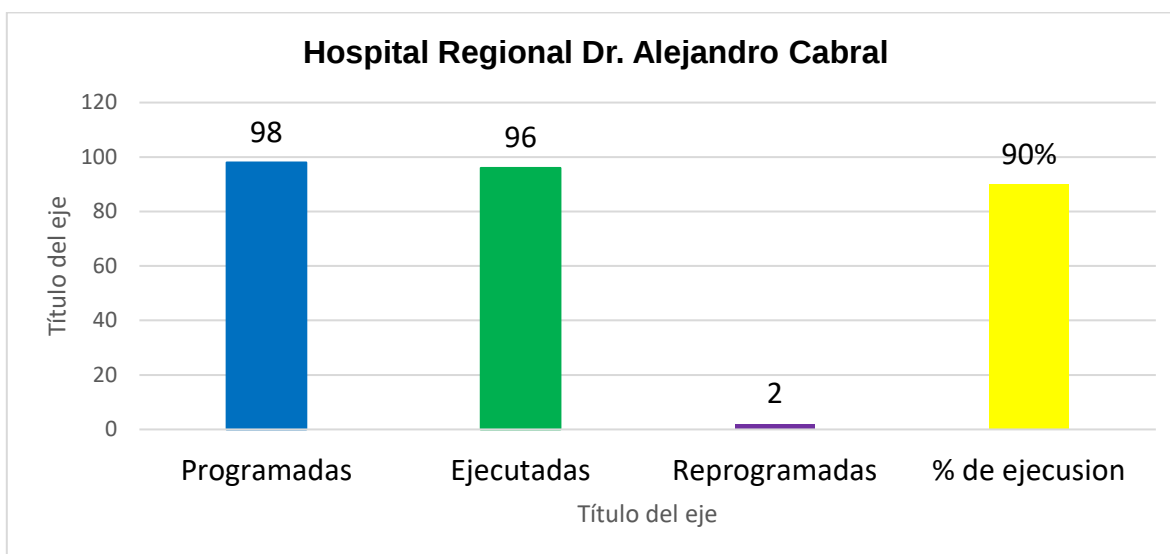
En el primer trimestre este centro de salud, tenía programadas un total de xx actividades, reflejadas en 86 acciones de las cuales solo ejecuto 67, lo que representa un 78% de cumplimiento en la ejecución de sus actividades.

Para este segundo trimestre tenía plasmado un total de 45 actividades a ejecutar, reflejada en 74 acciones, 8 acciones fueron reprogramadas, para un 11%, no fueron ejecutadas 10, para un 13.5%, realizaron un total de 56, para un 72% de cumplimiento.

Por lo que podemos decir que para este primer semestre del POA 2021, este establecimiento de salud, alcanzo un promedio de un 75% en la ejecución de sus actividades.

### **Observaciones:**

En este centro de salud nos encontramos con un gran número de actividades no ejecutadas, correspondientes al área de maternidad. Dentro de las acciones reprogramadas se engloban las del área quirúrgica, ya que el quirófano del centro no está habilitado, ni cuenta con personal capacitado para brindar el servicio.



En el primer trimestre el Hospital Regional Dr. Alejandro Cabral, tenía plasmado un total de 63 actividades, reflejadas en 105 acciones, de las cuales solo ejecutaron 89, de estas 3 actividades fueron reprogramadas y 8 no fueron ejecutadas de manera oportuna, alcanzando un 73% de cumplimiento.

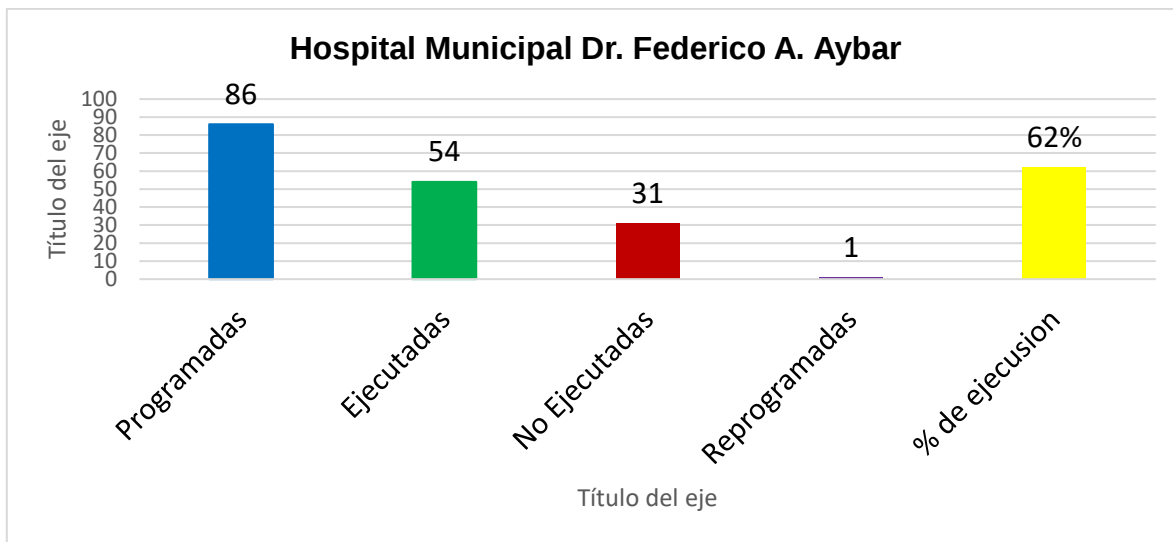
Para el segundo trimestre tenían programadas un total de 63 actividades, reflejadas en 98 acciones de las cuales ejecutaron 96, solo 2 fueron reprogramadas. Por lo que alcanzaron un 90% en la ejecución de las mismas.

Por lo que para este primer semestre del POA 2021, cuentan con un promedio de 82% en la ejecución de sus actividades.

### **Observaciones:**

Cabe destacar que varias actividades fueron fraccionadas por carecer de información concernientes a las mismas.

En comparación con el trimestre anterior, este centro de salud presento un gran avance en la ejecución de sus actividades de manera oportuna, lo cual les favoreció en gran manera.



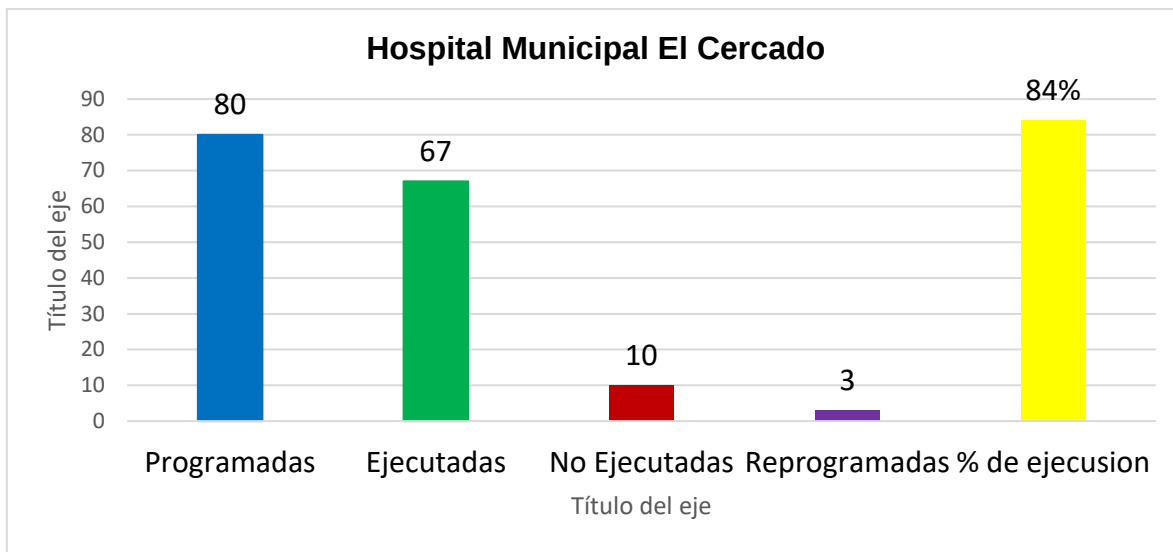
Para el primer trimestre este centro de salud tenía plasmado en el POA 2021, un total de 53 actividades, reflejadas en 97 acciones de las cuales ejecutaron 46, no fueron ejecutadas 49 y reprogramaron 2, alcanzando un nivel de cumplimiento de un 47%.

Para el segundo trimestre tenían un total de 53 actividades a ejecutar, reflejada en 86 acciones de las cuales solo realizaron 54, para un 62% de cumplimiento. De estas 1 fue enviada la reprogramación de manera oportuna.

Por lo que podemos decir que para este primer semestre, este centro de salud cuenta con un promedio de un 55% de cumplimiento.

### **Observaciones:**

Cabe mencionar que, al momento de presentar las evidencias, algunos listados no contaban con el sello del hospital, medios de verificación incompletos, así como actividades carentes de información relevante alusiva al tema a tratar, y actividades sin medios de verificación. Debemos recalcar que la mayoría de las actividades faltantes corresponden al área materna infantil, por lo que se le sugiere poner un mayor empeño en la ejecución de las actividades del POA y que cada encargado de departamento se empodere en las actividades que le corresponden.



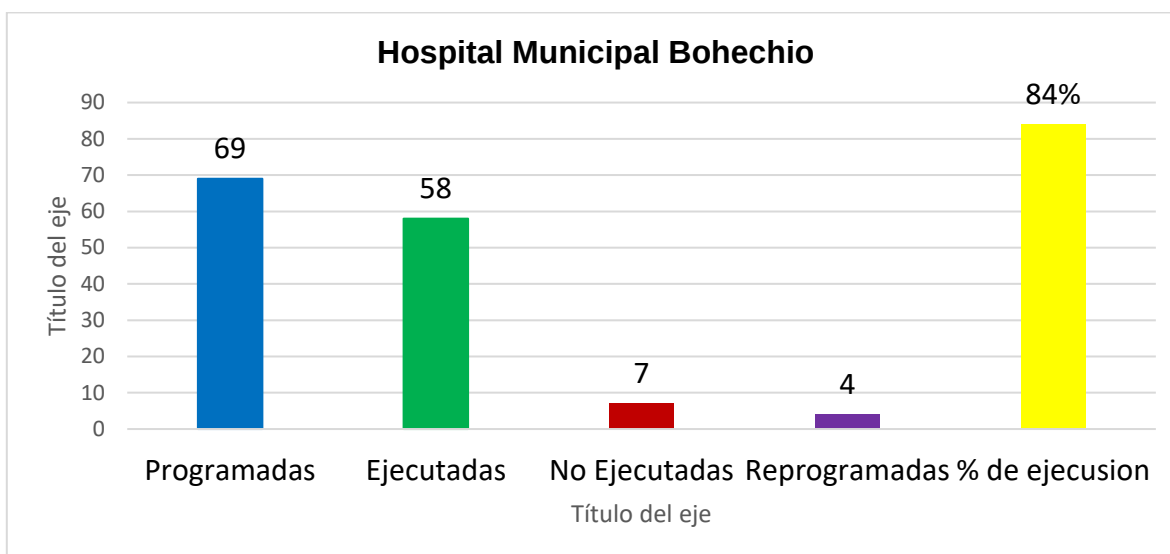
En el primer trimestre, este centro de salud tenía programada un total de 49 actividades, reflejadas en 90 acciones, de las cuales ejecutaron 66, no realizaron 21, reprogramaron 3 actividades, por lo que alcanzaron un 73% de cumplimiento.

Para el segundo trimestre, tenía programada 49 actividades a ejecutar, reflejadas en 80 acciones de las cuales realizaron 67 acciones. De estas 3 fueron reprogramadas, para un 4%, 10 no fueron ejecutadas, para un 12.5%. por lo que podemos decir que alcanzaron un 84% de cumplimiento del POA.

Para este primer semestre, podemos decir que este centro de salud ha alcanzado un promedio de un 79% en la ejecución del POA 2021.

### **Observaciones:**

Al igual que el caso del hospital anterior pudimos observar que las actividades faltantes, corresponden al área materna infantil, ya que las mismas están a cargo de la directora del centro y esta no pudo ejecutarlas y tampoco delegó la ejecución de las mismas al personal bajo su cargo.



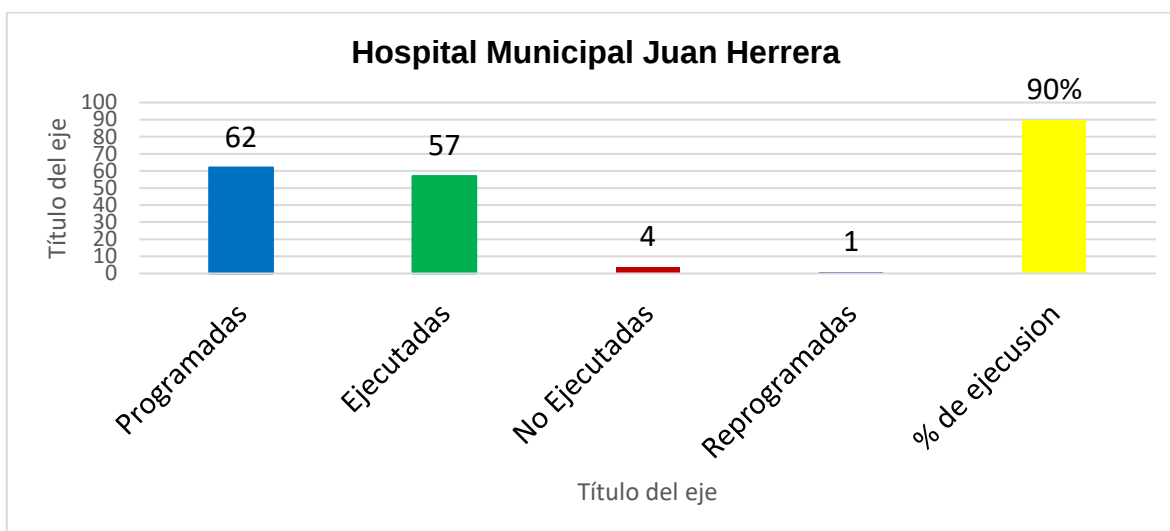
Este establecimiento de salud para el primer trimestre, tenía plasmado un total de 42 actividades, reflejadas en 88 acciones, de las cuales ejecutaron 65, 3 fueron reprogramadas y 20 no ejecutadas, por lo que alcanzaron un 74% en el cumplimiento de sus actividades.

Para el segundo trimestre dicho centro de salud tenía plasmado en su POA, un total de 42 actividades a ejecutar, reflejadas en 69 acciones, de las cuales realizaron 58, de estas 4 fueron reprogramadas, para un 6%, no ejecutaron 7 para un 10%. Por lo que podemos decir que obtuvieron un 84% de cumplimiento en la ejecución de sus actividades.

Podemos decir que para este primer semestre este centro de salud cuenta con un promedio de un 79% en la ejecución de las actividades del POA 2021.

### **Observaciones:**

En este centro de salud nos encontramos que las actividades no ejecutadas corresponden al área administrativa, ya que la misma refiere que la mayoría de los informes debe realizarlo un contable y ella es administradora, la misma fue remitida al área administrativa del SRS para que le una reinducción en su área.



En el primer trimestre este centro de salud tenía plasmada un total de xx actividades, reflejadas en 85 actividades, de las cuales ejecutaron 50, reprogramaron 4 y no ejecutaron 31. Por lo que este centro de salud alcanza un 59% en la ejecución de sus actividades.

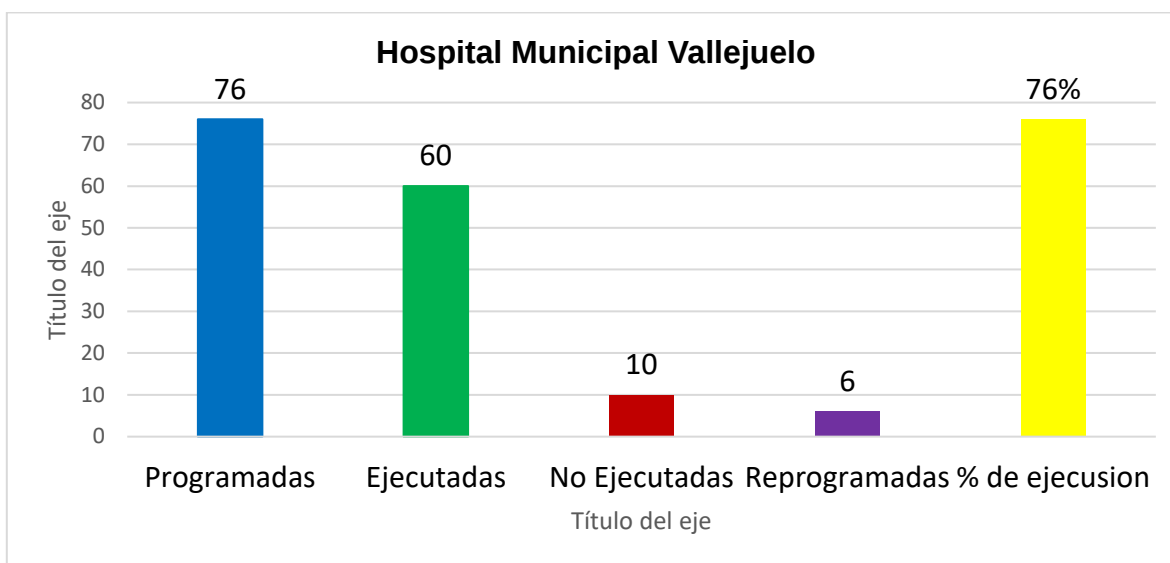
Para el segundo trimestre este centro de salud cuenta con un total de 37 actividades a ejecutar, reflejadas en 62 acciones, de las cuales realizaron 57, reprogramaron 1 actividad y 4 no se ejecutaron, lo que representa un 90% de cumplimiento en la ejecución del POA.

Podemos decir que para este primer semestre este centro de salud, cuenta con un promedio de un 75% en la ejecución de sus actividades.

### Observaciones:

Al momento del monitoreo pudimos observar que las actividades faltantes corresponden al área administrativa, ya que estas dejó varias actividades si ejecutar y de las que pudo realizar, hubo la necesidad de fraccionar, ya que carecían de información.

Cabe destacar que a la encargada de dicha área se le ha dado varias inducciones por ser recurrente en la no ejecución de sus responsabilidades.



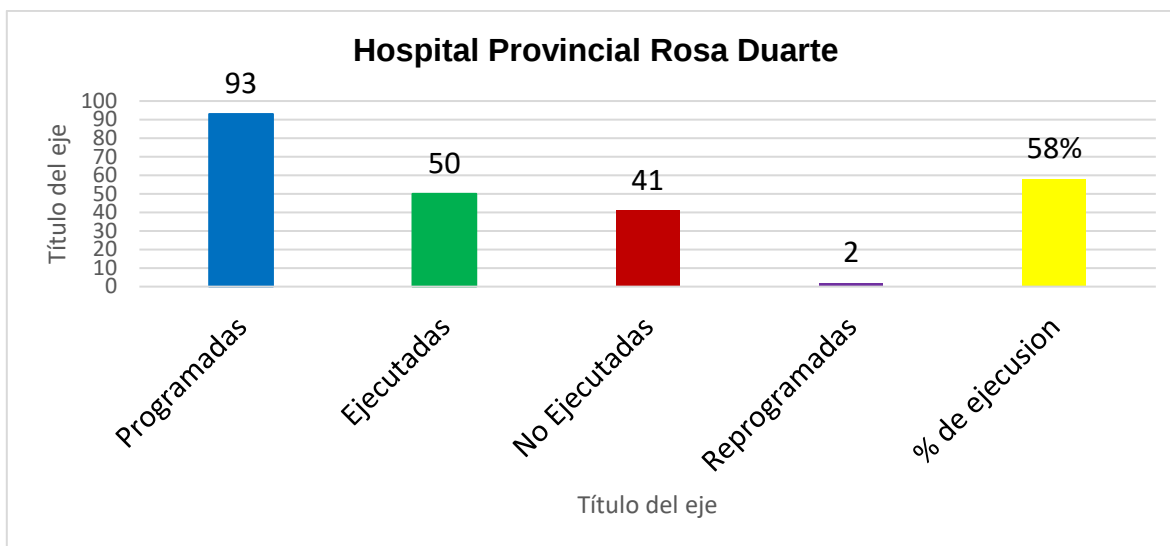
En el primer trimestre este centro de salud tenía plasmada un total de 46 actividades, reflejadas en 86 acciones, de las cuales fueron ejecutadas 42, no reprogramaron ninguna actividad y no ejecutaron un total de 44 actividades, por lo que alcanzaron un 49% en el cumplimiento.

Para el segundo trimestre dicho centro de salud tenía plasmado en su POA, un total de 46 actividades a ejecutar, reflejadas en 76 acciones, de las cuales realizaron 60, de estas 6 fueron reprogramadas, para un 1.4%, No ejecutaron 10 acciones, lo que representa un 13% , por lo que alcanzaron un 76% de cumplimiento.

Por lo que podemos decir que en este primer semestre del 2021, este centro de salud cuenta con un promedio de un 63% en la ejecución del POA.

### Observaciones:

En este centro de salud nos encontramos con un gran número de actividades no ejecutadas, dentro de estas se fraccionaron todas las secciones de los comités y reuniones, ya que los listados de participación carecían del sello de la institución y otras porque los medios de verificación presentados, no poseen la información requerida según los objetivos planteados.



En el primer trimestre este establecimiento de salud cuenta con 61 actividades, reflejadas en 104 acciones, de las cuales ejecutaron 55, no ejecutaron 49, por lo que obtuvieron un 41% en la ejecución de sus actividades.

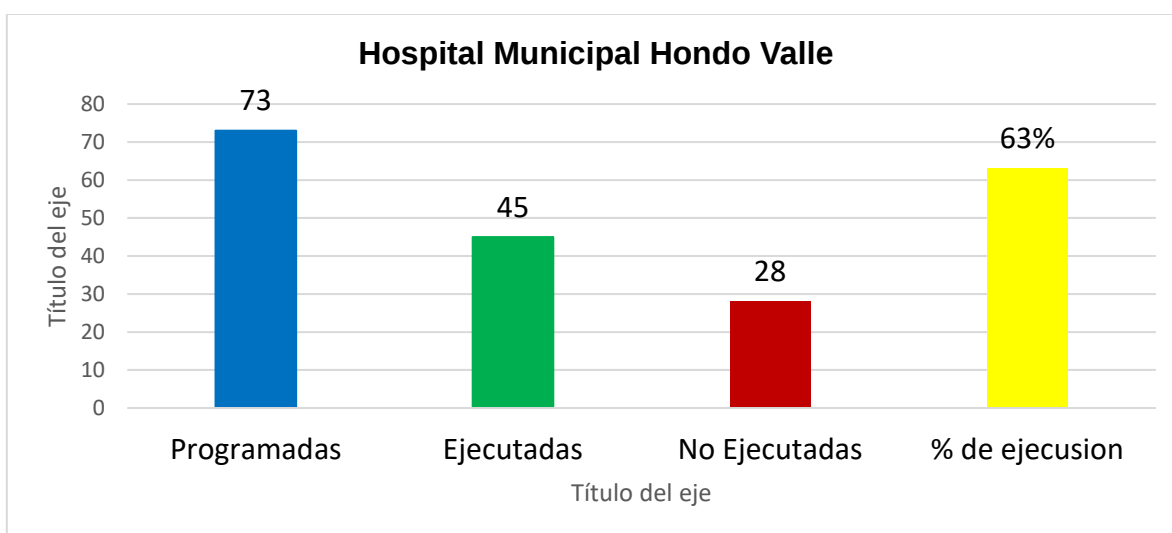
Para el segundo trimestre cuentan con un total de 61 actividades a ejecutar, reflejada en 93 acciones, de las cuales solo ejecutaron 50, fueron reprogramadas, para un 2%, en ese mismo orden se evidencio que no fueron ejecutadas 41 actividades, por lo que alcanzaron un 58% de cumplimiento en la ejecución del POA.

Para el primer semestre evaluado, este centro de salud cuenta con un promedio de un 45% de ejecución de sus actividades programadas para este año.

### **Observaciones:**

Al momento de la evaluación encontramos varios medios de verificación incompletos y la gran mayoría de los informes presentados, carecían de argumento o no guardaban relación con la actividad. Así como la gran mayoría de las actividades sin ejecutar, las cuales corresponden a diferentes áreas del centro.

A pesar de las visitas realizadas en trimestres anteriores y en el actual, cuyo objetivo ha sido apoyar y orientar a los encargados departamentales y al director sobre la importancia de la ejecución de las actividades del POA de manera oportuna, no hemos logrado un empoderamiento de dicho personal. Por lo que en este trimestre decidimos realizar una reunión tipo inducción, pero a pesar de los esfuerzos realizados los resultados no fueron satisfactorios al momento de la evaluación final.



En el primer trimestre este centro de salud, tenía plasmada un total de 44 actividades, reflejadas en 92 acciones, de las cuales ejecutaron 44, no ejecutaron 52. Por lo que alcanzaron un 48% de cumplimiento.

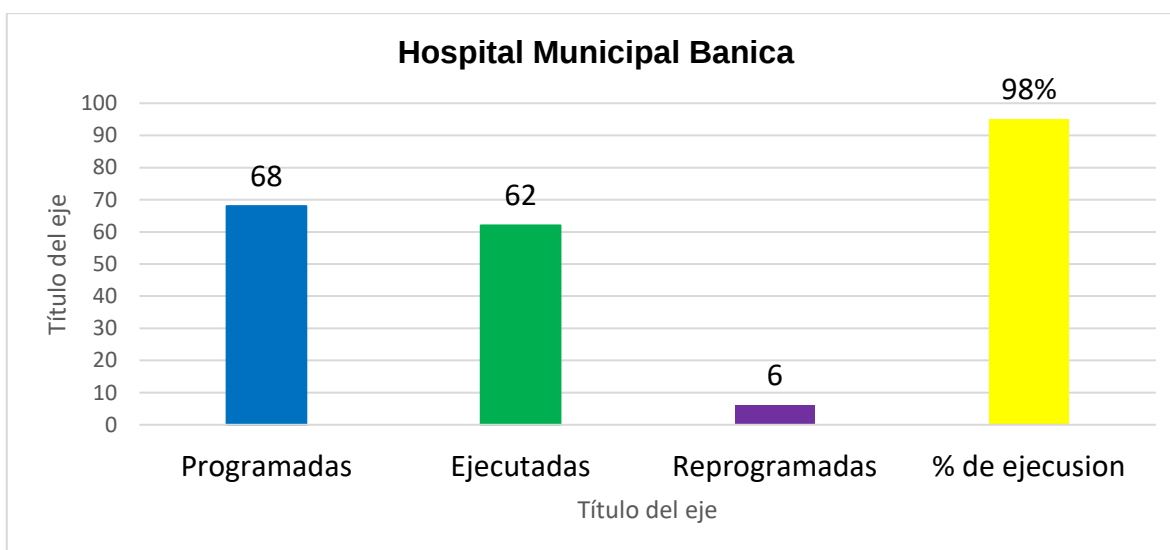
Para el segundo trimestre dicho centro de salud tenía plasmado en su POA un total de 44 actividades a ejecutar, reflejada en 73 acciones, de las cuales realizaron 45, de estas 28 no fueron ejecutadas, no enviaron ninguna actividad a reprogramación. Para un 63% de cumplimiento.

Para el primer semestre evaluado, este centro de salud cuenta con un promedio de ejecución de un 58% en el POA 2021.

#### **Observaciones:**

Dra. Zoraida Sánchez Melo  
Enc. Planificación y Desarrollo SRS El Valle

Al momento del monitoreo nos encontramos con un gran número de actividades no ejecutadas y otras con medios de verificación incompleto, por lo que hubo la necesidad de que fueran fraccionadas. A pesar de las recomendaciones antes realizadas a este centro en ocasiones anteriores, las mismas no han sido tomadas en cuenta por el personal. Ya que las correcciones realizadas por el departamento de monitoreo y evaluación, las mismas no son acatadas, lo que pone en evidencia el bajo desempeño en la ejecución de sus actividades.



En el primer trimestre este establecimiento de saludes tenía plasmada un total de 41 actividades a ejecutar, reflejadas en 88 acciones, de las cuales ejecutaron 78, reprogramaron 5 y no ejecutaron 5, por lo que obtuvieron un 89% de cumplimiento.

Para el segundo trimestre dicho centro de salud tenía plasmado en su POA, un total de 41 actividades a ejecutar, reflejada en 68 acciones, de las cuales realizaron 62, 6 acciones fueron reprogramadas por lo que alcanzaron un 98% de cumplimiento.

El promedio de ejecución de este centro de salud, para el primer semestre del POA 2021, es de un 94% de cumplimiento.

#### **Observaciones:**

Es importante mencionar que este centro de salud se encuentra en remodelación desde hace varios años y que las actividades reprogramadas, son debidas al deterioro de las áreas a quienes corresponden la realización de dichas acciones, como son el área quirúrgica y odontológica, respectivamente.

Cabe destacar que el buen desempeño en el cumplimiento de la ejecución del POA de los CEAS, ha sido más favorable para este segundo trimestre, en comparación con trimestres anteriores y lo mismo se debe en gran parte a las estrategias establecidas por el departamento de monitoreo y evaluación en conjunto con la división de planificación y desarrollo.

- ✓ Dentro de estas se encuentran la visita de los centros de salud en fechas establecidas a la regional para verificar y validar las acciones ejecutadas hasta la fecha.
- ✓ Revisión completa de formularios estandarizados, tanto por el SNS, como por el Servicio Regional y proceder a la eliminación de las versiones atrasadas.
- ✓ Mesas de trabajo con los centros que presentan bajo rendimiento en la ejecución de sus actividades.